Schweizerische Zeitschrift für Soziale Arbeit
Revue suisse de travail social

33 25

Dossier 2025
Post-Humanismus und Soziale Arbeit? Empirische und theoretische Erkundungen

Dossier 2025
Post-humanisme et travail social? Explorations empiriques et théoriques

Seismo

Herausgeber / Éditeur
Schweizerische Gesellschaft für Soziale Arbeit (SGSA) / Société suisse de travail social (SSTS)

Redaktionskomitee / Comité de rédaction
Isabelle Csupor (HES-SO, Haute école de travail social et de la santé Lausanne, HETSL)
E-mail: isabelle.csupor@hetsl.ch
Arnaud Frauenfelder (HES-SO, Haute école de travail social Genève, HETS-GE)
E-mail: arnaud.frauenfelder@hesge.ch
Thomas Gabriel (Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften, ZHAW)
E-mail: thomas.gabriel@zhaw.ch
Gisela Hauss (Fachhochschule Nordwestschweiz, FHNW)
E-mail: gisela.hauss@fhnw.ch
Axel Pohl (OST, Ostschweizer Fachhochschule)
E-mail: axel.pohl@ost.ch
Peter Voll (Haute école de travail social / Hochschule für Soziale Arbeit – HES-SO Valais/Wallis)
E-mail: peter.voll@hevs.ch

Wissenschaftlicher Beirat / Comité scientifique
Sabine Andresen (Universität Frankfurt)
Barbara Friebertshäuser (Universität Frankfurt)
Arno Heimgartner (Universität Graz)
Emmanuel Jovelin (Université de Lorraine)
Mirja Satka (University of Helsinki)
Wolfgang Schröer (Universität Hildesheim)
Caroline McGregor (National University of Ireland Galway)
Heinz Sünker (Bergische Universität Wuppertal)

Subskription / Souscription
Seismo Verlag, Zeltweg 27
CH-8032 Zürich
Tel.: +41 (0)44 261 10 94
E-mail: info@seismoverlag.ch
http://www.seismoverlag.ch

3-Jahresabonnement / Abonnement de 3 ans:
CHF 120.– / Euro 120.–
(Ein Heft pro Jahr / un cahier par année)
Jedes weitere Heft / chaque cahier suivant: CHF 40.– / Euro 40.–
Einzelheft / Numéro unique:
CHF. 43.– / Euro 43.–

Alle Preise zuzüglich Versandkosten / Tous les prix frais d'expédition en sus.

Alle Beiträge als Open Access auf https://szsa.ch
Toutes les contributions en accès libre sur https://rsts.ch

Gestaltungskonzept
Hannah Traber, St. Gallen
www.trabertypo.ch

Inhaltsverzeichnis / Table des matières

3 Editorial
4 Éditorial

Beiträge / Contributions

5 *Gesine Fuchs und Sabine Witt*
Zugang zum Recht auf Sozialhilfe durch gute Informationen?

35 *Jasmin Näpfli, Michelle Jutzi und Noémie Gfeller*
Partizipation beim Mittagessen in der Mittagsbetreuung: Kinderperspektiven aus Schweizer Tagesstrukturen

57 *Alida Gulfi, Geneviève Piérart et Sandrine Papaux*
Accompagnement des personnes requérantes d'asile et réfugiées en Suisse : analyse d'un dispositif cantonal d'intégration

77 *Marta Roca i Escoda*
Entre reconnaissance et discrimination : Les parcours d'adoption intrafamiliale des couples lesbiens en Suisse

97 *Daniela Reimer, Noëmi van Oordt und Alex Knoll*
Das Familiale in Pflegefamilien

121 *Marion Pomey, Michele Wang and Carina Pohl*
Digital Media and Children's Well-Being in Residential Care

141 *Marco Palma*
Lavoro sociale e giustizia climatica: verso nuovi paradigmi?

161 *Benedikt Hassler und Christophe Roulin*
Einflussnahme der Sozialdienste auf Rentenabklärungen der Invalidenversicherung

Dossier 2025

181 *Marina Richter, Martin Böhnel and Julia Emprechtinger*
Introduction to the Dossier 2025 "Post-Humanism and Social Work? Empirical and Theoretical Explorations"

192 *Alexander Brunner*
Posthumanismus und Soziale Arbeit. Sympathien und Kritik

214 *Martin Böhnel, Julia Emprechtinger and Marina Richter*
Atmospheres of Trust: Understanding Social Work in Swiss Prisons

Positionen und Debatten / Positions et débats

237 *Anne Uphoff*
Die Verantwortung der Sozialen Arbeit im Kontext von Human Enhancement

Buchbesprechungen / Recensions critiques

248 *Véréna Keller*
Marcel Krebs und Irene Abderhalden (Hrsg.) (2024). Soziale Arbeit weiterdenken. Festschrift für Peter Sommerfeld. Springer.

257 *Véréna Keller*
Marcel Krebs und Irene Abderhalden (Hrsg.) (2024). Soziale Arbeit weiterdenken. Festschrift für Peter Sommerfeld (Repenser le travail social. Ouvrage en l'honneur de Peter Sommerfeld). Springer.

267 **Neuerscheinungen / Parutions**

© 2026, die Autor:innen. Dieser Artikel darf im Rahmen der «Creative Commons Namensnennung – 4.0 International» Lizenz (CC BY 4.0) weiterverbreitet werden.
DOI 10.33058/szsa.2025.3524

Geschätzte Leserinnen, geschätzte Leser

Mit der vorliegenden Nummer werden Beiträge, die bereits seit längerer oder kürzerer Zeit «online first» beim Seismo Verlag auf unserer Webseite publiziert wurden, zu einem Heft zusammengefasst. Die Zusammenstellung in der jährlich erscheinenden Nummer garantiert einen Überblick über die im Jahr erschienenen Beiträge.

Wir freuen uns sehr, dass wir Ihnen für das Jahr 2025 eine umfangreiche Zeitschriftenausgabe vorlegen können, die acht thematisch offene Artikel versammelt, zwei Artikel zum thematischen Dossier 2025 «Post-Humanismus und Soziale Arbeit? Empirische und theoretische Erkundungen» (Call vom 17. 10. 2023), einen Beitrag in der Rubrik «Positionen und Debatten», sowie eine Rezension. Die offenen Beiträge decken ein weites Spektrum von Themen und Inhalten ab und umfassen drei Sprachregionen der Schweiz, die italienisch-, die französisch- und die deutschsprachige Schweiz. Die Rezension wird auf Deutsch und Französisch publiziert, mit dem Ziel, Publikationen auch über die Sprachgrenzen hinweg bekannt zu machen. Alle zehn Artikel haben ein double-blind Peer Review Verfahren durchlaufen, was hohe Ansprüche an die Autor:innen, aber auch an die Verfügbarkeit von Gutachter:innen stellt.

Mit der Zeitschriftenausgabe 2025 verabschieden wir Peter Voll aus der Redaktion mit einem grossen Dank für seine langjährige Mitarbeit. Er war federführend bei der Institutionalisierung unserer Redaktionsassistenz (Matthias Giger) und engagierte sich bei der Umstellung auf Open Access vor mehr als fünf Jahren (2020). Zudem war er sowohl in den Diskursen Sozialer Arbeit in der Romandie wie auch in der deutschsprachigen Schweiz beheimatet, übersetzte Fachkultur und Sprache auch spontan in den Redaktionssitzungen und trug damit wesentlich zur Verankerung der Zeitschrift in beiden Sprachregionen bei.

Wir wünschen Ihnen eine anregende Lektüre
Die Redaktion

Chères lectrices, chers lecteurs

Ce numéro rassemble en un seul volume les articles publiés chez les éditions Seismo sur notre site web depuis plus ou moins longtemps en «online first». Ce recueil, publié chaque année, offre un aperçu des articles parus au cours de l'année.

Nous sommes très heureux et heureuses de pouvoir vous présenter, pour 2025, un numéro complet de la revue qui présente huit articles sur des thèmes variés, deux articles consacrés au dossier thématique 2025 «Post-humanisme et travail social? Explorations empiriques et théoriques» (Call du 17. 10. 2023), une contribution dans la rubrique «Positions et débats», ainsi qu'une recension. Les contributions ouvertes couvrent un large éventail de thèmes et de contenus et englobent trois régions linguistiques de la Suisse: la partie italophone, la partie francophone et la partie germanophone. La recension est en allemand et en français, dans le but de faire connaître les publications au-delà des frontières linguistiques. Les dix articles ont tous fait l'objet d'une procédure de révision par les pairs en double aveugle, ce qui impose des exigences élevées aux auteur·es, mais aussi en termes de disponibilité des évaluateur·es.

Avec le numéro de 2025, nous faisons nos adieux à Peter Voll, qui quitte la rédaction, en le remerciant chaleureusement pour ses nombreuses années de collaboration. Il a joué un rôle déterminant dans l'institutionnalisation de notre poste d'assistant de rédaction (Matthias Giger) et s'est fortement impliqué dans le passage à l'Open Access il y a plus de cinq ans (2020). De plus, il était à l'aise aussi bien avec les discours en travail social en Suisse romande qu'avec ceux en Suisse alémanique, il traduisait spontanément la terminologie et le langage spécialisés lors des réunions de rédaction, contribuant ainsi de manière significative à l'ancrage de la revue dans les deux régions linguistiques.

Nous vous souhaitons une excellente lecture

La rédaction

© 2025, der Autor. Dieser Artikel darf im Rahmen der «Creative Commons Namensnennung – 4.0 International» Lizenz (CC BY 4.0) weiterverbreitet werden.
DOI 10.33058/szsa.2025.3190

Gesine Fuchs und Sabine Witt

Zugang zum Recht auf Sozialhilfe durch gute Informationen?

Zusammenfassung: In der Schweiz erschwert eine heterogene und kleinräumige Organisation den Zugang zum Recht auf Sozialhilfe. Der Artikel geht der Frage nach, wie behördliche Informationen gestaltet sein müssen, um potenziellen Nutzer:innen den Zugang zu diesem Recht zu ermöglichen. Er analysiert mittels quantitativer Inhaltsanalyse die Zugänglichkeit, Verständlichkeit und den Informationsgehalt von 51 kommunalen Webseiten zur Sozialhilfe. Zusätzlich werden eine Gruppendiskussion und ein User Test durchgeführt. Während die allgemeine Benutzungsfreundlichkeit der Webseiten zufriedenstellend war, waren der Informationsgehalt, die Verständlichkeit und das Beziehungsmanagement unzureichend. Bessere Ergebnisse erzielten regionale Sozialdienste und solche mit einer politisch linken Exekutive. Autor:innen der Webseiten berücksichtigen die sprachlichen und digitalen Fähigkeiten sowie die soziodemografischen Merkmale der sehr heterogenen Zielgruppe nur unzureichend. Der Artikel erörtert Strategien und Instrumente für eine effektive und adressat:innengerechte Kommunikation.
Schlüsselwörter: Sozialhilfe, Schweiz, Behördenkommunikation, Zugang zum Recht

Access to Justice in Social Assistance through Good Information?

Summary: In Switzerland, heterogenous and small-scale organisation makes access to the right to social assistance more difficult. The article asks how information from the authorities must be organised in order to enable access to this right for potential users. The article uses quantitative content analysis to analyse the accessibility, comprehensibility and information content of 51 municipal websites on social welfare in all German-speaking cantons. Additionally, a group discussion and a user test are conducted. While the general user-friendliness of the websites was satisfactory, the information content, comprehensibility and relationship management were inadequate. Regional social services and those with a left-wing executive achieved better results. Website authorship insufficiently considers the linguistic and digital skills as well as socio-demographic characteristics of the very heterogeneous target group. The article discusses strategies and tools for effective and relationship-orientated communication.
Keywords: social assistance, Switzerland, administrative communication, access to justice

1 Einleitung: Information als Voraussetzung für den Zugang zum Recht in der Sozialhilfe

Soziale Rechte gehören zum Wohlfahrtstaat – in der Schweiz ist dies auch das Recht auf Hilfe in Notlagen (Art. 12 BV) und Sozialhilfe. Es braucht jedoch einen effektiven Zugang zu sozialen Rechten, sollen sie nicht nur deklaratorisch bleiben. Die «Access-to-Justice»-Forschung (vgl. Baer, 2023, S. 226–231) hat sich mit den Faktoren beschäftigt, welche die Inanspruchnahme von Rechten beeinflussen: Sie sind erstens eingebettet in Strukturen sozialer Ungleichheit; auf individueller Ebene braucht es zweitens ein Bewusstsein für Ansprüche/Rechte und den Zugang zu verständlicher Information. Drittens beeinflussen die Institutionen und ihre Praxen die Zugänglichkeit des Systems sozialer Sicherung. In diesem Beitrag betrachten wir den Zugang zur Information über Sozialhilfe im Schnittpunkt zweier Dimensionen des «Access to Justice», nämlich der Individuen und der Institutionen. Wir nähern uns dem Problem interdisziplinär mit rechtssoziologischen sowie sprach- und kommunikationswissenschaftlichen Perspektiven.

Aktuelle Studien für die Schweiz zeigen Lücken beim Zugang zum Recht auf Sozialhilfe in der Schweiz (Fuchs et al., 2021; Lucas et al., 2021; Coullery et al., 2025). Die Nichtbezugsraten sind hoch, d. h. Menschen beantragen keine Leistungen, obwohl sie dazu aufgrund ihrer Situation berechtigt wären (Hümbelin, 2019). Nichtbezug kann ein Grund für grosse materielle Einschränkungen sein, er schadet der sozialen Kohäsion und beschneidet die Entwicklungsmöglichkeiten für die stark betroffene Gruppe der Kinder und Jugendlichen, während rechtzeitige Hilfe für die Prävention angezeigt wäre. Gründe für den Nichtbezug sind hohe administrative Anforderungen, soziale und individuelle Normen sowie die Antizipation einer ungenügenden Höhe der Leistungen (Hümbelin, 2019, S. 165–166). Somit gibt es Probleme auf der Systemebene, in der Organisation des Sozialdienstes (Neuenschwander et al., 2012) und in den Praktiken der «street level bureaucrats» (Raaphorst & Groeneveld, 2019), die Fälle stark divergierend beurteilen (Roulin & Hassler, 2023). Dem vorgelagert ist aber das Problem fehlender zugänglicher Informationen, komplizierter und digitalisierter Antragsverfahren zu Rechten und Abläufen: ohne Information kein Wissen, ohne Wissen über jeder Person zustehende Rechte kein Zugang zu Leistungen (vgl. ISSA, 2023). Institutionen wie die Sozialdienste haben es in der Hand, wie sie Informationen zur Sozialhilfe vermitteln.

Doch auch wer schon Sozialleistungen bezieht, benötigt den Zugang zu Rechtsinformationen. Armutsbetroffenen bleibt nur die Sozialhilfe zur Sicherung des Lebensunterhalts, womit sie sich in einer besonders vulnerablen

Position befinden. Erschwerend kommt die Organisation der Sozialhilfe hinzu, die in der Schweiz ausgesprochen kleinräumig aufgestellt ist und deren rechtliche Grundlagen sehr divers und zum Teil unklar ausgestaltet sind. Das Subsidiaritätsprinzip erfordert komplizierte und umfangreiche Anspruchsklärungen. Zudem bedeutet Sozialhilfebezug einen erheblichen Autonomieverlust für das Individuum, z. B. in Bezug auf Wohnen, medizinische Behandlung, Mobilität oder durch umfassende Auskunftspflichten. Dies alles zeigt, dass Konflikte im Sozialhilfebezug leicht entstehen können. Darum ist in der Sozialhilfe das Recht, die eigenen Rechte geltend zu machen und auch in einem gerichtlichen Verfahren durchsetzen zu können, ein zentrales verfassungsrechtliches Prinzip und ein anspruchsvolles Versprechen des Rechtsstaats (Studer & Fuchs, 2023, Rn. 1).[1] Aktuelle Forschungen belegen auch hier Defizite im Zugang zum Recht und zur Justiz (Fuchs et al., 2021).

Informationen zur Sozialhilfe, zu Rechten, Pflichten und Ansprüchen können als Rückgrat jeden Zugangs bezeichnet werden. Informationen müssen adressat:innengerecht, das heisst verständlich, zugänglich, umfassend und motivierend für Leute in vulnerablen Lebenslagen sein, um den Zugang zum Recht auf Sozialhilfe sicherzustellen. Rechtsinformationen sind zudem im Kern demokratischer Rechtsstaatlichkeit – sie müssen verfügbar und öffentlich sein, da sie das Verhältnis zwischen staatlichen Institutionen und Einwohner:innen regeln. Information ist damit eine Pflicht der Behörden gegenüber den Einwohner:innen. Wir verstehen darum Zugang zum Recht in der Sozialhilfe als Zugang zu Informationen, Leistungen sowie als Zugang zu einer gerichtlichen Instanz, die Sozialhilfeentscheidungen unabhängig überprüft.

In diesem Artikel fragen wir daher,

- Wie müssen Behörden-Informationen beschaffen sein, um in der Sozialhilfe den Zugang zum Recht umfassend zu ermöglichen?
- Wie gut nehmen die Behörden ihre Pflichten wahr, staatliche Informationen für die Öffentlichkeit, die Einwohner:innen, die Sozialhilfe benötigen oder benötigen könnten, bereitzustellen?
- Welche Unterschiede bestehen in der Vermittlung von grundlegenden Informationen zum Anrecht auf Sozialhilfe und womit lassen sich diese erklären?

Unsere Erkenntnisse stammen aus dem Projekt «Smarte Sozialhilfeinformationen»[2], in dem wir untersuchten, wie zugänglich, verfügbar und verständlich die Sozialhilfeinformationen auf Gemeinde-Webseiten sind und welche strukturellen Faktoren wie sozialräumliche Gliederung, Organisation des Sozialdienstes oder politische Führung dies beeinflussen. Hierfür wurden 51 Gemeinde-Web-

seiten aus allen Deutschschweizer Kantonen zur Sozialhilfe nach vornehmlich sprach- und kommunikationswissenschaftlichen Kriterien erfasst und analysiert (Kapitel 2.1). Um diese deduktiv erarbeiteten Kriterien zu prüfen und um die Webseiten-Analyse zu validieren, wurden zwei teilstandardisierte Gruppeninterviews mit Armutsbetroffenen in einer Selbsthilfe-Initiative durchgeführt (vgl. Kapitel 3). Dieser Einbezug fand im Sinne einer Konsultation statt, also einer Vorform der Partizipation (Wright, 2021, S. 141).

Unsere Studie ist neben einer geringen Zahl an Untersuchungen zur politischen oder rechtlichen Verwaltungskommunikation in der Deutschschweiz (Alghisi, 2022; Donges & Neuroni, 2004) eine der wenigen empirischen Arbeiten zur konkreten Sprachpraxis der Behörden gegenüber den Bürger:innen in der Schweiz. Wir beziehen uns daher im Folgenden überwiegend auf konzeptionelle und empirische Arbeiten zu Deutschland.

Die Sozialarbeitsforschung hat sich kaum mit schriftlicher Kommunikation beschäftigt; digitale Kommunikation wird vereinzelt unter Aspekten von Zugänglichkeit für Nutzer:innen beleuchtet (Müller, 2023). In der Praxis ist das Problem der Sozialhilfeinformation erkannt: Im Verlaufe des Projektes erfuhren wir von verschiedenen Praxisprojekten, welche die Zugänglichkeit und Transparenz des Sozial(hilfe)rechts zu verbessern versuchen. So lassen vereinzelte Sozialdienste ihre Texte und Merkblätter von internen Arbeitsgruppen oder spezialisierten Sprachdiensten überprüfen. Ebenso gibt es Sozialdienste, in denen Projektgruppen mit Beteiligung von Klient:innen z. B. das Aufnahmeverfahren vereinfachen. Der SKOS-Sozialhilferechner liefert für mittlerweile 96 Sozialdienste eine schnelle Einschätzung für Ansprüche. Die SKOS hat auch kurze Videos zu «Sozialhilfe einfach erklärt» produziert, die auf Youtube und einigen Sozialdienst-Webseiten verfügbar sind. Am anspruchsvollsten ist das Projekt «jestime.ch» (Leyvraz et al., 2022), das zum Ziel hat, für sechs Sozialleistungen in den französischsprachigen Kantonen Berechnungsmasken zu erstellen und zu pflegen, die anonym genutzt werden können.

Im folgenden Kapitel stellen wir ausgehend von den besonderen rechtlichen Bedingungen der Kommunikation zur Sozialhilfe wichtige sprach- und kommunikationswissenschaftliche Erkenntnisse über Anforderungen an eine verständliche Behördenkommunikation im Internet dar. Im dritten Kapitel stellen wir unser Vorgehen und die Daten vor. Auf die Ergebnisse im vierten Kapitel folgt im fünften Kapitel die Diskussion zukünftiger Handlungsmöglichkeiten.

2 Anforderungen und Herausforderungen für Behördenkommunikation zur Sozialhilfe

2.1 Rechtliche Grundlagen und Herausforderungen für gute Information in der Sozialhilfe

In der Sozialhilfe gibt es wegen der kantonalen Regelungskompetenz und des lokalen Vollzugs eine erhebliche Heterogenität in Bezug auf die Rechtslage, die spezifischen Aufgaben und Pflichten sowie die unterschiedlichen Ansprüche der Klient:innen. Die Richtlinien der Schweizerischen Konferenz für Sozialhilfe (www.skos.ch) suchen die Heterogenität im Sinne eines «kooperativen Föderalismus» (Vatter, 2021) einzudämmen. Leyvraz et al. (2022) liefern anschauliche Beispiele für die Folgen des Föderalismus und der Pfadabhängigkeit der Sozialpolitik. So waren in keinem der untersuchten sechs Westschweizer Kantone Berechnungsgrundlagen, Anrechnungsregeln etc. gleich und es sind komplexe Interdependenzen entstanden.[3]

Les citoyens et citoyennes sont affecté·es par le fédéralisme dans leur capacité de comprendre les dispositifs sociaux et à y avoir accès. Pourtant, cette complexité n'est ni inéluctable, ni absolument nécessaire (Leyvraz et al., 2022, S. 72).

Sozialhilferecht ist zusätzlich häufig von unbestimmten Rechtsbegriffen durchzogen, hat Lücken und bietet oft erhebliche Ermessensspielräume, etwa zu Leistungen oder Sanktionen. Vereinfachte und transparente Normen sowie eine Reduktion der Komplexität würden zweifellos die Rechtssicherheit erhöhen und administrative Aufwände mindern (Studer & Fuchs, 2023, Rn. 68). Mangelnde Transparenz kann Unsicherheiten schaffen. So trafen Leyvraz et al. (2022, S. 66) bei der Erarbeitung der Webseite jestime.ch auf «versteckte Informationen», nämlich interne Behörden-Richtlinien zu Leistungsberechnungen, deren Stellung unklar ist – sie sind weder öffentlich noch vertraulich. Nur einige Kantone haben ihre Sozialhilfehandbücher veröffentlicht; Sozialdienste schätzen diese und interne Weisungen als wichtige Anwendungshilfen. Nichtöffentliche Weisungen machen es aber unmöglich, von aussen zu beurteilen, ob Ermessensspielräume genutzt wurden oder ob Willkür im Spiel ist (Fuchs et al., 2021, S. 59–61). Hier besteht zumindest ein Spannungsverhältnis zum rechtsstaatlichen Grundsatz, dass alles Recht öffentlich sein muss.

Armutsbetroffene sind auf eine klare, umfassende und rechtlich korrekte Information durch die Sozialhilfebehörden angewiesen (Studer & Fuchs, 2023, Rn. 71–78). Diese Behörden müssen rechtsstaatlich handeln und haben die Pflicht, über Rechte und Pflichten verständlich zu informieren (Art. 5 BV). Sowohl unzureichende Aufklärung als auch eine übermässige, schlecht erklärte

Informationsflut können Konflikte zwischen Sozialdiensten und Klient:innen verursachen (Fuchs et al., 2021, S. 104–105).[4] Der Zugang zum Recht auf Sozialhilfe kann also schwierig sein, was die «Access-to-Justice»-Forschung immer wieder bestätigt (vgl. Baer, 2023).

Der Zugang zum Recht in der Sozialhilfe hängt einerseits von den materiellen Ansprüchen ab, andererseits vom Verfahrensrecht, das etwa Beschwerdewege, Fristen oder unentgeltliche Rechtshilfe regelt. Betroffene brauchen Rechtswissen und müssen Probleme auch als Rechtsfragen erkennen können. Wegen der rechtlichen Komplexität und der oft schwachen Position Armutsbetroffener ist professionelle Beratung (z. B. durch Anwält:innen oder Ombudsstellen) zentral. Auch das Verhalten der Behörden ist entscheidend – ihr Handeln ist geprägt von knappen Ressourcen, Werten, politischem Druck und Arbeitsbelastung (Raaphorst & Groeneveld, 2019), was teils in Spannung zu rechtskonformer Fallbearbeitung steht.

Unter politischem Druck steht auch die Sozialhilfe in der Schweiz, auf die es seit den 2000er-Jahren systematische Angriffe gibt, wie populistische Kampagnen zeigen, die zu Kürzungen und verstärkten Sanktionen geführt haben (Keller, 2025). Im öffentlichen Diskurs werden systemische Probleme betont und die Perspektive der Armutsbetroffenen ist selten ein Thema bzw. auf die wenigen Missbrauchsfälle fokussiert (Rosenberger Staub et al., 2019). Grundiert wird die Diskussion durch einen deutlichen Wohlfahrts-Chauvinismus, der mehrheitsfähig ist (Bernhard, 2017) und sich vermittelt auch in Urteilen findet (Borrelli et al. 2021).

Die politischen Rahmenbedingungen strukturieren die Möglichkeiten zu besserer Information mit. So stellt sich die Frage, wie Behördeninformationen zur Sozialhilfe gestaltet sein sollen, um rechtsstaatlichen Ansprüchen zu genügen und den Zugang zum Recht zu erleichtern. Hierfür stellt die Forschung zur Behördenkommunikation zahlreiche praxisrelevante Erkenntnisse bereit.

2.2 *Sprach- und kommunikationswissenschaftliche Grundlagen*[5]

Heutzutage wird gemäss Kocks et al. (2020) zurecht erwartet, dass staatliche Behörden in ihrer Kommunikation die Bedürfnisse der Bürger:innen berücksichtigen. Die Umsetzung ist jedoch angesichts der Heterogenität der Bevölkerung sowie der verschiedenen Anforderungen und Ansprüche eine fast nicht zu bewältigende Aufgabe. So erwarten die Bürger:innen Responsivität und Transparenz auf der einen Seite, das heisst, sie möchten ihre Anliegen niederschwellig und direkt anbringen können und über das Handeln der Behörden informiert werden. Auf der anderen Seite müssen Behörden rechtlich legitimiert und

fachlich abgesichert agieren. Daraus ergeben sich mehrere Spannungsfelder: zwischen behörden- und medienadäquater Kommunikation (Kocks et al., 2020, S. 3) und zwischen einer rechtlich abgesicherten und damit verfahrensfesten Sprache und den Anforderungen von Verständlichkeit für Laien (Fisch, 2020, S. 9–11).

Die Anforderungen an die Behördenkommunikation sind für Sozialdienste und den Bereich der Sozialhilfe besonders hoch. Denn Sozialdienste müssen einer Zielgruppe, die hinsichtlich Bildung und Sprachkompetenz heterogen ist und tendenziell geringere Kenntnisse aufweist, komplexe, teils juristische Inhalte verständlich machen, die als solche für das Verwaltungspersonal selbst herausfordernd sein können.

Mehrkanalkommunikation und digitale Ungleichheit

Um ihren Informationsauftrag gegenüber der breiten Bevölkerung zu erfüllen, müssen Behörden ihre Kommunikationsmassnahmen entsprechend adressat:innenorientiert gestalten. Als bewährte vier Informationskanäle für Verwaltungsleistungen gelten: der digitale Kanal mit Internet, diversen Apps und Social Media; der telefonische Kanal; der persönliche Kanal über Berater:innen in Ämtern und der schriftliche Kanal (Lucke, 2008, S. 63). Aktuell konzentrieren sich Behörden jedoch auf die Digitalisierung ihrer Prozesse und Angebote. Diese technologiegetriebene Entwicklung führt allerdings auch zu Ausschlüssen: Menschen, die weniger digitalkompetent sind oder digitale Kommunikationsangebote meiden, werden dadurch vor teils unüberwindliche Hürden gestellt. Zu dieser Bevölkerungsgruppe gehören Personen mit geringen Einkommen, niedrigem Bildungsstand oder höherem Alter (Lucke, 2020, S. 112). Gemäss Hegedüs et al. (2023) überwiegen die Hürden der Digitalisierung die Chancen für armutsbetroffene Menschen. Solche Hürden sind eine geringe Medienkompetenz, unzureichende Geräte und Internetverbindung sowie eine mangelnde Motivation, digitale Kanäle zu nutzen. Aus diesen Gründen benötigen die betroffenen Personengruppen neben den digitalen Angeboten persönliche Ansprechpartner:innen (Lucke, 2020, S. 112), die sowohl Fachpersonen als auch (geschulte) Peers sein können (Hegedüs, 2023, S. 14). Diesbezüglich stellen Hegedüs et al. (2023) insbesondere in der Sozialhilfe einen Ressourcenmangel auf Beratungsseite fest (14).

Bislang gibt es keine Untersuchung digitaler Kompetenzen von Menschen mit Sozialhilfebezug. Indirekt lassen sich dazu aber aufgrund einer Erhebung des Bundesamtes für Statistik (BFS, 2021) zu digitalen Kompetenzen der Schweizer Bevölkerung Schlüsse ziehen. Das Bundesamt für Statistik stellt

eine *digitale Spaltung* bei der Nutzung von Behördenleistungen fest. Gemäss der Erhebung verfügen 20% der Befragten über keine oder nur geringe allgemeine digitale Kompetenzen; unter digitalen Kompetenzen werden diverse Fähigkeiten in den Bereichen Informationsbeschaffung, Kommunikation, Problemlösung sowie die Verwendung von Software zur Bearbeitung und Erstellung von Inhalten verstanden. Die digitalen Kompetenzen sind wesentlich vom Alter, von der Herkunft und vom Bildungsstand abhängig. Menschen mit einer Herkunft ausserhalb von Schweiz, EU, EFTA sowie Menschen mit nur obligatorischer Schulbildung weisen die geringsten digitalen Kompetenzen auf (BFS, 2021, S. 3). Beide Personengruppen sind in der Sozialhilfe überproportional vertreten: 5.9% ausländischer gegenüber 1.9% Schweizer Herkunft; 49.5% Sozialhilfebeziehender haben keine Berufsausbildung (BFS, o. J.). Auch Rogge (2021) findet – bei Schüler:innen – einen klaren Zusammenhang zwischen sozialem Hintergrund und digitalen Kompetenzen.

Angesichts der anzunehmenden geringeren digitalen Kompetenz unter Menschen in Sozialhilfe ist diese besonders bei der Konzeption von digitaler Sozialhilfeinformation zu berücksichtigen.

Sprachkompetenzen und Verständlichkeit

Viele Menschen in der Sozialhilfe sind sozial marginalisiert und/oder Menschen mit Migrationshintergrund. Darunter sind auch zahlreiche geflüchtete Menschen, die zwar einen Zugang zu digitalen Angeboten haben dank eines Mobiltelefons, denen aber Kenntnisse der Landessprachen fehlen. Eine wichtige Massnahme für die verständliche Aufbereitung von Informationen ist deshalb, diese in verschiedenen Sprachen bereitzustellen. Neben dieser adressat:innenorientierten Sprachauswahl gibt es generelle Kriterien für Verständlichkeit, die in Behördentexten beachtet werden sollten. Diese Kriterien finden sich in bekannten Verständlichkeitsmodellen wie dem Hamburger Verständlichkeitsmodell (Langer et al., 2006), das die Verständlichkeit allein am Text festmacht, und dem theoriebasierten Karlsruher Verständlichkeitsmodell (Göpferich, 2002; 2009). Letzteres berücksichtigt die kommunikative Situiertheit von Texten, das heisst die kommunikative Funktion sowie Textproduktionseckdaten wie juristische und redaktionelle Richtlinien. Die «mentalen Konventionsmodelle» wie Textsortennormen haben nach Göpferich ebensolchen Einfluss auf die Beurteilung von Verständlichkeit wie das «mentale Denotatsmodell», d. h. das Wissen oder die Vorstellung über den zu vermittelnden Sachverhalt. Diese Vorstellung kann zwar korrekt sein, aber dennoch nicht richtig vermittelt werden, weil sie zu allgemein, zu detailliert oder falsch codiert ist

(Ebert & Fisiak, 2018a, S. 3). Die aus den theoretischen Grundannahmen abgeleiteten Verständlichkeitsdimensionen nach Göpferich werden in der empirischen Untersuchung angewendet.

Alle formal-gestalterischen Texteigenschaften, die dazu dienen, den Text über die Sinnesorgane aufzunehmen, werden mit der Verständlichkeitsdimension Perzipierbarkeit bezeichnet (Göpferich, 2002, S. 103; Ebert & Fisiak, 2018a, S. 64). Weiter müssen Texte lesbar sein (Lesbarkeit, readability), das heisst Autor:innen sollten Wörter verwenden, die den Klient:innen geläufig sind, und Sätze einfach gestalten. Fachwörter zu verwenden ist in Texten für Klient:innen in der Regel nicht sinnvoll, da diese entweder den Bedeutungsumfang nicht verstehen oder Fachwörter überhaupt nicht als solche erkennen, was zu Missverständnissen führen kann. Auch lange, komplexe Satzstrukturen sowie Passivkonstruktionen und Nominalisierungen beeinträchtigen die Verständlichkeit (Göpferich, 2002, S. 178). Eine grundlegende Voraussetzung für die Verständlichkeit schafft schliesslich die Struktur eines Textes. Neben dem nachvollziehbaren Aufbau des Textes ist auch dessen Kohärenz relevant, die dafür sorgt, dass die Lesenden mit ihrem Weltwissen die Inhalte des Textes sinnvoll miteinander in Beziehung setzen können (Ebert & Fisiak, 2018a, S. 72).

Attraktivität und Benutzungsfreundlichkeit von Websites

Die Gestaltung von Websites stellt eine besondere kommunikative Praxis mit spezifischen Anforderungen dar: Texte werden modularisiert, Inhalte hierarchisiert und verlinkt. Hinzu kommt das Zusammenspiel mit Bildern mit deren eigenen charakteristischen Stilmitteln wie Grösse, Farbe, Licht, Ausschnitt oder Perspektive (Meier, 2016, S. 414–415). Auch Behördenwebsites sollten die Besonderheiten und Potenziale des Online-Mediums berücksichtigen und ausschöpfen. Neben inhaltlichen Anforderungen der Text-Bild-Kommunikation sind dabei auch Fragen der Orientierung und der Navigation zu berücksichtigen, die unter den Begriff der Usability gefasst werden.

Benutzungsfreundlichkeit (Usability) gilt im Webdesign als zentrales Qualitätsmerkmal. Eine Website besitzt eine hohe Usability, wenn User:innen sie intuitiv bedienen können und gesuchte Informationen schnell finden. Wesentliche Usability-Kriterien sind Effektivität (User:innen erreichen ihr Ziel) und Effizienz (User:innen erreichen ihr Ziel möglichst schnell) (Hahn, 2017, S. 119).

Weitere Qualitätsmerkmale von Websites sind Barrierefreiheit und responsives Webdesign, also die Möglichkeit, eine Website auch auf mobilen Geräten in angenehmer Form zu nutzen. Allerdings sind die Informationsan-

gebote von Behörden oft nicht auf ausschliessliche Nutzer:innen von Mobiltelefonen ausgerichtet (Kersting, 2020, S. 226).

Motivation und Emotionen

Die Sprache ist ein Gestaltungsmittel, das sowohl Anreize als auch die Identifikation steigern und Sympathie wecken kann. Um den Aufwand im Zusammenhang mit Nachfragen und fehlerhaft ausgefüllten oder fehlenden Dokumenten zu reduzieren, sollten Behörden ein Interesse daran haben, umfänglich, verständlich und attraktiv zu formulieren. Denn auch die Bereitschaft, relevante Texte wirklich durchzulesen, ist nicht automatisch gegeben (Göpferich, 2001, S. 130). Die Lesemotivation hängt auch von der emotionalen Ansprache ab. So müsse gemäss Luttermann der behördliche Sprachgebrauch in Richtung eines «global-konstruktiven Stils» optimiert werden, der sich durch Freundlichkeit, Offenheit, persönliche Anrede und konstruktiven Beziehungsaufbau auszeichne (2020, S. 139).

Emotionsarbeit wird zunehmend auch in Organisationen in den Blick genommen. In der Verwaltung vergrössert die Emotionsarbeit den Handlungsspielraum der beratenden Mitarbeitenden und sorgt für grössere prozedurale Gerechtigkeit, wenn Bürger:innen ihre Anliegen persönlicher einbringen können und gewisse Aushandlungsmöglichkeiten eröffnet werden (Englert & Sondermann, 2013, S. 134; Gaitsch et al., 2020). Untersuchungen zur Zugänglichkeit von Verwaltungen (Englert & Sondermann, 2013; Ebert & Fisiak, 2018b) beschränken sich allerdings bisher auf die Kommunikation mit Personen ohne Einschränkungen hinsichtlich der Sprachkompetenz oder des Zugangs zu digitalen Angeboten.

Fazit: Zugang zum Recht braucht die notwendigen Rechtsinformationen, die verfügbar, zugänglich und verständlich sind, damit die Menschen ihre Rechte, Pflichten und Ansprüche kennen und in der Lage sind, Konflikten zwischen ihnen und den Sozialhilfebehörden vorzubeugen. Die hohe Komplexität solcher Kommunikationsaufgaben erfordert eine präzise Zielgruppenanalyse, damit die Sachverhalte von den Rezipient:innen so aufgenommen werden können, wie sie gemeint sind. Das heisst aus behördlicher Sicht, dass die Informationsvermittlung möglichst effizient erfolgt. Ein wichtiger Ansatz ist dabei, eine gestalterische und mediale Vielfalt zu nutzen, um eine möglichst breite Rezeption zu bewirken. Sowohl die rechtssoziologischen als auch die sprach- und kommunikationstheoretischen Grundlagen/Überlegungen werden in der empirischen Analyse auf die Untersuchung von behördlichen Sozialhilfeinformationen angewendet.

3 Das Projekt «Smarte Sozialhilfeinformationen»

3.1 Methodisches Vorgehen

Um zu analysieren, wie gut Behörden ihre Pflicht wahrnehmen, auf dem Internet verständliche Information für die Öffentlichkeit und für (potenzielle) Sozialhilfebeziehende bereitzustellen, verwendeten wir verschiedene Erhebungsmethoden. Im *ersten Schritt* haben wir aufgrund sprach-/kommunikationswissenschaftlicher und rechtssoziologischer Erkenntnisse ein Erhebungsraster mit 63 Kriterien für zugängliche Sozialhilfeinformationen erarbeitet.

Zweitens führten wir ein teilstandardisiertes qualitatives Gruppeninterview mit sechs betroffenen Personen aus zwei Kantonen aus einer Selbsthilfeorganisation durch mit Fragen zu ihren Informationsbedürfnissen, -präferenzen und -erwartungen. Damit sollten die deduktiv festgelegten Kriterien induktiv ergänzt sowie Fakten zum Informationsverhalten ermittelt werden. Es ergaben sich keine neuen Kriterien und wenig Fakten. Vielmehr schilderten die sechs Teilnehmer:innen ihre Erfahrungen mit Verachtung, mangelnder Unterstützung und Misstrauen seitens der Sozialdienste. Nur eine Person konnte eine positive persönliche Erfahrung mit der öffentlichen Verwaltung nennen.

Drittens untersuchten wir eine geschichtete Stichprobe von 51 Gemeinden in allen Deutschschweizer Kantonen, in der zu gleichen Teilen städtische, Agglomerations- und ländliche Gemeinden (nach BFS-Kategorisierung) zufällig ausgewählt wurden. Eingeschlossen wurden auch alle Kantonshauptorte. Eine statistische Repräsentativität war mit dieser Stichprobengrösse nicht möglich. Die Webseiten wurden auf Basis des Kriterienkatalogs (siehe nächster Abschnitt) bewertet und erfasst. Aus dem Web wurde zudem für jede Gemeinde die Organisation des Sozialdienstes (Gemeinde oder regional) sowie die Parteizugehörigkeit des für Sozialhilfe verantwortlichen Exekutivmitglieds recherchiert.[6]

Zu Beginn wurden gleiche Webseiten jeweils von mehreren Teammitgliedern kodiert und über Diskussion wurde eine Eichung erreicht; die spätere Kodierung erfolgte arbeitsteilig. Es folgte eine deskriptive Analyse und nach Zusammenhängen mit verschiedenen Strukturvariablen wie regionale Verteilung im Raum, Urbanisierungsgrad, Gemeindegrösse und Organisation der Sozialhilfe.

Viertens bereiteten wir drei qualitativ unterschiedliche Beispiele von Sozialhilfewebsites für einen User:innen-Test mit Think-Aloud am Computer-Bildschirm auf. Dieser wurde mit den gleichen Teilnehmenden wie beim Gruppeninterview durchgeführt. Sie testeten, ob sich Informationen zu Öffnungszeiten, Abläufen und Dauer der Prüfung eines Anspruchs auf Sozialhilfe aus den Website-Informationen in einer bestimmten Zeit erschliessen lassen.

3.2 Kriterienkatalog

Für das Erhebungsraster wurden 63 Kriterien erarbeitet, die Verständlichkeit, Usability, Informationsangebot, Beziehungsmanagement sowie Interkulturalität und Legitimierung messen. Erfasst wurde das Vorhandensein, bei einigen Kriterien auch eine Abstufung. Das Raster mit Beispielen, Kodierungen und Indexbildung findet sich im Anhang.

Verständlichkeit

Bei der Auswahl der Kriterien der «Verständlichkeit» haben wir uns am Karlsruher Verständlichkeitsmodell orientiert, wobei wir einzelne Kriterien gesondert betrachtet haben, da sie in der Behördenkommunikation einen besonderen Einfluss auf die Verständlichkeit haben. Bezogen auf unseren Untersuchungsgegenstand haben wir so folgende Kriterien definiert: Text-Bild-Kohärenz; deklarative vs. prozedurale Vermittlungsstrategien; Informationen sind mit abnehmender Wichtigkeit für die Klient:innen aufbereitet; gängige, einfache Wörter, kurze Sätze; Eindeutigkeit und Begriffskonsistenz; verbale und aktive Sprache; leichtes Erfassen durch Gestaltung von Layout und Typografie; Fachsprachlichkeit (wenig Fachwörter und Abkürzungen, rechtssprachliche Formulierungen); angemessene Bildauswahl (Adressat:innenorientiertheit und amtlich-sachlicher Charakter).

Usability

Neben den im Abschnitt «Attraktivität und Benutzungsfreundlichkeit von Websites» genannten Kriterien der Usability, besonders Effizienz und Effektivität, haben wir hier noch die Kriterien «Auffindbarkeit» und «Vorhandensein einer Suchfunktion» ergänzt, da diese generell ein wichtiges Usability-Merkmal, bei Sozialhilfewebsites aber besonders relevant ist, da Klient:innen die Website oft mit einer ganz bestimmten Frage aufsuchen.

Informationsangebot

Neben den Kriterien Informationsumfang, Informationsdichte und angemessene Detailliertheit aus dem Bereich Informationsgehalt sind spezifisch für die Information über Sozialhilfe relevant der Umgang mit sensiblen Personendaten, Nennen von absolut notwendigen Informationen (Anspruchsinhalt, Anspruchsvoraussetzungen) sowie von Rechten und Pflichten der Antragstellenden. Weiter gehören hier auch die Kriterien zum Service dazu und die erste Orientierung über das Angebot des Amtes. Für solch ein existenzielles und persönliches Anliegen wie die Sozialhilfe sind idealerweise Kontaktmöglichkei-

ten für verschiedene Bedürfnisse vorhanden. Als rechtsstaatlich unabdingbare Rechtsinformationen wurden das Recht auf Sozialhilfe, die Anspruchsvoraussetzungen und Bedingungen, Hürden und Gefahren, der Anspruchsinhalt auch mit Zahlen, Informations- und Mitwirkungspflicht, Schadensminderungspflicht und die Rückerstattungspflicht definiert.

Beziehungsmanagement

Das Beziehungsmanagement drückt sich in mehreren Aspekten aus: in der Tonalität, in motivationalen Aspekten, weiterführenden Unterstützungsangeboten und auch der Vermeidung von negativen Botschaften. Eine konsistente Tonalität bedeutet, dass Texte durchgehend in einem Stil formuliert werden mit der Haltung einer freundlichen Ansprache, die auch explizit erfolgen sollte.

Motivationale Aspekte betreffen die gezielte Aufbereitung von zu vermittelnden Informationen mit dem Ziel, die Lesemotivation zu erhöhen, z. B. durch Aufzeigen von Nutzen und Relevanz, spielerische, personalisierende, regionalisierende oder narrative Elemente (Demarmels et al., 2018).

Über die reine Service-Funktionen hinausgehende Angebote wie Beratung in Notfällen, Feedback- und Beschwerdemöglichkeiten, explizite Hilfsangebote bei Fragen können das Vertrauen in die Behörde stärken und deren Image fördern.

Negative Botschaften und Sprachbilder (Sozialhilfe als «unterstes Netz») wirken generell demotivierend und negativ im Sinne des Beziehungsmanagements. Furchtappelle, etwa die Androhung einer Strafe beim Vernachlässigen der Pflichten, erzeugen emotionale Wirkungen, die aus ethischer Perspektive in Relation zu setzen sind mit der tatsächlichen Gefahr von vorsätzlichen Gefährdungen, hier: eines Sozialhilfebetrugs (Gelbrich & Schröder, 2008, S. 9).

Besondere Kriterien für Behördenkommunikation

Interkulturalität in Form von Informationen in unterschiedlichen Sprachen ist ein spezifisches Kriterium für die Behördenkommunikation, da die Lese- und Schreibfähigkeit im Deutschen nicht bei allen Adressat:innen genügend vorhanden ist.

Legitimierung ist ein weiteres spezifisches Kriterium, denn Behörden sollen staatliche Entscheidungen legitimieren, umsetzen und transparent machen (Luttermann, 2020). Die Informationen zur Sozialhilfe müssen über den Bezug auf Gesetze legitimiert werden. Ebenso sollte sich in Bild und Sprache die Objektivität einer Behörde ausdrücken.

3.3 *Datenaufbereitung und Analyse*

Aus den beschriebenen 63 Kriterien wurden jeweils mehrere, thematisch zusammengehörende Kriterien zu insgesamt Indizes für eine adressatengerechte Vermittlung von Sozialhilfeinformationen addiert und deskriptive statistisch ausgewertet (vgl. Anhang). Die Indizes konnten dann zu verschiedenen unabhängigen Variablen wie Gemeindetypen, Organisationsform oder politische Ausrichtung in Beziehung gesetzt werden. Unter diesem Gesichtspunkt wurden 13 Indizes gebildet.

Zusätzlich wurde aus bereits in anderen Indizes verwendeten Kriterien ein Index «Rechtsinformation ist ausreichend» gebildet: Es wird auf Gesetze hingewiesen ebenso wie auf Datenschutz/Vertraulichkeit beim Umgang mit sensiblen Daten. Es werden Anspruchskriterien aufgezählt ebenso wie Hürden und Gefahren des Sozialhilfebezugs, relevante Rechte wie unentgeltliche Beratung, wirtschaftliche Hilfe, faires Verfahren sowie die Pflicht zur Kooperation und Informationsweitergabe, zur Schadensminderung und schliesslich zur Rückerstattung (vgl. Anhang).

Da nicht alle Indizes gleich viele Variablen beinhalten, wurden die Indizes standardisiert: Im Ergebniskapitel sprechen wir immer davon, wieviel Prozent der möglichen Punkte in einem Index erreicht wurden.

4 Ergebnisse

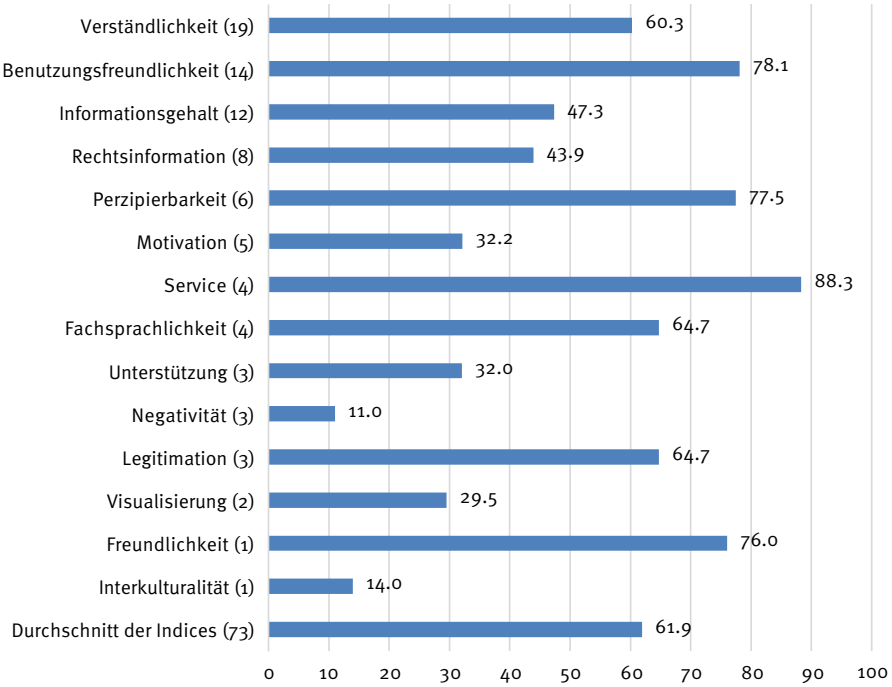
4.1 *Website-Analyse: mangelnde Adressat:innen-Orientierung und Informationsgehalt*

Abbildung 1 zeigt die Auswertung der Indizes für die Gemeindewebseiten. Drei Indizes – jene für Informationsgehalt, Benutzungsfreundlichkeit und Verständlichkeit – sind am wichtigsten, hier konnten 60% aller Punkte «geholt» werden.

Webseiten mit Sozialhilfeinformationen sind üblicherweise Teil kommunaler Websites. Wichtige Dimensionen, die die Website als Ganzes betreffen, erzielten in der Analyse oft hohe Index-Werte wie Service (grundlegende Informationen über Adresse, Kontakt, Öffnungszeiten, Ansprechpartner), Benutzungsfreundlichkeit (responsives Design der Website, Zugänglichkeit, Navigation, Auffindbarkeit) und Wahrnehmbarkeit (Informationssymbole und Abbildungen, Layout). Diese Befunde lassen sich auf eine überwiegend professionelle Webseiten-Gestaltung im Rahmen der Gesamtsites zurückführen, auch wenn hier durchaus noch Potenzial besteht, wie sich an niedrigen Werten bei der Visualisierung zeigt.

Konkreter auf die Sozialhilfe bezogen ist das Bild gemischter. Der durchschnittliche Informationsgehalt ist mit im Schnitt nur 47% der möglichen Punkte gering. Manche Webseiten von Gemeinden enthalten fast keine Infor-

Abbildung 1 **Durchschnittlich erreichter Indexwert der 51 Gemeindewebseiten in Prozent**



Quelle: Datensatz Gemeindewebseiten. In Klammern die maximal möglichen Punkte in einem Index. Deren genaue Zusammensetzung findet sich im Anhang. Der Index Rechtsinformation wurde zusätzlich gebildet aus bestehenden Kriterien anderer Indizes.

mationen, bei zwölf (23.5%) fehlt sie komplett. Der Index zu den Rechtsinformation schneidet mit 43.9% möglicher Punkte noch etwas schlechter ab. Nur 20% der Websites erwähnen ein vollständiges Grundpaket von Rechten und Pflichten (vgl. 3.2 und Anhang), wie das Recht auf Hilfe, die Pflicht zur Mitwirkung oder Schadensminderung, Gefahren und Hindernisse sowie Erstattungsregeln. 31% erwähnen überhaupt keine Rechte oder Pflichten (Median: 2 Rechte/Pflichten von 8). Die Werte im Index Legitimation liegen sind mit zwei Drittel möglicher Punkte allerdings recht positiv, v. a., weil sich 60% auf Gesetze verweisen, alle Behörden als solche erkennbar sind und die Bildsprache stimmig ist.

Die Websites sind nicht so verständlich wie möglich, und die durchschnittliche Index-Punktzahl liegt bei etwa 60%, hier erzielen sechs Websites null Punkte (z. B. Text zeigt und erklärt Verfahren, Text folgt Leitstruktur, verwendet einfache und gebräuchliche Wörter im Aktiv, nicht im Passiv). Zwei

Drittel aller Seiten verwenden negative Sprachbilder («letztes/unterstes Sicherheitsnetz», «Missbrauch ist ein Verbrechen»), die von einer Kontaktaufnahme abhalten können; allerdings sind drei Viertel der Gemeinden freundlich im Ton und nur 10 Gemeinden erreichen bei der Fachsprachlichkeit null Punkte (Median: 3 von 4).

Schliesslich bieten nur sieben Gemeinden Informationen in anderen Sprachen als Deutsch an, meist in Form von PDFs. Bei wahrgenommener Dringlichkeit kann dies offenbar rasch geändert werden: Z. B. hat die Gemeinde Basel bis ins Frühjahr 2022 keine fremdsprachigen Informationen zur Sozialhilfe bereitgestellt, danach aber sehr schnell Informationen auf Ukrainisch aufgeschaltet und sogar einen ukrainischen Chatbot installiert.

Die Gemeinden bieten kaum explizit Unterstützung an oder motivieren potenzielle Klient:innen durch persönliche Ansprache oder Nennen von Vorteilen der Sozialhilfe. Bei 21 Gemeinden (41.2%) fehlt dies komplett. Eine Ausnahme ist eine Gemeinde, die in dringenden Fällen individuelle Termine ausserhalb der Öffnungszeiten anbietet.

Beim User:innen-Test bestätigten die Testpersonen teilweise die Erkenntnisse aus der quantitativen Analyse. Die Testpersonen beurteilten drei Websites von verschiedener Qualität und sprachen ihr Vorgehen und ihre Gedanken laut aus. Alle Personen hatten bereits Probleme, die Websites aufzufinden. Für Fremdsprachige war es sehr schwierig, zu den relevanten Inhalten zu navigieren, sie zu lesen und zu verstehen. Fachbegriffe minderten die Verständlichkeit. Wichtige Informationen, etwa über die Dauer bis zum Entscheid über die Sozialhilfe, waren nicht in einer sinnvollen Zeit zu finden. Auf einer Seite fand sich die Drohung, der Antrag würde verfallen, wenn nicht alle Unterlagen vollständig in einer bestimmten Frist eingereicht würden. Einem Teilnehmenden fiel beim Navigieren der grosse Unterschied im Aufwand der Gestaltung der Sozialhilfe- und den Kultur- oder Gastroseiten einer Gemeinde-Website auf. Es zeigten sich auch unterschiedliche Kanal- und Medienvorlieben je nach Alter und Bildungshintergrund. Letzterer beeinflusste auch die Versiertheit im Umgang mit den Websites, sofern die Usability überhaupt zufriedenstellend war, etwa bezüglich Verlinkungen auf Dokumente. Für die Bewertung der Webseiten durch die Testpersonen war oft die Qualität des Beziehungsmanagements wichtiger als der Informationsinhalt.

4.2 *Politische und sozialräumliche Unterschiede*

In einem zweiten Schritt wurde untersucht, wovon es abhängen könnte, ob eine Gemeinde gute Sozialhilfeinformationen bereitstellt. Dazu wurden Mittelwertvergleiche (Kruskal-Wallis)[7] angestellt. Auffallend ist, dass es keine Kor-

relation zwischen den Sozialhilfequoten in einer bestimmten Gemeinde und der Qualität der Informationen gibt. Weitere Ergebnisse sind in Tabelle 1 aufgeführt: Die Unterschiede sind deutlich und konsistent bei den unterschiedlichen Organisationsformen: Hier schneiden regionale Sozialdienste bis auf die Benutzungsfreundlichkeit besser ab als kommunale und kantonale Dienste – bei Informationsgehalt, Unterstützung und Rechten sind die Unterschiede auf dem 5%-Niveau signifikant. Zu vermuten ist, dass durch Kooperationen auch mehr Ressourcen eingesetzt werden können. Ebenso verfügen Webseiten städtische Gemeinden über bessere Informationen, und jene in den Agglomerationen haben die niedrigsten Werte – diese Unterschiede sind konsistent, aber keiner ist signifikant.[8] Ist das Sozialressort einer Gemeinde von jemandem aus dem linken politischen Lager geführt, so schneiden die entsprechenden Seiten durchgängig besser ab als jene mit bürgerlichen oder parteilosen Exekutivmitgliedern; signifikant ist hier lediglich der Unterschied bei der Perzipierbarkeit auf dem 5%-Niveau. Dazu passt, dass in konservativen Gemeinden die Nichtbezugsquoten der Sozialhilfe höher geschätzt werden (Hümbelin, 2019). Räumliche Gliederung und politische Zugehörigkeit überschneiden sich allerdings, da die Linke in städtischen Gebieten stärker ist und die rechte Mitte eher in der Agglomeration.

5 Diskussion und Fazit

Die Analyse hat gezeigt, dass einige Aspekte der verständlichen und umfassenden Behördenkommunikation über Sozialhilfe gut oder doch zufriedenstellend gelöst sind, wie die Benutzungsfreundlichkeit oder Service (welche auch die gesamte Gemeinde-Website betreffen). Ebenfalls überdurchschnittlich ist die Vermeidung von Fachsprachlichkeit und die Perzipierbarkeit. Hingegen wird kaum oder gar nicht motiviert oder Unterstützung geboten – Aspekte also, welche die Nichtbezugsraten senken können.

Der Informationsgehalt zur Sozialhilfe, besonders zu den rechtlichen Aspekten, ist eher bescheiden. Wichtige Informationen fehlen oft und zuweilen ist die Sozialhilfe auf dem Web eine Blackbox. Das ist umso problematischer, als die rechtliche Komplexität der Sozialhilfe hoch ist, ebenso wie die kommunalen und kantonalen Unterschiede. Die Usertests zeigten darüber hinaus, dass eine niedrige Verständlichkeit und schlechte Auffindbarkeit eine effektive Hürde sind, um an Informationen zu gelangen.

Vermutlich beeinflussen die politische Grundhaltung in den Gemeindeexekutiven die Art und den Umfang der angebotenen Informationen zur Sozialhilfe, doch für verlässliche Aussagen müsste die Datenbasis verbreitert werden. Um die Informationslage zu verbessern und zu einem verbesserten Zugang

Tabelle 1 **Mittelwertunterschiede bei ausgewählten Indizes nach politischer Ausrichtung, Organisation der Sozialdienste und Charakter der Gemeinde**

Index (Total der Punkte)	Durchschnitt aller Gemeinden	Politische Ausrichtung des für soziale Angelegenheiten verantwortlichen Exekutiv-Mitglieds			Geografischer Charakter			Organisation des Sozialdienstes**	
		Links (16)	Bürgerlich (25)	Unklar (10)	Agglomeration (13)	Ländlich (15)	Städtisch (23)	Gemeinde (38)	Regional (11)
Gesamtindex (73)	45.2	49.3	43.6	42.5	37.3	46.7	48.6	42.9	**52.6**
Verständlichkeit (19)	11.5	12.4	10.9	11.3	8.8	12.9	12.0	10.7	**13.5**
Benutzungsfreundlichkeit (14)	11.0	11.4	10.4	**11.7**	9.9	11.2	11.4	11.0	10.6
Informationsgehalt (12)	5.7	6.9	5.5	4.0	4.2	5.7	6.5	4.8	**8.9***
Recht (8)	3.5	4.4	3.4	2.3	2.8	3.0	4.2	3.0	**5.6***
Motivation (5)	1.6	1.9	1.5	1.5	1.3	1.5	**1.8**	1.6	1.7
Service (4)	3.5	3.6	3.6	3.3	3.2	3.6	3.7	3.5	**3.7**
Perzipierbarkeit (4)	4.7	**5.1***	4.5	4.2	4.3	4.7	4.8	4.5	**5.1**
Fachsprachlichkeit (4)	2.6	2.6	2.5	2.9	1.8	**3.0**	2.8	2.5	**3.0**
Unterstützung (3)	1.0	1.1	1.1	0.5	0.8	1.0	1.0	0.7	**1.6***
Negativität (3)	0.3	0.4	0.3	0.2	0.3	0.3	0.3	0.3	**0.6**
Legitimität (3)	1.9	2.1	1.9	1.8	1.6	1.7	**2.3**	1.9	**2.3**
Visualisierung (2)	0.6	0.8	0.5	0.4	0.3	0.3	0.9	0.6	**0.8**
Interkulturalität (1)	0.1	0.2	0.2	0	0.1	0	**0.3**	0.2	0.1
Freundlichkeit (1)	0.8	0.8	0.8	0.7	0.7	0.8	0.8	0.7	**0.9**

Anmerkungen: Der Index Recht ist nicht im Index der Indizes enthalten, da er aus Items besteht, die bereits in anderen Indizes enthalten sind. Lesebeispiel: Im Index Informationsgehalt erreichten die Webseiten durchschnittlich 11.5 von 15.7 von 12 Punkten. Am besten schnitten mit 8.9 Punkten (fett) Seiten regionaler Sozialdienste ab. Dieser Unterschied ist signifikant (Sternchen). ** Zwei Gemeinden haben eine kantonal organisierte Sozialhilfe, die Werte für sie wurden hier nicht ausgewiesen. Bester Indexwert gefettet.

zum Recht beizutragen, gibt es verschiedene Ansatzpunkte auf der Inhalts-, der Vermittlungs- und der Nutzer:innen-Seite.

5.1 *Politische und rechtliche Veränderungen*

Eine deutliche Harmonisierung des Sozialhilferechts ist eine oft diskutierte Abhilfe. Wird die Komplexität des Sozialhilferechts reduziert, so werden auch die Menge und der Grad an Detailliertheit der zu vermittelnden Informationen geringer. Gegen eine rechtliche Vereinheitlichung, die über die jetzigen SKOS-Richtlinien hinausgeht, gibt es starke politische Widerstände, da sie mit dem Aufgeben lokaler und kantonaler Autonomie gleichgesetzt wird. Wiederholte politische Initiativen für ein Bundesrahmengesetz sind bisher erfolglos geblieben (Keller, 2025). Auf absehbare Zeit bleibt daher lokal angepasste Information essenziell.

Das gute Abschneiden der Gemeinden mit regionalen Sozialdiensten zeigt, dass die Regionalisierung eine Strategie für kleine Gemeinden ist, um mit hohen Standards, aber nur mässigen Ressourcen zurechtzukommen. Eine naheliegende Konsequenz wäre, die Regionalisierung der Sozialhilfe voranzutreiben, was auch die Effizienz steigern und die Kosten senken würde. Auch ein Systemwechsel wäre möglich, wenn Haushalte mit wenig steuerbarem Einkommen automatisch Leistungen bekommen würden oder ihnen ein vorausgefüllter zugestellt würde (vgl. ISSA, 2023).

5.2 *Kommunikationsperspektive*

Als wesentliche Erkenntnis hat sich durch die Analysen der Webseiten ergeben, was auch in den Workshops mit den Menschen in Sozialhilfe zum Ausdruck kam: Die beziehungsorientierte Ansprache der Zielgruppe sollte von Seiten der Behörden verstärkt werden. Die prekäre ökonomische Lage und Perspektive der Menschen sind oftmals von starken Ängsten begleitet. Die Dominanz der Beziehungsebene über die Sachebene ist eine grundlegende Erkenntnis der Kommunikationspsychologie. Nur wenn Störungen auf der Beziehungsebene adressiert werden, ist die sachliche Behandlung eines Themas möglich. Im Fall der äusserst heterogenen Gruppe von Menschen mit allen Diversitätsdimensionen, welche potenzielle Benachteiligungen mit sich bringen (Gender, Alter, kulturelle und soziale Herkunft, Gesundheit) und die sich negativ auf die Leistungsfähigkeit auswirken, wäre die Stärkung der beziehungsorientierten Kommunikation ein wichtiges Mittel zur Inklusion und damit zu einem verbesserten Zugang zu den sozialen Rechten.

Ein Schritt in diese Richtung wäre eine aktive und verbesserte Informationspolitik der Behörden auf den Webseiten, d. h. durch eine konsequent

verfolgte Kommunikationsstrategie, die sich an den Kommunikationsbedürfnissen der Adressat:innen orientiert. Ein Werkzeug, mit dem Sozialdienste ihre Informationsangebote verbessern könnten, ohne teure Agenturen beizuziehen, wäre ein Online-Check, der auf dem hier verwendeten Analyseraster (s. Anhang) basieren würde. Dieser würde als interaktives Selbstevaluationstool funktionieren, in dem Fragen zur Gestaltung der eigenen Webseiten beantwortet werden müssten. Die Fragen würden von veranschaulichenden Beispielen begleitet werden, so dass die Prüfung der eigenen Darstellung leicht möglich wäre. Am Schluss würden die erreichten Punktzahlen eine entsprechende Bewertung auslösen mit einer Empfehlung. Zudem würden weiterführende Anleitungen und Tipps auf der Website bereitstehen. Diese Lösung würde zumindest erste Anhaltspunkte zur Qualität des Services liefern und den Weg zu einer Verbesserung aufzeigen.

Einigen Gemeinden gelingt es bereits, ihre Informationen verständlich bereitzustellen, dies zeigt auch anekdotische Evidenz zu mehreren partizipativen Projekten zur Verbesserung der Informationen, von denen wir im Laufe der Zeit erfuhren. Eine Verbesserung ist von der Sensibilisierung und der Entschlossenheit der Sozialdienste, der Mitarbeitenden und ihrer Führung abhängig.

Eine weitergehende, auf den spezifischen Ort abgestimmte Lösung kann nur ein individuelles Vorgehen ermöglichen. Ein gutes Beispiel für umfassende Anstrengungen, Sozialhilfeinformationen gezielt verständlicher und attraktiver aufzubereiten, liefert der Sozialdienst von Biel. Dort wurden sowohl die Erfahrungen der Mitarbeitenden des Sozialdienstes abgeholt sowie die Bedürfnisse von Menschen in Sozialhilfe in partizipativen Workshops. Die Erfolgsfaktoren dieses Projekts sind die Entschlossenheit der Leitung und der Mitarbeitenden, die Klient:innen zu unterstützen, der Einbezug von Betroffenen mit ihren Anforderungen an Verständlichkeit und den von ihnen tatsächlich genutzten Kanälen und Kommunikationsmitteln, der Austausch mit dem Beratungspersonal sowie die Berücksichtigung der Erkenntnisse aus der Verständlichkeitsforschung mittels einer beigezogenen Agentur.[9]

Um diesem Beispiel zu folgen, müssten entsprechende Prioritäten auf den Sozialdiensten gesetzt werden, eine klare Haltung eingenommen und auch die Unterstützung der politischen Vorgesetzten zugesichert werden. Vernetzung und Kooperation untereinander, inklusive der stärkeren Nutzung der SKOS als Informationsdrehscheibe sind weitere Faktoren. Grösse Sozialdienste haben hier mehr Handlungsspielraum.

Auch digitale Lösungen, die spezifische und adressat:innengerechte Informationen generieren können, haben im Prinzip grosses Potenzial. «Legal Tech» erleichtert seit den 2010er-Jahren, dass Rechtsansprüche geltend gemacht

werden können, so dass anwaltliche Beratung weniger oder gar nicht nötig ist. In Deutschland bieten Websites eine automatisierte Überprüfung von Sozialhilfebescheiden (Hartz IV bzw. Bürgergeld) oder des Anspruchs auf diese Leistungen an. Die Prüfung erfolgt beim Anbieter, z. B. https://hartz4widerspruch.de/rechner/. Diese Portale können die Rechtsberatung automatisieren, weil die Software Hunderte oder Tausende von sehr ähnlichen Fällen bearbeitet. Für Einzelpersonen ist dies attraktiv, weil der Aufwand ohne Legal Tech oft in keinem Verhältnis zur Entschädigung steht. Für die Schweiz muss allerdings das Potenzial selbst gemeinnütziger Legal-Tech-Lösungen zurückhaltend beurteilt werden. Das Projekt jestime.ch (Leyvraz et al., 2022) macht deutlich, dass die schiere und komplexe Menge an zu verarbeitenden Rechtsgrundlagen und Regeln, die sich beständig ändern, erheblichen Aufwand nach sich ziehen und auch Vorbehalte auf Seiten der Behörden bestehen. Es bleiben «Low Legal Tech»-Lösungen wie verschiedene Sozialhilferechner von grösseren Städten oder auf der SKOS-Webseite.

5.3 *Anspruchsgruppen stärken*

Angesichts dieser Hindernisse bietet die Stärkung der (prospektiven) Anspruchsgruppeneine naheliegende Perspektive. Ein Ausbau und eine öffentliche Finanzierung von unabhängiger Beratung, wie in verschiedenen Zweigen der Sozialversicherung bereits institutionalisiert, lässt sich aus dem Recht auf Hilfe in Notlagen (Art. 12 BV) ableiten (Fuchs & Studer, 2021). Weiter denkbar ist die Beratung durch «Laien-Expert:innen», also armutserfahrenen Personen, die sich in der Sozialhilfe gut auskennen und parteilich Hilfesuchende beraten und informieren. Diese Idee ähnelt der zunehmend verbreiteten Peer-Arbeit im Gesundheitsbereich (Burr et al., 2021). Ihr Einsatz kann nur eine begleitende, unterstützende Funktion haben, nicht aber die professionelle Tätigkeit ersetzen. Eine Verschiebung der Verantwortung von den Behörden zu den Betroffenen kann aber nicht das Ziel sein. Der Einsatz von Peers kann indes die gegenseitige Stärkung durch den Austausch bewirken und mit diesem Ziel gefördert werden. Daran schliessen sich Überlegungen an, die Rechtskenntnisse und das Rechtsbewusstsein durch angemessene Methoden der partizipativen Bildungsarbeit zu stärken (Eckstein & Rössl, 2017), die nicht zuletzt auch bei den Sprachkenntnissen von Menschen in der Sozialhilfe ansetzt, die eine Einwanderungsgeschichte haben.

5.4 *Fazit*

Die Umsetzung der hier aufgezeigten Möglichkeiten, mit adressat:innengerechterer Kommunikation den Zugang zum Recht in der Sozialhilfe zu verbessern,

wird umso wahrscheinlicher, je stärker der öffentliche Diskurs zu Sozialhilfe die Perspektive der Betroffenen stärkt und die Sozialhilfe nicht als Last, sondern als nötiges Mittel für einen starken sozialen Zusammenhalt und menschliche Entwicklung gerahmt wird.

Der interdisziplinäre Zugang dieses Projektes hat sich bewährt. Für die Sprach- und Kommunikationswissenschaft ist die Untersuchung der wenig beforschten Rezipient:innen-Seite der Schweizer Verwaltungskommunikation ein Gewinn, umso mehr als sich die Effekte der Digitalisierung erst allmählich zeigen. Besonders deutlich erwies sich dank rechtssoziologischer Fragestellungen und Erkenntnisse, dass zielgruppenspezifische Handlungspotenziale in einem thematisch eng abgesteckten Feld differenziert, herausgearbeitet werden können. Zudem ist die Herangehensweise auch auf andere Bereiche der behördlichen Kommunikation übertragbar. Die sprach- und kommunikationswissenschaftliche Methodik zeigt der rechtssoziologischen Forschung eine differenzierte quantitative Vorgehensweise, um Zugang zum Recht empirisch zu analysieren und zu beurteilen. Dies ist auch ein Ansatzpunkt für Sozialarbeitsforschung zur schriftlichen Kommunikation mit Nutzer:innen, die bisher selten erfolgt.

Eine Begrenzung der Studie liegt darin, dass wir die Bedingungen der Textproduktion und die Sicht der Behörden nicht berücksichtigen konnten. Um Licht in diese Blackbox zu bringen, sollten zukünftige Studien zur schweizerischen Behördenkommunikation auch diese Aspekte einbeziehen. Dabei müsste auch die Rolle von mündlicher und visueller Kommunikation für Verwaltungen diskutiert werden und die gleichzeitige Herausforderung, rechtliche Verbindlichkeit zu gewährleisten.

Literatur

Alghisi, Alessandra (2022). *Deutsche und italienische Verwaltungssprache im digitalen Zeitalter: Textlinguistische Untersuchungen zu kommunikativen Praktiken der öffentlichen Verwaltung in der Schweiz*. Narr Francke Attempto Verlag.

Baer, Susanne (2023). *Rechtssoziologie. Eine Einführung in die interdisziplinäre Rechtsforschung*. Nomos.

Bernhard, Laurent (2017). Three Faces of Populism in Current Switzerland: Comparing the Populist Communication of the Swiss People's Party, the Ticino League, and the Geneva Citizens' Movement. *Swiss Political Science Review*, 23(4), 509–525. https://doi.org/10.1111/spsr.12279

Borrelli, Lisa Marie; Kurt, Stefanie, Achermann, Christin & Pfirter, Luca (2021). (Un)Conditional Welfare? Tensions Between Welfare Rights and Migration Control in Swiss Case Law. *Swiss Journal of Sociology*, 47(1), 93–114. https://doi.org/10.2478/sjs-2021-0008

Bundesamt für Statistik (BFS) (2021). BFS Aktuell: *Ungleiche Verteilung digitaler Kompetenzen bei Internetnutzerinnen und -nutzern in der Schweiz*. https://www.swissstats.bfs.admin.ch/data/webviewer/appId/ch.admin.bfs.swissstat/article/issue211620901900-01/package

Bundesamt für Statistik (BFS) (o. J.). Wirtschaftliche Sozialhilfe. https://www.bfs.admin.ch/bfs/de/home/statistiken/soziale-sicherheit/sozialhilfe/sozialhilfebezieheende/wirtschaftliche-sozialhilfe.html

Burr, Christian, Rother, Katja, Elhilali, Laila, Winter, Andréa; Kozel, Bernd; Weidling, Katja & Zuaboni, Gianfranco (2021). Rollen und Arbeitsinhalte von Peers und Expertinnen und Experten durch Erfahrung in Praxis, Bildung, Entwicklung und Forschung in der Psychiatrie. *Psychiatrische Praxis*, 48(3), 135–142. https://doi.org/10.1055/a-1287-6074

Coullery, Pascal, Gerber, Jan, Grob, Dominik, Hänggeli, Alissa & Studer, Melanie (2025). Die Mobilisierung des Sozialhilferechts im interkantonalen Vergleich. *LEGES. Vorab-Onlinepublikation*. https://doi.org/10.38023/3604e56d-343c-44eb-a16e-39361f1ff600

Demarmels, Sascha, Schaffner, Dorothea, Kolberg, Sonja, Albisser, Matthias, Federspiel, Esther, Stalder, Ursula, Janoschka, Anja & Kellerhals, Ursina (2018). *Verständliche Vermarktung von Strom aus erneuerbaren Energien: Kommunikationsstrategien und Handlungsempfehlungen*. Springer Gabler.

Donges, Patrick, Neuroni, Alessia C. (2004). Einführung in das Thema: Staatskommunikation: Regierung und Verwaltung als Akteure der politischen Kommunikation in der Schweiz. *Medienwissenschaft Schweiz = Science des mass média Suisse,* 1, 2–3. https://doi.org/10.5169/seals-790641.

Ebert, Helmut & Fisiak, Iryna (2018a). Modul 2*:* Dimensionen der Textverständlichkeit. In Helmut Ebert, Iryna Fisiak (Hrsg.), *Bürgerkommunikation auf Augenhöhe: Wie Behörden und öffentliche Verwaltung verständlich kommunizieren können* (S. 39–104). Springer Gabler. https://doi.org/10.1007/978-3-658-16861-2_2

Ebert, Helmut & Fisiak, Iryna (Hrsg.) (2018b). *Bürgerkommunikation auf Augenhöhe: Wie Behörden und öffentliche Verwaltung verständlich kommunizieren können*. Springer Gabler. https://doi.org/10.1007/978-3-658-16861-2_2

Eckstein, Nina, Rössl, Ines (2017). Legal Literacy: Vorwort der Gastherausgeberinnen. *juridikum*,2, 219–224.

Englert, Kathrin, Sondermann, Ariadne (2013). «Ich versuch hier auch immer so dieses Amtliche irgendwie noch 'n bisschen zu überspielen.» Emotions- und Gefühlsarbeit in der öffentlichen Verwaltung als Ausdruck von Staatlichkeit im Wandel. *Österreichische Zeitschrift für Soziologie*, 38(2), 131–147. https://doi.org/10.1007/s11614-013-0080-8.

Fisch, Rudolf (Hrsg.) (2020). *Verständliche Verwaltungskommunikation in Zeiten der Digitalisierung. Konzepte – Lösungen – Fallbeispiele*. Nomos.

Fuchs, Gesine, Studer, Melanie (2021). Sozialhilfe: Handlungsbedarf bei Rechtsschutz und -beratung? *CHSS Soziale Sicherheit*, 1, 17–21. https://soziale-sicherheit-chss.ch/artikel/sozialhilfe-handlungsbedarf-bei-rechtsschutz-und-beratung/

Fuchs, Gesine, Abbas, Marina, Studer, Melanie, Koschmieder, Nikola, Pärli, Kurt, Meier, Anne, Blanchet, Nathalie, Ruch, Marion (2021). *Rechtsberatung und Rechtsschutz von Armutsbetroffenen in der Sozialhilfe: Schlussbericht* (Forschungsbericht No. 18/20). Schweizerische Eidgenossenschaft.

Gaitsch, Myriam, Sauer, Birgit, Hofbauer, Johanna, Glinsner, Barbara & Penz, Otto (2020). Doing Gender im öffentlichen Dienst: affektive Arbeit von Arbeitsvermittler_innen. *Gender – Zeitschrift für Geschlecht, Kultur und Gesellschaft* 12(2), 11–27. https://doi.org/10.3224/gender.v12i2.02

Gelbrich, Katja, Schröder, Eva-Maria (2008). *Werbewirkung von Furchtappellen: Stand der Forschung*. Verlag proWiWi. https://d-nb.info/1013624564/34.

Göpferich, Susanne (2001). Von Hamburg nach Karlsruhe: Ein kommunikationsorientier-

ter Bezugsrahmen zur Bewertung der Verständlichkeit von Texten. *Fachsprache* 23(3–4), 117–138.

Göpferich, Susanne (2002). *Textproduktion im Zeitalter der Globalisierung: Entwicklung einer Didaktik des Wissenstransfers*. Stauffenburg.

Göpferich, Susanne (2009). Comprehensibility assessment using the Karlsruhe Comprehensibility Concept. *The Journal of Specialised Translation*, 11, 31–52.

Hahn, Martin (2017). *Webdesign. Das Handbuch zur Webgestaltung*. Rheinwerk.

Hegedüs, Anna, Domonell, Kristina, Willener, Daniela, & Chiapparini, Emmanueala (2023). *Digitalisierung. Hürden und Chancen für vulnerable Personengruppen (ProDigitAll)*. https://doi.org/10.24451/ARBOR.18764.

Hümbelin, Oliver (2019). Non-Take-Up of Social Assistance: Regional Differences and the Role of Social Norms. *Swiss Journal of Sociology*, 45(1), 7–33. https://doi.org/10.2478/sjs-2019-0002.

International Social Security Association. (2023). *Social security and human rights – Ensuring access and combatting the non-take-up of social benefits | International Social Security Association (ISSA)*. Verfügbar unter: https://www.issa.int/analysis/social-security-and-human-rights-ensuring-access-and-combatting-non-take-social-benefits

Keller, Véréna (2025). *Chronologie Sozialhilfe Schweiz 2000–2024 Umgang mit der Armut. Vorstösse und Entscheide auf Bundes-, Kantons- und Gemeindeebene*. 4. Auflage. Avenir Social.

Kersting, Norbert (2020). Digitale Ungleichheiten und digitale Spaltung. In Tanja Klenk, Frank Nullmeier, Göttrik Wewer (Hrsg.), *Handbuch Digitalisierung in Staat und Verwaltung* (S. 220–229). Springer Nature. https://doi.org/10.1007/978-3-658-23668-7_19

Kocks, Klaus, Knorre, Susanne & Kocks, Jan Niklas (2020). Verwaltung in der Öffentlichkeit: Zur Bedeutung kommunikativer Problemstellungen in den Zeiten technologisch induzierten Medienwandels. In Klaus Kocks, Susanne Knorre, Jan Niklas Kocks (Hrsg.), Öffentliche Verwaltung – Verwaltung in der Öffentlichkeit: Herausforderungen und Chancen der Kommunikation öffentlicher Institutionen (S. 1–11). Springer. https://doi.org/10.1007/978-3-658-28008-6_1

Langer, Inghard, Schulz von Thun, Friedemann & Tausch Reinhard (2006). *Sich verständlich ausdrücken*. Ernst Reinhardt.

Leyvraz, Anne-Cécile; Tabin, Jean-Pierre; Gaspoz, Cédric & Pellaton, Camille (2022). Obstacles au développement d'un instrument pour lutter contre le non-recours aux prestations sociales sous condition de ressources en Suisse romande. *Schweizerische Zeitschrift für Soziale Arbeit / Revue suisse de travail social*. Vorab-Onlinepublikation. https://doi.org/10.33058/szsa.2022.1261

Lucas, Barbara, Bonvin, Jean-Michel & Hümbelin, Oliver (2021). The Non-Take-Up of Health and Social Benefits: What Implications for Social Citizenship? *Swiss Journal of Sociology* 47 (2), 161–180. https://doi.org/10.2478/sjs-2021-0013

Lucke, Jörn von (2008). *Hochleistungsportale für die öffentliche Verwaltung*. Josef Eul.

Lucke, Jörn von (2020). Zukünftige Formen der digitalen Kommunikation mit der Verwaltung. In Rudolf Fisch (Hrsg.), *Verständliche Verwaltungskommunikation in Zeiten der Digitalisierung. Konzepte – Lösungen – Fallbeispiele* (S. 109–122). Nomos. https://doi.org/10.5771/9783748902843-109

Luttermann, Karin (2020). Moderne Verwaltungskommunikation: Grundlagen, Prozesse und Beispiele aus linguistischer Sicht. In Rudolf Fisch (Hrsg.), *Verständliche Verwaltungskommunikation in Zeiten der Digitalisierung. Konzepte – Lösungen – Fallbeispiele* (S. 123–144). Nomos. doi.org/10.5771/9783748902843-123

Meier, Stefan (2016). Websites als multimodale digitale Texte. Klug, Nina-Maria, Stöckl, Hartmut (2016), *Handbuch Sprache im multimodalen Kontext*. De Gruyter. https://doi.org/10.1515/9783110296099

Müller, Christian. (2023). *Digitale Kommunikation und Soziale Arbeit: Menschen im digitalen Raum erreichen*.

Vandenhoeck & Ruprecht. https://doi.org/10.13109/9783666703171

Neuenschwander, Peter, Hümbelin, Oliver, Kalbermatter, Marc & Ruder, Rosmarie (2012). *Der schwere Gang zum Sozialdienst: Wie Betroffene das Aufnahmeverfahren der Sozialhilfe erleben. Schriften zur sozialen Frage: Bd. 6. Seismo.*

Raaphorst, Nadine, Groeneveld, Sandra (2019). Discrimination and representation in street level bureaucracies. In Peter L. Hupe (Hrsg.), *Research handbook on street-level bureaucracy* (S. 116–127). Edward Elgar.

Rogge, Tim (2021). Ungleichheit als Herausforderung digitaler Partizipation von Schüler*innen. In Lara Möller, Dirk Lange (Hrsg.), *Augmented Democracy in der Politischen Bildung. Citizenship. Studien zur Politischen Bildung.* Springer VS. https://doi.org/10.1007/978-3-658-31916-8_10

Rosenberger Staub, Nicole, Dreesen, Philipp, Krasselt, Julia, Klopfenstein Frei, Nadine; Bubenhofer, Noah; Kehl, Konstantin & Gabriel, Rainer (2019). *Linguistische Diskursanalyse zu «Sozialhilfe»: Sozialdepartement der Stadt Zürich*. ZHAW. https://digitalcollection.zhaw.ch/handle/11475/20651

Roulin, Christophe, Hassler, Benedikt (2023). *Vergleich von Sozialhilfeleistungen in fünf Schweizer Kantonen. HarmSoz*. https://irf.fhnw.ch/bitstreams/db266cff-1f3f-42b1-a9f3-625bb97ffc1a/download

Studer, Melanie, Fuchs, Gesine (2023). Zugang zum Recht in der Sozialhilfe. *Jusletter, 1159.* https://doi.org/10.38023/9d4dfc2e-1229-4094-95b7-87beead48822

Vatter, Adrian (2021). Föderalismus. In Yannis Papadopoulos, Pascal Sciarini, Adrian Vatter, Silja Häusermann, Patrick Emmenegger & Flavia Fossati (Hrsg.). *Handbuch der Schweizer Politik* (S. 135–166). NZZ Libro.

Witt, Sabine, Aebi, Adrian (2024). Inklusive Vermittlung von Sozialhilfethemen: Zugänglichkeit und Verständlichkeit von Sozialhilfeinformationen auf Deutschschweizer Gemeindewebsites. *Diversity in der Wirtschaftskommunikation*, 36, 355–377. https://doi.org/10.1007/978-3-658-43199-0_15

Wright, Michael T. (2021). Partizipative Gesundheitsforschung: Ursprünge und heutiger Stand. *Bundesgesundheitsblatt*, 64(2), 140–145. DOI: 10.1007/s00103-020-03264-y

Anmerkungen

1 Hierzu gehören Verfahrensgarantien (Art. 29 BV) insbesondere das Recht auf unentgeltliche Rechtspflege (Art. 29 Abs. 3 BV) und die Rechtsweggarantie (Art. 29a BV).

2 https://www.hslu.ch/de-ch/hochschule-luzern/forschung/projekte/detail/?pid=5968.

3 So erhielt das Forschungsteam in sechs Monaten 275 automatische «Alerts» über veränderte kantonale Regeln der sechs Leistungen in sechs Kantonen (Leyvraz et al., 2022, S. 72).

4 Zu den Auswirkungen des Prozessrechts (Prozesskosten, unentgeltliche Rechtsverbeiständung, Fristen, Instanzenlauf, wenig mündliche Verfahren) vgl. Studer & Fuchs, 2023, Rn. 27–69.

5 Dieser Abschnitt fusst auf Witt & Aebi, 2024.

6 Die Parteizugehörigkeit wurde dann umkodiert: SP, Grüne und GLP wurden als links kodiert, CVP (jetzt Mitte), FDP und SVP als bürgerlich. Parteilose Exekutivmitglieder wurden der Kategorie «unklar» zugeordnet.

7 Das ist ein nicht-parametrischer Test, da die Daten nicht normalverteilt waren.

8 Agglomerationen sind politisch deutlich konservativer als städtische Gebiete, darin aber dem Land ähnlich (vgl. Stöbele, 2012). Warum Agglomerationen, die am wenigsten informativen Webseiten haben, muss offen bleiben.

9 Mündliche Auskünfte der Projektleiterin Emilie Clavel, Abteilung Soziales Stadt Biel.

Autorinnen

Gesine Fuchs, Hochschule Luzern – Soziale Arbeit, Institut für Sozialpädagogik und Sozialpolitik, gesine.fuchs@hslu.ch

Sabine Witt, Hochschule Luzern – Wirtschaft, Institut für Kommunikation und Marketing, sabine.witt@hslu.ch

Anhang **Kriterien der Webseiten-Analysen Sozialhilfeinformationen**

Variablenname	gehört zu Index …	Punkte	Erklärung, Beispiele
Fachwoerter_ohne_erkl	Fachsprachlichkeit	0 - 0.5 - 1	Text verwendet Fachwörter, ohne sie zu erklären, z. B. «Existenzminimum», «materielle und immaterielle Existenzsicherung».
Abkuerzungen_ohne_erkl	Fachsprachlichkeit	0 - 0.5 - 1	Text verwendet Abkürzungen, ohne sie zu erklären (auszuschreiben).
Behoerdenspeak	Fachsprachlichkeit	0 - 0.5 - 1	Text verwendet behördentypische und/oder rechtssprachliche Formulierungen, z. B. «Gemäss Sozialhilfegesetzgebung…».
Legaldef_unnoetig	Fachsprachlichkeit	0 - 0.5 - 1	Es gibt unnötige Legaldefinitionen, d. h. es werden keine unwichtigen oder einfach verständlichen Begriffe erklärt.
Index Fachsprachlichkeit		0 - 4	
Tonalitaetskonsistenz	Freundlichkeit	0 - 1	Tonalität ist konsistent (kein Wechsel zw. Dialog und Distanz). Die Lesenden sollen gelegentlich zwischendurch angesprochen werden (nicht nur im ersten Satz). «Hier erhalten Sie Einblicke in die Grundprinzipien, gesetzlichen Grundlagen und Kontrollen der Sozialhilfe. Sozialhilfe sichert die Existenz bedürftiger Personen und fördert deren Integration sowie wirtschaftliche und persönliche Selbständigkeit. Die Sozialhilfe bildet das unterste Netz im schweizerischen System der Sozialen Sicherung…».
Info_ausreichend	Informationsgehalt	0 - 1 - 2	Der Text enthält ausreichend Informationen. Nur zwei Sätze sind nicht ausreichend, um über Sozialhilfe zu informieren.
Infodichte	Informationsgehalt	0 - 1 - 2	Information wird hinreichend dicht dargeboten. Der Text ist angemessen hinsichtlich Konkretheit/Abstraktheit. Es werden Fakten genannt, aber nicht einfach aneinandergereiht, sondern mit Beispielen, Bildern etc. aufgelockert. Der Text wirkt aber auch nicht durch zu viele Beispiele oder infantile Bilder herablassend. Wird überhaupt nicht oder zu stark ins Detail gegangen?
Vertraulichkeit	Informationsgehalt	0 - 1	Ein Hinweis auf Vertraulichkeit im Umgang mit sensiblen Daten ist vorhanden.
Voraussetzungen_Bedingungen	Informationsgehalt	0 - 1	Anspruchsvoraussetzungen werden erklärt. Bedingungen werden deklariert, z. B. «Wenn Sie in eine finanzielle oder soziale Notlage geraten sind, können Sie die Hilfe des Sozialdienstes in Anspruch nehmen, wenn Sie in der Stadt Bern angemeldet sind und Ihre Verwandten Sie nicht unterstützen können.» Kopplung ans Ausländerrecht bzw. Aufenthaltsbewilligung «Wenn Sie: einen C-Ausweis besitzen, also eine Niederlassungsbewilligung haben, EU/EFTA-Angehörige, übrige Staatsangehörige…»

Fortsetzung der Tabelle auf der nächsten Seite.

Fortsetzung des Anhangs.

Variablenname	gehört zu Index …	Punkte	Erklärung, Beispiele
Huerden_Gefahren	Informationsgehalt	0 - 1	Hürden, Gefahren werden deklariert, z. B. «Verletzen Sie diese Pflichten, können Ihre Leistungen gekürzt oder sogar eingestellt werden.»
Anspruchsinhaltwird-erklärt	Informationsgehalt	0 - 1	Anspruchsinhalt wird erklärt (persönliche und wirtschaftliche Hilfe).
Anspruchinhalt_ konkret_Zahlen	Informationsgehalt	0 - 1	Anspruchsinhalt wird mit Zahlen konkretisiert, z. B. «Haushaltgrösse Grundbedarf pro Person und Monat Grundbedarf für den gesamten Haushalt 1 Person 977.– 977.– 2 Personen 748.– 1495.– 3 Personen 606.– 1818.– 4 Personen 522.– 2090.»
Relevante_Rechte	Informationsgehalt	0 - 1	Relevante Rechte werden aufgeführt, z. B. eine unentgeltliche Beratung, wirtschaftliche Hilfe, ein willkürfreies und rechtsgleiches Handeln, ein faires Verfahren, die Wahrung Ihrer Würde die Einhaltung der strengen Datenschutzbestimmungen
Info_Mitwirklungspflicht	Informationsgehalt	0 - 1	Informations- und Mitwirkungspflicht wird genannt, z. B. Auskunftspflicht, Weisungen des Sozialdienstes befolgen.
Schadensminderung	Informationsgehalt	0 - 1	Pflicht zur Minderung der Bedürftigkeit wird genannt.
Rueckerstattung	Informationsgehalt	0 - 1	Rückerstattungspflicht wird genannt.
Info_Detailierung	Informationsgehalt	0 - 1	Informationen unterschiedlichen Detailierungsgrades sind vorhanden, vom Überblick zu Spezialthemen, z. B: Was ist Sozialhilfe? Was ist elterliche Unterhaltspflicht?.
Index Informationsgehalt		0 - 14	
Informationen_sind_ in_mehr_als_einer_ Sprache_erhältlich	Interkulturalität	0 - 1	Informationen sind in mehr als einer Sprache erhältlich.
Gesetzesverweise	Legitimität	0 - 1	Es wird auf Gesetze verwiesen, z. B. «Art. 12 der Schweizerischen Bundesverfassung (BV) verankert das Grundrecht auf Existenzsicherung. Danach hat jeder Mensch in der Schweiz Anspruch auf Existenzsicherung,…».
Bilder_zu_Sender	Legitimität	0 - 1 - 2	Fotos und Bilder passen zum Sender, d. h. Bilder sind nicht werbend, möglichst neutral, Menschen bilden die breite Bevölkerung ab, Bilder wiederspiegeln die Seriosität des Amts.
Absender_erkennbar	Legitimität	0 - 1	Der Absender ist immer erkennbar, z. B. über ein Logo.
Index Legitimität		0 - 4	
Nutzen_aufgezeigt	Motivation	0 - 1	Text zeigt Nutzen von Sozialhilfe oder der Website auf.
Storytelling	Motivation	0 - 1	Storytelling ist vorhanden, d. h. der Inhalt wird in einer Geschichte mit handelnden Personen und einer Struktur mit Anfang, Mitte, Schluss erzählt.
Gamification	Motivation	0 - 1	Gamification ist vorhanden, z. B. Quizz.

Fortsetzung der Tabelle auf der nächsten Seite.

Fortsetzung des Anhangs.

Variablenname	gehört zu Index …	Punkte	Erklärung, Beispiele
Personalisierung	Motivation	0 - 1	Personalisierung ist vorhanden, z. B. Fallbeispiele erklären die Inhalte, Personas sind vorhanden, Figur führt durch Website.
Regionalisierung	Motivation	0 - 1	Regionalisierung ist vorhanden, d. h. Website ist für die Region gemacht, in der Sozialhilfe beantragt wird.
Index Motivation		0 - 4	
Negative_Botschaften	Negativität	0 - ja , 1 - nein	Es gibt negative Botschaften, z. B. «Wussten Sie, dass die Sozialdienste zur Bekämpfung von Missbrauchauch ‹Sozialdetektive› einsetzen? dass bei Sozialhilfe-Missbrauch eine Anzeigepflicht durch die Sozialdienste besteht und die Gerichte Strafen aussprechen?». Ist der Ton abschreckend?
Negative_Botschaften_diskret	Negativität	0 - 1	Negative Botschaften sind diskret positioniert (falls es negative Botschaften gibt), z. B. die Aussage «Verletzen Sie diese Pflichten, können Ihre Leistungen gekürzt oder sogar eingestellt werden.» ist nicht gleich am Anfang platziert.
Negative_Sprachbilder	Negativität	0 - 1	Es werden negative Sprachbilder verwendet, z. B. «Das unterste Netz im schweizerischen System der Sozialen Sicherung…».
Index Negativität		0 - 3	
Icons_sind_leicht_verständlich	Perzipierbarkeit	0 - 1 - 2	Icons sind leicht verständlich.
Kontaktmöglichkeit_deutlich	Perzipierbarkeit	0 - 1	Kontaktmöglichkeit ist visuell leicht erfassbar, hebt sich ab, z. B. durch Schriftfarbe (die allgemeine Nummer der Gemeinde reicht nicht).
Leserinnenführung	Perzipierbarkeit	0 - 1	Leser:innenführung, z. B. orientierende Titel und Zwischentitel, ist vorhanden.
Layout_gut	Perzipierbarkeit	0 - 1	Layout ist übersichtlich.
Infografiken	Perzipierbarkeit	0 - 1	Es gibt leicht verständliche (Info-)Grafiken.
Index Perzipierbarkeit		0- 6	
Oeffnungszeiten	Service	0 - 1	Text nennt Öffnungszeiten.
Dienstleistungen	Service	0 - 1	Text nennt Dienstleistungen, z. B. «Wollen Sie mehr zu den Leistungen der Sozialhilfe erfahren? Informieren Sie sich über nachfolgende Seiten. (Links zu:) Materielle Hilfe, Beratung und persönliche Unterstützung, Praxisbeispiele».
Kontakt	Service	0 - 1	Text nennt Kontaktmöglichkeiten.
Kontakt_mehrfach	Service	0 - 1	Kontakt ist über mehrere Kanäle möglich.
Index Service		0 - 4	
Weitere_Beratung	Unterstützung	0 - 1	Es sind weiterführende Beratungsmöglichkeiten angeboten, z. B. für Notfälle (Ausweisungsgefahr).
Feedback_Beschwerde	Unterstützung	0 - 1	Auf Feedback- oder Beschwerdemöglichkeiten wird im Text hingewiesen. Damit wird ausgedrückt, dass die Klient:innen nicht stillschweigend erdulden müssen, was das Amt verfügt.

Fortsetzung der Tabelle auf der nächsten Seite.

Fortsetzung des Anhangs.

Variablenname	gehört zu Index …	Punkte	Erklärung, Beispiele
Hilfsangebot	Unterstützung	0 - 1	Es wird Hilfe angeboten, z. B. «Gerne beraten wir Sie.» «Nehmen Sie mit uns Kontakt auf, um Ihre Fragen zu klären.» (Der Hinweis auf irgendein Beratungsangebot ist nicht ausreichend. Es geht darum, ob eine Person in Bezug auf ihre Fragen zur Sozialhilfe beraten wird. Auch die Angabe der Telefonnummer und die Öffnungszeiten sind nicht ausreichend.)
Index Unterstützung		0 - 3	
Auffindbarkeit	Usability	0 - 1	Die Webseite ist gut auffindbar, d. h. die Website erscheint mit einer Kombination aus zwei Begriffen unter den ersten 5 Suchergebnissen.
Seitenarchitektur	Usability	0 - 1	Seitenarchitektur ist nachvollziehbar, d. h. wichtige Informationen ab Startseite Sozialamt sind mit ‹ 2 Clicks zu finden.
Navigationswording	Usability	0 - 1 - 2	Navigationswording ist verständlich, z. B. «Soziales», «Sozialhilfe».
Link_bezeichnungen_sind_informativ	Usability	0 - 1 - 2	Linkbezeichnungen sind informativ (man versteht, wohin ein Klick führt).
Website_ist_barrierefrei	Usability	0 - 1 - 2	Website ist barrierefrei: Alternativtext bei Bildern (Rechtsklick auf Bild › Untersuchen), Schriftgrösse ist einstellbar, man kann sich die Seite vorlesen lassen. Gibt es Informationen in «leichter Sprache»?
Suchfunktion	Usability	0 - 1	Eine Suchfunktion (ein Suchfeld) ist vorhanden.
Text_webgerecht	Usability	0 - 1	Text ist webgerecht gestaltet, z. B. kurze Abschnitte, Aufzählungen, Hervorheben der wichtigen Punkte.
Website_Smartphone	Usability	0 - 1 - 2	Die Website ist über Smartphone zugänglich und lesbar.
Webdesign_gut	Usability	0 - 1	Die Website hat gut lesbares Webdesign, z. B. deutliche Kontraste, leicht lesbare Typografie.
Index Usability		0 - 13	
TextBildKohaerenz	Verständlichkeit	0 - 1 - 2	Der Text (inkl. Bild-Text-Beziehung) - ist kohärent, - hat keine Lücken oder unnötige Redundanzen «Die Neuanmeldung zum Bezug von Sozialhilfe erfolgt in zwei Schritten». Danach wird aber nicht mehr auf diese zwei Schritte eingegangen, sodass unklar bleibt, was damit gemeint ist.
Prozesse_zeigen	Verständlichkeit	0 - 1	Text zeigt Prozesse.
Prozesse_erklaeren	Verständlichkeit	0 - 1	Text erklärt Prozesse, etwa Nutzen (weshalb muss man etwas so und so tun, weshalb läuft etwas so und so ab), institutionelle Zusammenhänge, rechtliche Vorgaben: z. B. «Werden dann Drittleistungen rückwirkend ausgerichtet, fordert die Sozialhilfe ihre erbrachten Leistungen zurück. Dies ist in der sogenannten Rückerstattungspflicht geregelt.» Der Zugang zum Aufnahmeverfahren wird erklärt mit weiterführenden Handlungsanleitungen. z. B: «Wenn Sie Sozialhilfe beantragen wollen, müssen Sie sich persönlich beim Sozialdienst an der Schwarztorstrasse 71 in Bern anmelden. Bitte bringen Sie einen aktuellen amtlichen Ausweis mit.»

Fortsetzung der Tabelle auf der nächsten Seite.

Fortsetzung des Anhangs.

Variablenname	gehört zu Index …	Punkte	Erklärung, Beispiele
Text_folgt_Leadstruktur	Verständlichkeit	0 - 1	Text folgt Leadstruktur, d. h. das Wichtigste steht am Anfang.
Einfache_Worte	Verständlichkeit	0 - 1 - 2	Text verwendet einfache (nicht zusammengesetzte) Wörter, z. B. «Fragen zur Sozialhilfe» statt «Sozialhilfefragen».
Gaengige_Worte	Verständlichkeit	0 - 1 - 2	Text verwendet gängige Wörter, d. h. Wörter aus dem Alltag, die man bei einer Suchmaschine eingeben würde, z. B. «zurückzahlen» statt «Rückerstattung».
Begriffskonsistenz	Verständlichkeit	0 - 1 - 2	Text verwendet Begriffe konsistent, d. h. für dieselbe Sache wird immer dasselbe Wort verwendet.
Verbal	Verständlichkeit	0 - 1 - 2	Text ist verbal, verwendet keine umständlichen Nominalisierungen, z. B. «bemessen» statt «Bemessung», «entgegennehmen und prüfen» statt «Entgegennahme und Prüfung».
Kurze_Saetze	Verständlichkeit	0 - 1 - 2	Text hat kurze Sätze mit höchstens einem nebengeordneten Nebensatz, d. h. 9–12 Wörter pro Satz. Nebensätze sind mit nebenordnenden Konjunktionen verbunden (und, oder …). Der Text hat keine Schachtelsätze.
Eindeutigkeit	Verständlichkeit	0 - 1 - 2	Text ist hinreichend eindeutig, d. h. die Formulierungen sind präzis, Termini werden aber erklärt, z. B. «Wir beachten die in der Gesetzgebung verankerten Grundsätze, insbesondere die Subsidiarität. Das bedeutet, dass Hilfe nur gewährt wird, wenn eine bedürftige Person sich nicht selber helfen kann …».
Aktiv_nicht_passiv	Verständlichkeit	0 - 1 - 2	Text ist aktivisch, nicht im Passiv.
Index Verständlichkeit		0 - 19	
Bilder_zu_Adressaten	Visualisierung	0 - 1	Fotos und Bilder passen zu den Adressaten, d. h. keine Stock-Bilder, Adressaten können sich wiedererkennen.
	Visualisierung	0 - 1	Fotos und Bilder passen zur kommunikativen Funktion, d. h. Bilder wirken sachlich, sie zeigen Menschen und/oder Orte und/oder Dinge, die etwas mit «Amt» zu tun haben.
Index Visualisierung		0 - 2	

Bepunktung: 0 - 1: vorhanden / nicht vorhanden; 0 - 1 - 2 bzw. 0 - 0.5 - 1: nicht vorhanden - teilweise - durchgängig

Index Recht (0–8)	aus Index …
Voraussetzungen,_Bedingungen	Informationsgehalt
Huerden_Gefahren	Informationsgehalt
Anspruchsinhalt_wird_erklärt	Informationsgehalt
Relevante_Rechte	Informationsgehalt
Info_Mitwirklungspflicht	Informationsgehalt
Schadensminderung	Informationsgehalt
Rueckerstattung	Informationsgehalt
Gesetzesverweise	Legitimität

© 2025, der Autor. Dieser Artikel darf im Rahmen der «Creative Commons Namensnennung – 4.0 International» Lizenz (CC BY 4.0) weiterverbreitet werden.
DOI 10.33058/szsa.2025.3195

Jasmin Näpfli, Michelle Jutzi und Noémie Gfeller

Partizipation beim Mittagessen in der Mittagsbetreuung: Kinderperspektiven aus Schweizer Tagesstrukturen

Zusammenfassung: Diese Studie untersucht, wie das Mittagessen in der Mittagsbetreuung von Tagesstrukturen organisiert ist und welche Partizipationsmöglichkeiten Kinder in diesem Rahmen haben. Anhand von Gruppeninterviews in neun schulergänzenden Tagesstrukturstandorten eines Schweizer Kantons wird untersucht, welche Vor- und Nachteile die Kinder in den verschiedenen Organisationsformen des Mittagessens sehen. Die Ergebnisse zeigen, dass Kinder unterschiedliche Grade der Partizipation beim Mittagessen im Rahmen der Mittagsbetreuung erleben. Zur Betrachtung dieser Ausprägung wurde der Partizipationswürfel als dreidimensionales als Analysemodell entwickelt.
Schlüsselwörter: Tagesstrukturen, Partizipation, institutionelle Organisation des Mittagessens, Kinderperspektive, qualitative Inhaltsanalyse

Participation during Lunchtime: Children's Perspectives from Swiss Extended Education Offerings

Summary: The study examines the organization of lunchtime in extended education offerings, and the associated opportunities for children's participation. Based on group interviews at nine extended education offerings in one canton of Switzerland, the study investigates the advantages and disadvantages that children perceive in the various organizational forms. The results show that children experience different degrees of participation during lunchtime. To analyze the extent of participation during lunchtime, the "Participation Cube" was developed as an analytical tool.
Keywords: institutionalized extended education, participation, institutional organization of lunch, children's perspective, qualitative content analysis

1 Einleitung

Immer mehr Kinder verbringen mehr Zeit in Formen der ganztägigen Bildung und Betreuung, die in der Schweiz kontinuierlich ausgebaut werden und künftig noch mehr an Relevanz gewinnen werden (Baader, 2016). Auch internatio-

nal ist ein Anstieg der Nutzung ganztägiger Bildungs- und Betreuungsangebote zu beobachten (Bae et al., 2019; Klerfelt & Stecher, 2018; Kunze & Reh, 2020). Dieser Ausbau wird überwiegend mit der Förderung der Bildungsgerechtigkeit begründet, die durch das Anbieten von ausserschulischen Aktivitäten für alle Kinder erreicht werden soll (Fischer et al., 2014; Holtappels et al., 2008; Klerfelt & Haglund, 2014; Schüpbach, 2010). Die Angebote der ganztägigen Bildung und Betreuung sind in der Schweiz in ihren Bezeichnungen und Strukturen heterogen. Nachfolgend wird der Begriff der *Tagesstrukturen* (LCH, 2021, S. 4) verwendet, der als Sammelbegriff für verschiedene Formen der schul- und familienergänzenden Betreuung dient und verschiedene Angebote wie Früh-, Mittags-, oder Nachmittagsbetreuung umfassen kann.

Das am häufigsten genutzte Angebot ist die Mittagsbetreuung, die in den meisten urbanen Gebieten heute zum Grundangebot der Tagesstrukturen gehört (Städteinitiative Bildung, 2021). Unter *Mittagsbetreuung* wird das organisierte Betreuungsangebot während der Mittagszeit im Rahmen von Tagesstrukturen verstanden. Ein zentraler Teil der Mittagsbetreuung ist das gemeinsame Mittagessen, aber auch Zeit für Spiel, Erholung oder die Erledigung von Hausaufgaben können zur Mittagsbetreuung gehören. Gerade das Mittagessen wird häufig als Schlüsselelement oder sogar als «Achillesferse» (Otto, 2006) der Tagesstrukturen bezeichnet (Schütz & Täubig, 2020), da es vielfältige Funktionen erfüllt: von der Begleitung beim Essen, über Aspekte der Ernährung bis hin zum Erlernen von Tischsitten. Darüber hinaus erleben die Kinder im Rahmen der Mittagsbetreuung vor, während und nach dem Essen eine institutionell organisierte und durch Erwachsene strukturierte Sozialdynamik: Während an manchen Orten Kinder kaum Mitspracherecht bei Regeln oder Organisationsformen haben, werden andernorts Beziehungen, Handlungsmöglichkeiten und Regeln im Rahmen des Mittagessens gemeinsam mit den Kindern ausgehandelt (Corsaro & Eder, 1990; Schütz & Täubig, 2020), oder sie werden sogar weitgehend von den Kindern selbst bestimmt.

Tagesstrukturen und speziell die Mittagsbetreuung stehen zwischen den Ansprüchen der Sozial- und der Schulpädagogik. Dies zeigt sich unter anderem im Positionspapier zum Bildungsauftrag der schulergänzenden Tagesstrukturen (SET), das diesen einen Auftrag sowohl in Bildung, Erziehung und Betreuung zuschreibt und sie somit zwischen Sozial- und Schulpädagogik positioniert (kibesuisse, 2023). Sie sollen einerseits eine freizeitorientierte und familiäre Atmosphäre ermöglichen und andererseits müssen sie die institutionell vorgegebenen Rahmenbedingungen berücksichtigen (Jutzi, 2020). Berichte aus der Schweiz (Poretti et al., 2019) zeigen, dass Kinder die Mittagsbetreuung oft nicht als partizipatives Angebot wahrnehmen und sich nach mehr

Verständnis und einer ausgeglicheneren Kommunikation sehnen (Chiapparini et al., 2018; 2019). Auch wird die Mittagsbetreuung oft nach den Wünschen der Eltern gestaltet, die möchten, dass Tagesstrukturen «wie eine grosse Familie» (Forrer Kasteel & Schuler, 2011, S. 123) organisiert sind.

In diesem Beitrag gehen wir der Frage nach, wie das Mittagessen in der Mittagsbetreuung im institutionellen Rahmen in Schweizer Tagesstrukturen organisiert wird. Aus der Perspektive der Kinder wird untersucht, wie sie in unterschiedlichen gestalteten Formen des Mittagessens im Rahmen der Mittagsbetreuung Partizipationsmöglichkeiten wahrnehmen. Um dies zu untersuchen, werden Gruppeninterviews mit Kindern in Tagesstrukturen systematisch analysiert. Ziel ist es, verschiedene Gestaltungsformen des Mittagessens im Rahmen der Mittagsbetreuung und den darin ermöglichten Partizipationsmöglichkeiten der Kinder zu identifizieren sowie Vor- und Nachteile der verschiedenen Organisationsformen aus Kinderperspektive zu beschreiben.

2 Tagesstrukturen in der Schweiz

Insgesamt nutzen in der Schweiz 36.2% der 4- bis 12-Jährigen schulergänzende Tagesstrukturen (Bundesamt für Statistik, 2023). In grossen Schweizer Städten liegt ein Fokus auf der Weiterentwicklung von Tagesstrukturen, da die Kapazitätsgrenzen insbesondere für die Mittagsbetreuung vielerorts erreicht werden (Städteinitiative Bildung, 2021). Gleichzeitig wird in kleineren Kantonen der Ausbau dieser Angebote vorangetrieben (Piazza, 2024). In Basel-Stadt ist die Anzahl der Kinder, die einen Platz in einer Tagesstruktur in Anspruch nehmen innert sechs Jahren von 3252 auf 5282 im Jahr 2022 angestiegen, was einem Zuwachs von 62.49% entspricht (Erziehungsdepartement Basel-Stadt, 2023). Das stetige Wachstum stellt eine signifikante Belastung für das Betreuungs- und Verpflegungssystem dar und führt zu Herausforderungen hinsichtlich der personalen und räumlichen Ressourcen (Poretti et al., 2019).

Im föderalistischen Bildungssystem der Schweiz sind je nach Kanton andere Regulierungen und Ausrichtungen der Tagesstrukturen anzutreffen. In der Verordnung der Tagesstrukturen des Kantons Basel-Stadt steht bei Paragraf 3, Absatz b), dass die Tagesstrukturangebote eine pädagogisch geführte Betreuung gewährleisten. In den Richtlinien über die Anforderungen und Ausgestaltung der Tagesstruktur- und Ferienangebote sowie zu deren Aufsichtspflicht ist vorgegeben, dass sich die Institutionen in ihren pädagogischen Konzepten auf die Partizipation beziehen sollen: «In diesem Konzept werden unter anderem die Organisation der Angebote vor Ort, die pädagogischen Leitsätze, die Partizipation, das Qualitätsmanagement sowie die Kooperation nach innen und aussen geregelt.» (Erziehungsdepartement Basel-Stadt, 2023, S. 6). Somit sind

Partizipationsmöglichkeiten in Tagesstrukturen ein wesentlicher Bestandteil des sozialpädagogischen Auftrags. Nach Husi und Villiger (2012) gehört die schul- und familienergänzende Betreuung in den Bereich der Sozialen Arbeit (bestehend aus Sozialarbeit, Sozialpädagogik und soziokulturelle Animation) und steht an der Schnittstelle zwischen Sozialpädagogik und der soziokulturellen Animation. Tagesstrukturen übernehmen in der Gestaltung des Tagesablaufs verschiedene Kernaufgaben der Sozialen Arbeit – wie soziales Lernen, Erziehung und Sozialisation (Forrer Kasteel & Schuler, 2011). Da sowohl die Sozialpädagogik, wie auch die soziokulturelle Animation für die Gestaltung der Mittagsbetreuung relevant sind, müssen in dessen Gestaltung auch deren Prinzipien oder Grundhaltungen berücksichtigt werden, wie zum Beispiel das Verhältnis von Selbst- und Fremdbestimmung im Rahmen der Partizipationsmöglichkeiten, Freiwilligkeit oder die gemeinsame Erarbeitung von Regeln und Strukturen (Sauerwein et al., 2019).

3 Theoretischer Zugang zur institutionell gestalteten Mittagesbetreuung

Das Thema Essen hat als Teil des sozialen Alltags sowohl für die Sozialpädagogik und Soziale Arbeit wie auch für die Erziehungswissenschaft eine grundlegende Bedeutung. Essen bezieht sich jedoch nicht nur auf die Nahrungsaufnahme oder der Erfüllung körperlicher Bedürfnisse, sondern stellt auch eine Bühne dar, auf der soziale Beziehungen und Machtverhältnisse verhandelt werden (Bock et al., 2022) und sowohl Kinder als auch Erwachsene Handlungsmacht (Agency) ausüben. Das Essen ist ebenso ein Werkzeug, um Selbstbestimmung, Gemeinschaft und Bildungsprozesse von Kindern zu fördern (Schlattmeier, 2022). Kinder sind jedoch nicht nur passive Empfänger, sondern gestalten ihre Handlungsräume aktiv mit (Schlattmeier, 2022). Ein zentrales Spannungsfeld für erwachsene Bezugspersonen ergibt sich aus den Anforderungen zwischen Anpassung und Ermöglichung: sie müssen einerseits die organisatorischen Rahmenbedingungen definieren, andererseits aber auch die Bedürfnisse und Wünsche der Kinder einbeziehen (Schlattmeier, 2022). Während einige Disziplinen normative und gesundheitspolitische Vorgaben des Mittagessens im Rahmen der Mittagsbetreuung betonen, bleiben Fragen zur Partizipation der Kinder, ihrer subjektiven Bedeutung des Essens und ihrer Rolle als aktive Akteure aus sozialpädagogischer Perspektive noch wenig beachtet (Rose, 2012).

Traditionellerweise gehört das gemeinsame Mittagessen nicht zum Angebot der Schweizer Volksschule, die laut dem HarmoS-Konkordat in Blockzeiten des Vormittags- und Nachmittagsunterrichts unterteilt ist. Die Kinder gehen traditionellerweise über den Mittag nach Hause. Die Diskussion der ins-

titutionellen Gestaltung des Mittagessens für Schulkinder wird jedoch im Rahmen der Einführung und verstärkten Nachfrage von Tagesstrukturen vermehrt diskutiert und auch wissenschaftlich erforscht. Dabei ist das Mittagessen ein Teil der Mittagsbetreuung, welche sowohl die Nahrungsaufnahme wie auch die pädagogische Betreuung während der Mittagszeit umfasst (Chiapparini et al., 2018, S. 327). In der Schweiz wird das Essen üblicherweise von der Institution besorgt und zubereitet, weshalb Partizipation der Kinder während der Essensbesorgung oder Zubereitung weniger zentral ist. Es lassen sich aber auch Tagesstrukturen finden, in denen sich die Kinder von einer kleinen Auswahl an Speisen selbst bedienen können (z. B. Buffet) oder sich Wraps oder Sandwichs nach ihren Vorlieben zusammenstellen können.

Insgesamt lassen sich für die Gestaltung der Mittagsbetreuung zwei grundlegende Ansätze unterscheiden: das Familien-Modell (eher fremdbestimmt) und das Cafeteria-Modell (eher selbstbestimmt). Während das Familien-Modell feste Tischgruppen und gemeinsame Essenszeiten betont, wodurch die Gemeinschaft und Gruppendynamik im Vordergrund stehen, bietet das Cafeteria-Modell mehr Flexibilität (Schütz & Täubig, 2020). Hier können Kinder Ort und Zeit des Essens freier wählen und in Kleingruppen interagieren (Tull, 2018). Das gewählte Modell beeinflusst die Partizipationsmöglichkeiten der Kinder. Seehaus und Gillenberg (2016) betonen, dass das Familien-Modell tendenziell weniger Selbstbestimmung zulässt, während das Cafeteria-Modell den Kindern mehr Raum zur Auswahl des Ortes und des Zeitraums bietet. Das Familien-Modell reflektiert das hierarchisch geprägte Verhältnis zwischen Eltern und Kind mit wenig Selbstbestimmung bezüglich Zeit und Ort des Mittagessens, während das Cafeteria-Modell als peerkulturell relevanter Raum betrachtet wird, der von den Kindern bezüglich Zeit und Ort sowie Gruppenzusammensetzung beim Essenmitgestaltet wird (Seehaus & Gillenberg, 2016). Beide Modelle spiegeln unterschiedliche kulturelle und organisatorische Traditionen wider. Fremdbestimmte Situationen zeichnen sich durch eine starke Ritualisierung durch die Mitarbeitenden aus, die für die Kinder Verlässlichkeit schafft und institutionelle Gruppen stärkt (Schütz & Täubig, 2020). Diese strukturierte Herangehensweise kann insbesondere jüngeren Kindern Orientierung und Sicherheit bieten. Allerdings können sich Nachteile für Kinder ergeben, wenn der Ablauf des Mittagessens an ein gemeinsames Tempo und feste Abläufe gebunden ist. Individuelle Abweichungen, wie etwa mangelnder Appetit, langsames Essen oder der Wunsch, nicht aufzuessen, können von den Mitarbeitenden und auch der gesamten Gruppe als störend wahrgenommen werden (Schütz & Täubig, 2020). Zudem können begrenzte Wahlmöglichkeiten dazu

führen, dass Kinder sich weniger eingebunden fühlen, was ihre Zufriedenheit mit den Mahlzeiten und die Teilnahmebereitschaft an solchen Programmen negativ beeinflussen kann (Berggren et al., 2020).

Demgegenüber bieten eher selbstbestimmte Situationen bezüglich Zeit und Ort des Mittagessens, den Kindern grössere Flexibilität und mehr Wahlmöglichkeiten. Dies ermöglicht es ihnen, sich in Gruppen nach Alter, Geschlecht oder Freundschaft frei zusammenzufinden. Somit wird die Mittagsbetreuung zu einem wichtigen relevanten Ort, um Peerkultur zu erleben (Schütz & Täubig, 2020). Jedoch wird in stärker selbstbestimmten Situationen bezüglich Zeit und Ort des Mittagessens auf die Gefahr hingewiesen, dass die Situationen aus Perspektive der Mitarbeitenden «ungepflegt und ungeordnet» wirken könnten und sowie durch die grössere Selbstbestimmung erzieherische Interaktionsmöglichkeiten verloren gehen könnten (Appel & Rutz, 2005, S. 261).

Eine weitere Möglichkeit der Partizipation beim Mittagessen zeigt sich bezüglich des Inhalts des Mittagessens: Die Möglichkeit, eigene Entscheidungen darüber zu treffen, was auf den Teller kommt. Zum Beispiel wenn an der Schöpfstation unterschiedliche Mengen an Gemüse oder Teigwaren ausgewählt werden können und nicht einfach alle Kinder dieselben Mengen oder Komponenten erhalten, dann steigert dies Zufriedenheit der Kinder (Rongen et al., 2023).

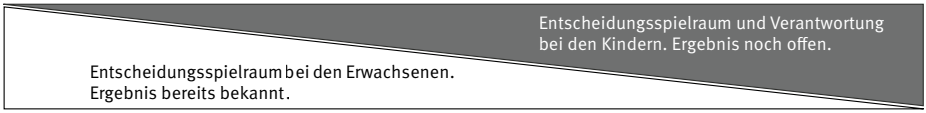
Dieses Modell bietet zusätzlich die Chance, dass sich Kinder aktiv mit ihren Essensentscheidungen auseinandersetzen können, was die Entstehung positiver Emotionen in Bezug auf die Mahlzeit fördern kann (Hoppu et al., 2020).

In der Diskussion um die Gestaltung des Mittagessens als Teil der institutionalisierten Mittagsbetreuung wird der Zusammenhang zwischen den verschiedenen Gestaltungsformen des Mittagessens und deren praktischer Anwendung deutlich. Die Wahl der Organisationsform hängt massgeblich mit den pädagogischen und organisatorischen Rahmenbedingungen zusammen. Das Thema Mittagessen wird somit zu einem intradisziplinärem Aktionsfeld der Erziehungswissenschaften, in welchem sowohl die Sozial- wie auch die Schulpädagogik einen Beitrag zum besseren Verständnis der Bedürfnisse der Kinder leisten können. Zudem erfordern die Umsetzung und Organisation der Mittagsbetreuung eine Anpassung an die jeweiligen organisatorischen Gegebenheiten sowie eine Berücksichtigung der Bedürfnisse von Kindern und Mitarbeitenden.

4 Partizipation in der institutionell organisierten Mittagsbetreuung

Die Mittagsbetreuung bietet ein geeignetes Übungsfeld, in dem Kinder Selbstwirksamkeit und Autonomie erleben können (Chiapparini et al., 2018). Im Fol-

Abbildung 1 **Partizipationsmodell (eigene Darstellung)**



	Fremdbestimmt		Formen der Partizipation			Selbstbestimmt
	Fremdbestimmt	Informiert	Reden mit	Entscheiden mit	Wirken mit	
Erwachsene	Treffen Entscheidung.	Planen, organisieren und bereiten Sachen vor.	Finale Entscheidung obliegt ihnen.	Lassen Kinder mitentscheiden.	Teilen die Verantwortung.	Tragen mit.
Kinder	Führen Entscheidungen aus.	Sind informiert, um was es geht, und was geplant ist.	Können ihre Meinung äussern und werden in Diskussionen miteinbezogen.	Werden aktiv in den Entscheidungsprozess miteinbezogen zbsp. durch Abstimmungen.	Helfen, planen und organisieren Sachen und übernehmen Verantwortung.	Initiative und Durchführung von Sachen obliegt ihnen.

genden wird das theoretische Konzept vorgestellt, das unterschiedliche Formen von Partizipation – von Fremd- bis hin zu Selbstbestimmung – unterscheidet und als Grundlage dient, die im Feld beschriebenen Phänomene zu verstehen und einzuordnen. Das Recht der Kinder auf Partizipation ist in der UN-Kinderrechtskonvention (UNESCO,1989) verankert und bildet damit eine zentrale normative Grundlage, die über individuelle pädagogische Entscheidungen hinausweist.

Gängige Partizipationsmodelle unterscheiden verschiedene Stufen von Partizipation (Hart, 1992), das von uns gewählte Modell wird im Schweizer Schulkontext verwendet und unterscheidet sechs Stufen (Biedermann & Oser, 2006; Stadt Zürich, 2024). Dieses Modell (vgl. Abbildung 1) veranschaulicht die zunehmende Intensität der Mitbestimmung der Kinder – von Fremdbestimmung bis hin zur vollständigen Selbstbestimmung – in Leserichtung von links nach rechts. Mit jeder Stufe steigt das Mass an Verantwortung, das die Erwachsenen an die Kinder übertragen. Die sechs Stufen des Modells lassen sich grob in drei Formen zusammenfassen: die ersten beiden Stufen stellen Formen von Fremdbestimmung dar. In beiden Fällen haben Kinder keine Möglichkeit zur Partizipation, wobei sich die Stufen lediglich darin unterscheiden inwiefern die Kinder über Entscheidungen informiert werden.

Darauf folgen drei Stufen, die als eigentliche Formen der Partizipation beschrieben werden. In diesen Stufen erhalten Kinder sukzessive mehr Entscheidungsspielraum und Verantwortung – von Mitreden über Mitentscheiden bis hin zu Mitwirken. Hier finden Formen von Aushandlung mit den Erwachsenen und anderen Kindern statt. Die letzte Stufe stellt die Selbstbestimmung dar: Hier tragen die Kinder die gesamte Verantwortung und haben den grössten Entscheidungsspielraum.

Die Förderung von Selbstbestimmungs- und Partizipationsmöglichkeiten in der Mittagsbetreuung wird mit Verweis auf die Ausgestaltung von positivem Essverhalten gestützt (Rytz, 2016; Schütz, 2015). Die Studie von Metcalfe et al. (2011), die untersucht wie Kinder Essen und die bereitgestellten Räume zur Selbstbestimmung nutzen, kommt zu ähnlichen Ergebnissen: Kinder möchten ihre eigenen Esserfahrungen formen und ihre Selbstbestimmungsmöglichkeiten und Beteiligung beim Essen maximieren. Zudem zeigt die Studie, dass die Partizipationsmöglichkeiten beim Mittagessen von organisatorischen Faktoren geprägt werden, da eine gewisse Ordnung notwendig sei «um bis zu zweihundert Kinder […] innerhalb begrenzter Zeit und begrenzten Raums zu versorgen» (Metcalfe et al., 2011, S. 381). Hierzu untersuchten Metcalfe et al. (2011) ethnografisch die Essenspraktiken in verschiedenen Grundschulen, analysierten die strukturellen Rahmenbedingungen und beobachteten, wie Kinder, Lehrkräfte und weitere Mitarbeitende diese Bedingungen in ihrem Alltag aushandelten. Eine verstärkte Partizipation der Kinder und eine Reflexion pädagogischer Entscheidungen der Erwachsenen bei der Gestaltung des Mittagessens im Rahmen der Mittagsbetreuung können dazu beitragen, dass diese kindgerecht(er) organisiert werden (Poretti et al., 2019). Das Wohlbefinden der Kinder ist eng mit der Qualität des Essens, Wahrnehmung von Gleichbehandlung und der Möglichkeit zur Gestaltung von Freiräumen verknüpft (Chiapparini et al., 2018).

5 Fragestellung

Wie die vorherigen Ausführungen zeigen, ist die Gestaltung von Partizipationsmöglichkeiten während der Mittagsbetreuung in Tagesstrukturen ein wesentlicher Bestandteil ihres sozialpädagogischen Auftrags: Das Mittagessen stellt einen wichtigen Möglichkeitsraum zur Stärkung von Selbstwirksamkeit, Erleben und Teilnehmen an Aushandlungsprozessen dar (Chiapparini et al., 2018). Chiapparini et al. (2018, S. 24) weisen auf ein «Spannungsfeld zwischen Kinderwillen und Kindeswohl» hin, das entstehen kann, wenn es um die Kategorisierung gesunder Nahrung und die Gewährung von Selbstbestimmung geht.

Im Folgenden gehen wir davon aus, dass die Gestaltungsformen des Mittagessens in der Praxis weniger klar unterschieden werden können, als dies in den Ausführungen des Kapitel 3 den Anschein macht. Vielmehr ist anzunehmen, dass die Partizipationsmöglichkeiten der Kinder entlang eines Kontinuums variieren. Dieses Kontinuum erstreckt sich von Fremdbestimmung bis hin zur vollständigen Selbstbestimmung. Was bis anhin in der Forschungsliteratur fehlt, ist der Blick der Kinder auf diese verschiedenen Organisationsformen des Mittagessens im Rahmen der Mittagsbetreuung.

Angesichts der bestehenden Forschungslage wird in dieser Untersuchung folgende Forschungsfragen behandelt:

- Wie schätzen die Kinder die Vor- und Nachteile der unterschiedlichen organisatorischen Dimensionen der Mittagsbetreuung ein?
- Wie nehmen die Kinder ihre Partizipationsmöglichkeiten beim Mittagessen in der institutionell organisierten Mittagsbetreuung in den Tagesstrukturen wahr?

6 Methodisches Vorgehen

Die neuere Kindheitsforschung zeichnet sich dadurch aus, dass die Kinder explizit nach ihrer Sichtweise gefragt werden und die Forschung mit ihnen statt über sie erfolgt (Mey, 2013, S. 53). Der Grundgedanke ist, dass Kinder aktive Akteure sind, die ihre Lebenswelt mitgestalten. Zudem wird von einer grundsätzlichen Verschiedenheit der Welten der Erwachsenen und Kinder ausgegangen (Butschi et al., 2021, S. 35).

6.1 Datenerhebungsmethode

Um die subjektive Perspektive der Kinder auf ihre Lebenswelt zu ermitteln, sind qualitative Forschungsmethoden am besten geeignet (Heinzel, 2000, S. 22). Dies erfordert, Kinder dazu zu bringen, über ihre Erfahrung zu berichten und die Forschenden an ihren subjektiven Perspektiven teilhaben zu lassen (Schultheis, 2019, S. 49). Um die Sicht der Kinder auf die Tagesstrukturen der Primarstufe zu ermitteln, wurde in einem ersten Schritt mit Gruppen von drei bis fünf Kindern ein Fotorundgang durch die Räumlichkeiten durchgeführt. Dies eignet sich gut als Einstieg in die Datenerhebung, da bei diesem Vorgehen die Kinder von Anfang an als Expert*innen anerkannt werden (Nentwig-Gesemann et al., 2018, S. 20) und dies ein neutraler Gesprächsanreiz darstellt.

Anschliessend wurden leitfadengestützte Gruppengespräche durchgeführt. Gruppendiskussionen eignen sich für die Befragung von Kindern, da sie einen sicheren Rahmen erzeugen und machtbedingte Ungleichgewichte zwischen Erwachsenen und Kindern, die in Einzelinterviews auftreten können, minimieren. Solche Gruppendiskussionen können die Möglichkeit eröffnen, Kinder als Expert*innen ihrer eigenen Erfahrungen und ihres Wissens zu betrachten (Sedding, 2019). Der Gesprächsleitfaden setzte sich aus verschiedenen thematischen Qualitätsdimensionen zusammen, die sich aus den Fragestellungen des Gesamtprojektes ableiten, wobei ein Block das Thema Mittagessen umfasst. Die Fragen im Leitfaden sind möglichst offen formuliert und wurden mit mehreren Fachpersonen aus Forschung und Praxis diskutiert. An

zwei Standorten wurde ein Pretest durchgeführt. Anschliessend wurde der Leitfaden mit den gewonnenen Erkenntnissen überarbeitet. Die Gruppengespräche wurden aufgezeichnet und transkribiert.

6.2 *Sample*

Insgesamt wurden 46 Fotorundgänge und Gruppengespräche mit 194 Kindern zwischen fünf und zwölf Jahren aus neun verschiedenen Tagesstrukturstandorten im Kanton Basel-Stadt durchgeführt. Die Leitungspersonen der Tagesstrukturen konnten sich freiwillig melden, um an dem Projekt teilzunehmen. Die Rekrutierung und die Gruppenzuteilung der Kinder erfolgte über die Tagesstrukturleitungen basierend auf dem Einverständnis der Eltern und Kinder. Die Gruppen wurden alters- und gendergemischt zusammengesetzt, um eine möglichst grosse Durchmischung zu umfassen und vielfältige Meinungen zu erfahren.

6.3 *Auswertungsverfahren*

Für die Auswertung der Daten wurde eine inhaltlich strukturierende qualitative Inhaltsanalyse nach Kuckartz (2018) durchgeführt. Diese Methode ermöglicht, Textmaterial theoriebasiert, systematisch und regelgeleitet zu analysieren. Für die Umsetzung wurde eine Mischung aus deduktiver und induktiver Kategorienbildung angewendet, um neben dem Fokus auf theoretische Erkenntnisse (deduktiv) auch eine Offenheit bezüglich neuer Inhalte am Material (induktiv) zu erhalten (Kuckartz, 2018, S. 95).

Basierend auf bestehenden Erkenntnissen und dem theoretischen Zugang, gehen wir davon aus, dass sich Unterschiede zwischen den Tagesstrukturen bezüglich der Handhabung des Grades an Partizipation, die die Kinder im Rahmen der Mittagsbetreuung erfahren, auf den drei gewählten Dimensionen abbilden lassen: Die *zeitliche Dimension* umfasst Partizipationsmöglichkeiten in Bezug auf den Zeitpunkt des Essens während des Mittagessens im Rahmen der Mittagsbetreuung. Die *räumliche Dimension* bezieht sich auf die Wahlmöglichkeiten der Kinder hinsichtlich des Ortes, insbesondere der Raum- und Platzwahl beim Essen. Drittens die *inhaltliche Dimension*, die die Partizipation der Kinder darüber, was (welchen Inhalt) sie auf dem Teller haben, wobei diese oft auch von der Darreichungsform des Essens abhängt. Auch wenn bis zu sechs verschiedenen Stufen der Partizipation aufgrund des theoretischen Modells denkbar sind, wird für die Analyse lediglich zwischen den drei Kategorien Fremdbestimmung, Partizipation und Selbstbestimmung auf den drei Dimensionen unterschieden, zudem liessen sich weitere Dimensionen denken, die zu betrachten möglich wären. Für die Beantwortung der Forschungsfrage

beschränken wir uns auf diese drei Dimensionen, da sie sowohl trennscharf als auch praktisch veränderbar sind. In einem ersten Schritt wurden Vor- und Nachteile der Partizipation bezogen auf die drei Dimensionen aus der Perspektive der Kinder analysiert. Anhand der Gestaltung des Mittagessens in der Mittagsbetreuung wurden die neun untersuchten Tagesstrukturen basierend auf den Aussagen der Kinder im Analysemodell verortet.

7 Ergebnisse

Im ersten Abschnitt werden die Hauptkategorien anhand der skalierenden Unterkategorien aus der Kinderperspektive illustriert. Anschliessend werden die verschiedenen institutionelle organisierten Formen des Mittagessens im Rahmen der Mittagsbetreuung aufgrund der Möglichkeiten der Partizipation im Analysemodell verortet.

7.1 Vor und Nachteile der institutionell organisieren Partizipation beim Mittagessen im Rahmen der Mittagsbetreuung

Nachfolgend wird aus der Perspektive der Kinder die Vor- und Nachteile der unterschiedlichen Grade an Partizipation beim Mittagessen auf den drei Dimensionen thematisiert.

Zeitliche Dimension

Auf der Dimension Zeitpunkt des Mittagessens bedeutet der Pol Fremdbestimmung, dass die Kinder zu einem festgelegten Zeitpunkt essen und keine Möglichkeit haben, selbst zu bestimmen, um welche Zeit sie essen gehen. Die Kinder essen in Gruppen zusammen, geprägt von gemeinsamen Ritualen wie beispielsweise «Gong» schlagen, zur Markierung des gemeinsamen Essensstart. Kinder nennen als Nachteil dieser Organisationsform, dass sie warten müssen, bis alle fertig gegessen haben, wie folgendes Zitat zeigt:

Und dann muss man warten, bis alle am Tisch sitzen, was ich sehr blöd finde. Und dann kriegen wir essen. Und man muss warten, wenn man ein zweites Mal schöpfen will. Man muss halt warten, bis die Erwachsenen fertig sind. Und dann muss man warten und warten bis alle fertig sind. (GD_C1, P.17)

Durch den fixen Zeitpunkt des Essens, wird gemeinsam in einer Gruppe gegessen und – dem Familien-Modell entsprechend – gewartet mit dem Abräumen oder Aufstehen, bis alle fertig gegessen haben. Als Vorteil nennen die Kinder für Personen, die langsam essen, dass alle warten und niemand anderen vermeintlich spannenderen Aktivitäten als Essen nachgeht:

Vielleicht ist es dann stressig, wenn man noch nicht fertig ist mit Essen und die andern schon etwas mega Cooles machen. Dann will man halt auch machen. (GD_C3, P.30)

Der Pol Selbstbestimmung bedeutet, dass die Kinder den Zeitpunkt ihres Mittagessens, während der Mittagsbetreuung frei wählen können. Die freie Wahl des Zeitpunkts schätzen die Kinder:

P1: Dass man entscheiden kann, wann man gehen will, und dann, wenn man in der Turnhalle ist, guckt man kurz auf die Uhr, ‹ah ok, es ist halb 1, dann gehe ich vielleicht in einer Viertelstunde rauf und esse›. Und dann kann man vielleicht wieder runter und in die Aktivitätszone[1], in der man vorher grad war und weiterspielen.

P2: ja das ist toll, so wie man Lust hat. (GD_F3, P. 16)

Das Zitat zeigt, wie die Flexibilität, die die freie Wahl des Essenszeitpunkts den Kindern bietet, es ihnen ermöglicht, ihren Bedürfnissen entsprechend den Aktivitäten nachzugehen, die sie bevorzugen. Weitere Vorteile sind, dass sie mit Freund*innen essen gehen können bzw. die Tischgruppe so zusammenstellen können, wie sie möchten und nicht warten müssen, bis andere Personen aufgegessen haben. Die Kinder haben die Möglichkeit zu Zeiten essen zu gehen, wenn weniger Kinder im Essensraum sind, wodurch auch die Lautstärke angenehmer sei. Als Nachteil nennen die Kinder, dass manchmal Wartezeiten entstehen, wenn alle Plätze im Essensraum belegt sind. Die Kinder bemängeln, dass durch das lange Zeitfenster des Mittagessens, die Räume in denen Mittag gegessen wird, nicht für andere Aktivitäten genutzt werden können. Eine andere Gruppe berichtet davon, dass wenn man spät essen geht, beliebte Aktivitätszonen anschliessend bereits besetzt sind.

Weiter lassen sich Formen der Partizipation bezüglich des Zeitpunktes des Essens finden, in denen Kinder an den Entscheidungen beteiligt sind, jedoch verschiedene Optionen zur Verfügung haben: An einem Standort können die Kinder zwischen zwei Zeitpunkten (Schichten), in denen sie Essen gehen können, wählen und an einem anderen Standort essen zuerst die jüngeren Kinder und die älteren können anschliessend den Zeitpunkt des Essens selbst bestimmen. Vorteile, die die Kinder diesbezüglich nennen, sind die verminderte Lautstärke, wenn nicht alle Kinder gleichzeitig essen. Problematisch ist für die Kinder, wenn sie nicht zur gewünschten Zeit essen gehen können,

zum Beispiel, weil schon zu viele Kinder anwesend sind. So kann es sein, dass sie manchmal doch nicht mit Freund*innen gemeinsam essen können.

Wenn du nicht so schnell bist, kommst du in die zweite Runde. Dann machen sie so ein Stoppschild beim Essen und dann musst du bis 1 Uhr warten und bist in der Runde zwei und darfst dann essen. (GD A1, Pos. 17)

Räumliche Dimension

In Bezug auf den Raum bedeutet der Pol Selbstbestimmung, dass die Kinder frei zwischen verschiedenen Räumen, Tischen und Plätzen wählen können. Die mittlere Position umfasst Formen, bei denen die Kinder beispielsweise in einem Zimmer ihren Platz frei wählen können und der Pol Fremdbestimmung umfasst Formen, bei denen der Tisch bzw. der Platz für die Kinder vorgegeben wird.

Die freie Wahl des Ortes erlaubt den Kindern, die mehr Ruhe wollen, sich ausserhalb des zentralen Essraums zu verpflegen. Als Nachteil wird hierbei genannt, das verringerte Raumangebot, wenn viele verschiedene Räume für das Essen blockiert sind. Die selbstbestimmte und die partizipative Position ermöglicht den Kindern, zusammen mit Freund*innen am Tisch zu essen:

*Man kann gehen, wann man Lust hat, dorthin, wo man Lust hat, auch auf dem Balkon, wenn der Raum zu voll ist und laut. Mit Freund*innen essen gehen können* (GD D4, Pos.28)

Nachteile für die partizipative Option werden von den Kindern keine genannt.

Nachteil von der räumlichen Fremdbestimmung sehen die Kinder, indem sie nicht mit Freund*innen essen können, wenn sie anderen Tischen oder Räumen zugeteilt sind:

Es ist halt dann auch blöd, wenn du halt dann so ganz alleine bist mit welchen, die du fast gar nicht kennst. (GD, G2, Pos. 8)

Positive Aspekte der räumlichen Fremdbestimmung wurden von den Kindern keine thematisiert.

Inhaltliche Dimension

Hier lassen sich dem Pol Fremdbestimmung Formen zuordnen, bei denen den Kindern das Essen geschöpft wird und sie keine Möglichkeit haben, eine eigene

Auswahl der angebotenen Lebensmittel zu treffen. Die Kinder fühlen sich dadurch übergangen und nicht ernstgenommen:

P1: Aber sie/ sie schöpfen uns jetzt immer, aber das ist auch manchmal/
P2: Ja sie sagen immer/ immer wenn man etwas nicht will ‹Komm, du probierst das jetzt›
P1: Jäh, und das wollen wir vielleicht nicht, weil wir wissen, wir haben es nicht gern.
P2: Sie haben uns doch gefragt und wir haben ihnen Antwort gegeben. (GD, A4, 54)

Vorteile dieser Position nennen die Kinder keine.

Zu Partizipation zählen Formen, bei denen die Kinder nicht selbst schöpfen dürfen, aber mitbestimmen können, was und wie viel von was sie essen wollen, was von den Kindern geschätzt wird.

Dem Pol viel Selbstbestimmung lassen sich Formen zuordnen, bei denen die Kinder selbst schöpfen oder sich von einem Buffet selbst bedienen. Vorteile einer erhöhten Selbstbestimmung bezüglich des Tellerinhalts sehen die Kinder darin, dass sie selbst entscheiden, was und wie viel sie von etwas essen. Die Kinder sehen hier auch Vorteile im Vergleich zu ihrem zu Hause, wie folgendes Zitat zeigt:

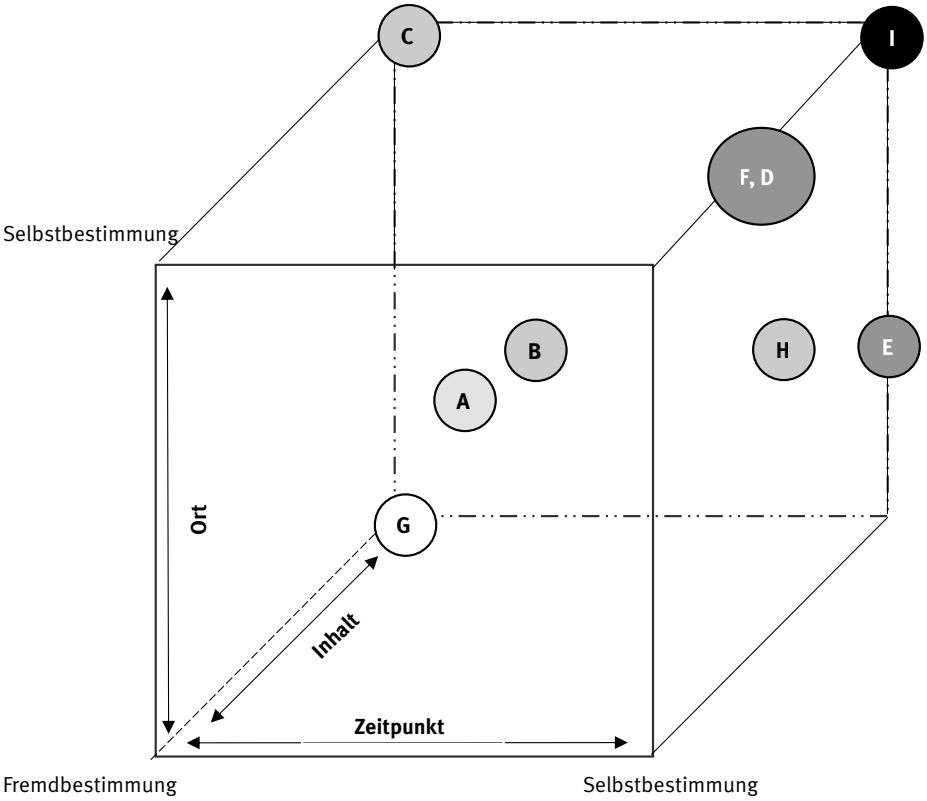
Ähm ja jedenfalls, noch was, ähm, äh, äh, man konnte immer auswählen, was man nimmt und zuhause, ähm da, da sagt meine Mutter ‹[Name] du isst das denn, dann wirst du gesund!› Aber hier (.) kann niemand sagen, was ich esse! (GD 2I, Pos. 104)

Als Nachteil, respektive als Herausforderung des Selberschöpfens (Pol Selbstbestimmung), nennt eine Gruppe der Kinder, dass man von Sachen, die man gerne hat, nicht zu viel schöpfen darf, sondern nur so viel, dass es auch für die anderen noch reicht. Dies kann auch als Einschränkung der Selbstbestimmung wahrgenommen werden, wenn die Erwachsenen dies fordern. Dann entspricht dies eher der Form der Partizipation, da es einer Art Aushandlung entspricht.

7.2 *Verortung im Partizipationswürfel*

Zur Darstellung der unterschiedlichen Partizipationsmöglichkeiten beim Mittagessen in Tagesstrukturen wurde ein dreidimensionales Würfelmodell (vgl. Abbildung 2) entwickelt. Die verschiedenen Positionen der Tagesstrukturen sind aus institutioneller Perspektive beschrieben und nicht normativ zu bewer-

Abbildung 2 **Partizipationswürfel (eigene Darstellung)**



Lesehinweis: Je dunkler die Kreise eingefärbt sind, desto mehr Partizipationsmöglichkeiten haben die Kinder.

ten, sondern stellen Gestaltungsmöglichkeiten dieser Institutionen dar. Die Vor- und Nachteile der unterschiedlichen Partizipationsgrade sind aus Sicht der Kinder in Kapitel 7.1 beschrieben.

Die untersuchten Tagesstrukturen lassen sich basierend auf den Aussagen der Kinder unterschiedlichen Positionen im Würfel zuordnen. Abbildung 2 zeigt, dass alle untersuchten Tagesstrukturen auf mindestens einer Dimension den Kindern Selbstbestimmung ermöglichen. Nur ein Standort (G) weist den Ort des Essens fremdbestimmt zu. Vier Standorte (A, B, E, H) ermöglichen Partizipation, beispielsweise, indem die Kinder die Tische oder den Platz am

Tisch wählen können. Vier Standorte lassen den Kindern Selbstbestimmung zu, indem sie zwischen verschiedenen Räumen wählen können (C, D, F, I).

An zwei Standorten (G, C) wird der Zeitpunkt des Essens fremdbestimmt, während an zwei weiteren Standorten (A, B) der Zeitpunkt partizipativ bestimmt wird. Weiter zeigt sich, dass wenn den Kindern Partizipation bezüglich des Zeitpunktes ermöglicht wird, sie auch bezüglich des Ortes mindestens mitentscheiden können.

An keinem Standort wird für alle Kinder über den Inhalt des Essens fremdbestimmt; an allen Standorten können mindestens ein Teil der Kinder mindestens mitentscheiden. Es lassen sich hierbei Unterschiede bezüglich des Alters ausmachen, so wird an einigen Standorten für die jüngeren Kinder der Inhalt des Essens fremdbestimmt (A, H).

8 Diskussion der Ergebnisse

Die Analyse der vorliegenden Ergebnisse gibt Einblick in die vielfältigen Gestaltungsmöglichkeiten des Mittagessens im Rahmen der Mittagsbetreuung in Tagesstrukturen. Im Fokus der qualitativen Inhaltsanalyse stehen dabei drei zentrale Dimensionen, in denen den Kindern unterschiedliche Grade an Partizipation gewährt werden können: die zeitliche, die räumliche und die inhaltliche Dimension.

Die Aussagen der Kinder zum Zeitpunkt des Mittagessens zeigen, dass sie positiv auf die ihnen gegebene Partizipationsmöglichkeiten reagieren. Sie bevorzugen mehr Selbstbestimmung bei der Wahl des Essenszeitpunkts, da sie dadurch mehr Möglichkeiten haben, selbst zu entscheiden, mit wem sie essen möchten und ob sie vor dem Essen in der Mittagsbetreuung noch einer Spielaktivität nachgehen. Diese Flexibilität bei der Organisation des Mittagessens ermöglicht es den Kindern, ihren individuellen Rhythmus zu finden, was wiederum zu einer höheren Zufriedenheit führt.

Ähnlich schätzen die Kinder die Möglichkeit, den Ort des Mittagessens mit bestimmen zu können. Die Freiheit, selbst zu entscheiden, was und wie viel sie essen (inhaltliche Dimension), wird von den Kindern als positiver Unterschied zu den Erfahrungen zu Hause wahrgenommen. Die Ergebnisse zeigen, dass Kinder Partizipation beim Mittagessen häufig in Form einer von Erwachsenen «gewährten» Mit- oder Selbstbestimmung erleben. Damit wird Partizipation nicht selbstverständlich als Recht verstanden, wie es etwa in den Kinderrechten verankert ist, sondern vielmehr als situativ ermöglichtes Privileg. Diese Diskrepanz zwischen normativem Anspruch und erfahrungsbasierter Wahrnehmung der Kinder verweist auf ein zentrales Spannungsfeld in der Praxis der Mittagsbetreuung.

Insgesamt weisen die Ergebnisse darauf hin, dass Rahmenbedingungen, die mehr Partizipation bieten, von den Kindern positiver eingeschätzt werden. Die Kinder bevorzugen somit ein selbstbestimmtes Modell, das dem Cafeteria-Modell ähnlich ist, was bestehende Erkenntnisse bestätigt (Schütz & Täubig, 2020). Es stellt sich die Frage, inwiefern die Vorteile des Familien-Modells – wie zum Beispiel die Ritualisierung und Stärkung der Gruppe sowie Tischmanieren (Heimberg, 1978) durch die zunehmende Selbstbestimmung zu Gunsten der sich entwickelnden Peer-Kultur (Appel & Rutz, 2005, S. 261) in den Hintergrund treten. Um dies genauer zu untersuchen, müssten beide Modelle aus unterschiedlichen Perspektiven direkt miteinander verglichen werden.

Die Selbstbestimmung hinsichtlich der inhaltlichen Dimension verdeutlicht den Wunsch der Kinder nach mehr eigenverantwortlicher Entscheidung in Bezug auf ihr Essen (Heimberg, 1978; Rongen et al., 2023). Gleichzeitig zeigt sich das «Spannungsfeld zwischen Kinderwillen und Kindeswohl» (Chiapparini et al., 2018, S. 24), insbesondere wenn es um die Auswahl gesunder oder ungesunder Nahrung geht. Kinder äussern häufig Unzufriedenheit mit dem gebotenen Essensinhalt in den Tagesstrukturen und bevorzugen oftmals ungesundere Alternativen wie Süssigkeiten oder Fastfood (Näpfli & Schweinberger, 2025). Dies stellt für Tagesstrukturen eine Herausforderung dar, bietet jedoch gleichzeitig die Möglichkeit, durch gezielte pädagogische Massnahmen Aufklärung über gesundes Essen zu fördern.

Der Partizipationswürfel als Analysemodell zeigt, dass die drei Dimensionen eine differenzierte Darstellung der verschiedenen Formen des Mittagessens in der institutionellen Mittagsbetreuung ermöglichen, die über die bisher bekannten Modelle hinausgeht. Die drei Dimensionen bieten den Verantwortlichen (Leitungspersonen und Mitarbeitenden) in Tagesstrukturen die Möglichkeit, basierend auf ihrem räumlichen und pädagogischen Kontext, zu reflektieren: «Wo stehen wir?» und «Wie viel Partizipation möchten wir den Kindern in den einzelnen Dimensionen ermöglichen?» Die Mitarbeitenden bestimmen durch ihre pädagogischen Grundhaltungen, wie viel Partizipation den Kindern hinsichtlich ermöglicht wird. Deshalb ist eine gemeinsame Aushandlung der Vor- und Nachteile der verschiedenen Formen im Team zentral.

Die Entwicklung des Partizipationswürfels als Analyseinstrument trägt dazu bei, die Vielfalt der Gestaltungsmöglichkeiten auf den drei Dimensionen – räumlich, zeitlich und inhaltlich – des Mittagessens in der Mittagsbetreuung zu visualisieren und zu verstehen. Die unterschiedlichen Positionen im Würfel zeigen, dass es nicht nur um mehr oder weniger Selbstbestimmung geht, sondern dass kontextuelle Faktoren und institutionelle Entscheidungen ebenfalls eine Rolle spielen. Die Betonung, dass mehr Selbstbestimmung nicht

zwangsläufig besser ist, verdeutlicht, dass eine ausgewogene Berücksichtigung verschiedener Aspekte notwendig ist, wie bspw. das Alter der Kinder oder die Haltungen der Mitarbeitenden. Die Einordnung der verschiedenen Organisationsformen im Würfel sollte stets den institutionellen Kontext berücksichtigen, da dieser die Gestaltungsmöglichkeiten mitdefiniert (Metcalfe et al., 2011; Tull, 2018).

9 Ausblick und Limitationen

In der Theorie und dem Forschungsstand wurde aufgezeigt, dass die Mitarbeitenden der Tagesstrukturen die Rahmenbedingungen für das Mittagessen bewusst gestalten können. Diese Entscheidungen hängen unter anderem von den sozialpädagogischen Annahmen ab, die in Bezug auf die Partizipationsmöglichkeiten der Kinder vertreten werden. Der entwickelte Partizipationswürfel unterstützt dabei, die kontextorientierte Gestaltung des Mittagessens im Rahmen der Mittagsbetreuung im Team der Mitarbeitenden der Tagesstrukturen zu bestimmen und zu reflektieren. Im Rahmen von Beratungen, Weiterbildungen oder Teamentwicklungen kann ausserdem geklärt werden, welche Haltungen und Einstellungen die Mitarbeitenden mit unterschiedlichen Gestaltungsformen des Mittagessens verbinden. In der Praxis haben jedoch nicht alle Tagesstrukturen dieselben infrastrukturellen Möglichkeiten (zum Beispiel genügend Räume), um frei über die Wahl der Organisationsform zu entscheiden.

Für die konkrete Umsetzung ergeben sich weiterführende Fragen, etwa inwiefern das Alter der Kinder für die Wahl einer Organisationsform relevant ist. Die Mitarbeitenden und Leitungspersonen in Tagesstrukturen müssen dabei definieren, ob sie die Mittagsbetreuung altersspezifisch ausgestalten und ältere Kinder entsprechend ihren sozialpädagogischen Entwicklungsaufgaben mehr Partizipationsmöglichkeiten wahrnehmen können. Dabei ist eine Balance zu finden zwischen dem Gefühl des Aufgehobenseins in der Beziehung zu den Bezugspersonen in den Tagesstrukturen und dem «Spielraum für die Verwirklichung der eigenen Handlungswünsche» (Chiapparini et al., 2018, S.23), da diese Aspekte eine zentrale Rolle für das Wohlbefinden der Kinder spielen.

Aufgrund der Kontextabhängigkeit ist bei der Übertragung auf andere kantonale und regionale Gegebenheiten Vorsicht geboten. Zukünftige Forschungsarbeiten könnten hier ansetzen, indem die Stichprobe auf weitere Kantone ausgeweitet wird, um die Anwendbarkeit des Partizipationswürfels in weiteren kantonalen Strukturen zu prüfen. Zudem wäre es sinnvoll, hinsichtlich der Tagesstrukturstandorte zu bestimmen, wo diese aus Sicht der Mitarbeitenden hinsichtlich der Wahl der Organisationsform des Mittagessens stehen und welche sozialpädagogischen Ziele sie mit der Mittagsbetreuung in Verbindung

bringen. Da die Leitungspersonen der Tagesstrukturen sowie die Kinder sich freiwillig melden konnten, um an diesem Forschungsprojekt teilzunehmen, könnten die Ergebnisse verzerrt sein. Die Perspektiven der Eltern und der Mitarbeitenden könnten zusätzlich wertvolle Einblicke in die Auswirkungen der Organisationsform des Mittagessens auf das Familienleben bieten.

10 Fazit

Tagesstrukturen werden in der Schweiz stetig ausgebaut, die Mittagsbetreuung ist ein zentrales Element dieser Bildungs- und Betreuungseinrichtungen und ist ein wichtiges sozialpädagogisches Lernfeld. Das institutionell-organisierte Mittagessen lässt sich hinsichtlich der gewährten Partizipationsmöglichkeiten der Kinder differenzieren. Die theoretisch unterschiedenen Modelle (Familien- und Cafeteria-Modell) lassen sich durch die drei Dimensionen des Partizipationswürfels weiter ausdifferenzieren. Denn, die Wahl des Modells gibt nicht direkt den Grad der Partizipation der Kinder vor. In diesem Artikel wurden die Partizipationsmöglichkeiten, die Kindern beim Mittagessen haben, untersucht und Vor– und Nachteile aus der Perspektive der Kinder ermittelt. Insgesamt zeigt sich, dass die Kinder die Selbstbestimmung schätzen und der Partizipationswürfel es ermöglicht verschiedene Organisationsformen des Mittagessens abzubilden und Institutionen dabei unterstützen kann, ihre eigene Organisation der Mittagsbetreuung zu reflektieren und gegebenenfalls Anpassungen vorzunehmen. Dieses Modell bietet eine Möglichkeit der Visualisierung der verschiedenen Positionen und fördert das Verständnis für die Auswirkungen auf die Selbstbestimmung der Kinder.

Literatur

Appel, Stefan, Rutz, Georg (2005). Handbuch Ganztagsschule: Konzeption, Einrichtung und Organisation. https://cir.nii.ac.jp/crid/1130282270310939136

Baader, Meike (2016). Tracing and contextualising childhood agency and generational order from historical and systematic perspectives. In Florian Esser, Meike Baader, Tanja Betz & Beatrice Hungerland (Hrsg.), *Reconceptualising agency and childhood* (S. 135–150). Routledge.

Bae, Sang Hoon, Park, Hyowon, Kwak, Eun Ju, Cho, Eunwon & Jung, Hyeonseok (2019). Global Pattern of Extended Education and Its Impact on Educational Outcomes: The Case of Science Education. *International Journal for Research on Extended Education*, 7(1), 86–106. https://doi.org/10.3224/ijree.v7i1.07

Berggren, Linda, Olsson, Cecilia, Talvia, Sanna, Hörnell, Agneta, Rönnlund, Maria, & Waling, Maria (2020). The lived experiences of school lunch: An empathy-based study with children in Sweden. *Children's geographies,* 18(3), 339–350. https://doi.org/10.1080/14733285.2019.1642447

Biedermann, Heinz, Oser, Fritz (2006). Junge Menschen zwischen Gefügigkeit und Mitverantwortung: Partizipationserfahrungen und Aspekte sozialer sowie politischer Identität. In Carsten Quesel, Fritz Oser (Hrsg.), *Die Mühen der Freiheit: Probleme und Chancen der Partizipation von Kindern und Jugendlichen.* (S. 95–136). Rüegger.

Bock, Karin, Böllert, Karin, Braches-Chyrek, Rita., Dollinger, Bernd, Heite, Catrin, Kessl, Fabian & Thole, Werner (2022). Editorial der Herausgeber*innen. *Soziale Passagen,* 14(2), 231–235.

Bundesamt für Statistik (2023). *Erhebung über die Einkommen und Lebensbedingungen, SILC-2021.*

Butschi, Corinne, Hedderich, Ingeborg & Reppin, Jeanne (2021). Kindgerecht forschen: Ein Überblick/2. *37815589.*

Chiapparini, Emanuela, Kappler, Christa & Schuler Braunschweig, Patricia (2018). Ambivalenzen eines erweiterten Bildungsbegriffs an Tagesschulen. Befunde aus einer qualitativen Untersuchung mit Lehrkräften und sozialpädagogischen Fachkräften an Tagesschulen in Zürich. *Diskurs Kindheits- und Jugendforschung/Discourse. Journal of Childhood and Adolescence Research*, 13(3), Article 3. http://dx.doi.org/10.3224/diskurs.v13i3.05

Chiapparini, Emanuela, Scholian, Andrea, Schuler, Patricia, & Kappler, Christa (2019). All-day schools and social work. A Swiss case study. *International Journal for Research on Extended Education: IJREE*, 7(1), 60–68. https://doi.org/10.3224/ijree.v7i1.05

Corsaro, William A., Eder, Donna (1990). Children's peer cultures. *Annual review of sociology*, 16(1), 197–220. https://doi.org/10.1146/annurev.so.16.080190.001213

Erziehungsdepartement Basel-Stadt (2023). *Zahlenspiegel Bildung. Schulen und Angebote im Kanton Basel-Stadt*. https://media.bs.ch/original_file/5f3804f9d33652b1662af196e7335d50bc3df8f3/zahlenspiegel-bildung-2023-24-v1-0.pdf (Abgerufen am 03.11.2025)

Fischer, Natalie, Radisch, Falk & Schüpbach, Marianne (2014). International perspectives on extracurricular activities: Conditions of effects on student development, communities and schools. *Journal for educational research online*, 6(3), 5–9.

Forrer Kasteel, Esther, Schuler, Patricia (2011). Nutzung und Qualität von Tagesschulen und Schülerclubs in der Stadt Zürich. Erste Ergebnisse aus einer Elternbefragung. *Schweizerische Zeitschrift für Soziale Arbeit / Revue suisse de travail social,* 10, 108–131.

Hart, Roger (1992). *Children's participation: From tokenism to citizenship.* United Nations Children's Fund International Child Development Centre.

Heimberg, John (1978). *The effects of serving style on food waste in a school lunch program*. The Florida State University.

Heinzel, Friederike (2000). *Methoden der Kindheitsforschung. Ein Überblick über Forschungszugänge zur kindlichen Perspektive* (Fachportal Pädagogik). Juventa.

Holtappels, Heinz-Günter., Klieme, Eckhard, Rauschenbach, Thomas & Stecher, Ludwig (2008). *Ganztagesschule in Deutschland. Ergebnisse der Ausgangserhebung der «Studie zur Entwicklung von Ganztagesschulen» (StEG).* Juventa.

Hoppu, Ulla, Puputti, Sari, Mattila, Saila, Puurtinen, Marjaana & Sandell, Mari (2020). Food consumption and emotions at a salad lunch buffet in a multisensory environment. *Foods*, 9(10), 1349. http://dx.doi.org/10.3390/foods9101349

Husi, Gregor, Villiger, Simone (2012). *Sozialarbeit, Sozialpädagogik, Soziokulturelle Animation: Forschungsergebnisse und theoretische Reflexionen zur Differenzierung Sozialer Arbeit*. Interact Verlag. https://zenodo.org/records/3466603

kibesuisse (2023). *Positionspapier zum Bildungsauftrag der schulergänzenden Tagesstrukturen (SET).* https://www.kibesuisse.ch/fileadmin/Dateiablage/kibesuisse_Publikationen_Deutsch/2023_Positionspapier_SET.pdf

Klerfelt, Anna, Haglund, Björn (2014). Presentation of research on school-age educare in Sweden. *International Journal for Research*

on Extended Education, 2(1), 45–62. https://doi.org/10.3224/ijree.v2i1.19533

Klerfelt, Anna, Stecher, Ludwig (2018). Swedish School-age Educare Centres and German All-day Schools – A bi-national comparison of two prototypes of Extended Education. *IJREE – International Journal for Research on Extended Education*, 49–65. https://doi.org/10.3224/ijree.v6i1.05

Kuckartz, Udo (2018). *Qualitative Inhaltsanalyse. Methoden, Praxis, Computerunterstützung. 4. Auflage.* Beltz Juventa.

Kunze, Katharina, Reh, Sabine (2020). Kooperation unter Pädagog*innen. In Petra Bollweg, Jennifer Buchna, Thomas Coelen, Hans-Uwe Otto (Hrsg.), *Handbuch Ganztagsbildung* (S. 1439–1452). Springer Fachmedien. https://doi.org/10.1007/978-3-658-23230-6_106

Jutzi, Michelle (2020). *Zwischen Schul- und Freizeitpädagogik: Die Positionierung von Tagesschulen*. hep Verlag. doi.org/10.36933/9783035516838

LCH (2021). *Mit Hingabe für die Bildung.* https://www.lch.ch/fileadmin/user_upload_lch/Publikumsbericht_LCH_2021_2022.pdf (Abgerufen, am 03.11.2025).

Metcalfe, Alan, Owen, Jenny, Dryden, Caroline & Shipton, Gerladine (2011). Concrete chips and soggy semolina: The contested spaces of the school dinner hall. *Population, Space and Place*, 17(4), 377–389. https://doi.org/10.1002/psp.612

Mey, Günter (2013). «Aus der Perspektive der Kinder»: Ansprüche und Herausforderungen einer programmatischen Konzeption in der Kindheitsforschung. *Psychologie und Gesellschaftskritik*, 37(3/4), 53–71.

Näpfli, Jasmin, Schweinberger, Kirsten (2025). Children's perspectives on the Quality of Extended Education Offerings, *IJREE – International Journal for Research on Extended Education*, 12(2-2024), 81–97.

Nentwig-Gesemann, Iris, Walther, Bastian & Thedinga, Minste. (2018). Kita-Qualität aus der Perspektive von Kindern*: Forschungsmethodik und Ergebnisse einer explorativ-rekonstruktiven Studie, Frühe Bildung*, 7(2), 77–87. https://doi.org/10.1026/2191-9186/a000371

Otto, Rolf-Rainer (2006). Denn wovon lebt der Mensch–Die Mensa bietet mehr als nur Essen. In Kathrin Höhmann, Heinz-Günter Holtappels (Hrsg.), *Ganztagsschule gestalten. Konzeption. Praxis. Impulse* (S. 82–195). Kallmeyer.

Piazza, Matthias (2024, März 16). Gemeinden bauen ihr Betreuungsangebot aus- und reagieren damit auf steigende Nachfrage. *Nidwaldner Zeitung, 2024.* https://www.nidwaldnerzeitung.ch/zentralschweiz/nidwalden/ob-nidwalden-gemeinden-bauen-ihr-betreuungsangebot-aus-und-reagieren-damit-auf-steigende-nachfrage-ld.2594427

Poretti, Michèle, Durler, Héloise & Girinshuti, Crispini (2019). *Les enfants évaluent la pause de midi. Rapport de l'évaluation participative de la prestation d'accueil et de restauration parascolaire de midi en Ville de Genève*. Haute école pédagogique Vaud.

Rongen, Frédérique, van Kleef, Ellen, Vingerhoeds, Monique, Seidell, Jacob & Dijkstra, Sanne (2023). Content of lunchboxes of Dutch primary school children and their perceptions of alternative healthy school lunch concepts. *Public Health Nutrition,* 26(3), 554–562. https://doi.org/10.1017/S1368980022002282

Rose, Lotte (2012). Essen in der Schule. *Soziale Passagen*, 2(4), 231–246.

Rytz, Thea (2016). Gemeinsam Essen in familienergänzenden Tagesstrukturen. *vpod Bildungspolitik Zeitschrift für Bildung, Erziehung und Wissenschaft,* 197, 21–23.

Sauerwein, Markus, Thieme, Nicole & Chiapparini, Emanuela (2019). Wie steht es mit der Ganztagsschule? Ein Forschungsreview mit sozialpädagogischer Kommentierung. *Soziale Passagen*, 11(1), 81–97.

Schlattmeier, Franziska (2022). Handlungsräume in Essenssituationen – zur Agency von Kindern in Kindertagesstätten. *Soziale Passagen*, 14(2), 321–338.

Schultheis, Klaudia (2019). Schule und Lernen aus der Perspektive der Kinder. Konzeptuelle und methodische Grundlagen der Pädagogischen Kinderforschung. In Florian Hartnack (Hrsg.), *Qualitative Forschung mit Kindern* (S. 49–82). Springer VS.

Schüpbach, Marianne (2010). *Ganztägige Bildung und Betreuung im Primarschulalter.* Springer.

Schütz, Anna. (2015). *Schulkultur und Tischgemeinschaft: Eine Studie zur sozialen Situation des Mittagessens an Ganztagsschulen.* Springer-Verlag.

Schütz, Anna & Täubig, Vicki (2020). Mittagessen. In Petra Bollweg, Jennifer Buchna, Thomas Coelen, Hans-Uwe Otto (Hrsg.), *Handbuch Ganztagsbildung* (S. 1035–1045). Springer VS.

Sedding, Nadine (2019). *Die subjektive Perspektive von Kindern im Übergang von der Kindertageseinrichtung in die Grundschule: Eine qualitative Studie über das subjektive Erleben, die Vorstellungen und die Einschätzungen von Kindern in institutionellen Bildungssettings.* Goethe Universität.

Seehaus, Rhea, Gillenberg, Tina. (2016). Gesundes Schulessen–zwischen Diskurs und täglicher Praxis. In Vicki Täubig (Hrsg.), *Essen im Erziehungs- und Bildungsalltag* (S. 151–168). Beltz Juventa.

Stadt Zürich (2024). *Leitfaden, Demokratie und Partizipation* (No. Leitfaden, Demokratie und Partizipation).

Städteinitiative Bildung (2021). *Ganztägige Bildung und Betreuung in Schweizer Städten.* https://staedteverband.ch/cmsfiles/themenpapier%202021%20d.pdf?v=20220301163610 (Abgerufen am 03.11.2025).

Tull, Marc (2018). *Essen in Kindertageseinrichtungen und Grundschulen: Eine ethnographische Studie zur Inszenierung von Frühstücken und Mittagessen. Springer-Verlag.*

UNESCO (1989). Kinderrechtskonvention. https://www.unicef.ch/de/wer-wir-sind/kinderrechtskonvention (Abgerufen am 03.11.2025).

Anmerkungen

1 Aktivitätszonen sind Räume, die für die Kinder offen sind, wo verschiedenen Aktivitäten nachgegangen werden können.

Autorinnen

Jasmin Näpfli, Pädagogische Hochschule FHNW, Institut Forschung und Entwicklung, Zentrum Lehrer*innenbildungsforschung, jasmin.naepfli@fhnw.ch

Michelle Jutzi, PH Bern, Institut für Forschung, Entwicklung und Evaluation, michelle.jutzi@phbern.ch

Noémie Gfeller, PH Bern, Institut für Forschung, Entwicklung und Evaluation, noemie.gfeller@phbern.ch

© 2025, der Autor. Dieser Artikel darf im Rahmen der «Creative Commons Namensnennung – 4.0 International» Lizenz (CC BY 4.0) weiterverbreitet werden.
DOI 10.33058/szsa.2025.3186

Alida Gulfi, Geneviève Piérart et Sandrine Papaux

Accompagnement des personnes requérantes d'asile et réfugiées en Suisse : analyse d'un dispositif cantonal d'intégration

Résumé : Cet article étudie l'impact d'un dispositif cantonal suisse d'accompagnement des personnes requérantes d'asiles et réfugiées sur leur intégration. Il interroge le travail des professionnel·le·s de ces dispositifs et analyse les trajectoires d'intégration des personnes concernées. Les professionnel·le·s sont en tension entre une logique gestionnaire de l'asile et les besoins réels des personnes accompagnées. Celles-ci atteignent partiellement leurs objectifs d'intégration, notamment en mobilisant des ressources non gouvernementales. Plusieurs trajectoires-types d'intégration ont été dégagées.
Mots-clés : asile, intégration, politique, gestion publique, trajectoires

Support for Asylum Seekers and Refugees in Switzerland: Analysis of a Cantonal Integration Program

Summary: This paper examines the impact of a cantonal Swiss support system for asylum seekers and refugees on their integration. It examines the work of the professionals involved in this system and analyzes the integration trajectories of asylum seekers and refugees. Professionals are experiencing tension between the administrative logic of asylum and the real needs of the people they support. The latter partially achieve their integration objectives, sometimes by mobilizing non-governmental resources. Several typical integration trajectories have been identified.
Keywords: asylum, integration, policy, public management, trajectories

1 Introduction

En Suisse, les demandes d'asile sont instruites au niveau fédéral par le Secrétariat d'État aux migrations (SEM). Les cantons sont responsables de l'accompagnement des personnes requérantes d'asile et réfugiées, qui comprend l'accueil et l'hébergement (d'abord dans des centres collectifs, puis dans des logements indépendants), l'encadrement (soutien financier, conseil), l'intégration sociale et professionnelle (scolarité, formation professionnelle, programmes d'occupation) ainsi que l'accès aux soins. La Confédération verse aux cantons des indemnités forfaitaires pour ces prestations. Conformément à l'art. 80 de la Loi fédé-

rale sur l'asile (LAsi, état du 1er janvier 2024), les cantons peuvent soit exercer ces compétences par le biais des administrations cantonales ou communales, soit les déléguer (tout ou en partie) à des partenaires, par exemple des associations caritatives, des organismes publics spécialisés ou des organisations privées à but non lucratif (Alberti, 2019 ; Aubry, 2023). Cette délégation se fait dans le cadre de contrats de prestations entre les autorités et des prestataires privés. Ces contrats stipulent les objectifs à atteindre ou les prestations à délivrer, les délais dans lesquels ils doivent être réalisés ainsi que les indicateurs qui permettent d'évaluer la qualité des prestations ; ils sont associés à une enveloppe budgétaire qui spécifie les ressources humaines et financières allouées à la réalisation des prestations contractualisées (Giauque, 2020). Les contrats de prestations constituent donc un dispositif de gestion central associé à la nouvelle gestion publique, qui vise à assurer des prestations d'accueil et d'intégration rentables et efficaces sur le terrain (Alberti, 2019 ; Giauque, 2020), en réduisant les budgets, en quantifiant explicitement les performances des dispositifs d'accueil et d'intégration et en développant un contrôle par les prestations délivrées (Dussuet et al., 2022). Ces instruments ont des conséquences sur le dispositif d'accueil et d'intégration des personnes requérantes d'asile et réfugiées. D'une part, ils réorganisent les relations entre l'État et les bénéficiaires, notamment par le biais de la gouvernance à distance via des normes et des indicateurs quantitatifs et qualitatifs. D'autre part, l'évolution des structures organisationnelles induite par cette forme de gestion publique (par exemple bureaucratisation des pratiques, manque de ressources et de temps, nature des services fournis, diminution du temps consacré aux bénéficiaires, augmentation des contrôles) influence les conditions de travail des professionnel·le·s des organisations qui s'occupent de la prise en charge des personnes requérantes d'asile et réfugiées (Alberti, 2019 ; Dussuet et al., 2022 ; Giauque, 2020). Par ailleurs, en Suisse, ce dispositif se décline différemment d'un canton à l'autre, ce qui engendre des disparités régionales au niveau de l'offre institutionnelle, de son organisation et des types de mesures d'intégration cantonales et communales disponibles (Probst et al., 2019 ; Wichmann et al., 2011).

À partir des résultats d'un mandat cantonal d'évaluation de l'intégration des personnes requérantes d'asiles et réfugiées, cet article étudie les impacts de cette gestion déléguée de l'accueil des personnes requérantes d'asile et réfugiées sur leur processus d'intégration. Pour ce faire, il interroge le travail des professionnel·le·s au sein de services d'accueil et d'intégration gérés par des organisations privées. Il analyse également les trajectoires d'intégration de personnes requérantes d'asile et réfugiées du canton concerné. Par cette étude, menée de 2022 à 2023, le canton mandataire souhaitait obtenir une vision

approfondie des effets de sa politique d'intégration, au-delà des normes et indicateurs formels de la Confédération, dans le but de développer des prestations répondant au mieux aux besoins des bénéficiaires.

2 Cadre conceptuel et théorique

L'intégration est envisagée ici, dans une perspective sociopolitique, comme l'inclusion ou la participation sociale des individus à des contextes de la vie quotidienne (groupes sociaux, communautés, etc.) ainsi qu'à des contextes fonctionnels (formation, emploi, etc.) (Piñeiro, 2020a). L'État met en œuvre des stratégies de promotion de cette intégration par quatre grands types d'intervention, constituant la base des mesures d'intégration : l'amélioration du statut juridique des personnes, le développement des ressources (financières ou prestations en nature), l'amélioration des structures d'opportunités pour les personnes concernées (logement, insertion professionnelle, etc.), ainsi que l'amélioration de leurs capacités d'action (par exemple sous forme d'accompagnement social ou de conseils en matière de santé) (Kaufmann, 2012, cité par Piñeiro, 2020a). Dans le domaine de la migration, cette acception de l'intégration doit être envisagée de manière critique : d'une part, elle induit, dans les faits, une logique de contrôle de l'État sur les individus (la non adhésion aux mesures d'intégration pouvant remettre en cause leur statut migratoire) ; d'autre part, les individus y sont envisagés dans une perspective mécaniste d'acceptation et d'application des normes d'intégration, qui ne prend pas en compte la diversité de leurs expériences de vie (Piñeiro, 2020b). La notion de trajectoire d'intégration permet d'élargir cette perspective. Elle est basée sur le concept de trajectoire de vie, qui consiste en « un entrecroisement de multiples lignes biographiques plus ou moins autonomes ou dépendantes les unes des autres » (Hélardot, 2006, p. 60). Ces lignes biographiques correspondent à différents domaines de l'existence (parcours scolaire, emploi, choix résidentiels, santé, vie sociale, etc.) (Gensel et al., 2020). Ici, ces différents domaines sont envisagés dans le cadre temporel de l'immigration en Suisse, afin d'étudier l'intégration dans une perspective biographique et non normative, *i. e.* basée sur le sens que les personnes migrantes donnent à leur parcours migratoire (Piérart et al., 2019).

Pour étudier le travail des professionnel·le·s chargé·e·s de mettre en œuvre les politiques migratoires au sein des services d'accueil et d'intégration ainsi que les mesures d'intégration proposées aux personnes requérantes d'asile et réfugiées, notre article prend appui sur l'approche de la *street-level bureaucracy* (Lipsky, 2010). Dans cette perspective, les professionnel·le·s chargé·e·s d'appliquer les politiques publiques auprès des personnes concernées disposent d'un pouvoir discrétionnaire qui leur permet d'interpréter et d'appli-

quer les règles et les directives en prenant en compte les spécificités des situations concrètes (Dussuet et al., 2022 ; Ledoux & Perrier, 2022). Les professionnel·le·s sont ainsi confronté·e·s à des dilemmes et des défis dans leur travail quotidien, car leurs décisions ont un impact direct sur la vie des bénéficiaires. Toutefois, leurs marges de manœuvre sont négociées au sein des dispositifs qui déterminent quelles sont les mesures à proposer, à quel moment et pour quel public-cible. Cette approche se révèle pertinente ici pour comprendre les pratiques des professionnel·le·s, les difficultés rencontrées dans l'accompagnement des personnes requérantes d'asile et réfugiées ainsi que les stratégies mises en œuvre pour les surmonter. Elle nous permet également d'explorer l'impact des mesures mises en place sur le processus d'intégration des personnes concernées.

Notre étude mobilise également les travaux sur l'intersectionnalité (Crenshaw, 1991) pour évaluer les trajectoires d'intégration des personnes requérantes d'asile et réfugiées ainsi que les facteurs de risque et de protection qui les influencent, ces derniers étant considérés comme des attributs ou des ressources qui déterminent la probabilité qu'une personne ou un groupe rencontre une situation indésirable, en l'occurrence des difficultés d'intégration (Couteron, 2019). L'approche de l'intersectionnalité postule que les systèmes d'inégalités fondés notamment sur le genre, la classe, l'ethnicité, l'âge ou la sexualité s'articulent pour assigner aux personnes des positions sociales hiérarchisées et contextualisées (Perriard, 2020). Développée initialement par Crenshaw (1991) pour mettre en lumière une double invisibilisation des formes spécifiques de domination des femmes noires aux États-Unis et souligner ainsi la nécessité d'intégrer la question raciale dans la problématique féministe, l'intersectionnalité vise une compréhension large des phénomènes sociaux, croisant plusieurs rapports sociaux et analysant les relations entre eux (Fassin, 2015). En Suisse, les politiques migratoires tendent à considérer les personnes concernées de manière homogène en fonction du seul critère du statut migratoire, sans prendre en compte la complexité d'autres facteurs qui les traversent, par exemple l'âge, le genre, le niveau de formation, l'état de santé, le pays d'origine (Cattacin & Domenig, 2015). Cette approche s'avère ainsi particulièrement adaptée pour analyser les interactions entre les mesures d'intégration proposées et les trajectoires d'intégration des personnes requérantes d'asile et réfugiées.

3 Cadre méthodologique

Cette recherche s'est appuyée sur une méthodologie mixte (Creswell, 2009), combinant une enquête quantitative exploratoire des trajectoires d'intégration

des personnes requérantes d'asile et réfugiées (volet 1), une enquête par focus-groupes (volet 2) et une enquête par entretiens (volet 3) réalisées dans un canton de Suisse romande. Le présent article porte uniquement sur les données qualitatives récoltées lors des volets 2 et 3.

Ces volets se sont inscrits dans une démarche qualitative et une perspective compréhensive visant à faire émerger le sens que les participant·e·s donnent à leurs expériences. La thématique et les objectifs de la recherche ont rendu nécessaire le recrutement de deux groupes de participant·e·s : des professionnel·le·s d'encadrement et d'intégration et des personnes requérantes d'asile et réfugiées. Leur recrutement s'est fait par l'intermédiaire de deux services qui s'occupent de l'accueil des personnes relevant de la Loi suisse sur l'asile (LAsi), soit les personnes requérantes d'asile et réfugiées vivant dans le canton. Les personnes ont participé aux deux volets sur une base volontaire.

3.1 Du côté des professionnel·le·s

Ce volet visait à identifier les éventuels freins et facilitateurs à la mise en œuvre des mesures d'intégration proposées aux personnes requérantes d'asile et réfugiées, en partant des expériences des professionnel·le·s travaillant dans les deux services concernés.

Au total, vingt-trois personnes ont participé à trois focus-groupes lors d'une séance en présentiel. Différentes fonctions étaient représentées : conseil en intégration (11 personnes), service social (8), encadrement en foyer d'hébergement collectif (3) et formation en langue d'accueil (1).

Les thèmes suivants ont été abordés lors des focus-groupes : 1) les prestations fournies, le fonctionnement et la collaboration entre les services ; 2) les difficultés rencontrées par les professionnel·le·s dans le cadre de leur travail et les stratégies adoptées pour y faire face ; 3) l'efficacité des mesures d'intégration mises en place dans les domaines de l'hébergement, l'encadrement et l'aide sociale, l'intégration sociale et professionnelle, la santé et le bien-être ; 4) les trajectoires d'intégration types des personnes requérantes d'asile et réfugiées ainsi que les facteurs favorisant ou limitant leur intégration. Chaque focus-group a duré deux heures ; les trois séances ont fait l'objet d'un enregistrement audio et ont été intégralement transcrites tout en préservant l'anonymat des participant·e·s.

Les informations recueillies ont été soumises à une analyse thématique classique (Bardin, 2016 ; Miles et al., 2014) : transcriptions intégrales, pré-analyse, codage, analyse et interprétation des données. L'analyse a fait émerger des contenus spécifiques aux quatre thèmes mentionnés ci-dessus, de manière transversale aux trois focus-groupes.

3.2 *Du côté des personnes requérantes d'asile et réfugiées*

Ce volet avait pour objectif d'explorer le vécu et les expériences des personnes requérantes d'asile et réfugiées dans leur parcours d'intégration, par le biais d'entretiens biographiques rétrospectifs.

Au total, sept personnes ont participé à des entretiens individuels : une mère de famille monoparentale âgée de 36 ans (titulaire d'un permis B) ; quatre jeunes hommes âgés de 16 à 21 ans – un jeune de 16 ans (permis F), deux jeunes de 17 ans (permis B et F) et un jeune de 21 ans (permis B) –, tous les cinq étant au bénéfice de l'aide sociale ; ainsi que deux hommes de 25 ans ne bénéficiant plus de l'aide sociale (permis B et F). Dans le domaine de l'asile, le permis B réfugié est délivré aux réfugié·e·s reconnu·e·s. Il donne accès au regroupement familial immédiat, au marché du travail, à l'aide sociale ordinaire ainsi qu'au droit de voyager (à l'exception du pays d'origine). Un permis C peut être demandé après 10 ans de séjour. Le permis F, quant à lui, est délivré aux personnes dont le besoin de protection internationale est reconnu sans que le statut de réfugié·e leur soit accordé. Ce permis est associé à une décision de renvoi dont l'exécution est jugée inexigible, illicite ou impossible et il est renouvelé automatiquement tous les 12 mois.

Un guide d'entretien semi-directif a été élaboré en lien avec les objectifs de la recherche. En particulier, les personnes étaient appelées à décrire les mesures d'intégration suivies et les aides reçues dans le cadre de différentes institutions, services et associations du canton, ainsi qu'à évaluer leur utilité. Pour cela, différents thèmes ont été abordés : questions juridiques et administratives, procédure d'asile ; logement ; aspects financiers ; apprentissage de la langue d'accueil ; formation et travail ; loisirs et sports ; santé physique et/ou psychique. Les personnes étaient également invitées à parler des difficultés rencontrées dans leur vie quotidienne et des stratégies mobilisées pour y faire face, ainsi que de leurs besoins sur le plan de l'intégration. Les entretiens ont duré en moyenne 1h15 et ont tous été enregistrés avec l'accord des participant·e·s. Un entretien a été réalisé avec un·e interprète.

Les données recueillies ont également été soumises à une analyse thématique classique (Bardin, 2016 ; Miles et al., 2014), sur la base des thèmes mentionnés ci-dessus. L'analyse a eu lieu dans un premier temps par entretien, puis de façon transversale, comparant les réponses afin de relever les similitudes et différences entre les expériences des personnes interviewées.

4 Résultats

Les résultats fournissent une vue d'ensemble des freins et des facilitateurs de la mise en œuvre des mesures d'intégration proposées par les services can-

tonaux en faveur des personnes requérantes d'asile et réfugiées. Les données concernant les professionnel·le·s seront d'abord abordées, sous trois angles : les difficultés rencontrées dans l'accompagnement du public-cible, les stratégies mises en œuvre pour surmonter celles-ci, et les facteurs influençant les trajectoires d'intégration des personnes accompagnées. Ensuite seront présentés les expériences et besoins des personnes requérantes d'asile et réfugiées en matière d'intégration dans le canton. Enfin, nous présenterons une analyse croisée des propos recueillis auprès des professionnel·le·s et des requérant·e·s d'asile et réfugié·e·s interviewé·e·s, afin d'identifier les convergences et divergences dans les représentations des trajectoires d'intégration types, des facteurs de risque et de protection, ainsi que des besoins des personnes concernées.

4.1 Du coté des professionnel·le·s

Les difficultés rencontrées par les professionnel·le·s

Les professionnel·le·s interrogé·e·s sont confronté·e·s à plusieurs difficultés dans l'accompagnement du public-cible. Ces difficultés sont d'ordre relationnel, contextuel et structurel.

› Relations entre professionnel·le·s et bénéficiaires

Le thème le plus fréquemment évoqué par les professionnel·le·s est celui de la méconnaissance générale de la Suisse et du fonctionnement du cadre légal cantonal et fédéral dans plusieurs domaines (asile, administration, assurances, emploi) de la part des personnes requérantes d'asile et réfugiées, qui ont généralement une vision idéalisée du pays, considéré comme le «*rêve européen*» (Service 1, 3ème FG). Les différences culturelles (par exemple visions différenciées des statuts et des rôles des hommes et des femmes dans la société, du travail, de la communication interpersonnelle, des notions de propreté, saleté et hygiène, des règles de cohabitation) ont également un impact sur le travail des professionnel·le·s ainsi que sur les divers aspects de la vie des personnes requérantes d'asile et réfugiées (notamment au niveau de l'intégration sociale, du travail, de l'hébergement, de la santé). Les difficultés des personnes requérantes d'asile et réfugiées avec la langue du canton d'accueil peuvent limiter l'accès et l'échange d'informations cruciales et constituer un obstacle à la compréhension du système de l'asile et à leur intégration professionnelle et sociale. Un autre aspect problématique a trait aux vulnérabilités, aux trajectoires migratoires et aux caractéristiques personnelles des personnes requérantes d'asile et réfugiées (passé traumatique, isolement, problèmes de santé physique et psychique) qui

nécessitent un accompagnement global et inter-institutionnel, parfois compliqué à mettre en œuvre.

› Contexte de travail

Les professionnel·le·s évoquent des difficultés qui concernent l'exercice de leur activité au sein des services. Tout d'abord, on trouve la surcharge de travail, notamment au niveau des tâches administratives qui sont jugées chronophages, telles que « *rapports de stage* », « *base de données* », « *fiches à remplir* », « *signature de contrats* » (Service 1, 1er FG ; Service 2, 3ème FG) et en lien avec l'engagement récent et important de personnel pour pallier l'augmentation du nombre de personnes requérantes d'asile et réfugiées. Des salaires insuffisants et une surcharge émotionnelle des professionnel·le·s sont également mentionnés. De plus, les participant·e·s relèvent des difficultés au niveau de la collaboration avec les différents services de l'administration cantonale ou fédérale qui s'occupent de l'intégration : une administration « *mal organisée* », « *kafkaïenne* », « *lente* » et des « *tensions inter-institutionnelles* », où « *différents services se renvoient la balle* » (Services 1 et 2, 1er, 2ème et 3ème FG) ainsi qu'avec les acteurs locaux dans différents domaines (par exemple travail, hébergement, garde des enfants). Enfin, les professionnel·le·s s'interrogent sur la pertinence, l'utilité, la rémunération et le caractère peu incitatif de certaines mesures d'intégration proposées par leurs services aux personnes requérantes d'asile et réfugiées. Le manque de perspectives à long terme pour ces personnes est également relevé.

› Système sociétal et politique

Au niveau du cadre juridique, plusieurs critiques émergent. Tout d'abord, la politique et la procédure d'asile fédérales sont jugées particulièrement complexes et longues, ce qui est perçu comme un facteur de démotivation pour les requérant·e·s d'asile en attente d'une décision. Deuxièmement, la variabilité des droits en fonction du statut juridique accordé (par exemple sentiment d'insécurité lié au caractère temporaire du permis F) est également pointée du doigt. Troisièmement, la Loi sur l'aide sociale (LASoc) et son application sont critiquées en raison de leur manque d'incitatifs à l'insertion professionnelle : selon les professionnel·le·s, le fait que tout excédent de salaire au-delà d'une certaine franchise soit déduit de l'aide sociale décourage les bénéficiaires à chercher un emploi, à le conserver et à viser une sortie de l'aide sociale. Finalement, certain·e·s professionnel·le·s dénoncent des budgets insuffisants dans le secteur de l'asile concernant différents domaines (personnel, logement) ainsi que la difficulté pour les personnes requérantes d'asile et réfugiées de faire reconnaitre leurs diplômes, ce qui peut influencer négativement leur

motivation à s'engager dans un processus d'intégration sociale et professionnelle à long terme.

Les stratégies mobilisées par les professionnel·le·s

Pour faire face aux difficultés rencontrées dans l'accompagnement des personnes requérantes d'asile et réfugiées, les professionnel·le·s développent et mobilisent des ressources et des stratégies. D'une part, elles/ils ajustent leurs attitudes et pratiques aux spécificités et besoins des bénéficiaires en allouant du temps, des informations et des explications supplémentaires, ou en mettant au premier plan leurs compétences relationnelles, par exemple l'« *écoute* », le « *respect* » et la « *confiance* » (Services 1 et 2, 1er, 2ème et 3ème FG). D'autre part, elles/ils disposent d'une liste de mesures d'intégration fournie par le canton qu'elles/ils mobilisent peu en préférant élaborer des mesures « au cas par cas », notamment grâce à des partenariats établis au sein de leurs réseaux (par exemple avec des associations, des lieux de formation ou des employeurs et employeuses). De même, elles/ils suivent des « *formations continues* » (Service 1, 1er et 2ème FG ; Service 2, 3ème FG) afin d'être mieux préparé·e·s à l'intervention et cherchent du soutien au sein de leur lieu de travail (échanges, collaborations, travail en réseau) ou à l'extérieur auprès de « *psychologues* », « *ostéopathes* », « *kinésiologues* » (Service 1, 1er et 2ème FG) pour faire face au stress et à la surcharge émotionnelle.

Les trajectoires d'intégration des personnes requérantes d'asile et réfugiées

Finalement, les professionnel·le·s relèvent l'influence de certaines caractéristiques des personnes requérantes d'asile et réfugiées sur leur parcours d'intégration sociale et professionnelle. De manière générale, les personnes les plus formées, celles qui ont de la facilité à apprendre la langue du canton d'accueil, les plus jeunes ainsi que les personnes qui sont arrivées seules en Suisse ont un parcours d'intégration plus « réussi » que les personnes sans formation initiale, les plus âgées et les familles avec enfants. Le pays d'origine semble également jouer un rôle sur le parcours l'intégration, principalement en raison de facteurs structurels (motifs de migration, statut migratoire, etc.).

4.2 Du côté des personnes requérantes d'asile et réfugiées

Les personnes requérantes d'asile et réfugiées se sont exprimées sur les mesures d'aides reçues et leur utilité dans différents domaines.

Au niveau juridique et administratif, les participant·e·s témoignent de la complexité du système suisse, des procédures d'asile et des démarches à effectuer et constatent un écart entre le prescrit et le réel en termes de délais en ce qui concerne l'obtention du statut de réfugié·e.

Ce qui est difficile, c'est de pas envoyer une réponse claire de jusqu'à quand on attend. … Par exemple moi j'ai un permis F, par rapport à la loi je travaille. Il y a plus que trois ans que je suis indépendant ; la règle, si on est cinq ans en Suisse, si on est un an indépendant, on peut demander facilement le permis B. Ce que j'ai fait il y a presque un an, trois mois et j'ai pas de réponse. (Participant 6)

Le soutien des professionnel·le·s et les cours d'intégration constituent des ressources appréciées.

Ici à [nom du canton], on avait une formation qui était organisée pour les gens, qui expliquait les règles de trafic, les règles de cohabitation, la poubelle, ce genre de choses. Ils ont donné la formation de base qui durait sur deux jours. … […] Et c'est pour ça que c'était assez utile pour moi. (Participant 1)

Sur le plan financier, l'aide mensuelle reçue pour couvrir les besoins de base (*i. e.* repas, hygiène, vêtements, activités de loisirs, abonnement de téléphonie mobile, médicaments non pris en charge par les caisses maladies) est considérée comme insuffisante. En effet, plusieurs participant·e·s évoquent un budget serré, des fins de mois difficiles, l'impossibilité de s'offrir des extras et une situation qui devient très problématique lorsque des frais inattendus surviennent.

C'est très difficile d'arriver à la fin du mois avec cette somme qu'on reçoit. Ce montant, c'est un montant avec lequel je suis censé acheter des habits, de la nourriture, et tout autre besoin de base et c'est pas assez. Même les quinze premiers jours du mois, après le quinzième jour il y a plus d'argent. (Participant 2)

Cette précarité financière constitue une source de stress pour les participant·e·s et peut avoir des conséquences négatives sur leur intégration.

S'agissant de l'accès à un logement indépendant, les difficultés rencontrées par les participant·e·s relèvent principalement des conditions restrictives du marché de l'immobilier (par exemple niveau élevé des loyers, montant de la caution à verser) ainsi que d'attitudes discriminantes de la part de propriétaires et régies.

C'est facile à trouver mais après, pour faire le contrat, on n'a pas le droit normalement avec le permis F, et le propriétaire il a pas trop confiance. (Participant 4)

L'écart entre l'aide financière perçue et le montant des loyers sur le marché immobilier cantonal est également mentionné.

Le [service] paie pour chaque personne 300 francs pour le loyer, et puis avec 300 francs, on peut rien faire pour le loyer. (Participant 4)

L'apprentissage de la langue locale est considéré comme prioritaire par les participant·e·s car il représente un moyen d'intégration sociale et professionnelle.

Alors pour aller travailler, il faut vraiment comprendre la langue ; alors pour comprendre la langue il faut aller étudier. (Participante 5)

Cet apprentissage se heurte toutefois à des problèmes d'accessibilité géographique, temporelle (par exemple pauses intercours, vacances, périodes de détresse psychologique qui entravent les apprentissages) et méthodologique (divergences de point de vue sur les approches didactiques).

Au niveau de la formation et de l'insertion professionnelles, les soutiens formels et informels facilitent l'obtention d'une place d'apprentissage ou d'un poste de travail. L'accès à l'emploi dépend beaucoup des représentations des employeurs et employeuses vis-à-vis des personnes requérantes d'asile et réfugiées, malgré le travail de sensibilisation mené par le canton. Une maîtrise insuffisante de la langue et l'absence de diplôme constituent un obstacle supplémentaire, de même que la situation familiale (garde des enfants).

Je pense que pas seulement pour moi, aussi pour les gens suisses, s'ils ont pas de papier [diplôme], c'est pas vraiment facile de trouver un travail. (Participant 4)

Sur le plan des activités sportives et de loisir, leur coût reste élevé et le secteur associatif joue donc un rôle important d'accès à des offres dans ce domaine.

Avant, moi, j'ai commencé le kick box là-bas, à [quartier de la ville]. Moi j'ai payé 40 francs. Il me demande de payer 40 francs par mois mais moi je peux pas. Moi j'ai arrêté. (Participant 8)

Pour les participant·e·s, les loisirs et le sport ont une fonction importante sur le plan de l'intégration mais également du bien-être physique et psychologique.

Comme ça, j'ai appris vraiment un petit peu la culture suisse, les gens, comment ils vivent en Suisse, comment ça se passe la vie quotidienne en Suisse … parce que vraiment, quand on est arrivé en Suisse, pour moi, pas seulement pour moi, quand on arrive en Suisse y a plein de choses qui sont bizarres pour nous. (Participant 6)

Avec tous ces problèmes qu'on a vécus et qu'on rencontre, si on fait pas d'entrainement, ça pourrait nous rendre fous. (Participant 1)

Dans le domaine de la santé, les participant·e·s, en majorité des personnes en bonne santé, semblent avoir reçu l'aide nécessaire. La santé psychique mérite un point d'attention particulier : les participant·e·s ont exprimé des difficultés sur ce plan (stress, déprime, angoisses) mais seule une personne mentionne avoir reçu un soutien spécifique pour y faire face.

Enfin, les participant·e·s témoignent que le soutien social formel (personnel d'encadrement et d'intégration, formateurs et formatrices des cours de langue, etc.) constitue une ressource précieuse qui répond à leurs besoins individuels et les aide dans la globalité des aspects de leur intégration : apprentissage de la langue d'accueil, appui moral et psychologique, accompagnement dans les démarches et les aspects de la vie quotidienne (scolaire, administratif, juridique, sanitaire, etc.), explications sur le système suisse, la culture, etc.

Notre prof [langue du canton], il est très gentil, il nous aide pas seulement en classe mais aussi si on a un problème dans notre vie privée. Alors oui, je suis content avec cette classe [langue du canton]. … C'est quelqu'un d'énergique, positif et souriant, qui a du respect envers tout le monde. (Participant 1)

Les prestations associatives fournies par des bénévoles sont également très bénéfiques pour les participant·e·s dans plusieurs domaines de leur intégration : soutien moral et psychologique, aide à l'apprentissage de la langue et au travail scolaire, sensibilisation à la culture et à la manière de vivre en Suisse etc.

Un moment, j'avais pas de contact avec ma mère, c'était un peu compliqué. Puis je parlais avec cette famille suisse que je connais. […] Moi j'aimerais bien faire contrôleur de train, comme profession. Je parlais avec ma marraine de ça, et puis elle a trouvé une école tout près de [ville]. (Participant 4)

Les participant·e·s soulignent que le soutien apporté par les bénévoles est davantage pérenne que celui fourni par les professionnel·le·s, limité dans le temps par le mandat institutionnel.

4.3 Analyse croisée

Le croisement des données récoltées auprès des professionnel·le·s et des personnes requérantes d'asile et réfugiées fait ressortir des points de convergence concernant les trajectoires d'intégration types des personnes concernées, les

facteurs favorisant ou limitant leur intégration ainsi que leurs besoins en termes d'hébergement, d'accompagnement, d'aide sociale, d'intégration sociale et professionnelle, de santé et de bien-être.

Quatre trajectoires d'intégration types ont pu être identifiées à partir d'une analyse croisée des contenus des entretiens menés avec les requérant·e·s d'asile et réfugié·e·s, ainsi que des focus-groupes réalisés avec les professionnel·le·s. Du côté des personnes concernées, les trajectoires se fondent sur leur propre vécu, ce qui permet de documenter des expériences variées. Les professionnel·le·s, quant à elles/eux, ont été invité·e·s à identifier, sur la base de leur expérience, différentes trajectoires types d'intégration observées dans leur pratique, en précisant les critères discriminants (par exemple âge, genre, statut légal, origine géographique). La méthode utilisée pour identifier ces trajectoires repose sur une analyse thématique inductive basée sur les différents domaines de l'existence (par exemple parcours scolaire, emploi, choix résidentiels, santé, vie sociale). Ces trajectoires sont associées à des caractéristiques sociodémographiques : 1) des personnes jeunes (moins de 30 ans), en majorité des hommes, venues seules, qui s'insèrent relativement rapidement sur le marché de l'emploi ; 2) des mineur·e·s non accompagné·e·s, accueilli·e·s dans des foyers, qui apprennent la langue puis peuvent suivre une formation professionnelle ; 3) des familles, pour lesquelles la dépendance à l'aide sociale peut durer relativement longtemps, en raison de la charge financière importante que représente l'éducation des enfants ; et 4) des personnes plus âgées, voire proches de l'âge de la retraite, restant souvent orientées vers leur pays d'origine et/ou leur communauté et rencontrant des difficultés à s'insérer professionnellement.

Parmi les facteurs de risque et de protection, on trouve en premier lieu la santé, les problèmes de santé physiques et/ou psychiques étant fréquemment associés à une dépendance prolongée à l'aide sociale. La monoparentalité constitue également un frein à l'intégration, en raison d'un manque de structures d'accueil pour les enfants permettant au parent concerné de s'investir dans des mesures d'intégration. L'âge joue aussi un rôle, la tranche des 20-30 ans étant celle qui s'insère le mieux sur le marché de l'emploi. Pour les personnes plus jeunes comme pour les plus âgées, les mesures proposées (apprentissage de la langue, possibilité de suivre une formation, autres mesures d'insertion) dépendent aussi de leurs aptitudes personnelles et de leurs parcours prémigratoire (suivi ou non d'une scolarité et/ou d'une formation). La possibilité de bénéficier de soutien social, par l'intermédiaire d'une communauté de compatriotes et/ou d'acteurs associatifs, semble jouer un rôle positif sur la motivation et les opportunités réelles d'intégration (par exemple accès facilité à un emploi, un logement).

Les résultats apportent également un éclairage sur les besoins des personnes requérantes d'asile et réfugiées, identifiés aussi bien par les professionnel·le·s que par les personnes concernées. Dans le domaine de l'hébergement, les besoins concernent d'une part la qualité de vie dans les foyers, en termes d'hygiène et de conditions de cohabitation, d'autre part l'accès à un logement indépendant, en termes administratifs (bail, garanties) et financiers (caution, loyer). Concernant l'encadrement et l'aide sociale, une meilleure connaissance du système administratif, des procédures, de la répartition des tâches entre les cantons et la Confédération (notamment en ce qui concerne l'octroi de l'asile et la reconnaissance des diplômes) permettrait aux personnes accompagnées de mieux comprendre les décisions les concernant et d'être plus autonomes dans les démarches à effectuer. Les logiques de subsidiarité et de plafonnement de l'aide sociale devraient notamment être mieux explicitées. Étape incontournable de l'intégration sociale, l'acquisition de la langue du canton d'accueil nécessite d'être rendue plus accessible, en termes de lieux de cours, de diversité des niveaux, de flexibilité horaire, de continuité et de méthodes. Les personnes concernées auraient également besoin d'être davantage sensibilisées à certains enjeux de la communication interculturelle, dont la méconnaissance engendre parfois des situations de malentendus ou de tensions avec certains acteurs et actrices de la société d'accueil. Il faudrait également qu'elles aient davantage d'opportunités de découvrir les spécificités du monde du travail du canton par l'intermédiaire de stages. Pour les familles monoparentales, le fait de disposer d'un système de garde fiable pour les enfants n'est actuellement pas garanti alors qu'il constitue un prérequis à l'intégration professionnelle. Dans le domaine de la santé, les besoins sont importants, en particulier dans le domaine de la santé mentale, en raison des traumatismes vécus avant, pendant ou après le processus de migration par une partie des personnes concernées. Enfin, concernant le bien-être en général, davantage de contacts avec les acteurs et actrices de la société serait bénéfique pour les personnes requérantes d'asile et réfugiées, car ces contacts peuvent avoir des répercussions positives sur les autres domaines par l'intermédiaire du soutien social qu'ils procurent.

5 Discussion

Les résultats mettent en évidence les zones de tension inhérentes à la politique d'intégration mise en œuvre par le canton. Sur le plan du logement, les difficultés constatées dans les foyers sont principalement d'ordre structurel (ressources insuffisantes) malgré la tendance des professionnel·le·s à les attribuer à des facteurs culturels (normes d'hygiènes différentes). Alberti (2019) confirme le déficit de moyens matériels et humains de ce type d'infrastructures ; les

équipes qui y travaillent sont professionnellement et socialement extrêmement disparates, et une majorité du personnel ne bénéficie d'aucune formation spécifique. L'étape du passage d'un logement financé par l'État à un logement indépendant n'est pas suffisamment encadrée, les personnes se heurtant aux conditions restrictives du marché de l'immobilier et à des attitudes et représentations négatives à leur égard. Pour les personnes mineures, la solution des familles d'accueil, en développement depuis peu (Fuchs et al., 2023), mériterait d'être étudiée de manière plus approfondie. Les mesures d'encadrement et d'aide sociale présupposent généralement la motivation des personnes à s'intégrer et la mobilisation de ressources personnelles connexes. Elles montrent leurs limites pour les personnes plus vulnérables qui, en raison de différents facteurs de risque (âge, problèmes de santé, isolement, traumatismes), ont tendance à voir leurs difficultés se chroniciser. Dans la même logique, l'intégration sociale et professionnelle montre à la fois des résultats positifs et des limites. Sur le plan de l'intégration professionnelle, une meilleure sensibilisation des employeurs et employeuses à la signification des titres de séjour est nécessaire : ignorant souvent que les personnes détentrices d'un permis F ont un accès libre au marché du travail, elles/ils perçoivent leur engagement comme un investissement risqué et « provisoire », à l'instar de ce que mentionne leur titre de séjour (Bolzman, 2016). L'intégration sur le marché du travail est régulée par la politique suisse d'immigration, qui favorise l'accès à l'emploi dans les secteurs déficitaires en main d'œuvre et le décourage dans les autres secteurs. L'égalité des chances n'est donc pas effective pour les personnes requérantes d'asile et réfugiées, quand bien même le motif de leur venue en Suisse n'est pas lié au travail (Bertrand, 2020). Les personnes qui acceptent de travailler dans des secteurs peu qualifiés et faiblement rémunérés trouvent rapidement un emploi, alors que les personnes au bénéfice de qualifications professionnelles qu'elles souhaitent exercer dans leur travail trouvent plus difficilement un poste. On retrouve ce mécanisme dans les opportunités de formation professionnelle, où les jeunes peuvent être encouragé·e·s à se former dans des domaines qui peinent à recruter des apprenti·e·s (ODAE, 2021). Dans le domaine de l'apprentissage des langues également, l'offre manque de flexibilité pour s'adapter aux besoins spécifiques de certaines personnes (par exemple garde d'enfants, niveau linguistique suffisant pour entamer une formation professionnelle).

Les difficultés rencontrées par les professionnel·le·s dans leurs interventions, notamment dues au manque de ressources humaines, temporelles et inter-institutionnelles, en lien avec la bureaucratisation néolibérale de la gestion de l'asile (Alberti, 2019), influencent négativement la qualité de l'accompagnement des bénéficiaires dans les différents domaines d'intégration. Selon

la théorie de la *street-level bureaucracy* (Lipsky, 2010), les professionnel·le·s se trouvent ainsi en tension entre les politiques, les lois et les ressources qui encadrent leur activité professionnelle (par exemple politique et procédures d'asile en Suisse, politique cantonale d'intégration, loi sur l'aide sociale) et les besoins des personnes accompagnées. Ces tensions peuvent questionner leurs valeurs et les conduire à un engagement professionnel excessif ou au contraire à une prise de distance auto-protectrice, qui s'exprime notamment dans la tendance à attribuer les problèmes aux caractéristiques des personnes rencontrées (différences culturelles, manque de motivation, capacités limitées) (Tessier, 2019). Toutefois, les professionnel·le·s de première ligne développent des stratégies pour surmonter ces tensions et dépasser les conflits de valeur (Achermann, 2018 ; Lipsky, 2010). En effet, les résultats mettent en évidence que les professionnel·le·s développent et mobilisent des ressources personnelles (ajustement des pratiques sur le terrain, formations continues, soutien par des professionnel·le·s externes au lieu de travail) et interactionnelles avec les bénéficiaires (compétences relationnelles, temps) ainsi qu'avec les collègues au sein ou à l'extérieur de leur lieu de travail (échanges, collaborations, travail en réseau) pour faire face aux difficultés rencontrées dans leur intervention. Ces stratégies d'individualisation favorisent l'atteinte des objectifs visés par les mesures, quand les obstacles structurels les rendent moins efficaces (Achermann, 2018 ; Tessier, 2019). Il semble donc important de prendre en compte les besoins exprimés par ces acteurs et actrices en termes de coordination des services, d'augmentation des ressources et de nécessité de requestionner les dispositifs. En effet, les professionnel·le·s ont bien conscience que les mesures sont efficaces pour les personnes qui disposent de bonnes ressources personnelles et sociales ; par contre, une partie des personnes requérantes d'asile et réfugiées présentent, dès leur arrivée, des vulnérabilités qui risquent de se chroniciser si elles restent dans « l'angle mort » de la politique d'intégration, alors qu'une action précoce sur ces facteurs de risque en limiterait les impacts.

Les difficultés rencontrées par les personnes requérantes d'asile et réfugiées dans leur processus d'intégration peuvent ainsi être analysées dans une perspective intersectionnelle (Darchinian & Kanouté, 2023). En effet, nous constatons que certaines trajectoires sont caractérisées par l'intersectionnalité, dans la mesure où différents facteurs de risque (âge, genre, santé, situation familiale) se combinent pour entraver le processus d'intégration des personnes concernées (Goguikian Ratcliff et al., 2014) et produire ainsi des formes de précarisation (sociale, économique, sanitaire, etc.), qui les touchent tout particulièrement (Bolzman, 2016). Pour les jeunes, le risque de décrochage est renforcé par la question linguistique ; en cas de non-obtention d'un diplôme profession-

nel, leur insertion sur le marché de l'emploi est compromise. Or la question linguistique ne dépend pas que des cours proposés, mais également des opportunités de contacts sociaux et de participation à la vie sociale, qui restent limitées en dehors des parrainages. Pour les familles monoparentales, l'accès à un système de garde des enfants est primordial pour l'intégration, celui-ci permettant aux parents d'apprendre la langue, de s'initier à la culture locale et de se rendre disponibles pour un emploi. Enfin, la question des vulnérabilités psychiques est à prendre très au sérieux, les traumatismes liés au parcours migratoire ayant un impact négatif sur le bien-être et la motivation à s'engager dans un processus d'intégration (Maillefer et al., 2019 ; Womersley et al., 2017). Les personnes concernées auraient besoin de davantage de suivi et de coordination dans leur parcours de soins (Bartolomei et al., 2014). Il peut donc exister un écart entre les rythmes individuels d'adaptation au processus de l'exil et le calendrier des mesures d'intégration proposé par les dispositifs cantonaux. De plus, sur le plan sociétal, la persistance de représentations négatives concernant les personnes requérantes d'asile et réfugiées constitue un frein à leur intégration. Enfin, la gestion administrative et politique des mesures d'intégration peut conduire les personnes concernées à se sentir dépossédées de leur pouvoir d'agir ; elles se retrouvent alors en tension entre leur désir de bien faire et le respect de leurs propres besoins (Mbengue-Reiver et al., 2023).

Ces différents résultats ne peuvent être généralisés à l'ensemble des professionnel·le·s œuvrant dans le domaine de l'encadrement et de l'intégration ni à toutes les personnes requérantes d'asile et réfugiées du canton, compte tenu du nombre restreint de participant·e·s à l'étude. Ils sont cependant en partie corroborés par le volet quantitatif de la recherche, quant à lui représentatif[1]. De plus, ils rejoignent les constats issus de différentes recherches menées en Suisse sur le sujet.

6 Conclusion

Cet article met en évidence les effets de la mise en œuvre d'une logique gestionnaire dans les politiques d'encadrement et d'intégration des personnes requérantes d'asile et réfugiées. L'autorité compétente du canton commanditaire de l'étude se retrouve, à l'instar de ses *street-level bureaucrats*, en tension entre cette logique gestionnaire, imposée par la Confédération – et plus largement par les politiques migratoires des pays occidentaux – et son souhait de développer des mesures au plus proche des réalités des personnes concernées. Comme le souligne Alberti (2019), la délégation des prestations de la Confédération aux cantons et des cantons à des organisations privées crée une distance tant physique que symbolique entre les espaces décisionnels et opérationnels

de l'État. Le mandat présenté ici a débouché sur une série de recommandations qui se rejoignent sur le principe de tenir compte des spécificités des trajectoires d'intégration des personnes concernées afin de les articuler aux mieux avec les mesures proposées, et ce au moyen de démarches citoyennes participatives. Ces recommandations sont difficilement compatibles avec une vision normative et mécaniste de l'intégration, mais semblent répondre aux aspirations tant des personnes requérantes d'asile et réfugiées que des professionnel·le·s qui les accompagnent au quotidien dans leur trajectoire d'intégration. Gageons que la réflexion qu'elles susciteront chez l'autorité compétente permettra d'atténuer la distance observée et de rapprocher l'État des personnes pour lesquelles et avec lesquelles il travaille.

Bibliographie

Achermann, Christin (2018). Bureaucrates anonymes ou êtres humains agissant en « leur âme et conscience » ? *Terra Cognita : Revue suisse de l'intégration et de la migration, 32,* 18-21.

Alberti, Camilla (2019). Sous-traitance et bureaucratisation néolibérale : une analyse de l'interface de la distance dans l'accueil des demandeurs d'asile. *Lien social et Politiques, 83,* 123-143.

Aubry, Agnès (2023). Discipliner les associations d'aide et leurs « publics » par le marché : Les conséquences de la marchandisation sur la prise en charge de migrant·es précarisé·es. *Revue française des affaires sociales, 4,* 213-233.

Bardin, Laurence (2016). *L'analyse de contenu* (2e éd.). Presses Universitaires de France.

Bartolomei, Javier, Baeryswil-Cottin, Rachel & Premand, Natacha (2014). Réponses institutionnelles à la souffrance psychique des personnes requérantes d'asile : l'expérience genevoise. *Alterstice, 4(2),* 77-84.

Bertrand, Anne-Laure (2020). *Dans la jungle des permis de séjour. Parcours administratifs et intégration professionnelle des réfugiés en Suisse*. Seismo.

Bolzman, Claudio (2016). Précarité juridique et précarité socio-économique : le cas des personnes admises provisoirement dans le cadre de l'asile. *Pensée plurielle, 42,* 55-66.

Cattacin, Sandro, Domenig, Dagmar (2015). Menschen mit pluralen und komplexen Identitäten im Gesundheits- und Sozialbereich. In Dagmar Domenig, Sandro Cattacin, Irina Radu (Eds.), *Vielfältig anders sein – Migration und Behinderung* (p. 104-123). Seismo.

Couteron, Jean-Pierre (2019). Chapitre 21. Facteurs de protection, facteurs de vulnérabilité. In Alain Morel (Ed.), *Addictologie en 47 notions* (p. 261-268). Dunod.

Crenshaw, Kimberle (1991). Mapping the margins : intersectionality, identity politics, and violence against women of color. *Stanford Law Review, 43(6),* 1241-1299.

Creswell, John W. (2009). *Research design. Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches* (3rd ed.). Sage.

Darchinian, Fahimed, Kanouté, Fasal (2020). Parcours postsecondaires et professionnels et rapports de pouvoir au Québec : discours de jeunes adultes issus de l'immigration. *Revue des sciences de l'éducation, 46(2)*, 69-92.

Dussuet, Annie, Ledoux, Clémence & Sonnet, Claire (2022). Gouverner le pouvoir discrétionnaire des street-level bureaucrats.

Le cas de la mise en œuvre de l'APA. *Revue française des affaires sociales, 2*, 67-89.

Fassin, Éric (2015). Les langages de l'intersectionnalité. *Raisons politiques, 2*, 5-7.

Fuchs, Gesine, Ammann Dula, Eveline & Gautschi, Nadine (2023). Plus qu'un hébergement, un chez-soi. *Actualité Sociale, 6*, 16-17.

Gensel, Jérôme, Villanova-Oliver, Marlène, Le Quéau, Pierre & Noël, David (2020). Un modèle multi points de vue pour représenter les trajectoires de vie. *CIST2020 – Population, temps, territoires, Collège international des sciences territoriales (CIST),* Nov 2020, Paris-Aubervilliers, France. p. 173-177.

Giauque, David (2020). Contrat de prestations. In Jean-Michel Bonvin, Valérie Hugentobler, Carlo Knöpfel, Pascal Maeder, Ueli Tecklenburg (Eds.), *Dictionnaire de politique sociale suisse* (p. 118-120). Seismo.

Goguikian Ratcliff, Betty, Bolzman, Claudio & Gakuba, Théogène-Octave (2014). Déqualification des femmes migrantes en Suisse : mécanismes sous-jacents et effets psychologiques. *Alterstice, 4(2),* 63-76.

Hélardot, Valentine (2006). Parcours professionnels et histoires de santé : une analyse sous l'angle des bifurcations. *Cahiers internationaux de sociologie*, *120*(1), 59-83.

Kaufmann, François-Xavier (2012). *European foundations of the welfare state*. Berghahn Books.

Ledoux, Clémence, Perrier, Gwenaëlle (2022). Les approches de la mise en œuvre des politiques sociales. In Olivier Giraud (Ed.), *Politiques sociales : l'état des savoirs* (p. 200-217). La Découverte.

Lipsky, Michael (2010). *Streel-level Bureaucracy : Dilemmas of the Individual in Public Services*. Russell Sage Foundation Publications.

Maillefer, Françoise, Bovet, Emilie, Jaton, Laure, Bodenmann, Patrick & Ninane, Françoise (2019). Facilitateurs et barrières pour l'accès aux soins chez les requérants d'asile du canton de Vaud en Suisse et recommandations. *Recherche en soins infirmiers, 2*(137), 26-40.

Mbengue-Reiver, Marie-Andrée, Garakani, Tatiana & Nzobonimpa, Stany (2022). Qui suis-je ? Quelle(s) case(s) cocher ? Catégorisation au sein des organisations : une recherche sur les tensions entre l'assignation de l'identité et l'invisibilisation des expériences. *Alterstice, 11*(2), 127-140.

Miles, Matthew B., Huberman, A. Michael & Saldaña, Johnny (2014). *Qualitative Data Analysis : A Methods Sourcebook and The Coding Manual for Qualitative Researchers*. SAGE.

ODAE (2021). Accéder à l'éducation indépendamment du droit de séjour. https://beobachtungsstelle.ch/news/rapport-acceder-a-leducation-independamment-du-droit-de-sejour/.

Perriard, Anne (2020). Intersectionnalité. In Jean-Michel Bonvin, Valérie Hugentobler, Carlo Knöpfel, Pascal Maeder, Ueli Tecklenburg (Eds.), *Dictionnaire de politique sociale suisse* (p. 286-288). Seismo.

Piérart, Geneviève, Gulfi, Alida, Scozzari, Elena, Tétreault, Sylvie & Lindsay, Sally (2019). Trajectoires de vie, ressources et soutiens de familles migrantes ayant un enfant en situation de handicap. Une recherche action dans un canton suisse. *Éducation comparée, Nouvelle série, 22,* 133-148.

Piñeiro, Esteban (2020a). Intégration. In Jean-Michel Bonvin, Valérie Hugentobler, Carlo Knöpfel, Pascal Maeder, Ueli Tecklenburg (Eds). *Dictionnaire de politique sociale suisse* (p. 280-282). Seismo.

Piñeiro, Esteban (2020b). Intégration dans le contexte de la migration. In Jean-Michel Bonvin, Valérie Hugentobler, Carlo Knöpfel, Pascal Maeder, Ueli Tecklenburg (Eds.), *Dictionnaire de politique sociale suisse* (p. 282-284). Seismo.

Probst, Johanna, D'Amato, Gianni, Dunning, Samantha, Efionayi-Mäder, Denise, Fehlmann, Joëlle, Perret, Andreas, Ruedin, Didier & Sille, Irina (2019). *Marges de manœuvre cantonales en mutation. Politique migratoire en Suisse*. Swiss Forum for Migration and Population Studies.

Tessier, Stéphane (2019). *L'interculturalité dans le quotidien professionnel*. L'Harmattan.

Wichmann, Nicole, Hermann, Michael, D'Amato, Gianni, Efionayi-Mäder, Denise, Fibbi, Rosita, Menet, Joanna & Ruedin, Didier (2011). *Les marges de manœuvre au sein du fédéralisme. La politique de migration dans les cantons*. Commission fédérale pour les questions de migration CFM.

Womersley, Gail, Kloetzer, Laure & Goguikian Rattcliff, Betty (2017). Mental Health Problems Associated with Asylum Procedures of Refugees in European Countries. *NCCR – on the move, 2*, 34-40.

Annotations

1 Ce volet fera l'objet de publications ultérieures.

Autrices

Alida Gulfi, Haute école de travail social Fribourg, HES-SO, alida.gulfi@hefr.ch

Geneviève Piérart, Haute école de travail social Fribourg, HES-SO, genevieve.pierart@hefr.ch

Sandrine Papaux, Haute école de travail social Fribourg, HES-SO, sandrine.papaux@hefr.ch

© 2025, der Autor. Dieser Artikel darf im Rahmen der «Creative Commons Namensnennung – 4.0 International» Lizenz (CC BY 4.0) weiterverbreitet werden.
DOI 10.33058/szsa.2025.3061

Marta Roca i Escoda

Entre reconnaissance et discrimination : Les parcours d'adoption intrafamiliale des couples lesbiens en Suisse[1]

Résumé : Cet article examine l'impact d'une réforme légale importante, celle qui donne le droit aux enfants, dès 2018, d'avoir légalement deux parents de même sexe grâce à la procédure d'adoption intrafamiliale. À partir d'entretiens menés auprès des couples lesbiens naviguant à travers les procédures d'adoption, il explore les défis auxquels ils font face, notamment en ce qui concerne les relations aux professionnel·les chargé·es de superviser leurs demandes au sein des services de l'État. Malgré le fait que l'adoption serve de moyen pour reconnaître la double filiation au sein des familles existantes, le parcours est ardu et jonché d'obstacles substantiels. L'analyse montre comment, sous couvert d'égalité juridique, les familles sont confrontées à des discriminations et micro-agressions renouvelées. L'article souligne l'urgence d'aménager ce dispositif pour éviter qu'il ne produise l'effet inverse de celui escompté.
Mots-clés : adoption, familles homoparentales, services sociaux, discriminations

Between recognition and discrimination: the intrafamily adoption pathways of lesbian couples in Switzerland

Summary: This article examines the impact of a major legal reform that, since 2018, has granted children the right to have two same-sex parents through intra-family adoption. Drawing on interviews with lesbian couples navigating the adoption process, it explores the challenges they face, particularly in relation to the professionals responsible for overseeing their applications within state services. Although adoption is intended as a means of recognising a second legal parent within existing families, the journey proves arduous and fraught with significant obstacles. The analysis shows how, under the guise of legal equality, these families face renewed discrimination and microaggressions. The article underlines the urgency of revising this framework to prevent it from having the opposite effect to that originally intended.
Keywords: adoption, same-sex parents, social services, discrimination

1 Introduction

En Suisse, à la suite d'une réforme globale du « Droit de l'adoption » (Code civil suisse) – validée par le Parlement en 2016 et en vigueur depuis l[er] janvier 2018 –, il est possible pour un enfant d'avoir légalement deux parents de même sexe. Mais la filiation n'est pas automatique, pour cela, il faut se soumettre à une procédure d'adoption intrafamiliale basée sur une « enquête sociale » impliquant parents et enfants. Très récente, cette première reconnaissance des droits parentaux pour les couples de même sexe constitue un changement majeur. À ce changement s'y est ajouté en 2022 l'ouverture du mariage aux couples de même sexe, ainsi que l'accès à la Procréation Médicalement Assistée (PMA) pour les couples lesbiens, et la reconnaissance de la double filiation dès la naissance lorsque la PMA est pratiquée dans une clinique suisse reconnue. Dans les cas où la PMA a été ou sera pratiquée à l'étranger, la procédure d'adoption intrafamiliale s'impose, à ce jour, comme l'unique voie de reconnaissance d'une double filiation.

Au regard de la solution juridique retenue par les autorités suisses, les familles homoparentales sont traitées de la même façon que les familles hétérosexuelles recomposées, dans lesquelles un beau-parent adopte le ou les enfant(s) de son ou sa conjoint·e. Dans un cas, il y a recomposition effective, dans l'autre cas, non (Fussinger & Kapferer, 2018). Il faut souligner que la procédure d'adoption, à l'instar de l'adoption extrafamiliale, repose sur une « enquête sociale » étendue (Fussinger & Kapferer, 2018). Une publication de la revue REISO relève que, pour les familles homoparentales, l'établissement du lien de filiation est doublement subordonné : à l'évaluation favorable de l'assistant·e social·e doit s'ajouter l'approbation d'une autorité étatique (Montavon, 2020).

De nombreuses études soulignent que l'acceptation sociale des familles homoparentales dépend largement de leur reconnaissance juridique (Ganjour & Widmer, 2019) et mettent en évidence les bénéfices d'un cadre légal non discriminatoire (Malmquist, 2015). Pourtant, l'adoption par le second parent demeure une démarche coûteuse et complexe (Goldberg et al., 2014), susceptible de générer de nouvelles discriminations (Schmaltz, 2020). C'est précisément cette ambivalence que cet article cherche à mettre en lumière, en se focalisant sur le contexte suisse. Si la promesse d'une protection légale motive de nombreux couples de même sexe à entamer la procédure d'adoption de leurs enfants, les épreuves qu'ils rencontrent en chemin, et l'inadéquation de certaines pratiques professionnelles et administratives, engendrent un sentiment de vulnérabilité renforcée.

En s'appuyant sur les récits de mères confrontées à cette procédure, l'objectif est de montrer que des dispositifs initialement conçus pour des familles recomposées se révèlent inadaptés à la réalité de ces couples, provo-

quant incompréhensions et stigmatisations. L'approche proposée ici s'attache à analyser les discriminations induites par la procédure : sa lourdeur, sa complexité et son inadéquation participent elles-mêmes à mépriser et marginaliser ces familles, alors même que le dispositif est censé les protéger. L'article mesure ainsi les « coûts » (matériels et émotionnels) de cette démarche et interroge les contradictions d'une législation censée renforcer la sécurité juridique, mais qui peut paradoxalement accroître l'insécurité ressentie par les parents concernés.

Plus précisément, il sera question d'évaluer les démarches des couples de femmes amenés à recourir à l'adoption intrafamiliale et d'analyser leur rapport avec les professionnel·les en charge des procédures d'adoption. Pour ce faire, notre analyse va porter sur l'organisation de ce nouveau dispositif (1) ; sur les actions associatives autour de sa mise en application (2) ; sur les vécus des procédures d'adoption des mères formant un couple lesbien et leurs interactions avec les instances de l'adoption (3) ; enfin sur ce que la procédure d'adoption fait à la dynamique familiale (4).

Cette recherche est centrée sur les cinq premières années de mise en œuvre de la procédure d'adoption intrafamiliale (2018-2022). Quinze entretiens ont été menés auprès de couples de femmes ayant réalisé une procréation médicalement assistée à l'étranger et entamé, par la suite, la procédure d'adoption de leurs enfants dans les cantons de Genève et Vaud. À ce matériel s'ajoute cinq entretiens individuels auprès des mères non statutaires voulant adopter leurs enfants issus d'un projet parental lesbien, ayant entamé les premières procédures d'adoption en Suisse, mais aussi un focus groupe avec des mères engagées dans l'Association faîtière Familles-arc-en-ciel. Les entretiens sont d'une durée moyenne d'une heure et demie[2]. Ce matériel nous a permis de documenter les parcours d'adoption, en nous focalisant sur les interactions de ces couples avec les services sociaux et les instances qui s'occupent de l'adoption (personnel administratif, assistante sociales, juristes de l'État civil et professionnels des services de protection de l'enfance). Parallèlement, pour les deux cantons, nous avons réalisé une récolte systématique de la documentation relative à l'organisation administrative des procédures d'adoption. Ces sources nous renseignent sur les étapes liées aux procédures d'adoption, sur l'ensemble des démarches, notamment leur dimension matérielle – comme le coût et les pièces à fournir – ainsi que sur l'ampleur des disparités cantonales.

2 L'organisation de la procédure d'adoption de l'enfant de la partenaire

De 2018 à 2022, environ 500 adoptions pour les couples de même sexe ont abouti[3]. Comme pour toute adoption, la procédure d'adoption intrafamiliale exige de remplir certains critères, tels qu'un certain nombre d'années de vie commune

pour le couple parental (actuellement 3 ans), et de temps passé à apporter des soins à l'enfant (1 an). Des exigences sont également formulées relativement à la différence d'âge minimale et maximale entre le parent adoptant et l'enfant. En sus, un article du récent droit de l'adoption traite également du droit de l'enfant à être entendu dans le cadre de la procédure d'adoption intra comme extrafamiliale (268abis CC) (Büchler et al., 2018). Cette nouvelle disposition veut que les enfants soient auditionnés par les professionnel·les dès l'âge de 6 ans environ. Quant aux enfants ayant atteint l'âge de discernement (habituellement fixé à 13 ans), leur consentement à l'adoption est requis (Fussinger & Kapferer, 2018). Enfin, soulignons également que cette procédure repose sur une «enquête sociale» approfondie, ainsi définie dans l'article 268a du Droit de l'adoption (Code civil suisse):

Cette enquête doit porter notamment sur la personnalité et la santé des parents adoptants et de l'enfant, sur leur convenance mutuelle, l'aptitude des parents adoptants à éduquer l'enfant, leur situation économique, leurs mobiles et leurs conditions de famille, ainsi que sur l'évolution du lien nourricier[4].

Valable pour l'ensemble de la Suisse, ce cadre légal s'applique aussi bien aux adoptions intra qu'extrafamiliales. La mise en œuvre concrète de l'«enquête sociale» relève cependant de la compétence cantonale.

Basé sur l'étude de plusieurs États nord-américains, l'ouvrage de Baumle & Compton (2015) a non seulement mis en lumière l'importance de la reconnaissance légale des familles homoparentales pour leur acceptation sociale mais a montré comment les lois divergentes d'un État à l'autre ont une incidence, tant sur le projet parental que sur la parentalité au quotidien. Si en Suisse, à la différence des États-Unis, les cantons appliquent la même loi, l'organisation et la coordination des instances chargées de l'adoption et de l'attribution de la filiation diffèrent fortement d'un canton et d'une région linguistique à l'autre. Notre récolte systématique de la documentation relative à l'organisation administrative des procédures d'adoption dans les différents cantons nous a permis d'établir que les documents à fournir et la nature des investigations auprès des familles varient considérablement d'un canton à l'autre, voire d'une équipe à l'autre.

En effet, les organismes impliqués et leur rôle dans la procédure peuvent être très différents. Par exemple, l'autorité de protection de l'enfant et de l'adulte constitue l'instance qui statue sur les demandes dans le canton de Zurich, tandis que son rôle se limite à recueillir le consentement du parent légal

dans le canton de Vaud, où c'est l'État civil qui statue sur les demandes. De même, devoir adresser sa demande à la Cour de Justice, comme à Genève, ou à l'Office de l'État civil, comme dans le canton de Vaud, colore d'emblée la démarche pour les familles. Les documents à produire lors du dépôt d'une demande influent aussi fortement sur son déroulement. Dans des cantons comme Zurich ou Berne, une biographie très détaillée ainsi qu'un questionnaire médical approfondi doivent être fournis, tandis qu'un tel empiètement sur la sphère privée n'a pas cours dans les cantons romands. Enfin, la durée de la procédure (6 mois à Neuchâtel, pour 18 à 24 mois dans les cantons de Vaud et de Genève) comme le coût de celle-ci (moins de 300.– CHF à Neuchâtel pour une famille avec deux enfants à plus de 7 000.– à Zurich) présentent des écarts saisissants.

Nous avons également constaté que si toutes les enquêtes sociales peuvent être attribuées à un petit pool de professionnel·les spécialisé·es dans l'adoption à Vaud ou à Genève, à Berne ou à Neuchâtel, elles sont aussi confiées à des professionnel·les qui interviennent sur un vaste spectre de domaines et ne traitent que rarement des demandes d'adoption. Dans le cadre de la procédure, les familles homoparentales sont amenées à entrer en contact (par écrit, par téléphone ou physiquement) avec différentes catégories de professionnel·les (personnel de guichet, juristes, travailleurs.euses sociaux, juges, psychologues, etc.) appartenant à divers services étatiques et appellé·es à jouer des rôles distincts. Si la rencontre avec les travailleurs·euses sociaux dans le cadre de l'enquête sociale occupe une place particulièrement importante, les interactions avec d'autres catégories professionnelles ne doivent pas être négligées. Malgré l'importance du cadre réglementaire et législatif, les fonctionnaires et professionnel·les de première ligne peuvent disposer d'une autonomie considérable (Buffat, 2015), de logiques professionnelles particulières ainsi que de potentiels préjugés (Spire, 2008), ce qui peut créer des inégalités de traitement (Hauss, 2014).

3 Préparer l'application du droit : les problèmes du dispositif de l'adoption

Si l'adoption est une étape importante dans la reconnaissance du parcours familial des familles homoparentales, elle s'avère une démarche très éprouvante et non dénuée de difficultés. En effet, le dispositif visant initialement les familles recomposées n'est pas adapté aux réalités et parcours familiaux homoparentaux. Traiter de manière identique des situations qui ne le sont pas a entraîné une série de problèmes qui peuvent aller jusqu'au déni des réalités des familles homoparentales. Plusieurs publications soulignent les obstacles rencontrés par les familles homoparentales en Suisse lors de la mise en œuvre de cette pro-

cédure, notamment sur l'ensemble des problèmes de ce nouveau dispositif (Fussinger & Kapferer, 2018) et sur un aspect spécifique de celle-ci : l'audition de l'enfant (Büchler et al., 2018 ; Saint-Phor & Hotz, 2022).

Face à ces constats, dès l'approbation de la loi et avant même sa mise en application, l'Association faîtière Familles arc-en-ciel n'a pas hésité à interpeller les autorités au sujet de la procédure d'adoption. Plusieurs actions des mères engagées dans l'association vont anticiper la mise en application du droit puis le questionner dans son application concrète, au travers un travail collectif de mobilisation (Roca i Escoda, 2011). En amont, ces mères constatent les points problématiques de la procédure : elles relèvent sa non-adéquation avec leurs réalités familiales et signalent que leurs familles seront traitées par les services d'adoption de la même façon que les familles recomposées. Cette mise en équivalence sera perçue comme très problématique par les mères concernées. Dans les familles recomposées, le beau-parent adopte l'enfant de sa conjoint·e ; dans les familles homoparentales, l'enfant est le produit d'un projet parental commun[5]. Ici ce traitement égalitaire qui mobilise une vision symétrique d'équivalence, consistant en traiter de manière identique des situations diverses, est perçu par les mères comme une discrimination ou un déni de reconnaissance de la réalité de leur situation. Toutefois, ce problème ne sera pas compris de la même manière par les services sociaux. Selon la vision des services d'adoption, il faut traiter tous les cas de la même façon. Pour ces services, il s'agit d'établir une mise en symétrie des réalités qui pourtant, dans les faits, ne sont pas comparables.

La tâche ne s'avère donc pas facile pour les personnes concernées. La priorité des mères engagées dans l'association Familles arc-en-ciel a été de réaliser un travail de sensibilisation, afin de faire connaitre leurs réalités et spécificités familiales à l'ensemble des organismes impliqués dans la démarche d'adoption (Roca i Escoda, 2016). Les mères interviewées nous racontent toutes les réticences et mécompréhensions des services d'adoption. En effet, les agent·es de ces services ont jugé leurs revendications comme une demande de traitement de faveur. Ces mères constatent qu'il a fallu un travail considérable pour les convaincre qu'il ne s'agissait pas de réclamer un traitement de faveur, mais de faire en sorte que la spécificité des familles homoparentales soit prise en compte, ce qui n'était pas simple à faire comprendre et à mettre en œuvre par ces services.

En parallèle à cette démarche, les mères engagées s'approprient la dimension concrète de la procédure afin de réunir des preuves tangibles de sa lourdeur et de son inadéquation. Elles vont ainsi récolter l'ensemble des pièces

demandés, mais aussi essayer de recenser les questions posées lors des entretiens avec les parents mais aussi avec les enfants, ou encore documenter l'ensemble des étapes et des expériences problématiques, cela afin d'apprêter les couples à la procédure d'adoption et de les préparer à faire valoir leurs droits et leurs spécificités devant les instances d'adoption[6], ou autrement dit, à faire en sorte que les questions posées ne s'écartent pas de leur réalité familiale.

Après la constitution d'un groupe de travail, les premières démarches de ces mères consisteront à écrire des courriers à l'ensemble des instances cantonales pour leur poser des questions sur leur connaissance des familles homoparentales. Il s'ensuivra une proposition de séance de sensibilisation à destination des professionnel·les en charge de l'enquête sociale. En parallèle, un travail de recensement des procédures cantonales sera lancé, dans le but de mesurer leur hétérogénéité. À la suite de ces démarches, ces mères ont été invitées à présenter leurs réalités familiales dans le cadre d'une rencontre de la Conférence latine des autorités cantonales en matière d'adoption, réunissant l'ensemble des cantons suisses romands.

Dans les cantons de Vaud et Genève, l'enquête sociale est confiée au service des adoptions : il s'agit d'un service centralisé, constitué de petites équipes avec un effectif de 6 à 7 personnes, majoritairement des travailleu·ses sociaux·les. Pour les mères qui se soumettent à la procédure d'adoption, il s'agira de composer avec des services qui n'avaient jamais fait l'expérience de la dimension collective des couples adoptants. Auparavant, dans les procédures d'adoption, ces instances ont toujours travaillé sur des cas individuels. Le nouveau cadre collectif des familles homoparentales, en mettant en cause la procédure, sera fort déstabilisant pour ces services, comme le souligne Gisèle lors d'un focus groupe :

Et ils nous ont invitées lors de l'une de ces journées et moi j'ai dû faire, donc je suis allée avec Mme J. à cette séance où ils étaient je pense une vingtaine, il y avait des gens aussi du Département de la justice et police, de l'état civil. Et du coup, bah, j'ai présenté l'association et surtout les questions des familles et nos besoins, et alors là au niveau de ce que j'ai perçu, c'est qu'effectivement, que d'une part ils avaient pas du tout l'habitude d'avoir des gens qui les questionnaient sur leur procédure, parce qu'effectivement dans le cadre de l'adoption de l'enfant du partenaire il n'y a pas d'association (démarche collective), ce sont tellement des cas isolés, donc il n'y avait jamais eu lieu à rendre compte de leurs pratiques (Focus Groupe).

Depuis les années 2000, en Suisse et ailleurs, les actions des associations homoparentales se sont multipliées (Pichardo, 2011) ce qui a donné de la visibilité

à ces réalités familiales (Roca i Escoda, 2016). Ce travail de visibilisation se fonde sur une pédagogie spécifique, celle de la « sensibilisation » (Roca i Escoda, 2017). Cette même démarche a été au centre de la rencontre avec les services d'adoption, comme le souligne Mireille :

Et alors par exemple moi, je sais que je suis intervenue, que j'ai pris à partie en disant dans le domaine de la PMA on ne parle pas de père biologique, on parle de donneur et c'est le terme de la PMA en général et si vous dites dans un entretien avec une famille qui aurait eu recours à un donneur dans une cliniques à l'étranger, le père biologique tout le temps ça va mal se passer (Focus Groupe).

Faire comprendre la spécificité de leur situation parentale n'a pas été chose facile. Selon Jaqueline, il fallait accomplir un changement d'approche et faire entendre que la personne qui désirait adopter était déjà un des parents depuis la naissance de l'enfant, comme elle l'exprime avec une once d'agacement :

On avait l'impression qu'elles n'avaient jamais rencontré des familles homoparentales… et puis les questions étaient vraiment très orientées sur le côté biologique, c'est-à-dire comment peut-on être autre chose qu'un beau parent, parce que je me rappelle très bien, j'ai dû redéfinir que je n'étais pas une belle-mère, mais que j'étais un co-parent et donc ça, c'est quelque chose pour elles que j'ai jamais senti clair, en tous cas à ce moment-là pas, mais par la suite non plus et donc ça, ça a été un grand aspect (Focus Groupe).

Les études qui s'attachent à analyser les attitudes des services sociaux en matière d'adoption pour les couples de même sexe (Dugmore & Cocker, 2007 ; Hall, 2010 ; Schneidder & Vecho, 2009) font le constat que ces professionnel·les nourrissent des préjugés hétéronormatifs concernant la famille (Malmquist, 2015). Une enquête française récente auprès des services publics qui accompagnent et rendent possible la parentalité, constate que leur seul référent est l'hétérosexualité reproductive, ce qui marginalise les parents homo/bisexuels (Frémont & Prauthois, 2022).

Au travers des récits des expériences que les parents LGBT+ ont avec les services publics, cette enquête analyse également les vécus de discrimination de ces parents, mais aussi leur politisation face aux injustices dont ils font l'expérience (Frémont & Prauthois, 2022). Les vécus de discriminations peuvent être parfois un moteur de la mobilisation politique de ces couples de femmes. Par exemple, l'élément déclencheur de la mobilisation de plusieurs mères inter-

viewées a trait à la protection de leur progéniture face à toute possibilité de discrimination lors de l'audition des enfants.

Ces mères ne voient pas la pertinence de telles auditions du moment qu'il s'agit de leurs propres enfants: elles ne comprennent pas pourquoi elles doivent être évaluées en tant que parents et soumettre leurs enfants à une telle épreuve. Pour elles, il s'agit de ratifier et formaliser légalement un lien de parentalité qui existe depuis la naissance des enfants, et non d'en créer un nouveau (Darius & Déachaux, 2016). Plus précisément, c'est la non-adéquation de la procédure à leur réalité familiale, ainsi que le caractère intrusif de cette procédure, qui déclenche l'engagement collectif de ces mères, comme le souligne Sévérine:

Et donc pour moi à partir de là effectivement cette audition des enfants était insupportable, vraiment c'était un truc… Donc ça pour moi ça a été, comment dire, un des grands moteurs de mon engagement sur ce dossier (Sévérine)[7].

À la suite de ces premières mobilisations, quelques mères établiront des contacts avec des juristes et des spécialistes du droit de l'enfance pour se préserver face aux auditions de l'enfant et elles produiront des documents d'information. Dans ce cadre, des travaux accompagneront ces revendications, comme la publication de plusieurs avis de droit, d'articles et d'un manuel pour les droits LGBT+, dans lequel la nouvelle loi de l'adoption reçoit une place importante[8].

4 L'enquête sociale: les interactions tendues avec les services sociaux

Outre l'examen des expériences des parents en matière d'adoption (Brown et al., 2009; Goldberg, 2007; Kinkler & Goldberg, 2011; Ross et al., 2009), les études sur l'adoption d'un second parent soulignent l'ensemble des discriminations rencontrées dans les différentes étapes du processus et montrent que les (futurs) parents craignent l'exposition aux préjugés hétéronormatifs des autorités et travailleur·es sociaux (Goldberg & Allen, 2012). Pour ce qui est des interactions des mères avec les professionnel·les des procédures d'adoption (Dugmore & Cocker, 2007; Hall, 2010), les études constatent que les membres des services sociaux s'attendent à rencontrer un modèle de rôle masculin et féminin pour l'éducation des enfants (Hicks, 2008; Cocker & Hafford-Letchfield, 2010).

La recherche menée en Suède par Anna Malmquist (auprès de 51 couples de femmes ayant eu recours à l'adoption de l'enfant par le second parent) montre que ces professionnel·les n'avaient connaissance ni de la réalité des familles homoparentales, ni de leurs droits, de sorte qu'ils/elles posaient souvent des questions inappropriées (Malmquist, 2015). Il en va globalement

de même en Suisse. Les questions formulées par les agents des services sociaux lors des entretiens ne sont pas toujours adaptées, elles sont posées comme s'il s'agissait d'une recomposition familiale, et l'ensemble des couples interviewés ont souligné cette non-adéquation à leur réalité familiale. Écoutons ainsi Sonia :

Dans le même sens, il y avait, c'est insupportable parce que dans ce qu'elles proposent sans arrêt comme justificatif, elles disent: « Mais on vous traite comme les autres familles ». Et ça devient agaçant parce qu'en fait on n'est pas comme les autres familles, il n'y a pas de rupture de filiation, ce qui est le cas dans les beaux-parents et il y a personne qui renonce à rien, c'est-à-dire que dans des projets comme le nôtre et bah il y a un donneur ok, c'est clair, il a donné anonymement et bah voilà et puis on n'enlève pas quelque chose à quelqu'un, mais il y a toujours cette, c'est toujours le spectre qu'on enlève quelque chose à quelqu'un (Sonia).

Ce témoignage de Sonia souligne comment les agents, en les traitant « comme les autres familles », reproduisent en réalité un schéma typique de la séparation ou de la recomposition, à savoir « la rupture de filiation ». Or, pour un couple de femmes ayant eu recours à un donneur anonyme, il n'existe pas de parent qui doive renoncer à ses droits. D'où l'expression de Sonia : « c'est toujours le spectre qu'on enlève quelque chose à quelqu'un ». Autrement dit, elle met en évidence le décalage entre les questions posées (qui sous-entendent la perte d'un droit pour un tiers) et leur situation réelle, où il n'y a pas de filiation antérieure à rompre. Ce décalage contribue à la sensation d'inadéquation et d'incompréhension et est vécu comme insupportable.

En effet, cette non-adaptation de l'enquête sociale aux réalités des familles homoparentales est vécue comme insupportable, comme le souligne Séverine qui emploie le mot de « violence » pour faire référence au dispositif lui-même :

Ils vous voient encore comme des belles-mères, les mères non-statutaires sont des belles-mères, elles vont nous traiter comme des belles-mères fin et donc il y avait il y avait comment dire, vraiment la violence du comment dire, de ce truc, on est mis dans un dispositif qui correspond pas à nos réalités (Séverine).

D'autres mères soulignent ce décalage, d'abord en insistant sur l'absurdité de la situation, ensuite en faisant état d'une gêne de la part des assistantes sociales,

comme le rapporte Sylvie en nous expliquant le contexte d'entretien à domicile où l'assistante sociale ne sait pas quelle mère doit adopter l'enfant :

Elle était gênée. Mais on l'avait déjà vue, on avait déjà fait un entretien. On arrivait à l'entretien, j'avais ma fille dans les bras. Elle pensait que je l'avais portée. Elle ne comprenait plus rien (Sylvie).

Cette gêne est également relevée par Cristelle :

Je me souviens d'une en particulier, celle qui était responsable du dossier. Elle était tout à fait capable de faire la part des choses, alors elle suivait son truc parce qu'elle était obligée mais à chaque fois elle s'excusait en disant voilà, elle était gênée (Cristelle).

Ainsi, l'enquête sociale est l'occasion d'une gêne de la part des services sociaux, et d'une perplexité, voire d'un agacement de la part des couples qui se soumettent à cette procédure. En couple avec Armelle avec qui elles ont un garçon de 4 ans au début de la procédure, Louise nous dit :

Bah c'était complètement pour les familles, non c'était pour les familles qui voulaient adopter en fait, c'était vraiment orienté adoption puisqu'elles (services sociaux) de tout façon c'était le boulot qu'elles faisaient jusqu'à maintenant, donc. Elles suivaient leur canevas tu vois ? Puis les questions n'étaient pas adaptées à des familles déjà existantes en fait (Louise).

Dans la procédure d'adoption, les enfants sont obligés de passer au moins un entretien avec les assistantes sociales, dès lors qu'ils sont âgés de 6 ans. Cet entretien constitue une nouvelle épreuve parentale et familiale. D'abord, s'il a lieu au domicile, comme c'est le cas pour les enfants de 6 à 12 ans, il s'agit d'une deuxième visite au foyer familial. Les mères doivent donc faire en sorte de pouvoir expliquer aux enfants les raisons de la procédure. Surgit alors une première inquiétude quant à l'absence de formation des assistantes sociales quant à ces réalités familiales : le couple craignant souvent que des questions non adaptées puissent être traumatisantes pour les enfants.

L'étude de Brooks & Goldberg (2001) démontre que les couples gays et lesbiens sont confrontés à des préjugés négatifs de la part des professionnelles et professionnels du social, qui remettent fréquemment en question leurs aptitudes parentales. Séverine, qui doit adopter ses deux enfants de 6 et 9 ans qu'elle

a eue avec Giselle, estime que cette procédure est inadaptée à leur réalité familiale, et cela devient pour elle vite insupportable. Pendant l'entretien avec l'assistante sociale, des tensions surviennent :

Bon voilà, on a vraiment senti qu'il y avait aucune réflexion autour des mécanismes d'homophobie et discrimination dans le sens que quand on rentrait dans des critiques elles ne pouvaient pas les recevoir, c'était tout de suite comme si on les attaquait. Et donc en fait on devait vraiment, on devait presque pour que ça se passe bien leur dire merci de nous considérer comme les beaux-parents et dès qu'on mettait en avant nos particularités, parce que je lui ai dit, moi je suis pas une belle-mère et bah elle se sentait attaquée et là il y en a une des deux, parce qu'elle disait toujours mais on fait aucune différence avec les autres parents etc. Et bah elle m'a répondu : « Écoutez, vous n'êtes pas obligée de faire la procédure, si ça vous plaît pas, vous pouvez très bien ne pas la faire » (Séverine).

La question des origines, centrale dans les processus d'adoption, suscite également l'incompréhension des mères lesbiennes. En effet, elles n'en voient pas vraiment le sens : dans leurs cas, l'enfant n'a pas eu d'autres parents. Avant cette réforme législative, lorsque les couples de femmes fournissaient l'identité du donneur, ce dernier était automatiquement enregistré comme « père » au registre civil[9]. Il était attendu que ce problème soit résolu avec l'accès à la procédure d'adoption des enfants existants pour les couples de même sexe, en ceci que la double filiation reconnait deux mères. Dans les faits, selon le canton, le service des adoptions demande de fournir l'identité du donneur, et parfois son consentement. Cette demande est justifiée par l'argument des droits aux origines[10]. Cela met les couples en difficulté pour plusieurs raisons. Tout d'abord, la crainte que l'État civil puisse vouloir instituer une paternité avec le donneur a été formulé par plusieurs répondantes, même si le service des adoptions assure aux requérantes que cette information restera dans leurs dossiers et ne sera pas transmise à l'État civil. Dans plusieurs cantons, si les requérantes ne veulent pas fournir le nom du donneur, on leur laisse la possibilité de déposer chez un notaire un document attestant de cette identité, tout en précisant que l'enfant pourra y avoir accès à partir de sa majorité. D'autres couples, lorsque le donneur est connu, ont anticipé ces problèmes et ils ont joint à leur demande d'adoption une lettre du donneur privé, qui attestait être parfaitement au courant et renonçait à sa paternité. Dans quelques cantons, ces exigences peuvent aller jusqu'à demander un test ADN afin de vérifier l'identité du donneur. Si les couples ont été dans un pays où le don de sperme est anonyme, la procédure peut être alors

mise à mal dans certains cantons. Plusieurs actions ont dû être menées par l'association familles arc-en-ciel afin de dénoncer ces problèmes et proposer des guides de bonnes pratiques[11].

À la suite de l'enquête sociale, la procédure d'adoption aboutit avec un jugement. Cette dernière étape est vécue par la plupart des couples comme une formalité. Soulignons néanmoins deux cas durant lesquels le jugement a été mal vécu, car il aurait été empreint de préjugés hétéronormatifs. Dans le premier cas, Ségolène a été heurté par le fait que la juge insiste sur la possibilité qu'il y avait de revenir sur sa décision. Dans l'autre cas, Mireille et Corine ont pratiqué une ROPA (la réception des ovocytes de la partenaire): Corine a donné ses ovocytes et Mireille a porté l'enfant. Lors du jugement, la juge a demandé à Mireille si elle se sentait mère malgré le fait qu'il n'y avait pas de lien génétique entre elle et l'enfant. Les deux femmes ont estimé que le questionnement de la juge était « hyper déplacé »:

M: Elle m'a demandé si je me sentais mère comme ce n'étaient pas mes gènes… et elle m'a dit: est-ce que vous vous sentez mère. J'étais là… mais enfin!
C: C'était hyper déplacé quoi. En plus elle nous posait d'autres questions sur la PMA par curiosité.

Ce type d'expériences négatives est congruent avec les travaux sur les discriminations et micro-agressions rencontrés au quotidien par les minorités sexuelles. Dans le cas des familles homoparentales, le « minority stress » qu'elles subissent est étroitement lié aux représentations culturelles dominantes de la famille, où l'homoparentalité se trouve exclue ; cette situation a évidemment un impact sur la dynamique familiale des parents homosexuels (Haines, et al. 2017; Mendez et al., 2016).

5 L'impact de la procédure d'adoption sur la dynamique familiale

Plusieurs recherches montrent que les adoptions par un second parent ont des effets positifs tant pour les enfants que pour les parents ; chez les mères lesbiennes, les modalités de garde sont plus égales entre elles en cas de séparation (Bos et al., 2005) et les enfants déclarent se sentir plus proches de leurs deux parents (Gartrell et al., 2011). Si les couples témoignent in fine positivement des conséquences de la reconnaissance du second parent, ils soulignent néanmoins que la procédure d'adoption a exercé une influence d'abord négative sur leur dynamique familiale et qu'elle a été vécue comme une épreuve très intrusive. À leurs yeux, cette épreuve emporte des injonctions ambivalentes. D'un côté,

ces couples ont enfin une possibilité de voir leur parenté bilatérale reconnue; d'un autre côté, elles doivent se soumettre à une enquête, où elles sont jugées en tant que parents. Monique nous fait ainsi part de cette réjouissance ambivalente, en mettant en avant le bouleversement entrainé par la procédure et en insistant sur son aspect contraignant.

C'est vrai que rien que le fait de devoir mettre du temps et de l'énergie dans une procédure, alors qu'on avait une famille qui fonctionnait et tout allait plus ou moins bien; bah comme chez les autres et qu'on ne nous avait jamais rien demandé [rire] et bah ça a été une contrainte énorme, déjà rien qu'à ce niveau-là et après c'était aussi tout d'un coup de se rendre compte qu'on allait devoir faire une évaluation sociale (Monique).

Comme l'ont montré diverses études, disposer de droits légaux ne suffit pas à protéger entièrement les parents LGBT+ de la stigmatisation ou de la discrimination. En effet, l'adoption par le second parent peut s'avérer coûteuse et imposer un fardeau supplémentaire aux couples de même sexe, déjà exposés à divers « stress minoritaires » (Wheeler et al., 2018). Plusieurs mères que nous avons rencontrées insistent précisément sur le caractère discriminant de cette procédure. À l'instar de Stéphanie, elles soulignent qu'au lieu de « sécuriser » les enfants, l'adoption introduit une « situation de très grande insécurité », car elle dévoile soudain « l'état de discrimination et de non-droit » dans lequel elles avaient jusque-là « vécu » (Séphanie). Ces démarches ont pour effet de confronter les familles jouissant d'une stabilité affective à l'insécurité juridique découlant de l'absence de reconnaissance légale du second parent.

Carole, la compagne de Sylvie, insiste quant à elle sur la fragilité de son statut de mère, révélée au cours de l'entretien à domicile avec l'assistante sociale:

Moi je lui ai dit que la procédure je l'avais acceptée mais que je ne la comprenais pas et que c'était purement administratif et que ça fait deux ans voire trois, bientôt trois, que je me pose la question: « Qu'est-ce qui va se passer s'il y a un drame qui se passe avant la fin de la procédure? » (Carole).

Ce témoignage met en lumière le sentiment d'urgence et d'insécurité que peut susciter la longueur de la procédure, tout en rappelant que les personnes LGBT+ doivent sans cesse mettre en balance leurs valeurs et leur désir de visibilité avec la préservation de leur sphère intime. Goldberg, Downing & Sauck (2008)

reprennent en effet Suter et al. (2006), pour souligner combien les personnes homosexuelles ressentent fortement «la frontière relationnelle entre eux-mêmes et la société» (p. 58). Cette conscience aiguë d'appartenir à une minorité accroît leur vulnérabilité face aux pressions et discriminations quotidiennes.

Sévérine exprime vivement cette tension :

Mais effectivement moi je pense que nous dans les trajectoires qu'on a eues, on a la fois fonctionné dans une situation de non-droit complet où on ne savait pas si on aurait un jour des droits, mais je dirais qu'à la force du poignet on a réussi dans toutes nos interactions à se construire une légitimité et à faire reconnaître notre famille comme une famille à part entière[12]*. Et donc moi je pense effectivement que ce qui pour moi était une agression et un choc majeur c'était de me rendre compte que la procédure qui était censée nous reconnaître juridiquement comme étant, comment dire, une famille, était au fond un lieu d'inquisition et où dans le moment de la procédure toute la réalité de notre histoire était niée. […] Donc au fond que le droit des enfants, de leur expliquer la procédure c'était de leur expliquer que l'ampleur des discriminations qu'on avait subies alors que tous nos efforts jusqu'ici avaient visé à créer un environnement sécure pour nos familles et nos enfants. Ils ont appris progressivement le fait qu'on était une constellation minoritaire mais pas qu'on était un groupe social discriminé* (Sévérine).

À travers ces récits, on perçoit une même logique : la procédure d'adoption – censée renforcer la protection juridique des familles – devient paradoxalement un facteur d'insécurité supplémentaire. Elle oblige les mères à rendre visibles des formes de discrimination qu'elles avaient cherché à atténuer ou à contourner, tout en bouleversant la dynamique familiale établie. Loin de n'être qu'une formalité administrative, cette étape se révèle donc lourde et parfois déstabilisante pour la famille tout entière, en (ré)activant le sentiment de minorisation que ces parents avaient essayé de tenir à distance.

6 Conclusion

Cet article a montré qu'au-delà des avancées légales visant à permettre la reconnaissance de deux parents de même sexe, l'adoption intrafamiliale peut paradoxalement engendrer de nouvelles formes de discrimination. À travers l'analyse des expériences d'adoption de leurs propres enfants, relatées par les mères interviewées, cet article a pu mesurer comment la volonté d'être reconnues juridiquement en tant que parents s'accompagne d'un parcours coûteux et intrusif, qui interpelle les fonctionnaires et travailleuses·eurs sociales·aux char-

gées·és d'évaluer leur capacité parentale, tout en révélant les limites d'un dispositif jugé inadapté aux configurations homoparentales.

Si l'adoption intrafamiliale a pour objectif de garantir, sur le plan juridique, la protection de l'enfant et la reconnaissance de la double filiation, sa mise en œuvre concrète révèle néanmoins des mécanismes discriminatoires. Tout se passe comme si le modèle hétéroparental – implicitement considéré comme la norme – orientait toujours la manière dont les enquêtes sociales et les entretiens sont menés, conduisant à une forme de décalage entre, d'une part, les exigences administratives et juridiques, et d'autre part, la réalité des familles homoparentales, déjà bâties sur un projet parental commun. Ce décalage nourrit un sentiment d'illégitimité chez les mères qui perçoivent ces pratiques comme une remise en cause de leur rôle parental et des liens affectifs construits.

A travers ces expériences d'adoption, cet article a mis en lumière les failles structurelles d'un dispositif censé protéger les droits des familles, tout en activant, paradoxalement, des situations intimidates, voire discriminantes. L'analyse des expériences de ces mères a mis en évidence plusieurs mécanismes de discrimination qui se superposent et se renforcent mutuellement. D'une part, l'inadéquation même du dispositif d'adoption intrafamiliale – pensé pour des familles recomposées – crée un premier décalage, puisque les couples de femmes sont évalués comme si l'un des parents ne faisait pas réellement partie de la structure familiale. D'autre part, des préjugés hétéronormatifs peuvent imprégner le regard de certain·e·s professionnel·le·s, qui tendent à questionner la légitimité de ces mères ou à se montrer mal à l'aise face à leurs réalités parentales. Un autre élément central, relevé tant dans notre étude que dans d'autres recherches (Malmquist, 2015), tient à la manière dont les professionnel·le·s continuent souvent de chercher – ou du moins de supposer – l'existence d'une figure masculine au sein de la famille. Enfin, le caractère particulièrement intrusif des procédures – allant jusqu'à auditionner les enfants ou exiger des informations sur l'intimité du couple – génère un sentiment de suspicion déplacée pour des personnes qui se considèrent déjà parents à part entière. Ces trois situations de discrimination sont parfois subtiles, voire involontaires, mais elles aboutissent à un résultat commun : l'impression, pour les couples interrogés, d'être jugés selon une norme familiale qui ne correspond pas à leur réalité. Bien qu'elles visent à reconnaitre ces familles, ces nouvelles procédures tendent à surligner leur condition minoritaire et à être l'occasion de discriminations et de micro-agressions.

Face à ces problèmes, en décembre 2022, la Commission des affaires juridiques du Conseil des États s'est prononcée en faveur d'un allègement des démarches d'adoption de l'enfant du/de la partenaire. Le Parlement a donc

chargé le Conseil fédéral d'élaborer un projet visant à faciliter l'adoption de l'enfant du conjoint ou du partenaire (motion 22.3382)[13]. Dans le cadre de cette révision du Code civil (CC), le Conseil fédéral propose d'assouplir les conditions actuelles : la suppression de l'exigence d'un lien nourricier d'un an avec le parent d'intention, une évaluation d'aptitude simplifiée et la clôture de la procédure d'adoption dans un délai d'environ six mois. Néanmoins, le maintien de l'exigence d'une vie commune d'au moins trois ans demeure, tout comme l'enquête sociale. Ainsi, si la procédure est allégée, l'examen des conditions reste en vigueur[14]. En décembre 2023, le Parlement européen a soutenu la reconnaissance de la filiation dans l'ensemble de l'Union, indépendamment de la façon dont un enfant a été conçu, dont il est né ou du type de famille dans laquelle il se trouve. Dans ce cadre, les député·es soulignent qu'une attention particulière doit être accordée aux enfants des parents de même sexe pour qu'il n'y ait pas de discrimination. Les député·es ont également approuvé l'introduction du certificat européen de filiation, qui vise à réduire les formalités administratives et à faciliter la reconnaissance de la filiation dans l'UE[15]. Il faut espérer que la Suisse va se saisir du cadre européen, et que des changements plus substantiels que ceux proposés par le Conseil fédéral vont être apportés à cette procédure pour les familles arc-en-ciel.

Bibliographie

Baumle, Amanda, Compton, D'Lane (2015*). Legalizing LGBT Families : How the Law Shapes Parenthood*. NYU Press.

Bos, Henny, Gartrell, Nanette, Roeleveld, Jaap & Ledoux, Guuske (2016). Civic Competence of Dutch Children in Female Same-Sex Parent Families : A Comparison With Children of Opposite-Sex Parents. *Youth & Society, 48* (5), 628-648. https://doi.org/10.1177/0044118X13502366

Brooks, Devon, Goldberg, Sheryl (2001). Gay and Lesbian Adoptive and Foster Care Placements : Can They Meet the Needs of Waiting Children ?, *Social Work*, 46 (2), 147-157, https://doi.org/10.1093/sw/46.2.147

Brown, Suzanne, Smalling, Susan, Groza, Victor & Ryan, Schott (2009). The experiences of gay men and lesbians in becoming and being adoptive parents. *Adoption Quarterly*, 12 (3-4), 229-246. https://doi.org/10.1080/10926750903313294

Büchler, Aandrea, Cottier, Michelle Jaffé, Philip & Simoni, Heidi (2018). Recommandations relatives à l'audition de l'enfant dans la procédure d'adoption par les couples de même sexe, Institut für das Kind, Zurich, 4 juin 2018.

Buffat, Aurélien (2015). When and why discretion is weak or strong : the case of taxing officers in a Public Unemployment Fund. In Peter Hupe, Michael Hill, Aurèlien Buffat (Eds.). *Understanding street-level bureaucracy*, (p. 79-96). Policy Press.

Cocker, Chtistine, Hafford-Letchfield, Trish (2010). « Out and proud ? Social work's relationship with lesbian and gay equality », *British Journal of Social Work*. 40 (6), 1996-2008. https://doi.org/10.1093/bjsw/bcp158

Darius, Mérylis & Déchaux, Jean-Hugues (2016), Les deux mères, *Journal des anthropologues* [Online], 144-145. https://doi.org/10.4000/jda.6388

Dugmore, Paul & Cocker, Christine (2007). Legal, Social and Attitudinal Changes: An Exploration of Lesbian and Gay Issues in a Training Programme for Social Workers in Fostering and Adoption. *Social Work Education*, 27 (2), 159-168. https://doi.org/10.1080/02615470701709600

Frémont Camille, Prauthois, Lus (2022). Distinctions légales ou discriminations ? Les parents homosexuels et bisexuels face aux services publics hétéronormatifs en France. *Gouvernement et action publique*, (11) 1, 85-108. https://doi.org/10.3917/gap.221.0085

Fussinger, Catherine, Kapferer, Nils (2018). La situation juridique des familles homoparentales. *REISO, Revue d'information sociale*. https://www.reiso.org/document/3843.

Ganjour, Olga, Widmer, Eric (2019). Macro-structural conditions of early versus late institutional inclusion of same-sex couples in the family: an international comparison. *Journal of GLBT Family Studies*, 15 (5), 415-428. https://doi.org/10.1080/1550428X.2018.1550457

Gartrell, Nanatte, Bos, Henny, Peyer, Heidi., Deck, Amalya & Rodas, Carla (2011). Family Characteristics, Custody Arrangements, and Adolescent Psychological Well-being After Lesbian Mothers Break Up. *Family Relations*, *60*, 572-585.

Goldberg, Abbie E. (2007). Talking about family: Disclosure practices of adults raised by lesbian, gay, and bisexual parents. *Journal of Family Issues*, 28, 100-131. https://doi.org/10.1177/0192513X06293606

Goldberg, Abbie E., Downing, Jordan & Sauck, Christine (2008). Choices, Challenges and Tensions. *Adoption Quarterly*, 10(2), 33-64. https://doi.org/10.1300/J145v10n02_02

Goldberg, Abbie E. Weber, Moyer, April & J. Shapiro (2014). Seeking to adopt in Florida: Lesbian and gay parents navigate the legal process. *Journal of Gay & Lesbian Social Services*, (1) 26, 37-69. https://doi.org/10.1093/acrefore/9780199975839.013.1132

Goldberg, Abbie E. et Allen, Katherine (2012). *LGBT-Parent Families: Innovations in research and implications for practice*. Springer.

Haines, Kari M., Reyn Boyer, Casey Giovanazzi & Galupo, M. Paz (2017). «Not a Real Family»: Microaggressions Directed toward LGBTQ Families. *Journal of Homosexuality,* (65) 9, 1138-1151. https://doi.org/10.1080/00918369.2017.1406217

Hall, Sandra. J. (2010). Gauging the gatekeepers: How do adoption workers assess the suitability of gay, lesbian, or bisexual prospective parents? *Journal of GLBT Family Studies, 6*(3), 265-293. https://doi.org/10.1080/1550428X.2010.490899

Hauss, Gisela (2014). Generating productive citizens or supporting the weak? Ambivalences and contradictions in working with young welfare recipients. *European Journal of Social Work, 17*(5), 656-671. http://hdl.handle.net/11654/21884

Hicks, Stephen (2008). Gender Role Models… who needs ‹em?!›. *Qualitative Social Work*, (7) 1, 43-59. https://doi.org/10.1177/1473325007086415

Killian Searles, Mary Lou (2010). The political is personal: Relationship recognition policies in the United States and their impact on services for LGBT people. *Journal of Gay & Lesbian Social Services*, (22) 1-2, 9-21.

Kinkler, Lori, Goldberg, Abbie (2011). Working with what we've got: Perceptions of barriers and supports among small-metropolitanareasame-sex adopting couples. *Family Relations*, 60(4), 387-403. https://doi.org/10.1111/j.1741-3729.2011.00654.x

Malmquist, Anna (2015). A Crucial but Strenuous Process: Female. Same-Sex Couples' Reflections on Second-Parent Adoption. *Journal of LGBT Family Studies,* (11) 4, 1-24. https://doi.org/10.1080/1550428X.2015.1019169

Mendez, Shawn, N., Holman, Elisabeth, Faith Oswald, Ramona & Izenstark, Dina (2016). Minority Stress in the Context of Rural Economic Hardship: One Lesbian Mother's Story. *Journal of GLBT Family Studies*, (12)

5, 491-511. https://doi.org/10.1080/15504 28X.2015.1099493

Montavon, Clémentine (2020). Un contrôle qui fait de l'ombre à l'arc-en-ciel. *REISO, Revue d'information sociale*. https://www.reiso.org/document/6324.

Pichardo, José Ignacio (2011). We are family (or not): Social and legal recognition of same-sex relationships and lesbian and gay families in Spain. *Sexualities*, 14(5), 544-561. https://doi.org/10.1177/1363460711415217

Roca i Escoda, Marta (2011). De la mobilisation du droit à la réalisation du droit. Les actions de l'association catalane ‹ Familles Lesbiennes et Gays ›. *Politix*, (2), 59-80. https://doi.org/10.3917/pox.094.0059

Roca i Escoda, Marta (2016). L'expérience juridique de l'action collective. Le cas de l'association catalane Familles Gaies et Lesbiennes. *Nouvelles pratiques sociales*, (18) 1, 87-106. https://doi.org/10.7202/1039175ar

Roca i Escoda, Marta (2017). Visibiliser et normaliser les familles homoparentales en Espagne. Les actions médiatiques de l'association Familles Lesbiennes et Gays. *Genre en Séries*, (6). https://doi.org/10.4000/ges.953

Ross, Lori, Epstein, Rachel, Anderson, S. & Eady, Allison (2009). Policy, practice, and personal narratives: Experiences of LGBTQ people with adoption in Ontario, Canada. *Adoption Quarterly*, 12(3-4), 272-293. https://doi.org/10.1080/10926750903313302

Saint-Phor, Jérôme, Hotz, Sandra (2022). Reconnaissance de la paternité découlant d'un contrat de GPA à l'étranger : hétérogénéité de la jurisprudence du TF ? : analyse de l'arrêt du Tribunal fédéral 5A_32/2021, 1-11.

Schmaltz, Anne-Béatrice (2020). *Dass du nachher so wie eine völlig fremde Person behandelt wirst, ist für mich mega schwierig*. Master in Sozialer Arbeit, ZHAW Soziale Arbeit.

Schneider, Benoît, Vecho Olivier (2009). Adoption par les gays et les lesbiennes en France. État du débat relatif à l'agrément des candidats. *La revue internationale de l'éducation familiale*, *25*(1), 63-84. https://doi.org/10.3917/rief.025.0063

Spire, Alexis (2008). *Accueillir ou reconduire. Enquête sur les guichets de l'immigration*. Raisons d'agir.

Suter , Elisabeth. A., Bergen , Karla M., Dass, Karen L., & Durham, Wesley T. (2006). Lesbian couples' management of public-private dialectical contradictions . *Journal of Social and Personal Relationships*, 23, 349-365 .

Wheeler, Emily E., Horne, Sharon, Maroney, Meredith & Johnson Teresa (2018). « Everything That We Can Do »: A Content Analysis of the Protective Strategies Used by GLBTQ Parents. *Journal of GLBT Family Studies*, (14) 3, 196-212. https://doi.org/10.1080/1550428X.2017.1325812

Annotations

1 Je remercie Catherine Fussinger pour son apport dans cette recherche, notamment les divers échanges au sujet de cette thématique. Je remercie également les femmes qui ont partagé leur expérience et analyse avec moi dans le cadre des entretiens ainsi que les associations qui m'ont toujours accompagné et soutenu dans mes recherches.

2 Les participantes ont donné leur consentement et nous avons garanti de préserver la confidentialité de leurs données personnelles identifiables et leur anonymat, en utilisant des prénoms d'emprunt. Pour le focus groupe et les cinq entretiens individuels, nous avons multipliée les opérations d'anonymisation en établissant une dissociation entre leurs propos et des éléments qui était susceptible d'être identifiables, nous avons procédé parfois à un dédoublement d'identité de la personne interviewée.

3 En juin 2022, les statistiques publiés depuis l'entrée en vigueur de la loi et jusqu'en 2021, montrent que le nombre d'adoptions des

enfants existants par les familles homoparentales s'élève à 434 (pour la plupart le sexe de l'adoptant ce sont des femmes (363 et 71 hommes). Pour 2022 l'OFS a estimé 55 nouvelles adoptions.

4 Code civil suisse (Droit de l'adoption), Modification du 17 juin 2016, en vigueur depuis le 1er janvier 2018 (RS 210; RO 2017 3699; FF 2015 835).

5 Soulignons que la version allemande de la loi de l'adoption des enfants de la partenaire utilise le terme de «beau-parent».

6 https://www.regenbogenfamilien.ch/fr/publications/.

7 Pour ces mères, expliquer aux enfants la nature de la procédure d'adoption en cours revient, en fin de compte, à mettre en exergue le fait que, jusqu'ici, sa famille a été «hors-la-loi». Dès lors, l'audition de l'enfant perd tout son sens et devient contre-productive. C'est ce qui ressort d'ailleurs des recommandations de quatre expert·es reconnu·es en matière de droits de l'enfant qui relèvent les risques de dévoiement du dispositif dans ce contexte et préconisent par conséquent d'y renoncer (Büchler et al., 2018).

8 Citons notamment la Brochure Law clinic, Nouveau droit de l'adoption pour les familles arc-en-ciel: ce qu'il faut savoir, Université de Genève, 2018.

9 https://www.newsd.admin.ch/newsd/message/attachments/88466.pdf.

10 Une motion déposée en mai 2022 demandait à «Protéger juridiquement tous les enfants dès leur naissance», mais elle a été rejetée par la commission des affaires juridiques du Conseil des États, qui a argué que l'accès aux origines n'est pas garanti pour l'enfant conçu dans une clinique de fertilité à l'étranger car certains pays pratiquent encore l'anonymat du don de sperme. https://www.parlament.ch/fr/ratsbetrieb/amtliches-bulletin/amtliches-bulletin-die-verhandlungen?SubjectId=59310.

11 https://www.vd.ch/fileadmin/user_upload/organisation/dfj/sesaf/odes/fichiers_pdf/Familles_arc_en_ciel__Brochure_VD_web.pdf.

12 Comme le soulignent Darius et Féchaux, cette quête de légitimité, entendue comme la volonté de ne pas apparaître comme une minorité, donne lieu à un certain légitimisme plutôt qu'à une posture d'opposition ou de subversion revendiquée (Darius & Déchaux, 2016).

13 https://www.parlament.ch/fr/ratsbetrieb/amtliches-bulletin/amtliches-bulletin-die-verhandlungen?SubjectId=59310.

14 https://www.newsd.admin.ch/newsd/message/attachments/88466.pdf.

15 https://www.europarl.europa.eu/news/fr/press-room/20231208IPR15786/filiation-les-deputes-veulent-que-les-enfants-beneficient-des-memes-droits.

Autrice

Marta Roca i Escoda, Université de Lausanne UNIL, marta.rocaescoda@unil.ch

© 2025, der Autor. Dieser Artikel darf im Rahmen der «Creative Commons Namensnennung – 4.0 International» Lizenz (CC BY 4.0) weiterverbreitet werden.
DOI 10.33058/szsa.2025.3001

Daniela Reimer, Noëmi van Oordt und Alex Knoll

Das Familiale in Pflegefamilien

Zusammenfassung: Der Beitrag analysiert und diskutiert, wie verschiedene Akteur:innen der Schweizer Pflegekinderhilfe auf «Familie» Bezug nehmen. Er stützt sich dabei auf Befunde aus Gruppendiskussionen mit Fachpersonen der Pflegekinderhilfe, Interviews mit Pflegeeltern, Pflegekindern und leiblichen Kindern sowie einer Diskursanalyse von Mediendokumenten. Drei Dimensionen der Bezugnahme auf Familie sind zentral: Familie als normativer Rahmen, als Ort von Erziehung und Sozialisation und als Raum für positive emotionale Beziehungen. In allen Dimensionen zeigen sich Diskrepanzen zwischen den verschiedenen Perspektiven, welche auf Spannungsfelder verweisen: während Medien und Fachpersonen normative Vorstellungen von Pflegefamilien betonen, zeigen sich Pflegefamilien selbst diverser; die explizite Pädagogisierung in Pflegefamilien kontrastiert mit der Vorstellung impliziter Familiensozialisation; emotionale Nähe ist eine umstrittene Norm. Insgesamt balancieren Pflegefamilien zwischen der Erwartung, «einfach Familie» zu sein und professionellen Anforderungen.
Schlüsselwörter: Pflegefamilie, Erziehung, Beziehung, Familienforschung, Diskursanalyse

The familial in foster families

Summary: The article analyses and discusses how various actors in Swiss foster care refer to "family". It draws on findings from group discussions with foster care professionals, interviews with foster parents, foster children and biological children as well as a discourse analysis of media documents. Three dimensions of the reference to family are central: family as a normative framework, as a place of upbringing and socialisation, and as a space for positive emotional relationships. Discrepancies between the different perspectives are evident in all dimensions, pointing to areas of tension: while the media and professionals emphasise normative ideas of foster families, foster families themselves are more diverse; the explicit pedagogisation in foster families contrasts with the idea of implicit family socialisation; emotional closeness is a controversial norm. Overall, foster families balance between the expectation of "simply being a family" and professional requirements.
Keywords: foster family, upbringing, relationship, family research, discourse analysis

1 Einleitung

Etwa ein Drittel der fremdplatzierten Kinder in der Schweiz leben in Pflegefamilien (Seiterle, 2017). Damit ist die Pflegekinderhilfe zentraler Bestandteil des schweizerischen stationären Kinder- und Jugendhilfesystems. Kantonal und regional wird Pflegekinderhilfe schweizweit verschieden gerahmt und ausgeformt mit Unterschieden bei den Rollen professioneller Akteur:innen (Beistände, Dienstleistungsanbietende), bei der Pflegefamilienformen, der Entschädigung von Pflegefamilien sowie bei der fachlichen Rahmung und dem Einbezug verschiedener Akteur:innen (Colombo et al., 2023; Reimer et al., 2023). Übergreifendes strukturelles Merkmal der Pflegekinderhilfe ist bei allen Unterschieden die Situierung zwischen Öffentlichkeit und Privatheit (Gehres & Hildenbrand, 2008), in deren Kontext Pflegekinderhilfe stetig auf «Familie» Bezug nimmt. Diese Bezugnahme ist relevant, weil sich in ihr Spannungsfelder und Erwartungen widerspiegeln, die auf das gesamte System der Pflegekinderhilfe zurückwirken. Die Bezugnahmen zeigen sich sprachlich in den mit der Pflegekinderhilfe assoziierten Familienbegriffen «Pflegefamilie», «Pflegeeltern», «Pflegemutter», «Pflegevater», in wissenschaftlichen, öffentlichen und fachlichen Diskursen zum Status der Pflegefamilie sowie in Beschreibungen und Narrativen der verschiedenen Akteur:innen. Im vom Schweizerischen Nationalfonds finanzierten Forschungsprojekt «Bilder der Pflegefamilie und ihre Wirkungen auf Kooperationsprozesse in der Pflegekinderhilfe» konnte empirisches Material erhoben werden, das Pflegefamilien und Diskurse zu Pflegefamilien auf verschiedenen Ebenen in den Blick nimmt – öffentlicher Diskurs, Fachpersonendiskurs, die Perspektiven der Pflegekinder und der Pflegefamilienmitglieder auf den Alltag und das (Er-)Leben (in) einer Pflegefamilie. Im Material werden mediale Bilder auf Pflegefamilien sowie Selbstbilder von Pflegefamilienmitgliedern sichtbar und in diesen Bildern wiederum Rekurse auf «Familie», die sich teils unterscheiden und abgrenzen lassen, teils überschneiden. Der vorliegende Text rekonstruiert die Bezugnahmen auf Familie aus den verschiedenen Materialsorten und Perspektiven und führt diese zusammen.

Im ersten Schritt wird dafür der wissenschaftliche Diskurs zur Pflegekinderhilfe untersucht und wie dieser auf Familie Bezug nimmt; dabei findet schwerpunktmässig der deutschsprachige Diskurs Berücksichtigung. Im Folgenden wird das Forschungsdesign der oben genannten Studie vorgestellt. Das Folgekapitel präsentiert Ergebnisse aus der Studie auf den Ebenen öffentlicher Diskurs, Fachpersonendiskurs sowie Perspektiven von Pflegeeltern, leiblichen Kindern in Pflegefamilien und Pflegekindern. Im Anschluss werden Überschneidungen und Differenzen herausgearbeitet. In den Ergebnissen zeigt sich, dass in den verschiedenen empirischen Materialien unterschiedlich auf Fami-

lie rekurriert wird, was mit Spannungsfeldern für das System und die Beteiligten einhergeht. Anhand der Ergebnisse wird unter Bezugnahme auf die Empirie und den wissenschaftlichen Diskurs in den Schlussfolgerungen aufgezeigt, welche Herausforderungen für die Pflegekinderhilfe in Forschung und Praxis hervorgehen und welche Bedeutung dies für die Weiterentwicklung des Feldes hat.

2 Theoriehintergrund

Der Begriff der Familie beschreibt strukturelle Merkmale und Kennzeichen einer bestimmten Lebensform. Zum Beispiel definieren Böhnisch & Lenz (1997, S. 28): «Das zentrale Kennzeichen von Familie ist die Zusammengehörigkeit von zwei (oder mehreren) aufeinander bezogenen Generationen, die zueinander in einer Eltern-Kind-Beziehung stehen. Von der Kind-Position aus gesehen handelt es sich um die Herkunftsfamilie, von der Elter-Position aus um die Eigenfamilie» und ähnlich Hank et al. (2023, S. 2f): «Familie ist da, wo (mindestens) eine Generationenbeziehung besteht, die ein besonderes Verbundenheitsgefühl umfasst, und wo zwischen den Angehörigen verschiedener Generationen Leistungen füreinander erbracht werden.» Familialität bezeichnet mit Behrend (2018) die «haltgebenden Strukturen», die Familien oder z. B. Sippen für Kinder und andere Mitglieder erzeugen.

Pflegefamilien zeichnen sich dadurch aus, dass in der jüngeren Generation mindestens ein Kind ist, das zu keinem der an der Familie beteiligten Erwachsenen in einem Abstammungsverhältnis steht. Weiter zeichnen sie sich dadurch aus, dass sie «sozialpädagogisch mitarrangiert», begleitet und beaufsichtigt sind (Gassmann, 2018; Reimer et al., 2023). In der Kinder- und Jugendhilfe nehmen Pflegefamilien eine Sonderrolle zwischen Privatheit und Institution ein, die im Kontext einer Betonung des Wertes des Familialen für fremdplatzierte Kinder Anerkennung findet (Richter, 2013). Die Bedeutung des Familialen verdichtet sich im Kontext von Pflegefamilien im subjektiven, fachlichen und wissenschaftlichen kontroversen Rekurs auf «Familie» und «Elternschaft» und den Erwartungen an diese. Dabei ist prägend für den Diskurs, dass die Bedeutungen von Familie und Familialität zwischen einer stärker deskriptiv-strukturellen vs. stärker normativen Perspektive changieren. In der deskriptiv-strukturellen Perspektive werden Strukturmerkmale von Pflegefamilien beschrieben und Merkmale, die den Mitgliedern in diesen Strukturen Halt geben. In der normativen Perspektive werden (vermeintlich) positive Qualitäten des Familialen für die Kinder betont und nicht oder nur wenig kritisch reflektiert: So sehen Pflegekinder, Pflegeeltern und Fachpersonen neuern Studien zufolge Pflegefamilien explizit durch positive Emotionen der Familienmitglieder zueinander geprägt (Ie et al., 2021), das wechselseitige Moment der Wahl

des gemeinsam Familien-Seins (Ie et al., 2021) wird positiv betont sowie wiederum positive Familienbeziehungen und Stabilität in diesen gewählten Beziehungen (Wullemann et al., 2025).

Auch historisch lassen sich diese Linien im Pflegekinderhilfediskurs identifizieren. Während in den 1980/90er Jahren in Wissenschaft und Fachöffentlichkeit besonders im deutsch- und französischsprachigen Raum konträr diskutiert wurde, ob Pflegefamilien «Ersatz» (Nienstedt & Westermann, 1989; David, 2004) für die leibliche Familie des Kindes sein sollen oder als «Ergänzung» zu verstehen sind (DJI, 1987; Durning, 1995), wird spätestens seit den beginnenden 2000er Jahren ein differenzierter Diskurs zum strukturellen Status von Familie und Elternschaft im Kontext von Pflegeverhältnissen geführt (Gehres & Hildenbrand, 2008), der auch Widersprüche und Spannungsfelder betont. Darüber hinaus gibt es verschiedene Diskurslinien, die auch auf die normativen Gehalte fokussieren und auf einem Kontinuum zu begreifen sind zwischen *Pflegefamilien als Familien verstehen und schützen* vs. *Pflegefamilien als temporäre Dienstleistende der Jugendhilfe mit staatlichem Auftrag sehen*. Den Diskursen ist gemeinsam, dass sie auf «Familie» als private Lebensform rekurrieren und Familie im Kontrast zu Organisation konstruiert wird. Diskurse, die dafür plädieren, Pflegefamilien v.a. als «Familien» im Sinne privater Lebensformen zu verstehen, schreiben ihnen als solche besondere Qualitäten für die kindliche Sozialisation zu. Für Wolf (2012) sind Pflegefamilien eine private Lebensform, deren Lebensalltag unvereinbar ist mit einem differenzierten Verständnis von Professionalität. Durch Professionalitätsanforderungen erodiert ihm zufolge familiale Sozialisation. Professionalität soll ergo bei Fachpersonen angesiedelt sein, während die Pflegefamilie «schlicht Familie» bleiben soll. Winkler (2019) argumentiert ähnlich, dass Pflegefamilien «(bloss) Familien» sind und plädiert an die Praxis: (1) Erwartungen dämpfen, v.a. an Perfektion, (2) Erwartungen und Zumutungen abwehren, Pflegefamilien «ent-professionalisieren», Familienleben ermöglichen, (3) Aufmerksamkeit vom Pflegekind de-fokussieren und Schwierigkeiten als Normalität verstehen, (4) Rituale unterstützen, (5) Familiengeschichten und -mythen als gemeinsames Narrativ stärken. Auch Gassmann (2018) geht davon aus, dass Pflegeeltern per se «Eltern» sind, deren Elternschaft allerdings durch spezifische Modalitäten gekennzeichnet ist, die Potential für Verletzbarkeit sowie für Entwicklungsräume darstellen.

Eine stärkere Betonung auf strukturelle Spannungsfelder zwischen Pflegefamilie als privater Lebensform und als Organisation legen Gehres & Hildenbrand (2008), die Pflegefamilien als Familien im «Modus-des-als-ob» verorten. Ihnen zufolge müssen Pflegefamilien verschiedene Ansprüche balancieren, abhängig vom Alter der Kinder und der Funktionsfähigkeit der Herkunftsfami-

lie, um den Kindern gerecht zu werden. Das Spannungsfeld betonen auch Helming et al. (2011) die schreiben: *«[…] dass in Pflegefamilien einerseits die Normalität familiärer Beziehungen gelebt werden kann, andererseits aber doch eine gewisse Offenheit nach außen erforderlich ist, um den ‹Alltag als Methode› […] leben zu können»* (Helming et al. 2011, S.122; Hervorhebungen i.O.). Pflegefamilien erbringen entsprechend Gestaltungsleistung in ambivalenten Verhältnissen, zentral sind Rituale, soziale Netzwerke, Pflegefamilie/-eltern als Wahlfamilie/-eltern, Herstellung von Ähnlichkeiten und einer Art «Verwandtschaft», familiale Zugehörigkeit, Namensgebung, (Un-)Gleichbehandlung von leiblichen- und Pflegekindern, Alltäglichkeit, Überwindung körperlicher Fremdheit (Helming, 2011, S. 226 ff.). Aufgabe der Jugendhilfe sieht sie «unter anderem in der Begleitung der ambivalenten Findungsprozesse» (Helming, 2011, S. 256). Schofield et al. (2013) sowie Blythe et al. (2012) zeigen, dass Pflegefamilien neben der Gestaltung von Alltag und Beziehungen ständig Identitätsarbeit betreiben. Manche Pflegeeltern sehen sich stärker als «foster carer», betonen professionelle Aspekte und sind offen für Fachpersonen, andere verstehen sich als «foster parents» und schützen ihr Familienleben. Hollett et al. (2022) zeigen, dass «parents vs. carers» ein flexibles Konstrukt ist und auch Pflegefamilien, die initial v. a. «Eltern» sein möchten, bei ersten Schwierigkeiten ihre Professionalität zu stärken suchen.

Ein Fokus auf die Pflegefamilie als Organisation findet sich stärker in Texten aus Belgien, UK und Frankreich. Wullemann et al. (2023) aus Belgien verstehen Pflegefamilien als temporär, mit dem Ziel die Rückkehr des Kindes zur Herkunftsfamilie zu ermöglichen. Gleichwohl zeigen sie, dass in Pflegefamilien Familienterminologien genutzt werden, um Grenzen zu markieren, Zugehörigkeit und Inklusion herzustellen, Rollen zu definieren – und dass diese umso wichtiger werden, je bedrohter die Beteiligten ihre Position in der Pflegefamilie erleben (Wullemann et al., 2023, S.21). Hollin & Larkin (2011) zeigen, dass gemäss britischen Policy-Dokumenten Pflegefamilien «Organisationen» sein müssen, allerdings mit widersprüchlichen Anforderungen: Einerseits werden Elternrollen für die Pflegekinder gemäss der Dokumente nicht in der Pflegefamilie verortet, sondern bei begleitenden Fachpersonen und der Herkunftsfamilie, andererseits solle die Pflegefamilie Bindung gewährleisten. In Frankreich werden Pflegefamilien als Organisationen und Pflegeeltern als Professionelle verstanden, sie dürfen nicht in die Rolle eines Elternteils gehen und sollen ihre Pflegekinder «nicht lieben» (Euillet & Zaouche-Gaudron, 2007). Allerdings zeigen sich auch hier Widersprüche: Pflegeeltern kämpfen z. B. darum Zuneigung zu den Kindern nicht zu zeigen, um Rivalität mit der leiblichen Mutter zu vermeiden und nicht von Fachpersonen diskreditiert zu werden (Jacquot et al., 2017). Cha-

pon et al. (2018) beschreiben für den französischen Kontext, dass Pflegekinder trotz anderslautender Erwartungen Bindungen und Zugehörigkeitsgefühle zur Pflegefamilie entwickeln. Familie bedeutet dabei für Pflegekinder vor allem zusammen sein, Liebe, Präsenz. Cornalba (2017) folgert daher, dass in einem Kontext, in dem an Pflegefamilien als Professionalitätsanforderung gestellt wird, keine emotionale Beziehung aufzubauen, Emotionen massiv tabuisiert sind, was negative Konsequenzen für alle Beteiligten mit sich bringen kann.

Im schweizerischen Kontext ist in der Pflegekinderverordnung (PAVO) definiert, dass mit der Aufnahme eines Pflegekindes die Übernahme von Sorge für das Kind einher geht. Sorge bedeutet hier «gute Pflege, Erziehung und Ausbildung des Kindes Gewähr bieten» (Art. 5 PAVO). Die Erwartungen an Pflegefamilien und die Unterstützung durch staatliche und private Organisationen sind dabei regional und situativ divers (Reimer et al., 2023). Welche stärker normativen Vorstellungen mit den Begriffen von Famile und Familialität in Pflegefamilien einhergehen ist allerdings weder definiert noch im Diskurs expliziert. Es ist davon auszugehen, dass die Bilder, die die verschiedenen Akteur:innen von Pflegefamilien haben, in die Ausgestaltung von Strukturen und für Anforderungen an Pflegefamilien wirken. Welche Bilder sich bei den verschiedenen Akteur:innen zeigen, hat die hier präsentierte Studie «Bilder der Pflegefamilie und ihre Wirkungen auf Kooperationsprozesse in der Pflegekinderhilfe» untersucht und damit eine Forschungslücke geschlossen.

3 Hintergrund, Studie und methodisches Vorgehen

Um einen umfassenden Überblick über die verschiedenen Bilder von Pflegefamilien zu erreichen, wurden in der Studie mehrere Methoden eingesetzt: Zur Untersuchung der gesellschaftlichen Perspektive wurden öffentlich zugängliche Medientexte verwendet und diese diskursanalytisch untersucht. Nach der Grounded Theory Methodologie wurden zur Erfassung der Perspektive von Fachpersonen Gruppendiskussionen geführt und analysiert, und in Einzelinterviews die Perspektiven der Pflegefamilienmitglieder erhoben.

3.1 Mediendokumente

Die durchgeführte Analyse von Mediendokumenten stützt sich theoretisch und methodisch auf sozialwissenschaftliche Ausprägungen der Diskursanalyse (Jäger, 2015; Keller, 2010). Mediale Texte werden als Beiträge zu einem thematisch gebundenen öffentlichen Diskurs (Schwab-Trapp, 2001) zu Pflegefamilien verstanden, also die Gesamtheit dessen, was über Pflegefamilien geschrieben wird. Innerhalb dessen lassen sich diskursive Positionen feststellen, welche sich in *story lines* formieren, die als Produkte bestimmter Interpretationen, Ver-

knüpfungen von Argumentationen und Schlussfolgerungen behandelt und zu Narrativen verdichtet werden (Keller, 2010; Schwab-Trapp, 2001). Ein Konsens im Diskurs bildet den «grundsätzlichen gemeinsamen Boden – die zugrunde liegenden Werte und Prämissen, auf dem die […] Positionen sich bewegen, die im Detail scharf divergieren können» (Hall, 1989, S. 145).

Der Datenkorpus besteht aus 5 889 deutsch- und französischsprachigen Mediendokumenten (aus Zeitungen, Zeitschriften und online-Medien; Veröffentlichung zwischen 01/2013 und 03/2022). Ein Text wurde in das Korpus aufgenommen, wenn er mindestens einen der definierten Suchbegriffe enthält[1]. Aus diesem Korpus wurden Texte nach folgenden Kriterien selektiert: Erscheinungszeitpunkt (2013–22), Textlänge (kurz vs. lang), Anzahl Suchbegriffe (1–54) und Sprache (dt./frz.). Zusätzlich wurden zu Vergleichszwecken Texte selektiert gemäss: Lokalberichterstattung, links- vs. rechtsgerichtete Medien, online-Medien und spezifische Themenbereiche[2]. Insgesamt wurden aufgrund dieser Kriterien 292 Texte ausgewählt und in die Diskursanalyse einbezogen.

3.2 Gruppendiskussionen und Interviews

Im Forschungsstil der Grounded Theory Methodologie (Strauss & Corbin, 1996) wurden in einem iterativ-zyklischen Prozess (Mey & Mruck, 2011, S. 23 f.) sowohl Gruppendiskussionen mit Fachpersonen als auch Einzelinterviews mit Mitgliedern von Pflegefamilien geführt. Mittels eines offenen, erzählgenerierenden Leitfadens konnten subjektive Deutungen sowie Narrationen zu Alltagsprozessen und Handlungen erhoben werden. Einer anfänglich theoretischen Kontrastierung folgend, wurden während des Auswertungsprozesses weitere Interviewpartner:innen gewonnen, gleichzeitig führten neue Interviews zu Denkanstössen und Einsichten im laufenden Analyseprozess. Insgesamt wurden in der deutsch- und französischsprachigen Schweiz neun Gruppendiskussionen mit 47 Fachpersonen der Pflegekinderhilfe und 40 Einzelinterviews mit Mitgliedern von 13 Pflegefamilien[3] zwischen Mai 2021 und August 2022 mit einem offenen, erzählgenerierenden Leitfaden geführt. Die im Rahmen der Gruppendiskussionen befragten Arbeitsteams kontrastieren nach Region, Organisationsform der Arbeitgebenden (Behörden, Vereine, AG/GmbH) und Funktion in der Arbeit mit Pflegefamilien. Die befragten Pflegefamilien wiederum wurden kontrastiv ausgewählt nach Professionalisierungsgrad (ausgebildete angestellte Pflegefamilien, Laien, Verwandte), sozioökonomischen Merkmalen, Alter und Anzahl Kinder, Wohnsituation und Dauer des Pflegeverhältnisses. Nach den Befragungen wurden ausführliche Beobachtungsprotokolle angefertigt und die Audiodateien transkribiert und anonymisiert. Sämtliche Transkripte der Grup-

pendiskussionen wurden offen codiert. Durch Mini- und Maximalkontraste sowie sequenzielle Feinanalysen konnten die Transkripte aufgeschlüsselt und Kernkategorien gebildet werden, die zueinander in Verbindung gesetzt wurden. Sechs Transkripte der Einzelinterviews wurden offen codiert, der so entstandene Codebaum mit jenem der Gruppendiskussionen abgeglichen und interessierende Codes herausgearbeitet. Auf dieser Grundlage wurden alle übrigen Einzelinterview-Transkripte codiert, gefolgt von einem rekonstruktiven Vorgehen analog zum Vorgehen bei den Gruppendiskussionen. Im Analyseprozess wurden wir durch zwei Forschungswerkstätten unterstützt.

3.3 Triangulation

Der methodologischen Prämisse folgend, dass es sich bei den verwendeten Daten um unterschiedliche Datentypen handelt, welche auch in Bezug auf das methodische Vorgehen zu unterscheiden sind, wurde eine Triangulation auf Ergebnisebene durchgeführt (Flick, 2011). Eine solche ermöglicht es, Ergebnisse aus unterschiedlichen Analyseprozessen in Bezug auf das vorliegende Erkenntnisinteresse zusammenzubringen, und dabei die Mehrperspektivität auf den Gegenstand für den Erkenntnisgewinn fruchtbar zu machen. Die ergebnisbezogene Triangulation folgt zwei Schritten: Erstens werden die einzelnen Datenanalysen nach Datentyp getrennt durchgeführt (Mediendokumente, Gruppendiskussionen und Interviews), um deren unterschiedlichen Eigenheiten gerecht zu werden. In einem zweiten Schritt werden die zentralen Ergebnisse der separaten Analysen zusammengeführt und zueinander in Beziehung gesetzt, Gemeinsamkeiten und Unterschiede hinsichtlich der Fragestellungen herausgearbeitet (vgl. Shank, 2006); das Ergebnis dessen wird im nachfolgenden Ergebniskapitel dokumentiert.

4 Ergebnisse

Im Folgenden werden die Ergebnisse der Analysen nach Datentypen dargestellt: öffentlich-medialer Diskurs, Gruppendiskussionen und Einzelinterviews mit Pflegefamilienmitgliedern. Die emotionale Beziehung erweist sich als gemeinsamer Nenner aller Datensorten.

4.1 Öffentlich-medialer Diskurs: «Mami» statt «Heimleiterin»

Der Ausdruck «Pflegefamilie» nimmt im öffentlichen Diskurs unterschiedliche Bedeutungen an. Pflegefamilie kann für eine Gruppe von Personen stehen, welche zusammen eine Form von Familie bilden, oder für die Unterbringungsform, welche von einem Heim unterschieden werden kann. In den analysierten Zeitungsartikeln wird oft auf Fachpersonen und Pflegeeltern referiert, diesen wird

teilweise ausgiebig Raum für ihre Darstellungen gegeben. Die Perspektiven von Pflegekindern fliessen dagegen nur beschränkt in die Darstellungen ein.

Die Unterbringung in Pflegefamilien wird zumeist als gute Lösung präsentiert, insbesondere im Vergleich zu einem Heim: «Der Kanton Bern regelt die Familienpflege neu. Einige Pflegeeltern erhalten viel weniger Entschädigung – so bleibe Kindern nur das Heim. Dabei wäre eine Familie besser.» (Beobachter.ch, 19. 11. 2021) Die Pflegefamilie wird generalisierend als «beste Option für ausserfamiliäre Unterbringung» tituliert (Beobachter.ch, 2021). Zwar wird punktuell auch auf «Fälle, für die Pflegefamilien nicht geeignet sind» (Aargauer Zeitung, 14. 5. 2019) verwiesen, jedoch werden diese nicht genauer bezeichnet und ihnen wird nur eine marginale Rolle zugemessen. Erläuternd wird auf einen grossen Unterstützungsbedarf von Pflegekindern im Alltag hingewiesen (Beobachter.ch, 19. 11. 2021), und auf die «intensive soziale Bindung innerhalb einer Familie», welche bei «einer Pflegefamilie nun mal grösser [ist] als in einem Heim» (Ostschweiz am Sonntag, 8. 2. 2015). Hier zeigt sich, dass die Aufgaben von Pflegeeltern sowohl praktische Aspekte wie Hausaufgabenhilfe als auch Emotionsarbeit umfassen.

Familialität ist bisweilen auch Gegenstand von emotionalisierten Positionen: «Kinder brauchen doch ein ‹Mami›, nicht eine Heimleiterin», wird eine Pflegemutter zitiert (St. Galler Tagblatt, 16. 3. 2018). Dem positiv konnotierten «Mami», das Nähe, Vertrautheit und Fürsorge impliziert, wird der kalt und bürokratisch anmutende Begriff der «Heimleiterin» entgegen gesetzt.

In den Zeitungsartikeln manifestiert sich ein Spannungsfeld zwischen Anforderungen, welche einerseits an die Professionalität, andererseits an Familialität von Pflegefamilien gerichtet werden. Gewisse Formulierungen verweisen auf Besonderheiten, die Pflegefamilien attestiert werden, beispielsweise wenn von einer «sozialpädagogischen Familie» (Werdenberger & Obertoggenburger, 25. 1. 2016), einer «Art Grossfamilie» (SWI swissinfo.ch, 21. 4. 2019) oder einer «Patchworkfamilie» (Beobachter, 24. 12. 2013) die Rede ist. Solche und ähnliche Bezeichnungen verweisen auf die Unterscheidung von Pflegefamilien und anderen Familien sowie auf familiale Sonderaufgaben, die erstere zu bewältigen haben. Die Besonderheit des Familialen manifestiert sich auch im Umgang mit Pflegekindern, welche von (leiblichen) Familienmitgliedern abgegrenzt werden, beispielsweise räumlich: Eine Pflegefamilie verfügt zum Beispiel über zwei Küchen, «einer grossen […] für die allgemeine Verwendung und einer kleineren im zweiten Obergeschoss, wo die Familie ihre Privaträume haben wird»(Zürichsee-Zeitung, 8. 5. 2019).

Zudem kommt Pflegefamilien die Aufgabe zu, sich von der Herkunftsfamilie abzugrenzen, diese aber zugleich am Leben des Pflegekindes teilhaben

zu lassen. Letzteres manifestiert sich an Aushandlungen zur Bezeichnung der Pflegemutter durch das Kind. Zahlreiche Bezeichnungen werden diskutiert, u. a. «Ersatzmami» (Der Landbote, 9. 5. 2015), «Herz-Mama» (Glückspost, 6. 10. 2016) oder «Mima» (Schweiz am Wochenende, 23. 9. 2017). Damit wird die Pflegefamilie wiederum als besonders markiert, da «Mami» der Herkunftsfamilie vorbehalten bleiben soll (Der Landbote, 9. 5. 2015).

Als Kern des Familialen zeigt sich die emotionale Beziehung, welche als Konsens im medialen Diskurs bezeichnet werden kann: Während die einzelnen Topoi zum und Konnotationen des Familialen variieren, manifestiert sich die emotionale Beziehung zwischen Pflegeeltern und Pflegekind als unbestrittene normative Idee. Deren Relevanz zeigt sich in entsprechenden Forderungen an Pflegeeltern: Es sei wichtig, dass «Pflegeeltern verlässliche primäre Bezugspersonen für das Kind» seien (Schweiz am Wochenende, 20. 5. 2017a). Aufgrund ihres «schweren Lebensrucksack[s]» seien die Pflegekinder auf «mindestens eine Bezugsperson zu 100 Prozent» angewiesen (Schweiz am Wochenende, 20. 5. 2017b). Beziehung tritt in Bezug auf Pflegeverhältnisse aber auch als nicht vorhandene und damit als Risiko in Erscheinung, beispielsweise in Form von «Bindungsstörungen», welche eine portraitierte Pflegemutter zu diagnostizieren meint; der Text ergänzt: «Es habe sehr viel Geduld gebraucht, in ganz kleinen Schritten ein Vertrauensverhältnis aufzubauen» (Schweiz am Wochenende, 2017b).

Die Funktion von emotionalen Beziehungen zwischen Pflegeeltern und Pflegekindern wird in «Zusammenhalt» (Berner Zeitung, 19. 7. 2013) und «Gemeinschaft» (Beobachter, 24. 12. 2013) sowie im Bieten eines «neuen Zuhause[s]» gesehen (Blick.ch, 30. 7. 2018). In metaphorischen Darstellungen soll Pflegefamilie «ein Nest bieten» (Grenchnertagblatt.ch, 12. 2. 2022), oder sie wird verglichen mit einem «Baum, der Vögeln Schutz bietet» (Beobachter, 24. 12. 2013). Sie erscheint also als etwas die Pflegekinder Behütendes und Beschützendes, und zugleich als etwas Korrektives.

Mit der Bezeichnung der Pflegemutter eng verbunden ist die Frage der adäquaten Nähe in Pflegeverhältnissen. Am Beispiel einer portraitierten Pflegemutter zeigt sich auch der Bezug zur entsprechenden Fachdebatte: «Aber sie liebt ihre Pflegekinder, gibt ihnen Geborgenheit und körperliche Nähe. Fachleute werfen ihr vor, sie habe nicht genug professionelle Distanz. Sie sagt dazu: ‹Ich weiss, die Kinder sollten mich nicht Mami nennen.› Doch manchmal brauche es Streicheleinheiten. ‹Sie verkümmern sonst.›» (srf.ch, 12. 4. 2017)

Die Eigendarstellung von Pflegefamilien wird in Zeitungsberichten formalsprachlich meist als solche kenntlich gemacht – aber in der Argumentationsweise des Textes dennoch meist als plausibel und glaubhaft gerahmt. Und

auch Kritik an Fachmeinungen wird bisweilen argumentativ übernommen, wie im Fall des folgenden Pflegeelternpaars: «Sozial Tätige sollen Distanz wahren, Arbeit und Privates trennen, verlangt die Lehre. Terry und Paul sagen: ‹Wir haben nur dieses eine Leben.› Bei Hofmanns stehen alle Räume allen offen […].» (Beobachter, 24. 12. 2013)

Dieser Ausschnitt zeigt zudem auch eine gewisse Grenzenlosigkeit des Familialen, welche die innerfamiliale Differenzierung von Kindern und Pflegekindern aufhebt. In dieser Grenzenlosigkeit zeigt sich eine zusätzliche Sonderaufgabe von Pflegefamilien: «Das sei kein Job, den man abends an den Nagel hänge und am Morgen wieder aufnehme. Wenn man mitten in der Nacht gebraucht werde, dann werde man mitten in der Nacht gebraucht.» (Grenchner Tagblatt, 12. 2. 2022)

Im Kontext von Verwandtschafts-Pflegeverhältnissen wird eine enge emotionale Beziehung jedoch bisweilen auch kritisiert: «Ein Pflegeplatz in der eigenen Familie hat Vorteile, so wird das Kind nicht völlig aus seinem Umfeld gerissen. Doch die Nähe kann auch zum Problem werden» (Urner Zeitung, 11. 3. 2020). Ein solches entsteht, wie ein Experte zitiert wird, aufgrund von familialen Spannungen: «‹Die Beziehung zwischen leiblichen Eltern und Grosseltern ist nun mal konfliktanfälliger als zwischen Fremden›» (Urner Zeitung, 2020). Solche Darstellungen verweisen auch auf die Problematisierung gewisser Formen von Familialität beziehungsweise auf die Grenzen des Familialen in Pflegeverhältnissen.

4.2 *Gruppendiskussionen: Pflegefamilie als «ein Ort von Geborgenheit, Beziehung und Entfaltung, wo man sich geborgen fühlen, Beziehung pflegen und sich entfalten kann»*

In den Gruppendiskussionen wird eine ebenfalls normative Haltung deutlich, bei der die Fachpersonen der emotionalen Beziehung eine hohe Bedeutung für das Familiale zumessen sowie von Pflegefamilien Sicherheit, Dauerhaftigkeit und einen pädagogischen Anspruch verlangen.

Fachpersonen skizzieren eine Vorstellung von Pflegefamilie (Reimer & van Oordt, submitted), in deren Fokus nicht-verwandte Pflegeeltern mit einwandfreiem Leumund stehen, ländlich, Mittelschicht. Sie verfügen über soziale, emotionale und funktionale Eigenschaften, sind im Ernährer-Modell organisiert und pflegen Werte, die sich an einem christlichen, nachhaltigkeitsorientierten Bildungsbürgertum orientieren. Von diesen Pflegeeltern erwarten Fachpersonen einerseits eine gewisse Professionalität und die Übernahme von Aufgaben im Rahmen des Pflegeverhältnisses, die über das hinausgehen, was von Eltern in unserer Gesellschaft erwartet wird, u. a. Besuch von spezifischen

Weiterbildungen, Austausch mit Fachpersonen der Pflegekinderhilfe, Buchführung zu Entwicklung und Finanzierung des Pflegekindes, Kontaktgestaltung zur Herkunftsfamilie des Kindes. Andererseits sollen Pflegefamilien im Kontrast zu Institutionen, als private Familie fungieren. Standardisierte Abläufe und Regeln in Institutionen würden der individuellen Situation und Persönlichkeit eines Kindes nicht immer gerecht und der zeitlich klar begrenzte Status der Bezugspersonen wie des Orts schaffe emotionale Distanz statt Zugehörigkeit. Die Argumentation ist hier ähnlich der medialen Darstellung: als Familie sollen Pflegefamilien mit dem Pflegekind in eine emotionale Beziehung treten und «Nestwärme» (GInt8) bieten. Eine Fachperson formuliert es so: «die Pflegefamilie, die macht ein Angebot von dem, was sie haben und zur Verfügung stellen können, vor allem an einem hohen Mass an Beziehungsangeboten – was in einer Institution ein bisschen anders ist» (GInt1).

Im «Beziehungsangebot» manifestiert sich das, was Fachpersonen als Kern von Familie betrachten. Eine andere Fachperson versteht «familiär» als Gegensatz zu «professionell», was sie bei Pflegefamilien positiv setzt (GInt6). Die emotionale Beziehung als Grundzug von Familie sollen Kinder generell erfahren: «für mich geht es in einer Familie um Beziehung» (GInt7), konstatiert eine Fachperson. Besonders relevant werde dies in Pflegefamilien, wo Pflegekinder durch Beziehung Anschluss und Zugehörigkeit finden sollen. Eine Fachperson weist Pflegefamilien durch die Ermöglichung positiver Beziehungserfahrung für das Pflegekind eine therapeutische Wirkung zu und in der Folge «Heilung» (GInt7).

Die emotionale Beziehung manifestiert sich in ihrer Dauerhaftigkeit, die in Schilderungen deutlich wird, in denen die Beziehung konstant über das Ende der Unterbringung hinaus Bestand hat und familiale Zugehörigkeit bedeutet oder in denen erwachsene Pflegekinder nach einem Bruch den Kontakt zur Pflegefamilie wieder suchen.

Neben der emotionalen Beziehung seien dabei Sicherheit und ein pädagogischer Anspruch zentral, eine Fachperson sagt: «Familie [ist] ein Ort, wo man sich geborgen fühlen, Beziehung pflegen und sich entfalten [kann]» (GInt7). Dies geschieht im normativen Rahmen den Fachpersonen für die Pflegefamilie setzen und zeigt sich in einem strukturierten Tagesablauf bei Anwesenheit eines Elternteils, gemeinsamen Essen, dem Erlernen von Verantwortung bei der Versorgung von Haustieren, einem aktiven Freizeitverhalten, vornehmlich in der Natur, sowie einem kontrollierten Medienkonsum.

Die Ergebnisse von Einzelinterviews mit Mitgliedern von Pflegefamilien schliessen teilweise an die Ergebnisse der medialen Diskurses und der Gruppendiskussionen an, zeigen aber eine Ausdifferenzierung in der Bedeu-

tung der emotionalen Beziehung zwischen den Pflegeeltern und (Pflege-)Kindern.

4.3 *Pflegeeltern: Pflegefamilie als gemeinsamer Werteraum und breite Varianz in der emotionalen Beziehung zum Pflegekind*

In den Einzelinterviews mit Pflegemüttern und Pflegevätern lassen sich keine genderspezifischen Unterschiede ausmachen, wenn es um den Familienbegriff respektive das Verständnis von Familie geht. Entsprechend ist hier die Sichtweise der Pflegeeltern gemeinsam dargelegt. Für Pflegeeltern ist Pflegefamilie eine «normal» empfundene Familienform (EInt5_Bernhard) mit Aufgaben, die über das, was Familien regelhaft leisten, hinausgehen und zusätzlichen involvierten Personen (Fachpersonen, Herkunftsfamilie). In diesen zusätzlichen Aufgaben und Personen wird das Besondere der Pflegefamilie im Vergleich zu anderen Familien deutlich. Die Beschreibungen des Aufgabenkatalogs durch Pflegeeltern decken sich weitgehend mit jenen der Fachpersonen. Allerdings zeichnet die befragten Pflegefamilien dadurch aus, dass sie vielfältiger sind als das Ideal der Fachpersonen, mit verwandten Pflegefamilien, in der Stadt lebenden Pflegefamilien oder Doppelverdiener-Pflegeelternpaaren. Der Bezug auf Familie erfolgt in den Interviews mit den Pflegeeltern entsprechend nicht primär als Bezug auf ein normatives Familienmodell wie bei den Fachpersonen, sondern stellt sich in der Analyse der Interviews mit Pflegeeltern differenzierter dar.

Die befragten Pflegeeltern eint eine ähnliche Wertehaltung bei Alltags- und Erziehungsthemen. In diesen Werten verkörpert sich der Kern der Bezugnahme auf das Familiale bei Pflegeeltern: Familie ist für Pflegeeltern der Raum, in dem Werte gelebt und den Kindern vermittelt werden mit einem pädagogischen Anspruch und Auftrag an den Alltag der Familie, den Pflegeeltern als «Mitgeben» (EInt8_Monica) oder «Prägen» (EInt12_Nicole) bezeichnen und in dem sie eine «Tagesstruktur» (EInt9_Ruedi) bieten. Zentrale Werte sind gemeinsame Zeit, Gewaltfreiheit, gemeinsame Essen, Bewegung in der Natur, gute Umgangsformen im Zusammenleben. Vermitteln wollen die Pflegeeltern in diesem familialen Rahmen den Kindern des Weiteren Arbeitsamkeit, Selbständigkeit, Reflexionsfähigkeit, Empathiefähigkeit und Selbstvertrauen.

Diese Werte gehen einher mit dem Schaffen eines sicheren und Struktur gebenden erzieherischen Ortes für das Kind im Alltag, dabei wird Sicherheit als Begriff von den Pflegeeltern nicht explizit genannt, sondern implizit als Rahmenbedingung gesetzt. Sicherheit in der Pflegefamilie beinhaltet eine Abgrenzung gegen Aussen. So beschreiben Pflegeeltern, wie sie die (Pflege-)Kinder auf «das Leben» vorbereiten (EInt1_Karin), sie kontrollieren den Medienkonsum und warnen vor dem Ausgehen (EInt11_David). Pflegekinder sollen in der siche-

ren Familie auf die Unsicherheiten und Gefahren der Aussenwelt und eines selbständigen Lebens vorbereitet werden. Die emotionale Beziehung zum Pflegekind wird aus Sicht der Pflegeeltern unterschiedlich und ambivalent gewichtet. Die Bedeutung unterscheidet sich nach der Dauer des Pflegeverhältnisses, dem professionellen Selbstverständnis der Pflegefamilie sowie der Sympathie zwischen Pflegekind und Pflegeeltern.

Pflegefamilien, die mit einem Pflegekind dauerhaft zusammen leben zeigen sich emotional involvierter als professionelle Pflegefamilien, die kleinheimähnliche Strukturen aufweisen oder auf Kurzzeitbetreuung ausgerichtet sind.

Ein Teil der Pflegeeltern lebt eine intensive positive emotionale Beziehung zum Pflegekind. Diese Pflegeeltern sehen die Beziehung als dauerhaft und nicht mit dem Ende des Pflegeverhältnisses beendet. Eine Pflegemutter beschreibt ihre Beziehung zum Pflegekind als «unkündbar» (EInt8_Pascale). Ein Pflegevater beschreibt sein Pflegekind als «meine Tochter» (Kint3_Emanuel) und drückt damit seine Verbundenheit aus.

Andere Pflegeeltern wollen sich bewusst nicht zu sehr emotional involvieren. Eine sich als professionell verstehende Pflegemutter beispielsweise grenzt sich emotional stark von den Pflegekindern ab, was sich auch in einer räumlichen Abgrenzung widerspiegelt: «[die Pflegekinder] sind nicht [in den privaten Stock, d.A.] reingekommen, wenn's nicht unbedingt, unbedingt haben müssen. Und dann meistens noch angeklopft. Und wenn sie mal mit einem von unseren Kindern reingekommen sind, dann haben sie sich noch fast entschuldigt» (EInt2_Rosmarie).

Die professionelle Pflegemutter zeigt mit der Beschreibung des höflich distanzierten Verhaltens der Pflegkinder die emotionale wie räumliche Distanz zwischen sich und den Pflegekindern sowie ihre Differenzierung zwischen Pflege- und leiblichen Kindern. Bei Pflegeverhältnissen, die nicht deutlich von einer emotionalen Beziehung gezeichnet sind, kann mit dem Auszug des Pflegekindes das Zugehörigkeitsgefühl seitens der Pflegeeltern abflauen.

Ein weiterer beeinflussender Faktor für die emotionale Beziehung ist die Sympathie zwischen Pflegeeltern und Pflegekind. «Vom Zwischenmenschlichen» her, funktioniere es nicht (EInt5_Claire), beschreibt beispielsweise eine Pflegemutter die Konflikte mit einem Pflegekind, die schliesslich zum Abbruch des Pflegeverhältnisses führten. Eine emotionale Beziehung kann sich, wie manche Pflegeeltern erwähnen, in körperlicher Nähe wie Umarmungen oder Kuscheln niederschlagen, wobei die Pflegeeltern betonen, die Bedürfnisse der Kinder zu respektieren und auf (non-)verbale Zeichen der Pflegekinder zu achten.

4.4 *Leibliche Kinder – Schaltstelle für familiale Zugehörigkeit*

Der Status Pflegefamilie bringt auch für die leiblichen Kinder zusätzliche Aufgaben mit sich. Familie gilt den leiblichen Kindern selbstverständlich als sicherer Hort, der Wert der Gewaltfreiheit wird von den leiblichen Kindern betont, und sie beschreiben die Beziehungen und Umgangsformen unter den leiblichen Familienmitgliedern durchgehend positiv. Man habe zum Beispiel «Meinungsverschiedenheiten» (KInt5_Kim) mit den Eltern, keinen Streit – den gebe es vorwiegend zwischen Pflegekindern und Pflegeeltern. Den Alltag und die vermittelten Werte beschreiben die leiblichen Kinder ähnlich wie die befragten Erwachsenen. Die Regeln und Aufgaben in der Familie empfinden leibliche Kinder jedoch im Vergleich zu anderen Familien als rigider, darin könnte sich die explizite pädagogische Haltung der Pflegeeltern manifestieren. Leibliche Kinder berichten nicht vom Aufbegehren gegen diese Regeln, sondern betonen ihre Vorbildfunktion für das Pflegekind, die auch vom sozialen Umfeld wahrgenommen werde.

Die leiblichen Kinder können wesentlich zur Integration des Pflegekindes in die Familie, aber auch zum Ausschluss beitragen. Dreh- und Angelpunkt der Bezugnahme auf Familie sind für leibliche Kinder die emotionalen Beziehungen unter den Familienmitgliedern und die emotionale Beziehung zum Pflegekind. Eine emotionale Beziehung schafft aus dieser Perspektive Zugehörigkeit zur Familie. Dies spiegelt sich in Familienbezeichnungen für die Pflegekinder wider, die auch graduelle Unterschiede beinhalten können: «wie mein Bruder», «fast wie mein kleiner Bruder» (KInt13_Elouan) oder «noch nicht das gleiche wie mit den richtigen Schwestern» (KInt12_Jeremias).

Förderlich für die emotionale Beziehung sind die Persönlichkeit und Ähnlichkeiten sowie altersabhängige gemeinsame Interessen. Die emotionale Beziehung äussert sich in der Bereitschaft, dem Pflegekind alltägliche Hilfestellungen zu geben sowie in der Verteidigung des Pflegegeschwisters gegenüber Dritten. Entsteht eine emotionale Beziehung, setzen die leiblichen Kinder dies mit dem Entstehen von «Familie» gleich, was für sie mit Dauerhaftigkeit einhergeht. Entsprechend beschreiben manche leiblichen Kinder das Ende eines Pflegeverhältnisses als schmerzhaften Prozess und berichten von ihren Bemühungen über die Beendigung des Pflegeverhältnisses hinaus, den Kontakt zum Pflegekind, das zum Pflegebruder / zur Pflegeschwester geworden ist, aufrecht zu erhalten. Entsteht keine emotionale Beziehung, so entsteht aus ihrer Perspektive keine Familie: «Eine Pflegefamilie ist nicht eine Familie» (KInt2_Bigna), meint eine Befragte und führt aus, dass das Pflegefamilie-Sein in ihrer Familie beruflicher Wunsch der Eltern sei und die Akzeptanz der Pflegekinder durch elterliche Empathie-Forderungen erfolge. Diese Forderung setzen nicht

alle leiblichen Kinder gleich um, was teilweise zu Spannungen und innerfamiliären Distanzierungen leiblicher Kinder führt.

4.5 *Pflegekinder – emotionale Beziehung als Kern des Familialen*

Wie Pflegeeltern und leibliche Kinder beschreiben auch Pflegekinder den Alltag in der Pflegefamilie als «normal» mit zusätzlichen Aufgaben wie Absprachen und Kontakt mit Behörden, Kommunikation und Bewältigung des Pflegekinderstatus oder Wechseln des Aufenthaltsortes. Zudem weicht das Leben in der Pflegefamilie für Pflegekinder von jenem in der Herkunftsfamilie ab. Dies kann positiv, «wie im Märchenbuch» (KInt11_Melanie) oder als befremdlich empfunden werden und bedeutet immer eine Adaptionsleistung. Die befragten Pflegekinder beurteilen Regeln und Aufgaben in der Pflegefamilie unisono rigider als in ihren Herkunftsfamilien, auch sie erleben also den pädagogischen Anspruch der Pflegefamilie, bewerten ihn allerdings kritisch. Sicherheit als Bestandteil der Bezugnahme auf Familie in der Pflegefamilie spielt in den Pflegekinderinterviews keine explizite Rolle. Normative Familienvorstellungen wie die Fachpersonen diese setzen sind irrelevant aus der Pflegekinderperspektive.

Zentral für die Bezugnahme der Pflegekinder auf Familie ist die emotionale Beziehung. Diese variiert entsprechend, wie oben dargelegt, abhängig von der persönlichen Sympathie und der Dauer eines Pflegeverhältnisses. Pflegekinder können sich mehreren Familien zugehörig fühlen. Manche Pflegekinder beschreiben die Beziehung zur Pflegefamilie als gut und gleichzeitig eine (noch) stärkere emotionale Bindung an ihre Herkunftsfamilie. Ein Pflegekind bezeichnet ihre Herkunftsfamilie beispielsweise als «echte Familie» (KInt12_Hadjar), andere beschreiben, sie erleben Liebe nur von ihren Eltern. Pflegefamilien werden für Pflegekinder zur einzigen Familie, wenn die Herkunftseltern verstorben oder unbekannt sind, oder sich für die Kinder in der Herkunftsfamilie keine emotionale Nähe eingestellt hat. Diese Kinder zeigen sich als besonders verletzlich, wenn ihr Bedürfnis nach (langandauernder) emotionaler Familienbeziehung von Pflegeeltern zurückgewiesen wird. Ein Pflegekind beschreibt den schmerzhaften Ausschluss als Familienangehörige durch ihre Pflegeeltern trotz langjährigem Pflegeverhältnis: «was sie gesagt hat, hat mir so weh getan. […] ich bin ja eigentlich auch euer Kind, weil ich bin schon seit elf Jahren da. […] [dann habe] ich wieder angefangen zu akzeptieren, dass ich nicht das eigene Kind bin. […] jetzt bin ich die grosse Schwester von Petar [weiteres Pflegekind, d. A.]» (KInt6_Alisha). Gleichzeitig versucht das Pflegekind, ihr Bedürfnis nach Familienzugehörigkeit durch die Übernahme der Rolle der «grossen Schwester» eines anderen Pflegekindes zu kompensieren.

Grundsätzlich werden von den Pflegekindern die Verwandtschafts-Bezeichnungen für Pflegefamilienmitglieder situativ, über die Zeit variierend und in Abhängigkeit von den Bezeichnungen durch andere Kinder in der Familie unterschiedlich gewählt. Von physischer Nähe berichten Pflegekinder eher bei Pflegegeschwistern als bei den Pflegeeltern.

5 Ergebnisintegration/Diskussion

Die Ergebnisse der verschiedenen empirischen Materialien zeigen, dass die Bezugnahme auf Familie im Kontext der schweizerischen Pflegekinderhilfe über die verschiedenen Perspektiven (öffentlicher Diskurs, Professionelle, Pflegeeltern, leibliche Kinder und Pflegekinder) hinweg zwar einige Unterschiede aufweist, aber wesentlich auf drei zentrale Dimensionen verdichtet werden kann: Familie als normativer Rahmen, Familie als Ort von Erziehung und Sozialisation, Familie als Raum für positive emotionale Beziehungen unter den Familienmitgliedern.

Das Erleben und die Beurteilung von Normativität, Erziehung und Beziehung gehen dabei bei den unterschiedlichen Perspektiven auseinander. Die Differenzen deuten auf inhärente Spannungsfelder in der schweizerischen Pflegekinderhilfe und ihrer Bezugnahme auf «Familie» hin, die im Folgenden weiter ausgeleuchtet werden.

5.1 Normativer Rahmen von Familie

In der Öffentlichkeit und bei Fachpersonen ist der normative Rahmen für das Familiale der Pflegefamilie. Pflegefamilie soll aus dieser Perspektive nicht irgendeine Familie sein, sondern eine besonders gute Familie, die vor allem traditionellen Familienvorstellungen Rechnung trägt in Bezug auf Familienkonstellation und den Ort, an dem sie zusammenlebt (Haus auf dem Lande), Rollenverteilungen (männliches Ernährermodell), Alltags- und Beziehungsgestaltung (strukturiert, zugewandt, werteorientiert). Diese Normativität zeigt sich in den Medien in zugespitzter Weise und verdichtet sich bei Fachpersonen zu einem Idealbild der guten Pflegefamilie. Dem normativen Rahmen wird Bedeutung zugesprochen im Hinblick auf eine gelingende Sozialisation und Erziehung und die Tragfähigkeit emotionaler Beziehungen in der Familie. Die Normativität steht ergo nicht für sich allein, sondern hat eine zugeschriebene Funktion für den Sozialisationsrahmen. Diese Funktion rekurriert auf bürgerliche Familienideale, die im öffentlichen Diskurs und von den Fachpersonen unhinterfragt tradiert und nicht oder kaum reflektiert werden. Im öffentlichen Diskurs kann dies den gesellschaftlichen Familienleitbildern zugeschrieben werden, die in der Schweiz trotz einer leichten Flexibilisierung beharrlich konservativ verbleiben (z. B. Bühlmann, 2021;

Maihofer, 2008). Im Diskurs der Fachpersonen kann dies unter einer Professionalisierungsperspektive als problematisch analysiert werden: die Orientierung erfolgt an gesellschaftlichen Leitbildern und nicht an reflektiertem Fachwissen, das beispielsweise Wissensbestände aus der Familienforschung einbezieht, die die Widersprüche bürgerlicher Familienideale offenlegen (z. B. Allert, 1998; Richter, 1970) oder sich auf sozialpädagogische Wissensbestände beziehen, die Fragen von Lebenswelt, Biografie und Bedürfnisse von Pflegekindern ins Zentrum stellen (Thiersch, 2020; Wolf, 2015). So zeigt sich auch bei Pflegeeltern, dass diese den normativen Vorstellungen nur teilweise entsprechen und bei Pflegekindern und leiblichen Kindern, dass diese dem von den Fachpersonen gesetzten normativen Rahmen keine grössere Bedeutung zumessen. Im Zentrum für die Kinder stehen vielmehr positive emotionale Beziehungen unter den Familienmitgliedern, die aus der Perspektive der Kinder nicht an normative Familienvorstellungen in Bezug auf Rollen, Konstellation und Ort gebunden sind. Zwischen Ideal und Realität entsteht hier entsprechend eine Diskrepanz, die auf ein Spannungsfeld verweist: Öffentlichkeit und Fachpersonen versuchen Familien, die normativen Idealen entsprechen, als Pflegefamilien zu rekrutieren, auszubilden und zu begleiten. Die in der Realität anzutreffenden Pflegefamilien dagegen sind divers und entziehen sich in den Familienmodellen und der Rollenverteilung mindestens teilweise den normativen Vorstellungen. Die Diskrepanz schafft signifikante Spannungsfelder in der Kooperation zwischen Fachpersonen und Pflegefamilien in der Vorbereitungs- und Begleitsituation, da Erwartungen an die Pflegefamilien von deren Lebensrealitäten voneinander abgekoppelt sind: In der Ausbildung von Pflegefamilien kann die Diskrepanz dazu führen, dass nicht die faktischen Themen der Familien adressiert werden. Bei der Rekrutierung von Pflegefamilien bewirkt das Idealbild, dass möglicherweise nur ein Teil der Menschen, die in unserer Gesellschaft bereit wären, Pflegefamilie zu werden, sich überhaupt angesprochen fühlt.

5.2 *Erziehung und Sozialisation*

Öffentlichkeit, Fachpersonen und Pflegeeltern fokussieren das Familiale der Pflegefamilie stark auf die Familienfunktionen Erziehung und Sozialisation. Dabei werden breite Begriffe von familialer Erziehung und Sozialisation angelegt, die an den Mollenhauer'schen sozialpädagogischen Erziehungsbegriff anknüpfen, nach dem Erziehung die Weitergabe von Werten von der einen Generation an die nächste impliziert (Mollenhauer, 1983). Der sozialisatorische und erzieherische Rahmen soll Alltag strukturieren und den Kindern etwas «mitgeben», sie «prägen». Pflegeeltern sehen in dieser Aufgabe ihr Kerngeschäft und das Zentrum, aus dem sich Familie im Kontext von Pflege-

familie konstituiert. Im deutschsprachigen erziehungswissenschaftlichen eher normativen Diskurs um die Pflegekinderhilfe wird davon ausgegangen, dass genau diese sozialisatorischen und erzieherischen Leistungen im Alltag implizit geschehen und Pflegefamilie durch dieses Implizite ihre besonders positive Wirkung für Kinder entfalten kann (Wolf, 2012; Winkler, 2019; Helming, 2011), – auch im Gegensatz zur Heimerziehung, wo Erziehung und Sozialisation expliziter und professioneller gerahmt sind. Im Material zeigt sich, dass Pflegeeltern um Erziehung und Sozialisation besonders bemüht sind, sie strukturieren ihren Alltag bewusst für die Kinder, sie erziehen nicht intuitiv, sondern bemühen sich um eine reflektierte Erziehung der Kinder. Aus der Perspektive der Pflegekinder und der leiblichen Kinder entsteht dadurch ein Sozialisations- und Erziehungsmilieu, das gerade nicht implizit wirkt, sondern sich durch eine besondere Explizitheit in rigiden Strukturen und Regelungen auszeichnet. Entsprechend entsteht ein Paradox: Erziehung und Sozialisation findet in Pflegefamilien in einem familiären Rahmen statt. Im Rahmen der Pflegefamilie erfolgt allerdings eine Übersteuerung durch einen überhöhten pädagogischen Anspruch, der die Chancen der Sozialisation und Erziehung in Familien konterkariert und ein Milieu schafft, das die Ressourcen, die ihm zugeschrieben werden, nicht oder nur bedingt nutzen kann. Vor diesem Hintergrund werden auch die Vorteile der Pflegefamilie im Vergleich zur Heimerziehung, die vor allem Fachpersonen und Öffentlichkeit betonen, mindestens teilweise obsolet.

5.3 *Positiv konnotierte emotionale Beziehungen*

Öffentlichkeit, Fachpersonen, leibliche Kinder und Pflegekinder sind sich weitgehend einig, dass es die emotionalen Beziehungen sind, die das Familiale in Pflegefamilien. Positive emotionale Beziehungen in Pflegefamilien können entsprechend aus diesen Perspektiven als Gefühlsnormen (Hochschild 2006) verstanden werden, die die an einem Pflegeverhältnis Beteiligten erfüllen sollen. Ein Bruch mit diesen Gefühlsnormen ist für Öffentlichkeit und Fachpersonen begründungsbedürftig. Dabei zeigen sich allerdings Unterschiede in der Zuschreibung der Bedeutung emotionaler Beziehungen: Für leibliche Kinder und Pflegekinder ist das Erleben positiver emotionaler Beziehungen essenziell für das Erleben dessen, was sie als Familie bezeichnen. Stellt sich dieses Erleben dauerhaft nicht ein, wird der Pflegefamilie der Status einer Familie abgesprochen. Pflegekinder beziehen sich dann auf die Herkunftsfamilie als «echte Familie», leibliche Kinder schliessen Pflegekinder aus und konstituieren Familie für sich in der (leiblichen) Kernfamilie.

In der Öffentlichkeit und bei Fachpersonen werden emotionale Beziehungen stärker funktional definiert: entstehen emotionale Beziehungen zum

Pflegekind, erhöht dies Motivation und Commitment der Pflegefamilienmitglieder während der Dauer des Pflegeverhältnisses und darüber hinaus. Zusätzlich wird emotionalen Beziehungen eine positive Wirkung für die Entwicklung des Pflegekindes zugeschrieben.

Deutlich ambivalenter zeigen sich allerdings Pflegeeltern in Bezug auf den Status emotionaler Beziehungen und der damit verbundenen Gefühlsnormen. Für Pflegeeltern entstehen positive emotionale Beziehungen nicht immer und sie sind nicht von allen Pflegefamilien gewünscht. Das heisst manche Pflegeeltern brechen die Gefühlsnormen bewusst. Legitimiert wird dieser Bruch durch ein professionelles Verständnis des Pflegefamilie-Seins, das der emotionalen (und damit verbunden teilweise auch räumlichen) Distanz zu den Pflegekindern eine positive Konnotation gibt. Pflegeeltern sind entsprechend in einer Situation, in der sie sich zur Gefühlsnorm positionieren können und müssen und ihre Positionen dazu begründen. Dies erfordert intensive Gefühlsarbeit (Hochschild, 2006), die Pflegeeltern ständig betreiben und auch von ihren leiblichen Kindern einfordern, wenn sie beispielsweise Empathie von diesen für das Pflegekind verlangen. Damit kommt Gefühlen und Gefühlsarbeit in Pflegefamilien neben den unmittelbar durch Sympathie und Dauerhaftigkeit entstehenden positiven Beziehungen immer auch eine funktionale Rolle zu: emotionale Nähe und Distanz wird pädagogisch und sozialisatorisch genutzt, sie entsteht nicht, sie wird hergestellt. Auch dies verweist wieder auf das oben bereits beschriebene Paradox: Pflegefamilien sollen idealerweise implizit sozialisatorisch und erzieherisch im Alltag wirken, auch durch die der Familie zugeschriebenen emotionalen Beziehungen. Faktisch aber arbeiten Pflegeeltern und ihre leiblichen Kinder kontinuierlich an einer Positionierung zur von aussen geforderten Gefühlsnorm. Sie befinden sich entsprechend in einem Spannungsfeld zwischen den einerseits professionellen und normativen Erwartungen an ihre Gefühlswelt in Bezug auf das Pflegekind, die mit dem Anspruch an professionelle Heimerzieher:innen vergleichbar ist (Schröder, 2017) und andererseits der Erwartung als «bloss Familie» (Winkler, 2019) sozialisatorisch und pädagogisch zu wirken.

6 Fazit

Die Analyse zeigt, dass die Bezugnahme auf «Familie» in der Schweizer Pflegekinderhilfe mit der Navigation widersprüchlicher Normen und Erwartungen einhergeht, was für Pflegefamilien Paradoxien schafft. Forschung und Praxis müssen Ansätze entwickeln, die Familiendiversität anerkennen, durch Pädagogisierung geförderte Spannungsfelder reflektieren und Flexibilität bezüglich

emotionaler Normen ermöglichen, jenseits des Ideals einer perfekten Pflegefamilie. Dies trägt zu einer verbesserten Kooperation der relevanten Akteure bei und unterstützt Familien bei komplexen Anforderungen.

Quellen

Aargauer Zeitung (14. 5. 2019): Kinderheim hat sich finanziell erholt.

Beobachter (24. 12. 2013): Villa Heimat.

Beobachter.ch (19. 11. 2021): «Wir wollen nicht ins Heim».

Berner Zeitung (19. 7. 2013): Die Grossfamilie aus Kleinguschelmuth.

Blick.ch (30. 7. 2018): Sohn der Königin von Kamerun von Parasitenwurm befallen – Sky Paholo (12) wegen Tropenkrankheit fast erblindet.

Der Landbote (9. 5. 2015): «Für die Pflegekinder bin ich Ersatzmami».

Glückspost (6. 10. 2016): Bitterer Mütterkrieg um den kleinen Marten.

grenchnertagblatt.ch (12. 2. 2022): Sie bietet Kindern ein Nest, die in der eigenen Familie gerade keines haben: Eine Solothurner Pflegemutter erzählt.

Ostschweiz am Sonntag (8. 2. 2015): Die Ultima Ratio beim Kindesschutz.

Schweiz am Wochenende (20. 5. 2017a): Mehrere homosexuelle Paare stehen bereit.

Schweiz am Wochenende (20. 5. 2017b): «Pflegekinder sind kein Hobby».

Schweiz am Wochenende (23. 9. 2017): Vom Glück, zu teilen.

Srf.ch (12. 4. 2017): Im Kino · «Double Peine» – Wenn Mama im Gefängnis ist.

St. Galler Tagblatt (16. 3. 2018): Die Scherben eines Lebenswerks.

SWI swissinfo.ch (21. 4. 2019): Ein Leben für die Waisenkinder in Rumänien.

Urner Zeitung (11. 3. 2020): Ein täglicher Spagat.

Werdenberger & Obertoggenburger (25. 1. 2016): «Sie hat unsere Herzen erobert».

Zürichsee-Zeitung (8. 5. 2019): Grossfamilie belebt renoviertes Bentzelheim.

Bibliographie

Allert, Tillman (1998). *Die Familie: Fallstudien zur Unverwüstlichkeit einer Lebensform*. de Gruyter.

Behrend, Olaf (2018). ‹Crashkurs› einer strukturalen Familiensoziologie bzw. Theorie der Familie. Skript. https://www.researchgate.net/publication/328643350_Basics_einer_strukturalen_Familiensoziologie_BEHREND_Nov_2018#fullTextFileContent, 31. 01. 2025

Böhnisch, Lothar, Lenz, Karl (1997). Familien. Eine interdisziplinäre Einführung. Juventa.

Blei, David M. (2012). Probabilistic Topic Models. *Communications of the ACM*, 55 (4), 77–84. https://doi.org/10.1145/2133806.2133826

Blythe, Stacy L., Halcomb, Elisabeth J., Wilkes, Lesley & Jackson, Debra (2012). Perceptions of Long-Term Female Foster-Carers: I'm Not a Carer, I'm a Mother. *British Journal of Social Work*, 1–17. https://doi.org/10.1093/bjsw/bcs047

Bühlmann, Marc (2021). Bis dass der Tod euch scheidet. Das Familienbild als Gleichstellungsbremse. In Marlène Gerber & Anja Heidelberger (Hg.), *Dem Laufgitter entkommen. Frauenforderungen im eidgenössischen Parlament seit 1950* (S. 113–154). Seismo Verlag AG. https://doi.org/10.33058/seismo.30779

Chapon, Nathalie, Neyrand, Gérard & Siffrein-Blanc, Carolin (2018). *Les liens affectifs en famille d'accueil*. ERES.

Colombo, Annamaria, Lambert, Beatrice, Rein, Angela & Schnurr, Stefan (2023). *Schlussbericht zum Projekt «pflegekinder – next generation – Vergleich von kantonalen Strukturen»* im Auftrag der Palatin Stiftung.

Cornalba, Vincent (2017). L'adoption silencieuse: alliances et pactes inconscients en placement familial [The silent adoption: unconscious alliances and pacts in family foster care]. *Le Divan familial*, 38 (1), 143–154. https://doi.org/10.3917/difa.038.0143

David, Myriam (2004). *Le placement familial: De la pratique à la théorie* (5e éd). Dunod.

DJI – Deutsches Jugendinstitut (Hg.) (1987). *Handbuch Beratung im Pflegekinderbereich*. DJI.

Durning, Paul (1995). *Education familiale: Acteurs, processus et enjeux.* Presses Universitaires de France.

Euillet, Severin, Zaouche-Gaudron, Chantal (2007). Assistants familiaux: une parentalité d'accueil? [Foster carers: foster parenting?], *Pratiques Psychologiques*, 13 (3), 365–375, https://doi.org/10.1016/j.prps.2007.06.005

Flick, Uwe (2011). *Triangulation: Eine Einführung* (3., aktualisierte Aufl., Bd. 12/3). VS-Verlag.

Gassmann, Yvonne (2018). *Verletzbar durch Elternschaft. Balancelesitungen von Eltern mit erworbener Elternschaft – Ein Beitrag zur Sozialpädagogischen Familienforschung.* Beltz Juventa

Gehres, Walther, Hildenbrand, Bruno (2008). *Identitätsbildung und Lebensverläufe bei Pflegekindern* (1. Aufl.). VS Verlag für Sozialwissenschaften.

Hall, Stuart (1989). *Die strukturierte Vermittlung von Ereignissen*. In S. Hall (Hg.), Ausgewählte Schriften (Bd. 1, S. 126–150). Argument Verlag.

Hank, Karsten, Hill, Paul B., Kopp, Johannes & Steinbach, Anja (2023). Familiensoziologie. Eine kompakte Einführung. Springer VS.

Helming, Elisabeth (2011). Die Familie als Gestaltungsleistung. In Heinz Kindler, Elisabeth Helming, Thomas Meysen, Karin Jurczyk (Hg.), *Handbuch Pflegekinderhilfe* (S. 226–261). DJI Dt. Jugendinst.

Helming, Elisabeth, Sandmeir, Gundula, Kindler, Heinz & Blüml, Herbert (2011). Strukturelle Aspekte der Pflegekinderhilfe in Deutschland. In Heinz Kindler, Elisabeth Helming, Thomas Meysen, Karin Jurczyk (Hg.), *Handbuch Pflegekinderhilfe* (S. 102–128). DJI Dt. Jugendinst.

Hochschild, Arlie Russell (2006). *Das gekaufte Herz. Die Kommerzialisierung der Gefühle.* Neue, erweiterte Auflage. Campus.

Hollett, Megan, Hassett, Alex & Lumsden, Virginia (2022). Foster caring as ‹professional parenting›: A grounded theory of the relationships between parent and professional in long-term foster care. *Adoption & Fostering*, 46 (4), 413–436. https://doi.org/10.1177/03085759221139490

Hollin, Gregory, Larkin, Michael (2011). The language and policy of care and parenting: Understanding the uncertainty about key players' roles in foster care provision. *Children and Youth Services Review*, 33 (11), 2198–2206. https://doi.org/10.1016/j.childyouth.2011.07.004

Ie, Judite, Ursin, Marit & Mariño, Miguel V. (2021). Foster Children's Views of Family: A Systematic Review and Qualitative Synthesis. *Children and Youth Services Review,* 132, 106337. https://doi.org/10.1016/j.childyouth.2021.106337.

Jacquot, Melanie, Thevenot, Anne & De Chassey, Jutta (2017). De l'assistante maternelle à l'assistant familial: des effets de la professionnalisation sur les pratiques des accueillants d'enfants en France, *Enfances Familles Générations*, 28. https://journals.openedition.org/efg/1447

Jäger, Siegfried (2015). *Kritische Diskursanalyse: Eine Einführung* (7., vollständig überarbeitete Auflage). Unrast.

Keller, Reiner (2010). Der Müll der Gesellschaft. In Reiner Keller, Andreas Hirseland, Werner Schneider, Willy Viehöver (Hg.), *Handbuch Sozialwissenschaftliche Diskursanalyse* (4. Aufl., Bd. 2). VS Verlag für Sozialwissenschaften.

Maihofer, Andrea (2008). Zum aktuellen Wandel der Familie. In Schweizerisches Landesmuseum (Hg.), *Familien—Alles bleibt, wie es nie war: Publikation anlässlich der gleichnamigen Ausstellung im Schweizerischen Landesmuseum Zürich vom 16. 5.–14. 9. 2008* (S. 140–153). Schweizerisches Landesmuseum.

Mey, Günter, Mruck, Katja (2011). *Grounded Theory Reader*. VS Verlag.

Mollenhauer, Klaus (1983). *Vergessene Zusammenhänge. Über Kultur und Erziehung*. Juventa.

Nienstedt, Monika, Westermann, Armin (1989). *Pflegekinder. Psychologische Beiträge zur Sozialisation von Kindern in Ersatzfamilien*. Votum.

Reimer, Daniela, Aeby, Gaëlle, Brink, Ida & Etienne, Mathilde (2023). *Projekt Gute Begleitung von Pflegeverhältnissen: Schlussbericht*. Palatin.

Reimer, Daniela, van Oordt, Noëmi (submitted). *Professional's mental images of the foster family*. tbc

Richter, Horst-Eberhardt (1970). *Patient Familie*. Rowohlt.

Richter, Martina (2013). *Die Sichtbarmachung des Familialen. Gesprächspraktiken in der Sozialpädagogischen Familienhilfe*. Beltz Juventa.

Schofield Gillian, Beek, Mary, Ward, Emma & Biggart, Laura (2013). Professional foster carer and committed parent: role conflict and role enrichment at the interface between work and family in long-term foster care. *Child & family Social Work*, 18, 46–56.

Schwab-Trapp, Michael (2001). Diskurs als soziologisches Konzept. In Reiner Keller, Andreas Hirseland, Werner Schneider, Willy Viehöver (Hg.), *Handbuch Sozialwissenschaftliche Diskursanalyse* (S. 263–285). VS Verlag für Sozialwissenschaften. http://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-322-99906-1_10

Schröder, Carsten (2017). E*motionen und professionelles Handeln in der Sozialen Arbeit. Eine Ethnographie der Emotionsarbeit im Handlungsfeld der Heimerziehung*. Springer VS

Seiterle, Nicolette (2017). *Ergebnisbericht Bestandsaufnahme Pflegekinder Schweiz 2015*. PACH Pflege- und Adoptivkinder Schweiz.

Shank, Gary (2006). Six alternatives to mixed methods in qualitative research. *Qualitative Research*
in Psychology, 3, 346–356.

Strauss, Anselm L., Corbin, Juliet (1996). *Grounded theory: Grundlagen qualitativer Sozialforschung* ([Nachdr.]). Beltz.

Thiersch, Hans (2020). *Lebensweltorientierte Soziale Arbeit Revisited*. Beltz Juventa

Winkler, Michael (2019). Über Pädagogik – mit Blick auf familiäre Lebensformen. In: Reimer, Daniela (Hg.) *Sozialpädagogische Blicke* (S. 147–165). Beltz Juventa.

Wolf, Klaus (2012). Professionelles privates Leben? Zur Kolonialisierung des Familienlebens in den Hilfen zur Erziehung. *Zeitschrift für Sozialpädagogik*, 4, 395–420.

Wolf, Klaus (Hg.) (2015). *Sozialpädagogische Pflegekinderforschung*. Verlag Julius Klinkhardt.

Wulleman, Lara, Grietens, Hans, Noens, Ilse & Vliegen, Nicole (2023). Fostering a sense of belonging: The role of family terminology and discourse for individuals involved in non-kinship foster care, *Journal of Public Child Welfare*, 18 (3), 441–466. https://doi.org/10.1080/15548732.2023.2219642

Wulleman, Lara, Grietens, Hans, Noens, Ilse & Vliegen, Nicole (2025). Be(com)ing Family: A Systematic Review of Stakeholders' Perspectives on Family in Family Foster Care, C*hild & Family Social Work*. https://doi.org/10.1111/cfs.13258

ZHAW Angewandte Linguistik. (2023). *Swiss-AL: Eine Plattform für Sprachdaten in den Angewandten Wissenschaften*. https://www.zhaw.ch/de/linguistik/forschung/swiss-al/

Anmerkungen

1 Suchbegriffe: Pflegekind, Pflegefamilie, Pflegevater, Pflegemutter, Pflegeeltern, Pflegetochter, Pflegemädchen, Pflegebub, Familienpflege, Familienplatz (für französischsprachige Texte wurden die entsprechenden frz. Begriffe verwendet). Der Korpus wurde auf Basis von Swiss-AL-Daten erstellt (ZHAW Angewandte Linguistik, 2023).

2 Die Themenbereiche wurden mittels topic modeling (Blei, 2012) identifiziert.

3 13 Pflegemütter, 9 Pflegeväter, 9 Pflegekinder, 9 leibliche Kinder. Ein Pflegeelternpaar wurde gemeinsam in einem Paarinterview befragt.

Autor:innen

Daniela Reimer, Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften (ZHAW), Departement Soziale Arbeit, Institut für Kindheit, Jugend und Familie, daniela.reimer@zhaw.ch

Noëmi van Oordt, Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften (ZHAW), Departement Soziale Arbeit, Institut für Kindheit, Jugend und Familie, noemijulia.vanoordt@uzh.ch

Alex Knoll, Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften (ZHAW), Departement Soziale Arbeit, Institut für Kindheit, Jugend und Familie, knol@zhaw.ch

© 2025, der Autor. Dieser Artikel darf im Rahmen der «Creative Commons Namensnennung – 4.0 International» Lizenz (CC BY 4.0) weiterverbreitet werden.
DOI 10.33058/szsa.2025.3165

Marion Pomey, Michele Wang and Carina Pohl

Digital Media and Children's Well-Being in Residential Care

Summary: This article analyzes data from a qualitative study that aims to investigate the well-being and vulnerability of children and adolescents in residential care. The empirical findings focus on the importance of digital media for children's and adolescents' well-being from their perspectives. The results highlight how smartphones enable more possibilities and the creation of digital spaces for the creation and maintenance of well-being, emphasizing social relationship as the basis for autonomy, identity, safety and agency. It also reveals the importance for vulnerability associated with digital media, including unwanted attention and harassment. The results call for a balanced approach of providing protection but still maintaining participation and thus cautioning against excessive control and punitive measures regarding digital media in residential care.
Keywords: alternative care, digitalization, well-being, vulnerability, childhood studies

1 Introduction

The mediatization and the concomitant digitalization of the lifeworld of children and adolescents constitute a topic in various fields of practice of social work (Tillmann, 2020; Unger, 2021). Digital media are indispensable when working with adolescents, because a large part of the communication happens there, as shown in research on open youth work (Kolbe et al., 2021; Reutlinger & Deinet, 2019) or on residential care (Burschel et al., 2022; Deitz et al., 2022; DigiPäd 24/7, 2022; Steiner et al., 2017). They have a major impact on well-being and fundamentally change the formation of childhood and adolescence (Danby et al., 2018; Deutscher Bundestag, 2017; Fattore et al., 2021b).

The always-on lifestyle made possible by this digitalization (Boyd, 2012; Tillmann, 2020) emphasizes the importance of digital media for children and young people in their everyday life. The spaces constructed with them and the resources that can be accessed via them are central to their lifeworld and the coping of their current everyday tasks. The following questions then arise: How do digital media influence the subjective well-being of children and young peo-

ple? In what way do digital media offer an expansion of children's and adolescents' possibilities for action or put them in precarious situations?

This article, therefore, deals with the importance children and young people attribute to digital media and their associated opportunities to produce well-being. From a child standpoint view the subjective meaning of digital media is shown for children's and adolescents' well-being in residential care. We are investigating these questions in the ongoing study "Childhood Vulnerability and Children's Understandings of Well-being" in the field of Swiss child and youth welfare, funded by the Swiss National Fund[1]. We interviewed a total of 56 participants, children and young people aged 8–14 years (21 female, 32 male, 3 queer) from three language regions of Switzerland. Of the participants interviewed, 33 live in residential institutions of child and youth welfare, and 23 children and young people use open offers of child and youth welfare, such as youth centers or other socio-cultural offers. In total, we were able to interview children from six cantons and twelve institutions. In this article, we focus on the results from residential care.

We talked to the children and adolescents using guided face-to-face interviews (Fuhs, 2012; Heinzel, 2012), which were conducted narratively to the greatest possible extent (Nohl, 2017; Rosenthal, 2015). As our project is part of the CUWB network (Children's Understanding of Well-Being, www.cuwb.org), we followed their research protocol (Fattore et al., 2021a). The guideline focuses on children's and adolescents' well-being and includes narrative-generating questions about important people, places, activities, and experiences, as well as the task of creating a drawing about them to be talked about during the interview. We extended these elicitation methods to include specific questions about vulnerability, safety, and experiences in the home. The qualitative interview study (Pohl & Pomey, 2023) did not explicitly ask about digital media or digital spaces. However, they were mentioned by children and young people in a substantial proportion of the interviews, which in turn emphasizes their importance in their lifeworld. As described, we asked about important places and activities and that's where digital spaces do get relevant for children's well-being. Precisely because the question of the significance of digital media was not asked directly, the phenomenon can be understood as a relevant result of the qualitative study. We designed it as a key category along the grounded theory methodology and analyzed the significance of digital media for well-being. In addition, the statements of children and young people also show how digital vulnerability can arise.

In the analysis, which we conduct using grounded theory (Pohl & Pomey, 2023; Strauss & Corbin, 1996), we work on subjective meaning following

symbolic interactionism (Blumer, 2013) and Thomas's theorem "If men define situations as real, they are real in their consequences" (Thomas & Thomas, 2018). We analyze the significance of digital media for well-being by using a coding approach (open, axial, selective coding) and examine how children and young people understand well-being, how they experience security and insecurity, when they feel uncomfortable and what makes them vulnerable from their point of view.

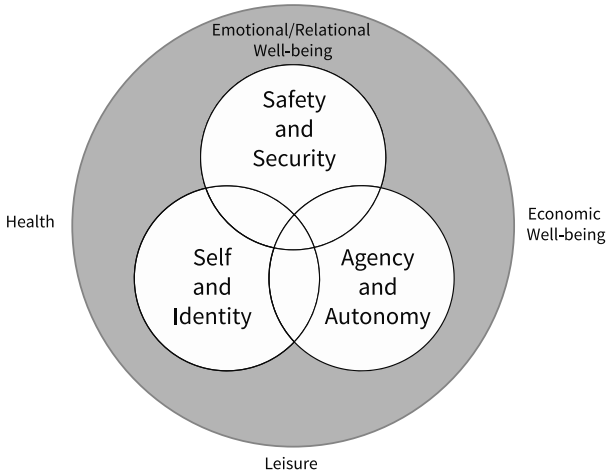
In this context, digital media are also crucial to children's and adolescents' well-being, especially in the residential context, as out-of-home placement creates a spatial separation from family and peers. Therefore, as a first step, this article links the topics of digital media and well-being and shows the relevance of the topic based on the current state of research. Subsequently, the significance of digital media for children and adolescents, both for their well-being and in relation to childhood vulnerability, will be discussed from the data. This is followed by analyses of some empirical examples of the use of digital media in residential care. Finally, these findings are discussed against the background of already existing findings and theoretical considerations.

1.1 *Digital Media and Well-Being*

As a theoretical frame for well-being we will be using the model introduced by Fattore and others (Fattore et al., 2016, p. 46). The model describes well-being from a children's standpoint of view which can be extended by a praxeological understanding of well-being practices in digital spaces. Its center consists of three interrelated main domains constituting well-being: autonomy/agency, self/identity, and safety/security. These three domains are built upon emotions and relationships, the background that constantly influences these three interrelated domains. "The three centrally placed domains are also connected with three additional themes, or what we refer to as dimensions, placed around the periphery of the circle. These dimensions refer to concrete areas of children's lived experiences evident in our analysis: economic well-being, health, and leisure. These domains of well-being are dealt with independently" (Fattore et al., 2016, p. 46).

With a closer look at relationships, children and adolescents name them to be of significant importance. Along with the relationships within families, those with friends are equally important for children's and adolescents' well-being (Fattore et al., 2016, p. 56–57). Children need the care of both family and friends and at the same time must be able to take care of them. The maintenance of these relationships has long since ceased to take place only in *analog* form because communications and the actions and interactions based on them

Figure 1 **Model of Children's Well-Being (Fattore et. al, 2016, p. 46)**



have been mediatized to a significant extent and therefore also take place in *digital* spaces (Krotz, 2007; Tillmann, 2020). This results in the always-on lifestyle already mentioned, in which children and adolescents are constantly connected and grow up that way (Turkle, 2011). Digital media are to be seen as an additional instance of socialization (Hurrelmann & Quenzel, 2016, p. 198–199). Thus, the lifeworld of children and adolescents extends far beyond physical social spaces, such as the home, the immediate neighborhood, or school (Fattore et al., 2021b; Holloway & Valentine, 2000). Subsequently, it can be asked to what extent digitality affects well-being at different levels (Livingstone et al., 2015). This is because the almost innumerable possibilities offered by access to digital spaces can influence well-being both positively and negatively, which we present below (Kalmus et al., 2014). However, this influence depends on individual, social, and structural factors (Corsaro, 2014).

One of the most recent studies on the influence of digitality on the subjective well-being of children by Nadan and Kaye-Tzadok (2019) focuses primarily on the topic of relationships among peers. The virtual arena is "a place for complex social relations, including experiences of social exclusion and bullying alongside feelings of affiliation and social engagement" (Nadan & Kaye-Tzadok, 2019, p. 469). Digital spaces offer children and adolescents opportunities to negotiate peer relationships, stimulate identity processes, and experience themselves as capable of acting. The thus resulting experiences and relationships can have positive and negative effects on their well-being. Nadan and

Kaye-Tzadok (2019) also conclude that digitality is a meta-area in the discussion of well-being, as it influences all other areas of life, and they see a need for future research in this area. Mediatization and digitalization thus have a fundamental impact on subjective well-being by influencing its basis – relationships and emotions. At the same time, they also have a direct impact on the individual areas of well-being: they offer opportunities for agency and identity formation or change children's and young people's perceptions of safety and actual security.

1.2 *Children's Perspective: Digital Media in Residential Care*

If the use of digital media by children and adolescents is investigated, there are generally few findings that explicitly mention children and adolescents in residential care (Bernath et al., 2020; Deitz et al., 2022; DIVSI, 2014; Feierabend et al., 2020, 2021; Tillmann & Weßel, 2021). The findings of selected studies that explicitly refer to residential care seem ever more important and will now be summarized.

The cell phone fulfills several crucial functions for children and adolescents in residential care. Particularly important is the possibility of contact with the outside world, first and foremost with peers, followed by contact with the family (Behnisch & Gerner, 2014; Burschel et al., 2022, p. 80; Witzel, 2015). Precisely because the institutions are often experienced by children as "total institutions" (Goffman, 1973) the unlimited expanses of the digital world seem to become even more important for children in residential care. They cannot leave the physical space, often feel trapped there, but through digital media, the world is open to them again to a certain extent. In institutions, they often have few opportunities to appropriate physical space, which is why the digital world offers crucial opportunities, especially for contact searches. Digital media can also be used to overcome spatial separation and maintain contact with friends and family. This "staying in touch" despite spatial separation can offer safety/security and be recognized as an important action strategy for escaping vulnerable situations. Communication with friends serves as a means of exchange, as well as creating a sense of belonging, and is a form of actively shaping everyday life. Shaping one's own everyday life is expressed, for example, in the possibility of spontaneous dating. This is a way to achieve (more) autonomy (Behnisch & Gerner, 2014; Tillmann, 2018). If children and young people want to successfully cope with everyday life and participate in society, the use of digital media is therefore indispensable (Burschel et al., 2022, p. 67; Witzel, 2015). Digital media and digital spaces are thus central to creating free spaces and opportunities that contribute to personality development and to forming identity and relationships (Burschel et al., 2022, p. 82; DigiPäd 24/7, 2022). In addition, mediatiza-

tion and digitalization are changing the communicative actions of children and young people. For example, they can get in touch with their peers more quickly and via more channels, which in turn is also reflected in mutual expectations (Behnisch & Gerner, 2014).

Studies also show that children and young people growing up in residential care have less access to electronic devices and opportunities to use the Internet freely (Burschel et al., 2022, p. 61–65; Steiner et al., 2017, p. 7). In this context, children, and adolescents demand from professionals not only free access to Wi-Fi but also digital normality that goes hand in hand with this, as is the case in regular families. According to the children and young people in the study, professionals should be more open to digital media and build a digital network (Burschel et al., 2022, p. 69).

1.3 *Professionals' Perspective: Digital Media and Their Regulations in Residential Care*

Since digital media and its use in residential care depend a lot on the professionals it is paramount to also consider their perspective and how they handle digital media in residential care. Professionals often see themselves torn between enabling participation and the development of competencies and resources through digital media, and the demand to protect children and young people from digital threats (Tillmann, 2018; Witzel, 2020). Following UN Children's Rights, it becomes apparent that protection is emphasized more often than participation and provision (DigiPäd 24/7, 2022). In this context, the authors of the DigiPäd 24/7 study (2022) speak of the construction of "digital vulnerability." By this, they mean that children and young people are predominantly seen as vulnerable subjects in the digital space and that their opportunities for participation and agency are neglected. Instead of overprotection, children and young people's individual biographies and the media education they have experienced in this context should be considered. This is important, especially when it comes to provision and participation, in order to counteract disadvantages (Deutscher Bundestag, 2017, p. 324) and thus not widen the already existing digital divide (Kutscher & Iske, 2020). This is because children and young people who are growing up in residential care are often doubly disadvantaged due to biographical vulnerability experiences and institutional restrictions that make them vulnerable too (Pomey, 2017). The overemphasis on the risks of digital media then leads to additional structural disadvantages for these children. In addition to biographical and institutional vulnerability, they are also constructed digitally vulnerable, a fact of which professionals are little or hardly aware of.

The insufficient understanding of the mediatized lifeworld of children and young people leads to non-transparent and incoherent actions on the part of professionals: The withdrawal of the smartphone is used to sanction undesirable behavior not related to digital media. This cloudy professionalism can be found in several studies (Behnisch & Gerner, 2014; Burschel et al., 2022, p. 78–80; DigiPäd 24/7, 2022). This raises the question of (non)assumption of responsibility regarding media literacy education (responsibilization). Responsibilization means that it is hardly clear who is teaching media literacy to children and young people, as many shy away from the task and feel little responsibility.

In principle, a correlation can be established between the media competence of professionals and their attitude towards and work with digital media (Steiner et al., 2017, p. 9–10). If professionals have a higher level of media competence, they have a more positive attitude towards digital media and integrate them more actively into everyday life. They do specific media education work but also monitor and control media consumption to a greater extent (Steiner et al., 2017, p. 9–10). Regarding the above-mentioned responsibilization, the MEKiS study also reveals that not all institutions have concepts relating to digital media and that children and young people are rarely involved in the creation of such concepts (Steiner et al., 2017, p. 11). This may explain the sometimes unclear or even non-existent assumption of responsibility in areas of media literacy training. Thus there is a need for specific and broad knowledge, as well as appropriate training for professionals in this area (Steiner et al., 2017, p. 12–13; Wagner et al., 2019).

2 Empirical Findings: Importance of Digital Media for Children

The findings of our study show the importance of the smartphone as a physical-material basis for the construction of digital spaces that allow the initiation and maintenance of social relationships, enable participation, increase agency, and are a fundamental component of the habitus of children and adolescents. The resulting essential importance of the smartphone for the production and maintenance of well-being suggests that socio-pedagogical interventions concerning smartphone also directly influence the well-being of children and adolescents.

The following chapters show the children's views on the importance of digital media for their well-being and their vulnerability, as well as their views on the professionals' regulations.

2.1 Importance of Digital Media for Well-Being

In the data, digital spaces emerge as important and significant spaces in the lifeworld of children and young people. The smartphone represents a collection of

these spaces and opens access to a wide range of possibilities. These include the construction of one's own spaces, which, for example, serve as a retreat and offer space for private things or enable exchange with peers. The importance of the cell phone and the possibilities it offers can be illustrated with the following quote:

I: Tell me a bit about your phone.
M: It's just important, because I have everything on it, my life, pictures, contacts (.) just this stuff. (Marvin, L. 230–231)

Having everything – his whole life – on his cell phone is an indication that the smartphone is a central component and representation of Marvin's lifeworld; spaces and resources are made available through it. With the pictures, he can bring back memories, e.g., of his family (Marvin mentions the term "souvenir photos" later on). Contacts, in turn, stand for the central function of accessing social references that are not immediately and momentarily present in the physical environment. The conclusion he does not specify further ("just this stuff") could be an indication that no clear distinction can be made between analog and digital life worlds: On the one hand, the smartphone is very important for Marvin (here, "just" could be taken as a supposed taken-for-granted) and on the other hand, it is nevertheless difficult for him to name exactly what all happens via digital media, because it is interwoven with his everyday actions, which is also expressed by the statement that his life is on the smartphone.

Various interviews show that children and young people use cell phones to initiate and maintain social contact both in the analog/physical space and exclusively in the digital space. It is about maintaining friendships, but also about negotiating and conducting love relationships. Thus, when asked who she feels comfortable with, Emma tells the following story:

E: Erm, we saw each other on Sunday, and we exchanged our Snapchat and Instagram and in fact, he wrote me that he still loves me on Instagram, and I wrote him that I love him too, thus, we are together now and, erm, I will only see him on the weekend, well // Only on the weekend? // Yes, that really sucks // I understand // and so the most important person for me among my friends, that's him (Emma, L. 193)

The exchange of contacts via social media (Snapchat and Instagram in this example) allows the children to shift the relationship into digital space, as a substitute for not being able to meet physically. In this way, the mutual approach to each other can continue uninterrupted. The exchanges that take place in the

digital space are complementary to regular physical meetings. Emma's statements ultimately explain who is the most important among her friends (in response to the question of which people she feels comfortable with). She is not explicitly asked about the form of the relationship or the type of communication, and yet she details it. This, in turn, can be used to infer the naturalness with which Emma maintains social relationships via digital media.

How naturally children and young people generally integrate digital media and their use into their everyday routines can also be seen in the following quote, in which Damian answers the question of why he spends time on social media:

D: Well, it's with my friends, we see each other often there (Damian, L. 412)

The prerequisite of the simultaneous physical presence of friends in the same geographical location, which is indispensable for analog space, does not apply in digital space. Nevertheless, from the perspective of young people it is still possible to see each other ("we see each other"); Damian refers to the visual sense. This is an indication that children's and young people's perceptions are changing / have changed. They can see and meet their peers in both physical space and digital space. The focus here is not on a possible, qualitative difference in maintaining a relationship in digital or analog spaces, but much more on the lifeworld reality, whose possibilities expand with mediatization and digitization. By having them and their peers as "building blocks" for placement in different digital spaces, there is a multiplication of possibilities for networking. In terms of (re)combining data in digital space (Nassehi, 2019), networks are created and maintained (Wunder, 2021), which can be transferred to the analog world (retranslation to analog) and have their effects there.

Access to social relationships via digital spaces is basically empowerment for children and young people. They emphasize that smartphones are important for them to make appointments with friends. They thus express the desire to be able to decide for themselves if and when they contact them and then to act accordingly. Another adolescent gives the example that she locks herself in the bathroom at home with her smartphone to call her boyfriend when there is violence in the family. Two adolescents report that they need their cell phones to feel safe, and one adolescent specifies this and says that she needs her best friend to feel safe. If she is not present, then she needs her cell phone as a substitute to feel equally safe. Still, other adolescents talk about experiences of self-efficacy in games (for example, one adolescent reports how she has repeatedly beaten her boyfriend and the boys in her class and says that she feels strong

because of this), or how gaming serves to cope with stress or boredom. From these examples, it is evident that digital spaces can lead to the enabling and elevation of agency.

In relation to gaming, the experience of autonomy can also be identified:

I: And, what makes gaming cool?
L: Because it's a world which is unlimited a bit, like a world not restricted by one's own measures of objects and infinite, like or well not fully infinite, but you have so many possibilities that are exciting (Liam, L. 52–53)

The beginning of the statement "because it's a world" shows once again that digital space is definitely something real for children and young people, like a world that exists and can be experienced. It is clearly different from the physical-material world in which they exist physically. This digital world has something infinite, which does not follow their own standard rules. Therefore, it is less limited and offers more space for possibilities and autonomy: Autonomy in terms of place and one's actions, which are not subject to one's usual rules. Thus, games can offer spaces to withdraw and relax or to engage in daring adventures and experience shared stories with friends. Liam, for instance, quite naturally talks about good "experiences" or not-so-good ones while gaming with friends. Other young people want to give free rein to their creativity and talk about architectural projects such as building a church in Minecraft or a drone in Roblox.

Digital media are thus conducive to well-being in several ways. Children and young people locate resources important to them in digital media or access them using digital media. They initiate and maintain relationships and experience self-efficacy, agency, security, and autonomy.

2.2 *Importance of Digital Media for Vulnerability*

On various occasions, children and young people point out vulnerable situations and dangers in connection with digital spaces. One young person reports being overwhelmed by the mixing of analog and digital space: Since she has posted more videos on Tik Tok, she is suddenly approached on the street by other people, some of whom are unknown to her.

A: I'm getting, – everyone is looking at me afterwards (5)
I: You'd rather not have that, would you?
A: (laughs). I just feel, erm, so shy.
I: Shy?

A: Yes. Because afterwards / Sometimes they ask me so many questions (Aisha, L. 432–436)

Aisha feels exposed to the looks and questions of others. Unlike in the digital space, she cannot easily avoid people in the analog space; they can approach her and talk to her. She does not have control over the space and social interactions in the same way as when she is on Tik Tok, in the digital space. This unsettles her and puts her in a vulnerable position. Being exposed in a social environment epitomizes what we mean by vulnerability (Butler, 2012; Janssen, 2018). This situation may not present an inherent danger; however, it becomes apparent that Aisha's actions in the digital space make her uniquely identifiable to people she barely knows or not at all. Other young people report similar situations, namely that they deliberately do not show their faces or disguise their voices in posts and lives, for example, so that they are not recognized and are thus also protected from pedophilia on the Internet. This shows that they have an awareness of certain dangers in the digital space.

L: But when I go live, I'm showing my face, anyway, not showing my face, I never show my face, only on my second account. (Lukas, L. 17)

Children themselves cannot always ensure that their face is not shown on the Internet. One of their concerns is that peers will post unsolicited photos of them on the Internet, e.g., when they change their clothes. This again highlights the uncontrollability and insecurity that digital media entail and to which children are exposed. It also becomes clear that new forms of violence and vulnerability and the exploitation of precarious situations become visible.

In individual interviews, harassment in the digital space is also reported. The children and young people report unwanted subscription requests (people who want to follow their profile) or being sent unsolicited nude pictures. One young person tells of being harassed during a live session, where a person refused to leave the digital space despite several requests to do so. These examples illustrate that as the possibilities increase, so do the potential dangers: supposedly private spaces can quickly be invaded, and children and young people can be observed from the shadows of anonymity.

The diverse possibilities for communication via digital media also offer room for exclusion and can lead to experiences of powerlessness. One young person reports how one of his girlfriends called him out on social media after a verbal altercation (he insulted her, among other things) on social media. Despite his remorse and desire to get in touch with her again, he explains that he

cannot contact her, or that his only option is to leave a comment under her posts and ask her to talk to him. In the analog space, he could still physically approach her, whereas, in the digital space, the break-off and exclusion are much more absolute and goes hand in hand with more inability to act.

The possibility of expanding social contacts through digital media can not only put children and young people in precarious situations and make them vulnerable within digital spaces. One young person reports that she initiates social contacts via social media. She describes how, after a period of digital interaction, they meet in the analog world. The description of this encounter entails a certain insecurity and embarrassment.

Digital media can put children and young people both in vulnerable situations and at risk in several ways. The blending of digital and analog spaces can lead to them having less control over what happens: Digital contacts can be transferred into the analog space and lead to situations of feeling exposed that they find difficult to escape. At the same time, the digital space also remains to some extent unpredictable, for example, when children and young people no longer have any control over who is on live circuits. If digital contacts shift to the analog space, this can lead to precarious situations and, conversely, contacts in the digital space can be restricted and terminated with a click, which can lead to powerlessness and exclusion.

A similar blending of analog and digital worlds is particularly evident in gaming among young people. In interviews, it is not clear in places whether they are now talking about real, physical experiences or whether they are talking about stories that happened in video games. The emotions that are then partly generated by experiences in games also have further effects on the analog world.

2.3 *Regulation of Digital Media*

Using selected examples of children's perspectives on regulation, the influence of socio-pedagogical interventions on access and use of digital media will now be presented. In several interviews, children and adolescents report that social pedagogues restrict or deny them access to smartphones. This is either dependent on their situational behavior or a fixed rule of everyday life in the home. If Noel misses his mother and feels sad about it, he would like to call her, but must ask first:

I: And you're allowed to call if you ask?
N: Yes, it depends on which social worker is present.
I: Ah ok (...) you're not always allowed to call if you want to?
N: No, if I had my phone, I'd probably do it

I: Yes, you don't have a phone here?
N: Here, well yes here, but not on me.
I: Not in your room?
N: In the safe. (Noel, L. 303–310)

In this situation, digital communication with relatives or friends could be a beneficial resource for well-being. It is about recognizing what would be helpful but being unable to access it. However, in this example, his agency depends not only on the necessity of seeking permission from the social pedagogues, but also on the presence of specific individuals. This indicates that the answers can be different and thus the regulation is perceived as arbitrary. However, this is not only a matter of obtaining permission before Noel can act, but also of handing him the physical basis to act. He is completely dependent on the actions of the caregivers. If children and adolescents are allowed to have their smartphones for only 30 minutes a day, they may not be able to reach their contacts, and in the evening, when the contacts would be reachable, they must hand in their cell phones. This time issue seems to be left out of consideration.

Other children and adolescents report rules that allow the use of smartphones only on certain days of the week or that the cell phone is taken away as a sanction for misconduct, which is regulated, for example, in contracts between them and the social pedagogues. These narratives are indications that the caregivers exercise a certain control over the relationships of the children and adolescents, mostly with the main argument of wanting to protect them and therefore also increasingly control the content of digital media. As the quote above makes clear, the cell phone is locked away "in the safe," that is, in the place where the most valuable objects are kept. Symbolically, the most valuable social relations are locked away here and thus made impossible.

Several interview statements show that the withdrawal of the smartphone often happens with reference to reasons that have nothing to do with the use of digital media. Sometimes, it also depends on the predefined levels/phases to which the children and young people are assigned. These phases depend on their general behavior and not solely on the use of digital media – but provide for withdrawal as a sanction. For children and young people, this leads to a lack of understanding:

E: Unnecessary. Just unnecessary. Give me my phone if I, just leave my phone with me. As long as I get up in the morning and don't sleep at school, everything is fine. I'm not getting it. As long as I participate in school, don't fall asleep, have enough sleep, and do homework and everything is well and I do my chores and my room is

tidy, why am I deprived of my phone? Just give me my phone. But they always say it doesn't work for you. Did you try it? No. Then shut up already.
I: So, you don't even have the possibility to just try out if it works?
E: No, I don't. If I had it, everything would be fine. And right now, after my phone has been suspended for the sixth time, I'm only getting it for one and a half hours. (Elena, L. 223–225)

Elena is aware of the tasks she has to accomplish for a successful everyday life. She believes that if she can successfully manage her everyday life, she should be allowed to have her cell phone. However, her reasoning does not seem to count, and she is not allowed to prove herself.

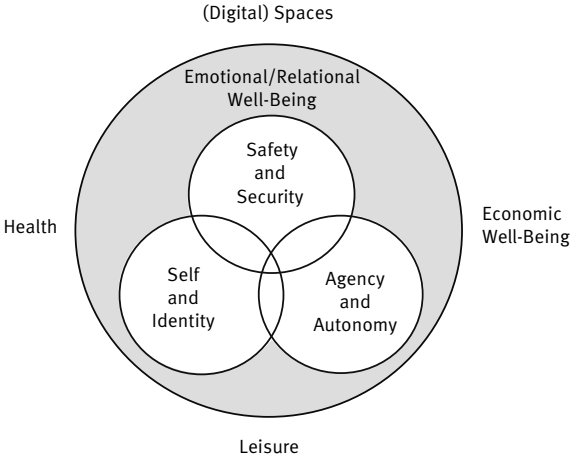
One young person reports that social pedagogues regularly check her cell phone and, for example, open and view unopened messages in apps. If the messages are judged to be offensive or dangerous, this leads to the withdrawal of the smartphone. Especially on Snapchat, nude pictures are probably sent more often without being asked. There, the messages delete themselves when you click on them. In order not to be caught during a cell phone check, the only option left for the teenager is to have to look at the picture so that it is deleted. The young person though might have specific reasons to not open those messages, since the sender would clearly see that it was opened by the receiver. Attempts to explain themselves and their reasons for not opening the messages though, would not be acknowledged and would incentivize opening these messages and be exposed to this content, such as nude pictures for example.

Instead of openly discussing disputes and negotiations about cell phone use with young people, regimented sanctions and rules prevail. The young people experience this predominantly as control rather than protection and meet the social pedagogues with a lack of understanding. In addition, discussions could also focus on what young people use their cell phones for, what subjective meaning they associate with it – creating a sense of belonging, gaining recognition, maintaining relationships, obtaining information, gaming, listening to music, regulating emotions, etc. – what is problematic about it and to what extent they could act in a media-competent manner. Instead, especially in the residential context, where children and adolescents have fewer opportunities for contact with family and peers, regimentation seems to dominate.

3 Discussion

The aim of this article is to show the importance of digital media for the (subjective) well-being and vulnerability of children and adolescents in residential care – from a children's standpoint of view.

Figure 2 **Model of Children's Well-Being Extended to Relevance of Digital Spaces (Own Representation Based on Fattore et al. 2016, p. 46)**



The thesis introduced at the beginning by Nadan and Kaye-Tzadok that digitality is to be conceptualized as a meta-area in the discussion of well-being becomes clear when considering the data interpretation just cited against the background of the model of Fattore et al. (2016, p. 46). The well-being model can be extended to include the *digital spaces* which cut across all subject areas, since all domains (autonomy and agency, self and identity, and safety and security) are mediatized and digital media thus permeate all areas. The now four dimensions – in the sense of an analytical separation – relate to specific areas of children's lived experiences in digital spaces, to economic well-being, to health, and to leisure. This could be represented graphically as follows.

The following discussion will show the importance of establishing digital media and digitality as an additional dimension in the above-mentioned model. It represents a concrete area of children's lived experiences of well-being.

Since relationships seem paramount to creating and maintaining well-being, the data has shown that children and adolescents initiate and maintain their contacts to a significant extent via digital media; these are family contacts as well as peers and romantic relationships. Therefore, digital media is a key to accessing one of the biggest resources for their well-being: relationships. The smartphone allows children and young people to carry their best friends, families, and peers in their pockets. This enables them to constantly create new possibilities and spaces that all could be referred to as concrete areas, where well-being is created and maintained. They draw upon those possibili-

ties and spaces to create a feeling of safety (e. g. holding one's smartphone in the absence of one's best friend), to feel more autonomous (e. g. entering one's own world when gaming), to gain more agency (e. g. call one's parents when overwhelmed with emotions), or to create a sense of identity (e. g. having what constitutes one's life on the mobile phone).[2]

At the same time, opportunities arise that promote vulnerability by exploiting the already existing vulnerable characteristics of children and young people in precarious situations. Feelings of safety can be threatened (e. g. being identified and approached in the analog world because of one's actions on social media), they can find themselves in insecure situations (e. g. initiating contact through digital media and meeting up physically), or their agency might be limited or denied leading to a feeling of powerlessness (e. g. getting blocked on social media and being inhibited to contact one's friends that geographically are not reachable for them).

In conclusion, the experiences children and adolescents have with digital media seem to be of significant importance for their well-being but might also increase their vulnerability. Since professionals in residential care are mandated with protecting those children and adolescents, it is understandable that they might prefer heavier regulations that guarantee this protection. But considering the data on the children's perspective on regulations some points need further discussions, to ensure that regulations don't completely inhibit them to create and maintain well-being through digital spaces.

Given the importance of social relationships and social participation, the question of frequency versus volume of use must be raised. Relationships, for example, cannot be cultivated exclusively on Tuesday and Thursday evenings from 17:00 to 19:30. Referring to the situation with the safe, this aspect becomes even clearer: Physically locking up the smartphone is tantamount to locking away social contacts and social participation outside the institutional walls. Symbolically, the physical separation of children and adolescents in residential care from their parents, friends, and other social contacts is underlined or even doubled: the material-physical basis of access to social relations is once again spatially separated from them. At the same time, a hierarchy is established: The socio-pedagogical professionals decide on the relationship formation of the young people as well as on their use of digital spaces in general.

It is interesting to note that precisely because children and adolescents are exposed to increased social control in residential care, they may be more likely to enter digital worlds that are significantly less visible to social workers. This means that a shift in power is becoming apparent, as children and young people are increasingly transferring life content to the digital world and thus

often to the private sphere. As a consequence, it is even more important to deal in a media-competent way with digital content that makes children and young people vulnerable. They not only need to be protected from danger, but they must be empowered to deal safely with digital media with the social workers as companions in this process.

Interventions concerning the restriction of digital media use and the withdrawal of cell phones must therefore always be revisited. Using these as punishments for general misbehavior leads to a cloudy professionalism (DigiPäd 24/7, 2022), which must be avoided. And even when these interventions are used because the misbehavior is related to digital media, they must be adequate, against the background of media literacy education. Excessive use of the cell phone due to gaming must not lead to the complete removal of the device. Equally questionable would be the complete control of communication via cell phone based on a cyberbullying incident. Restrictive interventions must be proportionate to the sanctioned behavior.

Especially in residential care, it seems important to emphasize that children and adolescents are not discursively made vulnerable in a double sense (DigiPäd 24/7, 2022; Janssen, 2018). Of course, it remains to be noted that people generally put themselves in precarious situations and make themselves vulnerable by entering and staying in digital spaces. If this is made impossible with the provision of protection – due to the discursively constructed vulnerability mentioned above – the possibility of action and thus social participation is restricted or even completely denied which creates vulnerability through social exclusion.

In general, it can be said that digital media are an essential part of children's and young people's lives and that there is an increasing shift from analog to digital space and a blending of the two. Communication and interaction are increasingly taking place in the digital realm. Well-being is established, maintained, or also endangered by activities, agency, and experiences of autonomy, a sense of security, and identity formation, also in the digital space. When working with children and young people and digital media, it is therefore much more important to address these contradictions than to try to resolve or avoid them.

Bibliography

Behnisch, Michael, Gerner, Carina (2014). Jugendliche Handynutzung in der Heimerziehung und ihre Bedeutung für pädagogisches Handeln. *unsere jugend*, *66*(1), 2. https://doi.org/10.2378/uj2014.art02d

Bernath, Jael, Suter, Lilian, Waller, Gregor, Külling, Céline, Willemse, Isabel, & Süss, Daniel (2020). *JAMES – Jugend, Aktivitäten, Medien – Erhebung Schweiz*. Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften.

Blumer, Herbert (2013). *Symbolischer Interaktionismus: Aufsätze zu einer Wissenschaft der Interpretation*. Suhrkamp.

Boyd, Danah. (2012). Participating in the Always-On Lifestyle. In M. Mandiberg (Ed.), *The Social Media Reader* (pp. 71–76). New York University Press.

Burschel, Maria, Klein-Zimmer, Kathrin & Seckinger, Mike (2022). *Gute Heime – Möglichkeiten der Sichtbarmachung der Qualitäten stationärer Hilfen zur Erziehung* (1st ed.). Beltz Juventa.

Butler, Judith (2012). Precarious Life, Vulnerability, and the Ethics of Cohabitation. *The Journal of Speculative Philosophy*, *26*(2), 134–151. https://doi.org/10.5325/jspecphil.26.2.0134

Corsaro, William (2014). Children's Well-Being and Interpretive Reproduction. In Asher Ben-Arieh, Ferran Casas, Ivar Frønes & Jill E. Korbin (Eds.), *Handbook of Child Well-Being* (pp. 709–737). Springer Netherlands. https://doi.org/10.1007/978-90-481-9063-8_136

Danby, Susan J., Fleer, Marilyn, Davidson, Christina & Hatzigianni, Maria (Eds.) (2018), *Digital Childhoods* (Vol. 22). Springer Singapore. https://doi.org/10.1007/978-981-10-6484-5

Deitz, Melissa, Morley, Rachel & Sutherland, Katie (2022). *Out-of-Home-Care (OOHC) Digital Lives: A Collaborative Investigation into Digital Opportunities for the Personal Narratives of Young People in Care*. https://doi.org/10.26183/08KX-E370

Deutscher Bundestag (2017). *15. Kinder- und Jugendbericht*. Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend.

DigiPäd 24/7 (2022). *Das Recht junger Menschen auf analog-digitale Teilhabe verwirklichen – Empfehlungen für stationäre Einrichtungen der Kinder- und Jugendhilfe sowie Internate*. https://doi.org/10.18442/211

DIVSI (2014). *DIVSI U25-Studie. Kinder, Jugendliche und junge Erwachsene in der digitalen Welt*. Deutsches Institut für Vertrauen und Sicherheit im Internet (DIVSI).

Fattore, Tobia, Fegter, Susann & Hunner-Kreisel, Christine (Eds.). (2021a). *Children's Concepts of Well-being: Challenges in International Comparative Qualitative Research* (Vol. 24). Springer International Publishing. https://doi.org/10.1007/978-3-030-67167-9

Fattore, Tobia, Fegter, Susann & Hunner-Kreisel, Christine (2021b). Refiguration of Childhoods in the Context of Digitalization: A Cross-Cultural Comparison of Children's Spatial Constitutions of Well-Being. *FQS Forum: Qualitative Social Research Sozialforschung*, *2*(3), 35.

Fattore, Tobia, Mason, Jan & Watson, Elizabeth (2016). *Children's understandings of well-being. Towards a Child Standpoint*. Springer.

Feierabend, Sabine, Rathgeb, Thomas, Kheredmand, Hediye & Glöckler, Stephan (2020). *KIM 2020. Kindheit, Internet, Medien*. Medienpädagogischer Foschungsverbund Südwest (mpfs).

Feierabend, Sabine, Rathgeb, Thomas, Kheredmand, Hediye & Glöckler, Stephan (2021). *JIM-Studie 2021. Jugend, Information, Medien*. Medienpädagogischer Foschungsverbund Südwest (mpfs).

Fuhs, Burkhard (2012). *Qualitative Methoden in der Erziehungswissenschaft*. wbg Academic.

Goffman, Erving (1973). *Asyle: Über die soziale Situation psychiatrischer Patienten und anderer Insassen* (N. T. Lindquist, Trans.; 22nd ed.). Suhrkamp Verlag.

Heinzel, Friederike (2012). Qualitative Methoden in der Kindheitsforschung. Ein Überblick. In Friederike Heinzel (Eds.), *Methoden der Kindheitsforschung. Ein Überblick über Forschungszugänge zur kindlichen Perspektive.* (2.,revised ed., pp. 22–35). Beltz Juventa.

Holloway, Sarah L., Valentine, Gill (2000). Spatiality and the New Social Studies of Childhood. *Sociology*, *34*(4), 763–783. https://doi.org/10.1177/S0038038500000468

Hurrelmann, Klaus & Quenzel, Gudrun (2016). *Lebensphase Jugend: Eine Einführung in die sozialwissenschaftliche Jugendforschung* (13th revised ed.). Beltz Juventa.

Janssen, Angela (2018). *Verletzbare Subjekte: Grundlagentheoretische Überlegungen zur conditio humana*. Budrich UniPress Ltd.

Kalmus, Veronika, Siibak, Andra & Blinka, Lukas (2014). Internet and Child Well-Being. In Asher Ben-Arieh, Ferran Casas, Ivar Frønes, Jill E. Korbin (Eds.), *Hand-*

book of Child Well-Being (pp. 2093–2133). Springer Netherlands. https://doi.org/10.1007/978-90-481-9063-8_75

Kolbe, Simon W., Tersteegen, Mel-David & Rueß, Hanna (2021). *Digitale Jugendarbeit als Zukunftsstrategie*. 10.

Krotz, Friedrich (2007). *Mediatisierung: Fallstudien zum Wandel von Kommunikation*. VS Verlag für Sozialwissenschaften.

Kutscher, Nadia, Iske, Stefan (2020). Digitale Ungleicheiten im Kontext Sozialer Arbeit. In Nadia Kutscher, Thomas Ley, Udo Seelmeyer, Friederike Siller, Angela Tillman, Isabel Zorn (Eds.), *Handbuch Soziale Arbeit und Digitalisierung* (1st ed., pp. 115–128). Beltz Juventa.

Livingstone, Sonia, Mascheroni, Giovanna & Staksrud, Elisabeth (2015). *Developing a framework for researching children's online risks and opportunities in Europe*. 21.

Nadan, Yochay, Kaye-Tzadok, Avital (2019). The Virtual Arena: A Call for a New Domain of Child Subjective Well-Being. *Child Indicators Research*, *12*(2), 461–477. https://doi.org/10.1007/s12187-018-9530-y

Nassehi, Armin (2019). *Muster. Theorie der digitalen Gesellschaft*. C.H. Beck.

Nohl, Arnd-Michael (2017). *Interview und Dokumentarische Methode: Anleitungen für die Forschungspraxis*. Springer Fachmedien. https://doi.org/10.1007/978-3-658-16080-7

Pohl, Carina, Pomey, Marion (2023). Vulnerabilität und Wohlbefinden in der Kindheit. *Diskurs Kindheits- Und Jugendforschung*, *18*(3), 413–420.

Pomey, Marion (2017). *Vulnerabilität und Fremdunterbringung: Eine Studie zur Entscheidungspraxis bei Kindeswohlgefährdung* (1st ed.). Beltz Juventa.

Reutlinger, Christian, Deinet, Ulrich (2019). Sozialraumarbeit und digital werdende Lebenswelten Jugendlicher. *sozialmagazin*, *44*(3), 9.

Rosenthal, Gabriele (2015). *Interpretative Sozialforschung: Eine Einführung* (5th updated and expanded ed.). Beltz Juventa.

Steiner, Olivier, Heeg, Rahel, Schmid, Magdalene & Luginbühl, Monika (2017). *MEKiS. Studie zur Medienkompetenz in stationären Einrichtungen der Jugendhilfe*. Hochschule für Soziale Arbeit, FHNW.

Strauss, Anselm L., Corbin, Juliet M. (1996). *Grounded theory: Grundlagen Qualitativer Sozialforschung*. Beltz.

Thomas, William I., Thomas, Dorothy S. (2018). *The child in America: Behavior problems and programs* (Classic reprint). Forgotton Books.

Tillmann, Angela (2018). Erziehungshilfen im Kontext der Digitalisierung: Herausforderungen und Aufgaben. *Forum Erziehungshilfen*, *3*, 8.

Tillmann, Angela (2020). Veränderte Lebenswelten im Zuge gesellschaftlicher Digitalisierungsprozesse. In Nadia Kutscher, Thomas Ley, Udo Seelmeyer, Friederike Siller, Angela Tillmann, Isabel Zorn (Eds.), *Handbuch Soziale Arbeit und Digitalisierung* (1st ed., pp. 89–100). Beltz Juventa.

Tillmann, Angela, Weßel, Aandré (2021). Offene Kinder- und Jugendarbeit in mediatisierten Alltags- und Lebenswelten. In Ulrich Deinet, Benedikt Sturzenhecker, Larissa von Schwanenflügel, Moritz Schwerthelm (Eds.), *Handbuch Offene Kinder- und Jugendarbeit* (pp. 841–854). Springer Fachmedien. https://doi.org/10.1007/978-3-658-22563-6_58

Turkle, Sherry (2011). *Alone Together. Why we expect more form technology and less from each other*. Basic Books.

Unger, Alexander (2021). Digitalisierung oder Mediatisierung? Ein analytischer Blick auf die Transformation sozialpädagogischer Arbeitsfedler. In Maik Wunder (Eds.), *Digitalisierung und Soziale Arbeit. Transformationen und Herausforderungen* (pp. 50–67). Verlag Julius Klinkhardt. https://doi.org/10.35468/5911

Wagner, Ulrike, Eggert, Susanne, Schubert, Gisela. (2019). *MoFam – Mobile Medien in der Familie. Studie. Kurzfassung*. https://doi.org/10.25656/01:16088

Witzel, Marc (2015). Digitale Medien in der stationären Erziehungshilfe zwischen lebensweltlichen und institutionellen Kontexten. In Nadja Kutscher, Thomas Ley, Udo Seelmeyer (Eds.), *Mediatisierung (in) der Sozialen Arbeit* (pp. 115–129). Schneider-Verlag.

Witzel, Marc (2020). Digitale Medien in den Hilfen der Erziehung. In Nadia Kutscher, Thomas Ley, Udo Seelmeyer, Friederike Siller,

Angela Tillmann & Isabel Zorn (Eds.), *Handbuch Soziale Arbeit und Digitalisierung* (1st ed., pp. 495–506). Beltz Juventa.

Wunder, Maik (2021). Streiflichter durch Theorien zur Digitalisierung – Digitalisierung als Gesellschafts-, Sozial- und Kulturtheorie und deren mögliche Relevanz für die Soziale Arbeit. In Maik Wunder (Eds.), *Digitalisierung und Soziale Arbeit. Transformationen und Herausforderungen* (pp. 31–49). Verlag Julius Klinkhardt. https://doi.org/10.35468/5911

Notes

1 SNF-research project: Childhood vulnerability and children's understanding of well-being

2 Another ongoing practical research project is investigating the significance of music as a digital practice, which also reveals the significance of digital media for the regulation of emotions (...).

Authors

Marion Pomey, ZHAW Soziale Arbeit, marion.pomey@zhaw.ch

Michele Wang, ZHAW Soziale Arbeit, michele.wangpizzera@zhaw.ch

Carina Pohl, ZHAW Soziale Arbeit, carina.pohl@zhaw.ch

© 2025, der Autor. Dieser Artikel darf im Rahmen der «Creative Commons Namensnennung – 4.0 International» Lizenz (CC BY 4.0) weiterverbreitet werden.
DOI 10.33058/szsa.2025.2993

Marco Palma

Lavoro sociale e giustizia climatica: verso nuovi paradigmi?

Sintesi: La crisi climatica ha profonde implicazioni sociali, e il lavoro sociale si trova di fronte a nuove complessità. Nel dibattito istituzionale assistiamo all'uso di molti concetti che evocano scenari differenti e, in alcuni casi, conflittuali. D'altra parte, i processi di urbanizzazione planetaria pongono sfide su diverse scale spazio-temporali che rendono più complessa la definizione della giustizia. L'articolo propone una riflessione sulle prospettive del lavoro sociale, individuando nel concetto di giustizia climatica l'elemento intorno al quale (ri)definire le sue modalità d'intervento.
Parole chiave: sostenibilità, adattamento, giustizia climatica, lavoro sociale, urbanizzazione

Social work and climate justice: towards new paradigms?
Summary: The climate crisis has profound social implications, and social work is confronted with new complexities. In the institutional debate, we observe the use of many concepts that evoke different and, in some cases, conflicting scenarios. Moreover, the processes of planetary urbanization pose challenges on various spatio-temporal scales, making the definition of justice more complex. The article proposes a reflection on the perspectives of social work, identifying the concept of climate justice as the element around which to (re)define its modes of intervention.
Keywords: ecological social work, sustainability, adaptation, climate justice, urbanisation

1 Introduzione

Una vasta letteratura ha analizzato le implicazioni della crisi climatica sulle questioni sociali e sulle ineguaglianze (Barca, 2024; Malm, 2016; Moore, 2016; 2024). Da una parte, gli studi hanno evidenziato il contributo sproporzionato alle emissioni climalteranti, individuando nella ricchezza un moltiplicatore esponenziale dell'impatto sul clima (Alestig et al., 2024; Oxfam, 2021); d'altra parte, molte ricerche hanno sottolineato l'ineguale vulnerabilità di fronte ai

cambiamenti e agli eventi estremi legati al riscaldamento globale (Trott et al., 2023; Gardiner, 2011), facendo emergere sia che le popolazioni che hanno contribuito meno a causare la crisi climatica sono maggiormente colpite dalle sue conseguenze (Sultana, 2022), sia l'impatto diversificato che spesso hanno le politiche di adattamento e mitigazione (Miller & Mössner, 2020).

Per rispondere appropriatamente alla sfida e tracciare relazioni tra crisi climatica e diseguaglianze sociali, il lavoro sociale deve conoscere il cambiamento climatico (Dominelli, 2010), le sue cause, le sue conseguenze e le sue implicazioni. D'altra parte, i *social-worker* possono contribuire alla pianificazione delle politiche climatiche, specialmente in ambito urbano, favorendo l'emergere della dimensione sociale della crisi climatica (Dominelli, 2011).

Comprendere non solo la dimensione fisica e climatica del riscaldamento globale, ma anche il suo essere un fenomeno sociale, è dunque di primaria importanza per riflettere intorno al ruolo che può giocare il lavoro sociale nella crisi climatica in atto. Tuttavia, soprattutto – ma non solo – nel dibattito istituzionale, assistiamo all'uso di molti concetti differenti che, spesso, sono utilizzati come sinonimi: sostenibilità, adattamento, resilienza, giustizia climatica, sono vocaboli sempre più inclusi nelle strategie locali, nazionali e internazionali. Questi concetti, invece, evocano scenari differenti e, in alcuni casi, conflittuali, che necessitano di essere approfonditi per evitare che le loro implicazioni sociali possano essere vanificate da un utilizzo inappropriato. Che sia una scelta consapevole, oppure una scarsa consapevolezza delle profonde differenze e dei divergenti significati che essi esprimono, la confusione che spesso si genera intorno a questi concetti ha implicazioni profonde sia per le politiche climatiche che per quelle sociali. Queste si sommano a ciò che la letteratura definisce come un approccio tecnocratico alla progettazione urbana, nel quale anche le politiche climatiche sono racchiuse in una dimensione tecno-scientifica e tecno-ottimistica che emargina le dimensioni sociali (Wagle & Philip, 2022).

Una discussione sul ruolo del lavoro sociale nell'era del riscaldamento globale non può non muovere da una chiara definizione di tali concetti e da una precisa scelta rispetto alla collocazione dello stesso lavoro sociale in un campo semantico che è, allo stesso tempo, politico e sociale. Inoltre, la dimensione urbana è particolarmente rilevante per l'impatto sulle emissioni climalteranti e per i processi di urbanizzazione planetaria (Brenner & Schmid, 2015; Swyngedouw & Kaika, 2014), ed è necessario un approccio integrato che sappia districare le interconnessioni tra processi economici, politici, sociali ed ecologici (Swyngedouw & Heynen, 2003). Da questo punto di vista, mentre vi sono progetti che pianificano nuove città ipertecnologiche e sostenibili (Cugurullo et al., 2023) che *e(sc)ludono* i processi sociali, creando nuove enclave ambientali

di privilegio, il ruolo del lavoro sociale può essere anche quello di contribuire alla pianificazione di soluzioni urbane che concretizzino il concetto di giustizia climatica. Per farlo, è necessario riflettere intorno alle inter-scalarità urbane delle (in)giustizie climatiche, individuando le dimensioni sociali del riscaldamento globale.

Come emerge da queste righe, è necessario approfondire quali siano la collocazione e il ruolo del lavoro sociale all'interno di società sempre più attraversate dalle nuove quotidianità prodotte dal riscaldamento globale. Come l'obiettivo del lavoro sociale di mitigare le ineguaglianze sociali si concilia e converge con l'urgenza di mitigare le emissioni climalteranti e la necessità di affrontare le conseguenze e gli impatti del riscaldamento globale sui gruppi sociali più vulnerabili? Come trovare risposte alle sfide interscalari poste ai social worker dai processi di urbanizzazione planetaria (Brenner, 2001; Brenner & Schmid, 2015)?

Al fine di analizzare il potenziale contributo che il lavoro sociale può dare nell'affrontare le cause e le conseguenze del riscaldamento globale e comprendere le nuove sfide che il cambiamento climatico pone di fronte ai *social worker*, questo articolo è suddiviso in cinque parti: il primo paragrafo è dedicato a definire la crisi climatica come fatto sociale, mentre il successivo descrive i concetti di sostenibilità, adattamento, resilienza, giustizia climatica, a partire dall'ampia letteratura esistente, indicando le implicazioni di questi diversi significati per la il lavoro sociale; segue un approfondimento sul concetto di giustizia climatica e le sue relazioni con la dimensione urbana; infine, prima di giungere alle conclusioni, viene discusso il ruolo del lavoro sociale nel costruire processi per la giustizia climatica.

2 La crisi climatica, un fenomeno sociale

Negli ultimi decenni, report e studi internazionali hanno evidenziato la correlazione tra riscaldamento globale e attività antropiche. Tuttavia, limitarsi a considerare il ruolo umano nel cambiamento climatico non è sufficiente a spiegare il fenomeno: una consolidata letteratura ha dimostrato i nessi tra sistema economico ed emissioni climalteranti e, all'interno di essi, ha fatto emergere il tema delle diseguaglianze sociali sia come cause della crisi climatica, sia come conseguenza di essa (Malm, 2021; Moore, 2016; Oxfam, 2021). Alcuni autori considerano il capitalismo una vera e propria forza geologica, ovvero un'ecologia-mondo capace di (ri)definire le condizioni sociali ed ecologiche del Pianeta (Moore, 2023): il capitalismo è anche la storia di una profonda trasformazione degli ecosistemi (Crosby, 1972), e quindi delle ragioni sistemiche che hanno prodotto il cambiamento climatico.

Lo studioso svedese Andreas Malm sottolina che "il cambiamento climatico ha le sue radici fuori dal reame delle temperature e delle precipitazioni, delle tartarughe e degli orsi polari, e si colloca all'interno della sfera delle prassi umane che potrebbero essere riassunte con la parola *lavoro*" (Malm, 2016, p.14). Secondo Malm, la nascita del capitalismo ha prodotto una serie di scelte che hanno indirizzato la storia lungo un percorso in cui l'uso del vapore e l'eccessivo sfruttamento dei combustibili fossili hanno influenzato in maniera determinante i passi storici successivi. Questo percorso, che affonda le sue radici in Gran Bretagna e nella Prima Rivoluzione Industriale, ha imposto lo sviluppo di alcune tecnologie e l'abbandono di altre. Ad esempio, Malm sostiene che la scelta di viaggiare in auto piuttosto che in tram, in bicicletta o in treno, sia una conseguenza dello sviluppo di una vasta infrastruttura energetica basata sul petrolio, che ha impedito ad altri mezzi di trasporto di diventare predominanti (Malm, 2016).

Il suo riferimento al lavoro come al concetto che può riassumere le prassi umane sulle quali si fonda la crisi climatica evidenzia immediatamente il ruolo giocato dalle diseguaglianze. Non soltanto perché il lavoro è la forza che stravolge gli equilibri ecologici (Gorz, 1959) e lavorare è l'appropriazione di cosa esiste in natura per i bisogni dell'uomo, ovvero la condizione universale per l'interazione metabolica tra uomo e natura (Marx, 1867). Ma anche perché il lavoro – insieme alla riproduzione sociale – è storicamente uno dei campi principali nei quali si esprimono sfruttamento e ineguaglianze. Alcuni autori affermano che la Rivoluzione Industriale sia stata possibile non per l'introduzione della macchina a vapore, ma per il lavoro schiavistico nelle Americhe che ha permesso all'industria tessile britannica di avere grandi quantità di cotone a basso costo (Ghosh, 2021), mentre altre analisi sottolineano il ruolo sociale piuttosto che tecnico della macchina a vapore, il cui vantaggio è stato dato dal fatto che questa – a differenza delle macchine idrauliche – potesse essere collocata ovunque, permettendo di ricavare un surplus di ricchezza dal lavoro (Malm, 2016).

Se consideriamo il lavoro come prassi umana alle radici della crisi climatica, possiamo affermare che il riscaldamento globale è un fenomeno sociale e politico che, tra le sue conseguenze, annovera il mutamento di condizioni ambientali e climatiche le quali, a loro volta, producono impatti diseguali. Essendo un fenomeno sociale, esso si radica nelle diseguaglianze storiche prodotte dai cicli di accumulazione del capitale, perpetuandole, rafforzandole e rinnovandole. Il legame tra diseguaglianze e crisi ecologica è alle radici della costruzione della società attuale (Smith, 1984), che ha fondato la sua economia attraverso lo sfruttamento delle *nature a buon mercato* (Moore, 2024). Il riscaldamento globale, dunque, si esplicita attraverso mutamenti fisici e chi-

mici che hanno a che fare con l'atmosfera, le geografie, la meteorologia, gli ecosistemi, ma il combustibile che lo alimenta sta all'interno della dimensione delle relazioni sociali. Questo, come vedremo, ha profonde conseguenze nelle forme che assumono le narrazioni sulla crisi climatica, e i concetti intorno ai quali esse ruotano, ma anche nelle politiche adottate a differenti scale per affrontare la sfida esistenziale posta dall'aumento delle temperature medie. Per queste ragioni, è necessario approfondire i concetti di sostenibilità, adattamento, resilienza e giustizia climatica.

3 Definire sostenibilità, adattamento, resilienza, giustizia climatica

Come abbiamo visto nell'introduzione, i concetti di sostenibilità, adattamento, resilienza e giustizia climatica sono spesso usati come sinonimi, nonostante portino con sé significati sociali, ecologici e politici molto diversi e, spesso, conflittuali. La definizione di questi concetti va approfondita a partire dall'assunto che una certa modalità di presentazione del mutamento climatico è funzionale alla sua gestione tecnocratica e depoliticizzata (Morton, 2018). Non è sufficiente, quindi, una lente ambientale, ma questa va intrecciata con le dimensioni sociali e politiche del riscaldamento globale, nonché con la lettura della distribuzione del potere che tali concetti portano con sé.

3.1 Sostenibilità

Con sostenibilità si fa riferimento a una serie di azioni volte a rendere meno impattante l'impronta ecologica delle attività umane. Si tratta di un concetto entrato stabilmente nel lessico dei decisori politici, ma anche di grandi *corporation*. Ha un forte legame con la sfera individuale dei comportamenti, ma non interroga né la dimensione sistemica che ha prodotto il riscaldamento globale, né la distribuzione ineguale delle conseguenze di quest'ultimo sulle società, ed elude il tema dell'accessibilità a forme di quotidianità meno impattanti.

Con il crescere di fenomeni estremi legati al riscaldamento globale, la sostenibilità è diventata l'obiettivo di enti locali e istituzioni internazionali, tanto che essa è perseguita sia dalle Nazioni Unite – in particolare attraverso i *Sustainable Development Goals* – sia da decine di migliaia di Comuni europei e nord-americani, che negli ultimi due decenni hanno redatto i propri *Sustainable Energy Action Plan*. Basati su indicatori quantitativi – come la riduzione delle emissioni climalteranti o dei consumi energetici – questi piani per lo più omettono la sfera delle relazioni sociali: pur riconoscendo che esistono poveri e ricchi che subiscono diversamente le conseguenze della crisi climatica, infatti, essi tendono a proporre soluzioni tecnologiche che non affrontano le cause delle diseguaglianze, ma piuttosto cercano di produrre azioni che riducano l'impro-

nta ecologica dei processi che affrontano. Queste azioni sono basate su indicatori quantitativi che misurano in particolare la riduzione delle emissioni climalteranti, un obiettivo che può essere raggiunto anche attraverso meccanismi compensativi che hanno nel sistema internazionale dei crediti di carbonio uno dei maggiori esempi pratici.

La sostenibilità è diventata un obiettivo dichiarato anche dalle multinazionali che hanno giocato un ruolo importante nell'aumento delle temperature: pensiamo, per esempio, alle *corporation* delle fonti energetiche fossili che investono in sistemi di cattura e stoccaggio dei gas climalteranti. Esse traducono questo obiettivo nella cosidetta *greeneconomy*, nella quale il limite ambientale non è un vincolo, ma un'opportunità di profitto che, spesso, trova nei meccanismi compensatori e nell'elaborazione del paradigma dello *sviluppo sostenibile* una formula per coniugare sostenibilità e *business as usual*. Queste prospettive assumono il dogma del *carbon-trading*, ovvero l'enfasi esclusiva sul ruolo salvifico del mercato, come elemento intorno al quale costruire nuove opportunità di investimento corenti con la diffusione di pratiche sostenibili (Leonardi, 2017).

Focalizzandosi sull'impronta ecologica, il concetto di sostenibilità elude le dimensioni sociali e politiche della crisi climatica. Se da un punto di vista teorico, infatti, "la valenza politica della sostenibilità è da sempre evidente nel suo connettere integrità ecologica a giustizia, equità e benessere" (Pellizzoni, 2017, p. 28), da un punto di vista empirico è facile osservare come l'uso politico di questo concetto abbia appiattito le differenze sociali e limitato la sua capacità trasformativa. Esso affronta la *mitigazione* – ovvero la necessità di ridurre le emissioni climalteranti – attraverso una lente orizzontale che presuppone la dicotomia tra natura e cultura e, all'interno di essa, cerca punti di equilibrio; nel farlo, non disconosce l'esistenza di diseguaglianze e discriminazioni, ma afferma che un miglioramento dei parametri ambientali ed ecologici possa portare benefici diffusi e lineari che, però, non fanno i conti con le disuguaglianze esistenti.

3.2 *Adattamento e resilienza*

Se la sostenibilità è la ricerca di forme meno impattanti delle prassi umane, l'adattamento prende le mosse dal riconoscimento che le emissioni climalteranti cumulate (Gardiner, 2006) negli ultimi secoli abbiano già prodotto dei cambiamenti irreversibili, capaci di influenzare negativamente la qualità della vita, di peggiorare le condizioni sanitarie e di rendere più vulnerabili gli ecosistemi e i sistemi sociali.

Le strategie di adattamento hanno acquisito sempre maggiore rilevanza nelle politiche istituzionali, e prevedono misure attive o passive che pos-

sano ridurre l'impatto delle conseguenze del riscaldamento globale sui territori e sulle società. Spesso prevedono interventi infrastrutturali volti a rendere i territori – e le popolazioni che li abitano – meno vulnerabili agli eventi estremi – siccità, alluvioni, ondate di calore –, e quindi più resilienti. Resilienza è un concetto che ha attraversato diversi campi disciplinari, ma "il suo trasferimento dall'ambito biofisico a quello sociale non è privo di problemi" (Pellizzoni, 2017, p. 29). Rappresentata metaforicamente dalla canna di bambù – che nel vento si flette, ma non si spezza – la resilienza promuove la capacità dei sistemi sociali complessi – e delle infrastrutture sulle quali si snodano le relazioni sociali – di superare momenti di crisi, come gli eventi meteorologici estremi.

Questa coppia di concetti esprime tuttavia molti profili di criticità che interrogano in forme diverse l'*agency* umana. A differenza della mitigazione, l'adattamento e la resilienza presuppongono un disequilibrio permanente da fronteggiare, lasciando dunque in secondo piano ciò che ha scatenato la crisi, o accettando implicitamente la non negoziabilità delle caratteristiche economiche, sociali e politiche che causano il disequilibrio. Alcune analisi hanno sottolineato l'impossibilità di ignorare che l'adattamento rappresenti (anche) un grande *business* (Fünfgeld & Schmid, 2020). Pur riconoscendo la necessità di adattare le prassi sociali alla nuova realtà climatica, infatti, non possono essere sottovalutate le spinte a inserire pienamente queste strategie all'interno del paradigma economico dominante, rendendo resilienti i presupposti su cui questo si fonda, e facendo compiere alle politiche di adattamento un'ulteriore passo verso la *de-politicizzazione* della crisi climatica (Miller & Mössner, 2020). Inoltre, come approfondiremo anche nel paragrafo dedicato alla dimensione urbana, le strategie di adattamento rischiano di conservare le disuguaglianze sociali e di crearne altre, perché se da una parte i gruppi sociali più poveri e marginalizzati sono spesso quelli colpiti più duramente dalle manifestazioni della crisi climatica, essi sono anche quelli che hanno minori capacità individuali di adottare soluzioni resilienti (Newell et al., 2021). D'altra parte, le politiche infrastrutturali inscritte in questi concetti possono rafforzare fenomeni di espulsione e gentrificazione. Non a caso, parlando di adattamento, Fünfgeld e Schmid si domandano "in che misura l'adattamento stesso aumenta o diminuisce le possibilità di forme di (in)giustizia esistenti ed emergenti" (Fünfgeld & Schmid, 2020, p. 438).

3.3 Giustizia climatica

Il concetto di giustizia climatica nasce a cavallo tra le mobilitazioni sociali, la discussione accademica, e il dibattito istituzionale internazionale, subendo – in particolare grazie ai movimenti sociali – una profonda metamorfosi che ha

messo in discussione la compatibilità tra riduzione delle emissioni e centralità del mercato su cui si basano le politiche internazionali sul clima (Leonardi & Imperatore, 2023). Alcune autrici e autori collocano nel ciclo di mobilitazioni che hanno accompagnato le *Conference of the Parties* (COP) – che discutono annualmente l'attuazione del *United Nations Framework Convention on Climate Change* (UNFCCC) – lo spazio nel quale il concetto si è trasformato, non limitandosi più a definire una giustizia tra stati del Nord e Sud globale diversamente responsabili delle emissioni climalteranti, ma contestando "gli impatti diseguali del cambiamento climatico, sia a livello geografico sia sociale" (Chatterton et al., 2013, p. 603), e quindi rendendo la giustizia climatica un concetto complesso e pluri-scalare.

Affrontando la questione della giustizia, esso ha a che fare sia con lo sbilanciamento delle responsabilità che con le diseguaglianze dovute all'implementazione di azioni di mitigazione e adattamento (Beretta & Cucca, 2019). La giustizia climatica, dunque, ha diverse traiettorie storiche, "ma è tipicamente interpretata sia come giustizia in relazione alle responsabilità per il cambiamento climatico e i suoi impatti, sia come giustizia per quel che riguarda gli effetti delle azioni in risposta al riscaldamento globale" (Newell et al., 2021, p. 3).

Come avviene per molti concetti, anche quello di giustizia climatica è percolato all'interno del discorso istituzionale, ed è citato in strategie locali e internazionali, come per esempio quella elaborata dalla città di Amsterdam (Municipality of Amsterdam, 2020). Nelle relazioni internazionali, esso è uno degli elementi intorno al quale ruotano le rivendicazioni del Sud Globale che ha storicamente contribuito marginalmente al riscaldamento globale, mentre i Paesi più ricchi hanno prodotto gran parte delle emissioni climalteranti traendone enormi benefici economici.

Nella letteratura accademica, la giustizia climatica si compone di quattro pilastri (Newell et al., 2021): quello del riconoscimento (*recognitional*), quello distributivo (*distributional*), quello procedurale (*procedural*) e quello intergenerazionale (*intergenerational*).

La dimensione del riconoscimento ha a che fare con le diverse responsabilità che accennavamo poche righe fa rispetto alla crisi climatica, perché "il cambiamento climatico che la Terra sta vivendo attualmente è principalmente il risultato delle emissioni di un certo periodo del passato, piuttosto che delle emissioni attuali" (Gardiner, 2006, p. 403). In altre parole, esiste un costo della crisi climatica accumulato nei secoli che, però, ha permesso la crescita della ricchezza per una piccola minoranza della popolazione globale, che in questo modo ha beneficiato di un vantaggio esternalizzandone i costi ambientali. Ciò è vero storicamente, ma anche da un punto di vista contemporaneo: diversi

report internazionali, infatti, evidenziano che, per esempio, mentre l'80% della popolazione globale non ha mai preso un aereo, l'1% degli umani che vivono sul Pianeta è responsabile di metà delle emissioni legate al settore dell'aviazione a causa dell'aumento dei voli privati (Jasper & Sander, 2023). Nel Regno Unito, invece, gli studi hanno fatto emergere che "l'1% dei lavoratori più abbienti è responsabile in un solo anno della stessa quantità di emissioni di anidride carbonica prodotto dal 10% più povero nell'arco di oltre due decenni" (Garcia & Stronge, 2022, p.5).

La dimensione distributiva interroga primariamente le diseguaglianze che influenzano le vulnerabilità di fronte al riscaldamento globale. Nell'affrontare le conseguenze di un'alluvione, per esempio, chi possiede più appartamenti in luoghi diversi ha maggiori possibilità di superare la catastrofe di chi ha soltanto la casa che vive; la qualità e l'accessibilità economica degli alloggi, invece, sono anche tra le cause della 'povertà energetica', ovvero della percentuale di reddito che una persona spende per l'energia, e rende le famiglie vulnerabili di fronte al possibile aumento dei prezzi legato alla transizione verso energie rinnovabili (Kashwan, 2021). Diverse ricerche, inoltre, hanno sottolineato che, anche se le risorse e le opportunità potessero essere distribuite equamente nella società, spesso i bisogni differenti dei gruppi sociali non sono presi in considerazione nella progettazione delle politiche pubbliche (Hughes & Hoffmann, 2020).

La dimensione procedurale prende le mosse dall'iniquo accesso al potere, in particolare delle minoranze; da un punto di vista storico, infatti, le minoranze sono state – e sono tutt'ora – sottorapresentate nei processi decisionali che affrontano la crisi climatica; questo succede anche nei movimenti ambientalisti e per il clima: alcuni studi negli Stati Uniti hanno dimostrato che la sottorappresenzione degli afro-americani e di altre minoranze ha condotto alla loro esclusione dai processi di *policy-making*, ma anche al radicamento della convinzione sociale che tali minoranze fossero troppo povere per preoccuparsi di fenomeni complessi come l'equilibrio ecologico o il cambiamento climatico (Kashwan, 2021).

Infine, la dimensione intergenerazionale ha a che fare con il Pianeta che sarà lasciato in eredità alle prossime generazioni. Se, come abbiamo visto, il riscaldamento globale è un fenomeno resiliente, che fonda le proprie radici fisiche nell'accumulazione sul lungo periodo di gas climalteranti, le emissioni contemporanee producono cambiamenti del clima che si concretizzeranno negli anni a venire; d'altra parte, anche le scelte sociali, politiche e tecnologiche che maturano nel contemporaneo hanno un'implicazione futura, perciò producono potenziali diseguaglianze su un tempo dilatato e proiettato sui prossimi decenni e secoli.

3.4 *Quale concetto per il lavoro sociale?*

Abbiamo visto che utilizzare sostenibilità, adattamento, resilienza e giustizia climatica come sinonimi produce semplificazioni che aprono la strada alla contraddizione. Nel paragrafo introduttivo, abbiamo ricordato lavori come quello di Lena Dominelli che, nell'enfatizzare il ruolo – e le opportunità – del lavoro sociale di fronte alla crisi climatica, conia la categoria di *green social work*, individuando una serie di sfide, tra cui "sviluppare la resilienza degli individui e delle comunità, mitigare le perdite causate dai cambiamenti climatici, contribuire a risolvere i conflitti per le risorse scarse e rispondere alle devastazioni causate da eventi meteorologici estremi, come inondazioni e siccità" (Dominelli, 2011, p. 3). A esse possiamo connettere quelle che più tradizionalmente si legano al lavoro sociale, attraverso alcune domande: con quali strumenti si garantisce il diritto a un alloggio che non sia soltanto dignitoso, ma che possa offrire una vita confortevole di fronte ai fenomeni legati alla crisi climatica, come le ondate di calore o gli eventi estremi, e permetta di implementare forme sociali e collettive di efficienza energetica? Come si affrontano le povertà climatiche, come quella energetica e quella idrica? Come si progetta socialmente lo spazio pubblico, perché esso possa essere sia veicolo di inclusione climatica – in particolare per le fasce più deboli della popolazione – sia strumento per mitigare le cause del riscaldamento globale? Come si ripensano le politiche attive del lavoro, considerando sia i rischi connessi all'esposizione ai fenomeni climatici, sia – per tornare al lavoro come forza che stravolge gli equilibri ecologici – il ruolo che esso gioca nel contribuire all'aumento delle temperature?

In questa direzione si muove una crescente letteratura che è stata ricondotta all'interno degli approcci 'eco-sociali', ovvero quelle forme del lavoro sociale che "combinano prospettive sociali ed ecologiche" (Matutini, 2023; Matutini et al., 2023, p.1) e che, però, scontano ancora una dimensione sperimentale legata a singoli progetti innovativi circoscritti e, spesso, visionari. Cambiare prospettiva significa "riconoscere che esistono problemi che non possono essere affrontati nell'ambito degli approcci esistenti, e che nuove linee d'azione sono più adatte a rispondere ai bisogni emergenti" (Matutini et al., 2023, p. 2); ma, anche, muovere una riflessione sul ruolo del lavoro sociale all'interno della società, riconoscendo che "la professione del lavoro sociale è nata da radici industriali e capitalistiche" (Boetto, 2016, p. 63), e decostruendo il suo possibile "contribuito allo sfruttamento della natura" (Boetto, 2016, p. 51) prodotto attraverso "l'aiuto alle persone ad adattarsi e a partecipare a una società in cui il modello economico dominante è incentrato sui valori neoliberali dell'individualismo e della competizione" (Boetto, 2016, p. 51).

Se questi sono i termini della questione, e se "il *green social work* è un paradigma teorico che mette in evidenza i legami tra giustizia ambientale e giustizia sociale, interrogandosi sul ruolo del lavoro sociale all'interno di queste sfide" (Krings et al., 2020, p. 27), il concetto di giustizia climatica appare l'unico in grado di costruire approcci coerenti con le finalità del lavoro sociale. In questa complessità, il ruolo di chi lavora nel settore ha quindi bisogno di connettere livelli individuali e collettivi, spaziando dall'advocacy alla mobilitazione della comunità (Dominelli, 2011) per aggredire i nessi che fanno della crisi climatica uno strumento di diseguaglianze. Per farlo, è necessario considerare spazi e tempi diversi, che intersechino le scale sociali, temporali e geografiche, come approfondiremo nel prossimo paragrafo.

4 Crisi climatica e dimensione urbana

Un'ampia letteratura negli ultimi decenni ha dibattuto in forma critica i processi di urbanizzazione in connessione con la dimensione ecologica e la crisi climatica. In particolare nel dibattito istituzionale, infatti, la città ha acquisito un peso sempre maggiore nel definire le politiche per affrontare il riscaldamento globale, tanto che si è diffusa la percezione, dibattuta anche in campo accademico, che le città possano salvare il Pianeta (Angelo & Wachsmuth, 2020). Questa affermazione ha a che fare in particolare con una serie di indicatori quantitativi legati alla dinamica demografica e al calcolo delle emissioni climalteranti, che evidenziano che più del 70% di queste ultime siano prodotte dalle città (Commissione Europea, 2021).

Parlando di riscaldamento globale, questi processi planetari hanno una datazione che guarda indietro nei secoli se, come afferma Jason W. Moore, tra il 1450 e il 1750 il capitalismo è diventato una forza geologica che, attraverso infrastrutture globalizzanti, ha creato una moderna Pangea di flussi biologici (Moore, 2024). Non è soltanto la dicotomia tra città e campagna a essere messa in discussione: molte analisi hanno infatti problematicizzato anche quella tra cultura e natura, affermando che essa rappresenti una regola della modernità (Zierhofer, 2002), inscritta perciò nella stessa fase storica che ha visto svilupparsi il capitalismo. Nell'osservare l'urbano, questi contributi considerano natura e cultura aggrovigliati tra loro, ovvero ibridi formati da una varietà di processi naturali di carattere biologico, fisico, chimico e dalle pratiche materiali, culturali e discorsive di diversi attori sociali in relazione – anche conflittuale – tra loro (Swyngedouw, 2004). Ne deriva che le relazioni sociali, e le relazioni tra società e non umani, sono condizionate da elementi ecologici, fattori politici ed economici, e *frame* culturali (Zimmer, 2010), e che queste correlazioni creano benifici

differenti per diversi gruppi sociali, divenendo sia fondamento di discriminazioni e ineguaglianze, sia oggetti di contesa (Zimmer, 2010).

Anche a partire dall'evidenza che le emissioni climalteranti non conoscono confini, e che le conseguenze più impattanti possono esprimersi a decine di migliaia di chilometri di distanza dai territori nei quali esse sono state prodotte, il cambiamento climatico è stato concettualizzato come un problema globale; d'altra parte, esso è mediato "attraverso multipli problemi locali come la scarsità di acqua e cibo, i disastri, e i crescenti impatti sulla salute" (Fisher, 2015, p. 76). Da qualunque parte la si guardi, la questione delle scale spaziotemporali si ripropone come oggetto che taglia trasversalmente le riflessioni intorno al riscaldamento globale, e pone il problema dei metabolismi (Keil, 2020) urbani a partire dai quali si compongono, scompongono, ricompongono le prassi e le relazioni sociali, riconfigurando perennemente le dimensioni del potere e dell'azione in uno spazio urbanizzato che una vasta letteratura colloca nella dimensione planeraria (Lefebvre, 2017).

Questi pochi cenni fanno emergere la complessità che si pone di fronte anche al lavoro sociale. Da una prospettiva sociologica, infatti, giustizia significa attivare politiche per favorire una distribuzione equa delle opportunità e dei benefici all'interno della società (Monaco, 2023). Tuttavia, quanto abbiamo discusso nelle righe precedenti irrompe nelle pratiche del lavoro sociale con nuove dimensioni spaziotemporali, assimmetriche e disproporzionali. Una distribuzione lineare, infatti, non è sufficiente né a superare le diseguaglianze esistenti, né ad impedire che se ne creino di nuove. Per esempio, alcuni contributi hanno fatto emergere come, in presenza di pre-esistenti diseguaglianze economiche, l'introduzione di una *carbon tax* colpirebbe in maniera diseguale i diversi gruppi sociali, e quelli penalizzati sarebbero i più poveri perché, "a meno che i beni di sussistenza, come cibo, acqua ed energia non siano protetti dagli effetti inflazionistici della carbon tax, anche un livello moderato di tassazione potrebbe rendere questi beni troppo costosi per i poveri" (Kashwan, 2021, p. 8).

Tutto ciò è particolarmente evidente quando affrontiamo la dimensione urbana delle strategie climatiche. I regolamenti di efficienza energetica degli edifici che definiscono i parametri per le nuove costruzioni, per esempio, aggiungono alloggi di prezzo più elevato al mercato degli immobili, mentre la riqualificazione di quelli esistenti diminuisce la quantità complessiva di abitazioni a prezzi accessibili per le famiglie a basso reddito (Grossman, 2019). Questo accresce lo stress abitativo delle aree urbane e rende più profonde le ineguaglianze, spesso cambiando in maniera radicale il tessuto sociale di interi quartieri e creando nuove concentrazioni di povertà nella aree di disinvestimento (Grossman, 2019). Ci sono molti casi che fanno emergere questo fenomeno; per

esempio, nella città di Friburgo in Brisgovia (Germania), la riqualificazione del quartiere di Vauban è diventata, a partire dalla fine del secolo scorso, un caso di studio riconosciuto e premiato a livello internazionale perché considerato un esempio di partecipazione dei cittadini allo sviluppo urbano (Coates, 2013) attraverso la promozione di soluzioni infrastrutturali e sociali meno impattanti dal punto di vista climatico. Il quartiere, infatti, presenta standard elevati di prestazioni energetiche e ambientali, e a una visione della mobilità basata su ampie aree pedonali e investimenti nel trasporto pubblico e nelle piste ciclabili. Nella sua progettazione, ha intrecciato le dimensioni ambientale e sociale, sia attraverso politiche abitative inclusive basate sulla forma cooperativa, sia attraverso servizi e progetti di comunità che hanno rafforzato l'integrazione. Tuttavia, nonostante il successo iniziale delle cooperative edilizie di Vauban nel fornire alloggi a prezzi accessibili (Medved, 2018), il quartiere è diventato in meno di due decenni il più costoso della città di Friburgo (Mössner, 2015) trasformandosi nel luogo di vita "di una classe media accademica, ecologica e con un reddito relativamente più alto, che ha un accesso privilegiato ai processi di partecipazione pubblica" (Miller & Mössner, 2020, p. 2249). La vicenda di Vauban evidenzia quanto le scelte sostenibili possano diventare discriminanti, fino al paradosso che, nell'ultimo decennio, un numero crescente di abitanti di Friburgo si è trasferito fuori città alla ricerca di costi di affitto più accessibili, con implicazioni sociali, ma anche effetti contraddittori sulle politiche per l'abbattimento delle emissioni, poiché il fenomeno aumenta il numero di persone pendolari che devono spostarsi utilizzando mezzi di trasporto (Miller & Mössner, 2020).

Alcune autrici e autori hanno definito *carbon gentrification* la preferenza di individui della classe medio-alta per quartieri che offrono l'opportunità di camminare, muoversi in bicicletta e vivere in contesti ad alta densità ambientale urbana; scelte giustificate dalla volontà di abbattere la propria impronta ecologica, ma che hanno come effetto un aumento dei costi degli alloggi in quelle aree (Rice et al., 2020). Questo avviene anche quando vengono progettate aree verdi, che ridefiniscono al rialzo il mercato immobiliare degli isolati circostanti (Guerri et al., 2022), e quando vengono realizzate nuove infrastrutture di trasporto pubblico. Lo spazio diviene elemento di diseguaglianza proprio perché la dimensione multi-scalare dei processi di urbanizzazione permette flussi di ricollocamento che, nei fatti, strutturano la vulnerabilità di fronte alla crisi climatica a partire da variabili primariamente sociali.

Tutto ciò pone il problema di leggere socialmente la multi-scalarità dei processi urbani alla ricerca di risposte su "come queste scale interagiscono e sostengono i processi di marginalizzazione: [da una parte,] come le ineguagli-

anze nei processi di *decision-making* globali si relazionano con le dinamiche di potere ed esclusione locali" (Newell et al., 2021, p. 7), ma dall'altra anche come dinamiche sociali, politiche, ecologiche e infrastrutturali locali impattano su scale diverse, dando vita a nuove *enclave di privilegio* (Beretta & Cucca, 2019) nel tessuto urbano globale.

5 Discussione: lavoro sociale e giustizia climatica

In questo quadro, emerge l'importanza della crisi climatica per il *social work*, così come la necessità di fare riferimento a un paradigma specifico, quello della giustizia climatica. La dimensione ecologica della quotidianità, infatti, interseca profondamente il modo in cui le diseguaglianze si perpetuano, e ne crea di nuove. Come ha sottolineato Dominelli, sfere individuali e processi collettivi si intrecciano (2011), e non è possibile scindere l'intervento puntuale dal contesto sociale ed ecosistemico. Assumere la giustizia climatica come paradigma di riferimento del lavoro sociale significa "porre la questione del come si vive, ovvero di come sia possibile sperimentare forme di esistenza alternative in nuovi contesti storici" (Ghelfi, 2022, p. 15), e pone sfide multiple e complesse.

Innanzitutto, approcciare la questione delle scale. Ogni politica sociale ha degli effetti diretti e indiretti, che nell'urbanizzazione planetaria necessitano di essere considerati e ponderati. Questo è particolarmente vero quando facciamo riferimento alla dimensione della crisi climatica. Convivono, qui, una questione etica e una questione pratica. Quella etica ha a che fare con gli impatti delle politiche attuate su spazi e temporalità differenti: ci sono effetti collaterali che hanno un impatto negativo su gruppi sociali che vivono in territori diversi? O costi da pagare che saranno messi nel conto delle generazioni future? Le scelte dei *social worker* – per esempio acquistare dei beni – hanno conseguenze negative – come perpetuare la marginalizzazione e lo sfruttamento – in altre parti del Pianeta (Boetto, 2016)? Quella pratica, invece, interroga le cornici entro cui si colloca l'intervento sociale: qual è la scala più efficace nell'intercettare i metabolismi che generano le diseguaglianze? Come la dimensione delle vulnerabilità individuali si colloca all'interno di un processo planetario di urbanizzazione, e come il lavoro sociale garantisce l'efficacia del proprio agire in questa complessità?

Poi c'è il tema delle diseguaglianze prodotte dalle politiche climatiche. Per esempio, la realizzazione di nuove aree verdi rappresenta certamente una forma di adattamento alle ondate di calore, e può offrire un maggiore confort climatico a chi abita le aree limitrofe, oltre ad aumentare la capacità di assorbimento delle emissioni climalteranti; può anche contribuire, in alcuni casi, a modificare le forme della mobilità in quella zona e a migliorare lo spazio pubblico rafforzando la socialità; tuttavia, l'infrastrutturazione verde del tes-

suto urbano ha come effetto l'aumento dei costi degli alloggi e senza adeguate politiche per impedire che le parti più povere della popolazione siano allontanate ed espulse da quell'area, interventi di questo tipo aumentano le diseguaglianze invece che diminuirle e fanno crescere la vulnerabilità di fronte al riscaldamento globale.

D'altra parte, gli eventi catastrofici legati alla crisi climatica interrogano con forza le diseguaglianze sociali pre-esistenti e i loro effetti in contesti post-disastro. Come abbiamo già visto nei paragrafi precedenti, i disastri naturali possono avere impatti molto diversificati tra, per esempio, coloro che posseggono solo la casa in cui vivono e coloro che hanno a disposizione più alloggi. Per i primi, perdere la casa significa perdere tutto; per i secondi, vuol dire perdere una parte – per quanto importante – del proprio patrimonio. In questi contesti, interrogarsi su come il *social work* adotta un approccio orientato alla giustizia climatica significa costruire strumenti di intervento 'discriminatorio' per favorire chi ha meno, volti a orientare l'uso delle risorse disponibili.

C'è, poi, anche la questione della consapevolezza. Di fronte al costo che alcuni gruppi sociali sono costretti a pagare per l'attuazione delle misure climatiche, infatti, l'autorevolezza del discorso sul riscaldamento globale non può che evaporare, perché queste misure diventano l'ennesimo strumento per perpetuare e rafforzare le diseguaglianze sociali. In questo senso, la necessità di affrontare la questione della consapevolezza è triplice, investe chi pratica la professione del lavoro sociale, il decisore politico e i beneficiari dell'azione delle politiche sociali: *ri*-pensare il lavoro sociale all'interno del paradigma della giustizia climatica rappresenta una sfida che deborda nella sfera politica.

Il ruolo che il lavoro sociale può svolgere è quindi duplice. Da una parte, quello di mitigare le diseguaglianze prodotte dalla crisi climatica, partendo dall'affermazione che esso è un fenomeno primariamente sociale, oltre che climatico. Il confort climatico delle abitazioni, le prassi del lavoro, le forme di mobilità, la definizione dello spazio pubblico, sono alcuni dei campi nei quali il lavoro sociale può cogliere questa sfida. Dall'altra, quello di intervenire nella definizione delle politiche climatiche, partendo dall'analisi delle differenti scale che intersecano questi fenomeni, per arrivare alla definizione degli impatti di singole azioni, promuovendo un approccio basato sulle vulnerabilità prima che sul bilancio delle emissioni. Un approccio trasformativo, che "va oltre le sfide immediate e prossime della distribuzione dei costi e dei benefici degli interventi sul clima" (Newell et al., 2021, p. 7) e le contestualizza all'interno delle differenze sociali e dei diversi bisogni emergenti.

Un ulteriore aspetto su cui il lavoro sociale può interrogarsi è quello di riarticolare un ragionamento e una pratica sul *commoning* (Stavrides, 2022),

attraverso processi capaci sia di "(ri)creare beni comuni controllati localmente, soprattutto per i più emarginati, [sia] di lanciare una sfida geopolitica per spostare l'attuale equilibrio di potere da coalizioni di istituzioni multinazionali sempre più potenti" (Chatterton et al., 2013, p. 612) a relazioni tra pratiche di base che pongano le fondamenta per processi inter-scalari di giustizia climatica. Si ripropone, qui, la domanda su come situare il lavoro sociale tra pratica istituzionale e forme di attivismo, a partire dall'affermazione che "i ruoli degli educatori e degli operatori del lavoro sociale vanno dall'advocacy alla mobilitazione della comunità" (Dominelli, 2011, p. 3). Questa riarticolazione non può fare a meno di interrogarsi sul ruolo del modello economico dominante, e sulle sue influenze sul lavoro sociale, riflettendo sulla possibilità di ridefinire anche il concetto di *de-growth* – discusso nei decenni passati come scelta individuale per ridurre la propria impronta ecologica – non come questione quantitativa del fare meno, ma come questione qualitativa del fare diversamente (Akbulut, 2021); ovvero, del come fare qualitativamente in modo che le risorse disponibili siano orientate a migliorare la qualità della vita collettiva, e non a rafforzare un modello sociale ed economico che è alla base tanto delle ineguaglianze quanto della crisi climatica.

6 Conclusioni

Il cambiamento climatico è non solo un fenomento fisico e chimico, ma anche e soprattutto un fenomeno sociale. Nelle politiche istituzionali è affrontato come questione consensuale e post-politica (Swyngedouw, 2010) nella quale delle soluzioni tecno-scientifiche dovrebbero garantire allo stesso tempo uno sviluppo permanente dell'economia capitalista e le condizioni per perpetuare lo sfruttamento delle nature a buon mercato (Moore, 2024). Come abbiamo visto, l'uso di alcuni concetti contribuisce a rendere irrilevanti le dimensioni sociali della crisi climatica attraverso una settorializzazione delle politiche che divide artificialmente le dimensioni ecologica e sociale del riscaldamento globale.

Concettualizzare chiaramente le sfide del lavoro sociale attraverso le lenti della giustizia climatica significa mettere al centro della riflessione le interconnessioni tra dimensioni individuali e collettive, sfere culturali e naturali, scale locali e globali, collocando il *social work* all'interno dei processi di urbanizzazione che producono metabolismi illeggibili nell'ambito delle scale tradizionali e considerando il doppio ruolo che esso può giocare, come mitigatore delle conseguenze del riscaldamento globale, ma anche come promotore di processi sociali ecologici. Questo pone al lavoro sociale una serie di sfide, a partire dalle quali può essere reimmaginata la sua azione; se, per riprendere un esempio citato nei paragrafi precedenti, gli interventi sociali a favore del diritto all'ab-

itare devono considerare la nuova contemporaneità climatica, come affrontare l'interdisciplinarità e l'intersettorialità che tutto ciò comporta? Come immaginare il collocamento del lavoro sociale nella piramide degli apparati pubblici? E qual è il ruolo degli attori sociali collettivi – formali e informali – nel co-progettare interventi di giustizia climatica? A partire da queste domande, esiste un ampio spazio di ricerca empirica che potrebbe aiutare a tracciare indicazioni e prospettive.

Da una parte, come abbiamo visto, la lente della giustizia climatica comprende "la considerazione sia delle comunità emarginate che sono più vulnerabili agli impatti di un clima che cambia (come le ondate di calore, ad esempio), sia degli impatti delle politiche di mitigazione e adattamento al clima effettivamente esercitate" (Weißermel & Wehrhahn, 2024, p. 3). Dall'altra, "l'attenzione alla giustizia climatica urbana ha un'importanza sia locale sia globale" (Hughes & Hoffmann, 2020, p. 4) che pone l'accendo sulla 'trappola scalare' (Fisher, 2015), ovvero sulla possibilità che sia le politiche climatiche, sia quelle sociali, possano privilegiare dei gruppi sociali e impattare negativamente su altri. Anche in questo caso, la ricerca empirica potrebbe contribuire a comprendere le implicazioni multiscalari del lavoro sociale, evidenziando quali meccanismi 'discriminatori' possono contribuire a promuovere maggiore giustizia. Se gli studi urbani hanno ampliamente dibattuto sulle implicazioni ecologiche, economiche, logistiche, pianificatorie e sociali dei processi di urbanizzazione (Brenner, 2013), sono ancora pochi i contributi accademici che indagano come il lavoro sociale possa ripensare il proprio contributo all'interno di questa complessità.

Legare al lavoro sociale il concetto di giustizia climatica significa anche considerare che "le cause e gli effetti del cambiamento climatico, così come gli sforzi per affrontarlo, continuano a sollevare nuove questioni etiche, di equità e di diritti [...], e a garantire che le risposte alla crisi climatica siano sia giuste che rapide." (Newell et al., 2021, p. 2). Queste sfide vanno poste all'interno di un processo dialogico che sia capace di interrogare il lavoro sociale stesso, di rapportarsi con una complessità sociale crescente, nella quale la questione climatica fa da sfondo a bisogni sociali emergenti e differenziati e in cui lo statuto sociale del *social work* deve chiarire la propria collocazione. Uno spazio che necessariamente si pone a cavallo tra la costruzione di eque opportunità e la definizione di modelli sociali fondati su nuove epistemologie; queste ultime devono essere capaci di aprire spazi all'organizzazione collettiva e alle pratiche di *commoning*, e di porre "un'enfasi sull'attivismo all'interno della professione e un'attenzione alle dimensioni personali, individuali, collettive, comunitarie e politiche" (Boetto, 2016, 64) che possano mettere il lavoro sociale al centro di processi trasformativi.

Bibliografia

Akbulut, Bengi (2021). Degrowth. *Rethinking Marxism*, *33*(1), Article 1, 98-110. https://doi.org/10.1080/08935696.2020.1847014

Alestig, Mira, Dabi, Nafkote, Jeurkar, Abha, Maitland, Alex, Lawson, Max, Horen Greenford, Daniel, Lesk, Corey & Khalfan, Ashfaq (2024). *Carbon Inequality Kills: Why curbing the excessive emissions of an elite few can create a sustainable planet for all.* Oxfam International.

Angelo, Hillary & Wachsmuth, David (2020). Why does everyone think cities can save the planet? *Urban Studies*, *57*(11), 2201-2221. https://doi.org/10.1177/0042098020919081

Barca, Stefania (2024). *Le forze di riproduzione: Per una ecologia politica femminista*. Edizioni ambiente.

Beretta, Ilaria & Cucca, Roberta (2019). Ecological gentrification. A european perspective. Introduction. *SOCIOLOGIA URBANA E RURALE*, *119*, Article 119. https://doi.org/10.3280/SUR2019-119001

Boetto, Heather (2016). A Transformative Eco-Social Model: Challenging Modernist Assumptions in Social Work. *British Journal of Social Work*, 47 (1), 48-67. https://doi.org/10.1093/bjsw/bcw149

Brenner, Neil (2001). The limits to scale? Methodological reflections on scalar structuration. *Progress in Human Geography, 25*(4), 591-614. https://doi.org/10.1191/030913201682688959

Brenner, Neil & Schmid, Christian (2015). Towards a new epistemology of the urban? *City*, *19*(2-3), 151-182. https://doi.org/10.1080/13604813.2015.1014712

Chatterton, Paul, Featherstone, David & Routledge, Paul (2013). Articulating Climate Justice in Copenhagen: Antagonism, the Commons, and Solidarity. *Antipode*, *45*(3), 602-620. https://doi.org/10.1111/j.1467-8330.2012.01025.x

Coates, Gary, (2013). The sustainable urban district of vauban in Freiburg, Germany. *International Journal of Design & Nature and Ecodynamics*, *8*(4), 265-286. https://doi.org/10.2495/DNE-V8-N4-265-286

Cugurullo, Federico, Caprotti, Federico, Cook, Matthew, Karvonen, Andrew, McGuirk, Pauline & Marvin, Simon (2023). The rise of AI urbanism in post-smart cities: A critical commentary on urban artificial intelligence. *Urban Studies, 61*(6), 1168-1182. https://doi.org/10.1177/00420980231203386

Crosby, Alfred (1972). *The Columbian Exchange: Biological and Cultural Consequences of 1492*. Praeger.

Dominelli, Lena (2011). Climate change: Social workers' roles and contributions to policy debates and interventions. *International Journal of Social Welfare*, *20*(4), 430-438. https://doi.org/10.1111/j.1468-2397.2011.00795.x

European Commission (2021). *EU Mission: Climate-Neutral and Smart Cities*, online: https://research-and-innovation.ec.europa.eu/funding/funding-opportunities/funding-programmes-and-open-calls/horizon-europe/eu-missions-horizon-europe/climate-neutral-and-smart-cities_en#

Fisher, Susannah (2015). The emerging geographies of climate justice. *The Geographical Journal*, *181*(1), 73-82. https://doi.org/10.1111/geoj.12078

Fünfgeld, Hartmut, & Schmid, Benedikt (2020). Justice in climate change adaptation planning: Conceptual perspectives on emergent praxis. *Geographica Helvetica*, *75*(4), 437-449. https://doi.org/10.5194/gh-75-437-2020

Garcia, Luiz, Stronge, Will (2022). *A Climate Fund for Climate Action: the benefits of taxing extreme carbon emitters.* Autonomy.

Gardiner, Stephen M. (2011), *A Perfect Moral Storm: The Ethical Tragedy of Climate Change, Environmental Ethics and Science Policy Series*.

Ghelfi, Andrea (2022). *La condizione ecologica*. Edifir edizioni.

Ghosh, Amitav (2021). *La maledizione della noce moscata. Parabole per un pianeta in crisi*. Neri Pozza.

Gorz, André (1959*). La morale de l'histoire*. Seuil; trad. it. La morale della storia (2022). Orthotes.

Grossmann, Katrin (2019). Energy efficiency for whom? A conceptual view on retrofitting, residential segregation and the housing market. In Ilaria Beretta, Roberta Cucca (a cura di). Ecological gentrification. A European perspective. *Sociologia Urbana e Rurale* (p. 78-95). Franco Angeli.

Guerri, Guerri, Crisci, Alfonso, Cresci, Irene, Congedo, Luca, Munafò, Michele & Morabito, Marco (2022). Residential Buildings' Real Estate Values Linked to Summer Surface Thermal Anomaly Patterns and Urban Features: A Florence (Italy) Case Study. *Sustainability* 2022, 14, 8412.

Hughes, Sara & Hoffmann, Matthew (2020). Just urban transitions: Toward a research agenda. *WIREs Climate Change*, *11*(3), e640. https://doi.org/10.1002/wcc.640

Kashwan, Prakash (2021). Climate Justice in the Global North. *Case Studies in the Environment*, *5*(1), 1125003. https://doi.org/10.1525/cse.2021.1125003

Keil, Roger (2020). An urban political ecology for a world of cities. *Urban Studies*, *57*(11), 2357-2370. https://doi.org/10.1177/0042098020919086

Krings, Amy, Victor, Bryan G., Mathias, John & Perron, Brian E. (2020). Environmental social work in the disciplinary literature, 1991-2015. *International Social Work*, *63*(3), 275-290. https://doi.org/10.1177/0020872818788397

Jasper, Faber & Sander, Raphaël (2023). *CO2 emissions of private aviation in Europe*, CE Delft, March 2023 (report commissioned by Greenpeace CEE)

Lefebvre, Henri (2017). Quando la città si dissolve nella metamorfosi planetaria. *Scienza & Politica, Per Una Storia Delle Dottrine, 29*(56), 223-239.

Leonardi, Emanuele (2017). Carbon trading dogma: Theoretical assumptions and practical implications of global carbon markets. *Ephemera Journal, 17*(1), 61-87.

Leonardi, Emanuele & Imperatore, Paola (2023). La metamorfosi della giustizia climatica, in *L'era della giustizia climatica. Prospettive politiche per una transizione ecologica dal basso*. Orthotes Editrice.

Malm, Andreas (2021). *How to blow up a pipeline: Learning to fight in a world on fire* (First edition paperback). Verso.

Malm Andreas (2016). *Fossil Capital. The Rise of Steam Power and the Roots of Global Warming*. Verso.

Marx, Karl (1867). *Das Kapital. Kritik der politischen Ökonomie*, Hamburg, Meissner; trad. it. Il capitale. Libro primo (1980). Editori Riuniti.

Matutini, Elisa, Busacca, Maurizio & Da Roit, Barbara (2023). Ready, Steady, Go? Obstacles to the Spread of Eco-Social Work Approaches: An Italian Case Study. *Sustainability*, *15*(4), 3050. https://doi.org/10.3390/su15043050

Matutini, Elisa (Ed.) (2023). *Eco-social work: Politica e lavoro sociale nella crisi ecologica* (Prima edizione). PM edizioni.

Medved, Primož (2018). Exploring the 'Just City principles' within two European sustainable neighbourhoods. *Journal of Urban Design, 23*(3), 414-431. https://doi.org/10.1080/13574809.2017.1369870

Miller, Byron & Mössner, Samuel (2020). Urban sustainability and counter-sustainability: Spatial contradictions and conflicts in policy and governance in the Freiburg and Calgary metropolitan regions. *Urban Studies*, *57*(11), 2241-2262. https://doi.org/10.1177/0042098020919280

Monaco, Salvatore (2023). Climate (of) change: The promise and perils of technology in achieving a just transition. *International Journal of Sociology and Social Policy, 43*(13/14), 129-145. https://doi.org/10.1108/IJSSP-01-2023-0023

Moore Jason W. (2016). *Anthropocene or Capitalocene? Nature, History, and the Crisis of Capitalism*. PM Press.

Moore, Jason W. (2023). *Ecologia-mondo e crisi del capitalismo. La fine della natura a buon mercato*. Ombre Corte.

Moore, Jason (2024). *Oltre la giustizia climatica. Verso un'ecologia della rivoluzione*. Ombre Corte.

Morton, Timothy (2018). *Being Ecological*, London, Pelican; trad. it. Noi, esseri ecologici. Laterza.

Mössner, Samuel (2015). *Urban development in Freiburg, Germany – sustainable and neoliberal?* https://doi.org/10.12854/erde-146-16

Municipality of Amsterdam (2020). *New Amsterdam Climate Neutral Roadmap 2050*. Amsterdam.

Newell, Peter, Srivastava, Shilpi, Naess, Lars Otto, Torres Contreras, Gerardo A. & Price, Roz (2021). Toward transformative climate justice: An emerging research agenda. *WIREs Climate Change*, *12*(6), e733. https://doi.org/10.1002/wcc.733

Oxfam (2021). Carbon inequality in 2030. Per capita consumption emissions and the 1.5°C goal. Oxfam GB for Oxfam International.

Pellizzoni, Luigi (2017). I rischi della resilienza. In Alfredo Mela, Silvia Mugnano, Davide Olori (a cura di). *Territori vulnerabili. Verso una nuova sociologia dei disastri italiana*. Franco Angeli Editore.

Rice, Jennifer L., Cohen, Daniel Aldana, Long, Joshua & Jurjevich, Jason R. (2020). Contradictions of the Climate-Friendly City: New Perspectives on Eco-Gentrification and Housing Justice. *International Journal of Urban and Regional Research*, *44*(1), 145-165. https://doi.org/10.1111/1468-2427.12740

Smith, Neil (1984). *Uneven Development: Nature, Capital, and the Production of Space*. Blackwell.

Stavrides, Stavros (2022). *Spazio comune: Città come commoning*. Agenzia X.

Sultana, Farhana (2022). Critical Climate Justice. *The Geographical Journal 188*(1): 118-124. https://doi.org/10.1111/geoj.12417

Swyngedouw, Erik & Heynen, Nikolas C. (2003). Urban Political Ecology, Justice and the Politics of Scale. *Antipode, 35*(5), Article 5. https://doi.org/10.1111/j.1467-8330.2003.00364.x

Swyngedouw, Erik (2004). *Social Power and the urbanization of water. Flows of power.*

Swyngedouw, Erik (2010). Apocalypse forever? Post-political populism and the spectre of climate change. *Theory, Culture and Society*, 27(2-3), 213-232.

Swyngedouw, Erik & Kaika, Maria (2014). Urban Political Ecology. Great Promises, Deadlock... and New Beginnings?. *Documents d'Anàlisi Geogràfica, 60*(3), 459-481. https://doi.org/10.5565/rev/dag.155

Trott, Carlie, Gray, Emmanuel-Sathya, Lam, Stephanie, Courtney, R.Hayden, Roncker, Jessica, Even, Trevor Lee (2023). People's action for climate justice: a systematic review, *Local Environment*, 28:9, 1131-1152, https://doi.org/10.1080/13549839.2023.2187363

Wagle, Paroma, & Philip, Kavita (2022). Climate justice is social justice: Articulating people's rights to the city in Mumbai. *Environment and Urbanization, 34*(2), 331-348. https://doi.org/10.1177/09562478221113632

Weißermel, Sören & Wehrhahn, Rainer (2024). CLIMATE – JUST HOUSING: A Socio-spatial Perspective on Climate Policy and Housing. *International Journal of Urban and Regional Research*, 628-649. https://doi.org/10.1111/1468-2427.13243

Zierhofer, Wolfgang (2002). *Gesellschaft: Transformation eines Problems*, Oldenburg.

Zimmer, Anna (2010). Urban Political Ecology. Theoretical concepts, challenges, and suggested future directions. *ERDKUNDE, 64*(4), 343-354. https://doi.org/10.3112/erdkunde.2010.04.04

Autore

Marco Palma, University of Applied Sciences and Arts of Southern Switzerland (SUPSI), marco.palma@supsi.ch

© 2025, der Autor. Dieser Artikel darf im Rahmen der «Creative Commons Namensnennung – 4.0 International» Lizenz (CC BY 4.0) weiterverbreitet werden.
DOI 10.33058/szsa.2025.2968

Benedikt Hassler und Christophe Roulin

Einflussnahme der Sozialdienste auf Rentenabklärungen der Invalidenversicherung

Zusammenfassung: Die vergangenen Reformen der Invalidenversicherung (IV) haben zu einer restriktiveren Praxis der Rentenvergabe geführt. Diesbezüglich stellt sich die Frage, wie Sozialdienste auf diese veränderte Praxis der IV reagieren. Dieser Frage wurde anhand einer konkreten Fallbeschreibung, die 31 Sozialdiensten im Rahmen qualitativer Interviews zur Bearbeitung vorgelegt wurde, nachgegangen. Die Resultate zeigen, dass die Sozialdienste versuchen, das Abklärungsverfahren zu beschleunigen, die Klient*innen in ihrer Mitwirkungspflicht zu unterstützen und gegen abschlägige Entscheide rechtlich vorzugehen.
Schlüsselwörter: Sozialhilfe, Armut, Invalidenversicherung, Schweiz, Vignettenstudie

How social service agencies try to influence the pension decisions of the Swiss disability insurance

Summary: Recent reforms of the disability insurance in Switzerland have aimed to reduce the number of disability pensions. This raises the question of how social service agencies respond to this change in the disability insurance system. This question was answered based on 31 qualitative interviews with social service professionals. The interviews were based on a specific case description. Results show that the social services agencies try to speed up the clarification process, support the client in their duty to cooperate, and take legal action against negative pension decisions.
Keywords: social assistance, poverty, disability insurance, Switzerland, vignette study

1 Ausgangslage

Die soziale Sicherheit in der Schweiz beruht auf verschiedenen Sozialversicherungen, die durch die öffentliche Sozialhilfe ergänzt werden. Die einzelnen Institutionen des fragmentierten Sozialstaats, wie etwa die Arbeitslosenversicherung, die Invalidenversicherung und die Sozialhilfe sind aufgrund dieser Organisationsform eng miteinander verflochten. Diese Verflechtung hat zur Folge, dass Gesetzesänderung bei einer Sozialversicherung Auswirkungen auf das ganze Gefüge der sozialen Sicherung haben. Sichtbar wurde dies

beispielsweise im Zuge der Einführung neuer Elemente einer aktivierenden Arbeitsmarkt- und Sozialpolitik seit Mitte der 1990er Jahre, in deren Rahmen die Arbeitslosenversicherung, die Invalidenversicherung und die Sozialhilfe wechselseitig Anreize und Sanktionen einführten (Bonvin & Perrig, 2020, S. 145; Hassler & Studer, 2016, S. 176; Koch, 2016, S. 41–49; Streckeisen, 2012, S. 61 ff). Während die politischen Akteure bei der Arbeitslosenversicherung und der Invalidenversicherung bestimmen können, wer zu diesen Sozialversicherungsleistungen in welchem zeitlichen Rahmen Zugang hat, ist die Situation bei der Sozialhilfe eine fundamental andere. «Sie hat all jene Haushalte zu übernehmen, die bei den Sozialversicherungen ihre Ansprüche verlieren oder erst gar nicht durchsetzen können.» (Knöpfel, 2005, S. 56–57) Dies hängt mit der subsidiären Logik der Sozialhilfe zusammen. Sie bedeutet, dass eine Person nur dann Anspruch auf Sozialhilfe hat, wenn sie sich «nicht selbst helfen kann, und auch von Dritten keine oder nicht rechtzeitig Hilfe erhält» (SKOS, 2021, A.3.2). Die Frage der Zuständigkeit ist insbesondere deshalb relevant, weil die verschiedenen Institutionen aus unterschiedlichen finanziellen Quellen gespiesen werden. So handelt es sich bei der Invalidenversicherung um eine bundesweite obligatorische Versicherung, die überwiegend durch Lohnabgaben und Beiträge von Arbeitgebenden finanziert wird (Rosenstein, 2020), während für die Sozialhilfe in der Regel die Gemeinden und vereinzelt die Kantone mittels Steuergelder aufkommen (Mösch Payot, 2014, S. 1413). Es geht also bei der Frage der Zuständigkeit nicht nur darum, welche Institution für die «Fälle» zuständig ist, sondern auch, welche Gelder für die Kosten verwendet werden. Nicht zuletzt ist die Frage der Zuständigkeit auch für die Klient*innen zentral, da die finanziellen Leistungen, die leitenden Prinzipien und die Unterstützungsmassnahmen zwischen den einzelnen Institutionen stark variieren. Die Sozialhilfe ist eine befristete Unterstützung, die individuell auf den Bedarf der Menschen in einer Notlage zugeschnitten ist und ihnen hilft, diese zu überwinden. Sie folgt dem Finalprinzip, was bedeutet, dass ihre Leistungen unabhängig von den Ursachen der Notlage gewährt werden (SKOS, 2021, A.3.). Die Sozialversicherung operieren demgegenüber nach dem Kausalprinzip und tragen weitgehend die finanziellen Folgen von Risiken wie Arbeitslosigkeit, gesundheitsbedingter Erwerbsunfähigkeit oder Alter.

Der vorliegende Artikel fokussiert auf das Verhältnis der Sozialhilfe zur Invalidenversicherung. Bei diesen beiden Institutionen ist die Abgrenzung der Fälle und die Frage der Zuständigkeit besonders oft umstritten und Übergänge sind häufig vorkommend (eine Übersicht aller Übergänge in der sozialen Sicherung bei Erwerbslosigkeit präsentieren Fluder et al., 2009). Übergänge von der Sozialhilfe zur Invalidenversicherung ergeben sich beispielsweise dann, wenn Personen mit geringem oder keinem Vermögen während der langwieri-

gen Abklärungsverfahren bei der Invalidenversicherung Sozialhilfe beziehen und später eine Rente zugesprochen erhalten. Auch in umgekehrter Richtung gibt es Übergänge, etwa wenn sich Personen nach einem negativen Rentenentscheid der IV und dem Aufbrauchen des allenfalls vorhandenen eigenen Vermögens bei der Sozialhilfe anmelden müssen oder es im Rahmen einer Neubeurteilung der Invalidenrente zu einer Rentenanpassung oder -aufhebung kommt. Aufgrund der restriktiveren Rentenvergabe durch die IV-Stellen (vgl. Kapitel 2) haben sich die Übergänge in den letzten Jahren zum Nachteil der Sozialhilfe erhöht (Guggisberg & Bischof, 2020; Kieffer & De Berardinis, 2020).

Während einzelne Studien in der Vergangenheit quantifizierten, welche Auswirkungen die Veränderungen in der Gesetzgebung zur IV auf die Anzahl der Übergänge haben (vgl. Kapitel 2), wurde bislang weitgehend ausgeklammert, inwiefern sich daraus Folgen für das konkrete Handeln in den Sozialdiensten ergeben. Der vorliegende Beitrag geht ebendieser Frage nach. Zur Beantwortung der Fragestellung wird zunächst die Ausgestaltung der Sozialhilfe in der Schweiz erläutert und inwiefern die Gesetzgebung zur Invalidenversicherung ein wichtiger exogener Faktor für die Sozialhilfe darstellt (Kapitel 2). Anschliessend wird das methodische Vorgehen beschrieben (Kapitel 3). Daraufhin werden die Ergebnisse der empirischen Datenauswertung dargelegt (Kapitel 4), die im Schlusskapitel diskutiert werden (Kapitel 5).

2 Die Sozialhilfe in der Schweiz und ihr Verhältnis zur Invalidenversicherung

In der Schweiz existiert keine bundesweite Gesetzgebung in der Sozialhilfe. Die rechtlichen Rahmenbedingungen für die Sozialhilfe sind die kantonalen Sozialhilfegesetze und -verordnungen, wobei letztlich mehrheitlich die Gemeinden für den Vollzug verantwortlich sind (SKOS, 2025). Auf Bundesebene ist in Art. 12 der Bundesverfassung lediglich das «Recht auf Hilfe in Notlagen» festgehalten. Für eine teilweise Harmonisierung sorgen die Richtlinien der Schweizerischen Konferenz für Sozialhilfe (SKOS), die in vielen Kantonen jedoch nicht verbindlich sind und an denen sich die Sozialdienste unterschiedlich konsequent orientieren (Roulin & Hassler, 2023). Angesichts der geringen gesetzlichen Normendichte in den Sozialhilfegesetzgebungen (Mösch Payot, 2014) bestehen für die Fachkräfte in der Sozialhilfe grosse Ermessensspielräume. Die geringe gesetzliche Normendichte wird in der Regel damit begründet, dass die Soziale Arbeit aufgrund der sehr heterogenen Lebenslagen der Sozialhilfebeziehenden und der Nicht-Standardisierbarkeit der Hilfe und Unterstützung individuelle Lösungen treffen müsse. Hinzu kommt, dass die Sozialdienste sehr unterschiedlich organisiert sind. Fluder und Stremlow (1999, S. 91) unterscheiden zwischen Gemeinden, in denen die Verwaltung oder der*die Gemeindeschrei-

ber*in die Sozialhilfe übernimmt, Gemeinden mit einem eigenen Sozialdienst und Gemeinden, welche die Aufgaben der Sozialhilfe in Teilen oder vollständig an regionale Sozialdienste übertragen. Unterschiedlich ist nicht nur die Organisationsform der Sozialdienste, sondern auch die Qualifikation der dort tätigen Personen (Nadai et al., 2015, S.31) sowie die Frage, welches Mitspracherecht die Sozialhilfebehörden bei Entscheiden haben (Maeder & Nadai, 2004, S.32).

Die gesetzlichen Regelungen zur Invalidenversicherung sind eine wichtige Kontextbedingung für die Sozialhilfe. Im Verlauf der vergangenen zwei Jahrzehnte haben sich die Bestimmungen der Invalidenversicherung massgeblich verändert (Ferreira, 2020). So wurde im Rahmen der 4. IV-Revision der Zugang zu Renten eingeschränkt und Regionalärztliche Dienste (RAD), d. h. zentralisierte Abklärungsstellen, geschaffen (Nadai et al., 2019, S.62). In der 5. IV-Revision stand der Arbeitsplatzerhalt durch Massnahmen wie die Früherkennung und die Frühintervention im Fokus (Bolliger et al., 2012; Hassler, 2021, S.37) und in der 6. IV-Revision ging es unter anderem um die Überprüfung und Anpassung bestehender IV-Renten (Probst et al., 2015; Schär et al., 2011).

Die genannten Revisionen des Invalidenversicherungsgesetzes haben eine deutliche Wirkung erzielt. So ist die Zahl der Neurenten im Vergleich zu den Anmeldungen bei der Invalidenversicherung rückläufig (Guggisberg & Bischof, 2020), was angesichts der politischen Bestrebungen zur finanziellen Sanierung der Invalidenversicherung als Erfolg zu werten ist. Offen bleibt die Frage, ob die Menschen, die keine Rente erhalten, erwerbstätig sind oder von einer anderen Institution des Sozialstaats unterstützt werden. Schon seit Beginn der Reformen steht die Frage im Raum, inwieweit durch diese Reformen eine Verlagerung von Fällen von der Invalidenversicherung in die Sozialhilfe ausgelöst wird. Eine Studie im Auftrag des Bundesamts für Sozialversicherungen hielt bereits 2006 fest, dass eine Verlagerung von der Invalidenversicherung in die Sozialhilfe zu beobachten sei (Modetta, 2006, S.10). Ebenso kam eine Untersuchung im Auftrag der Städteinitiative Sozialpolitik zum Schluss, dass die Rückerstattungen aus Sozialversicherungen abgenommen haben bzw. dass weniger Fälle aufgrund von Sozialversicherungsleistungen abgelöst werden konnten, was auf die verschärfte IV-Rentenpraxis zurückgeführt wurde (Salzgeber, 2006, S.25–26; 2008, S.22). Erstmals schweizweit und quantitativ untersucht wurde die Verlagerung durch eine vom Bundesamt für Sozialversicherungen in Auftrag gegeben Studie. Diese wies eine substanzielle Verlagerung nach. So stieg der Anteil der Personen, die drei Jahre nach ihrer Anmeldung bei der Invalidenversicherung Sozialhilfe beziehen von 11,6% in der Kohorte 2006 auf 14,5% in der Kohorte 2013 (Guggisberg & Bischof, 2020, S.37). Gleichzeitig erhöhte sich der Anteil der Personen, die zwei Jahre nach der Rentenaufhebung Leistungen der Sozialhilfe

beziehen von 16,4% in der Kohorte 2008 auf 21,5% in der Kohorte 2015 (Guggisberg & Bischof, 2020, S.55).

Die beschriebene Neuausrichtung der IV führt demnach zweifelsohne zu einer Verlagerung von Klient*innen von der Invalidenversicherung zur Sozialhilfe, was für die betroffenen Personen einschneidend ist, da die finanzielle Unterstützung unterschiedlich, die gesellschaftlichen Zuschreibungen je nach unterstützender Institution variieren und IV-Renten – im Gegensatz zu Leistungen der Sozialhilfe – bundesweit nicht rückerstattungspflichtig sind (Rotzetter, 2023, S. 188). Für die Sozialdienste bedeutet diese Entwicklung, dass sie es zunehmend mit Klient*innen zu tun haben, die gesundheitlich beeinträchtigt sind, was neue Anforderungen an das professionelle Handeln mit sich bringt. Kaum diskutiert wurde bislang, wie Sozialdienste mit dieser veränderten Ausgangslage umgehen. Angedeutet wurde in der Forschungsliteratur, dass Sozialdienste vereinzelt beträchtliche personelle und finanzielle Ressourcen in Beschwerden zu abschlägigen Rentenentscheiden der IV-Stellen stecken und Anstrengungen unternehmen, die Klient*innen an die Invalidenversicherung zu vermitteln (Fluder et al., 2009, S. 13; Hassler, 2021, S. 197; Kieffer & De Berardinis, 2020, S. 13).

3 Methodisches Vorgehen

Für die Sozialhilfe ist neben der Subsidiarität die Individualisierung ein wichtiges Prinzip. Dieses Prinzip besagt, dass «Hilfeleistungen [in] jedem einzelnen Fall im Rahmen des Ermessens und der rechtlichen Rahmenbedingungen angepasst» werden müssen (SKOS, 2021, A.3.3). Für Forschung und Evaluation im Bereich der Sozialhilfe bedeutet ebendieses Prinzip, dass die Ausrichtung von materiellen Leistungen und persönlicher Hilfe zwischen den Sozialdiensten nur mit grossem Aufwand verglichen werden kann, da diese stets auf den Einzelfall bezogen ist. Dies führt dazu, dass der Vollzug in der Sozialhilfe quantitativ kaum verlässlich erhoben werden kann. Um dieser Problematik zu begegnen, wurde eine qualitative Vignettenstudie (Miko-Schefzig, 2022; Schnurr, 2003) durchgeführt, die von Schweizer Stiftungen finanziert wurde.[1] Im Rahmen der Studie wurden 31 Sozialdiensten aus den Kantonen Thurgau (n = 5), Schaffhausen (n = 6), St. Gallen (N = 7), Zürich (n = 6) und Aargau (n = 7) im Rahmen persönlicher Interviews zwei Fallvignetten zur Bearbeitung vorgelegt, wobei die Thematik des IV-Rentenbezugs lediglich in einer der beiden Vignetten zur Sprache kam. Die Studie konzentrierte sich auf Kantone der Deutschschweiz. Bei der Auswahl der Kantone wurde darauf geachtet, die Heterogenität der Sozialhilfe zu berücksichtigen. So ist beispielsweise die rechtliche Verankerung der SKOS-Richtlinien in den untersuchten Kantonen verschieden (SKOS, 2025, S. 5) und die Sozialhilfequote variiert in den betrachteten Kantonen zwischen 2,9% im Kanton Schaffhausen und 1,1% im

Kanton Thurgau (BFS, 2024). Innerhalb der Kantone wurden bei der Rekrutierung Sozialdienste unterschiedlicher Grösse und Organisationsform berücksichtigt. Bei der Erstellung der Vignetten wurde darauf geachtet, dass diese «anschlussfähig an die Lebenswelt der befragten Personen» (Miko-Schefzig, 2022) sind. Das heisst, es sollten Fälle sein, welche von den befragten Personen routiniert bearbeitet werden können, also als typische Fälle in der Sozialhilfe gelten. Die Interviews wurden zwischen Juni 2022 und März 2023 geführt und dauerten zwischen 60 und 120 Minuten. Die interviewten Personen waren alle in der wirtschaftlichen Sozialhilfe tätig und werden nachfolgend qua Funktion, unabhängig von ihrer Aus-, Weiterbildung oder Berufserfahrung in der Sozialhilfe, als Fachpersonen bezeichnet. Eine der beiden Fallvignetten thematisierte die Situation des 58-jährigen Lukas Riesen, der vor vier Jahren seine Anstellung als Aussendienstmitarbeiter einer Versicherung verloren hat und nun nach erfolgloser Arbeitssuche und dem Aufbrauchen seiner Ersparnisse in der zuständigen Gemeinde einen Sozialhilfeantrag stellt. Bei Riesen wurde eine mittelschwere Depression diagnostiziert, weshalb ihn der Hausarzt bei der zuständigen IV-Stelle angemeldet hat. Der Rentenentscheid war gemäss Vignette zum Zeitpunkt der Anmeldung bei der Sozialhilfe noch ausstehend. Insgesamt war die Fallvignette ca. eine halbe A4-Seite lang (vgl. für die vollständige Vignette Roulin & Hassler, 2023). Im Rahmen der Interviews wurden die Fachkräfte gebeten, Lukas Riesens Sozialhilfebudget zu berechnen sowie die persönliche Hilfe zu planen. Ergänzende Informationen zur Fallbearbeitung wurden mittels eines Interviewleitfadens erhoben. Die Gespräche wurden digital aufgezeichnet, zusammenfassend transkribiert und strukturiert-inhaltsanalytisch ausgewertet (Mayring, 2010).

4 Ergebnisse

Im Ergebniskapitel wird in einem ersten Schritt beschrieben, wie die befragten Fachkräfte den Fall Lukas Riesen interpretieren und wie sie seine Gesundheit und die Aussichten auf Arbeitsintegration einschätzen (Abschnitt 4.1). Nachfolgend wird dargelegt, welche Massnahmen die Fachkräfte in Bezug auf Riesen vorsehen, um seine Chancen auf eine IV-Rente zu erhöhen. Dabei wird auch die Zusammenarbeit mit weiteren involvierten Akteuren thematisiert (Kapitel 4.2). Abschliessend wird aufgezeigt, welche Schritte die Fachkräfte im Umgang mit den kantonalen IV-Stellen planen, um einen raschen und positiven Rentenentscheid herbeizuführen (Kapitel 4.3).

4.1 Ersteinschätzung des Falles «Lukas Riesen» durch Sozialdienste

Zunächst schilderten viele Fachpersonen beim ersten Durchlesen der Fallvignette, der Fall Riesen sei keine Seltenheit. Menschen in der Sozialhilfe hät-

ten häufig gesundheitliche Probleme, was auch durch die empirische Datenlage bestätig wird (Kessler et al., 2021; Reich et al., 2015; Salzgeber, 2015).

Verstärkt wird der relative Anteil an Personen mit schlechter Gesundheit und geringen Chancen am Arbeitsmarkt nach Ansicht der befragten Fachpersonen durch die vergleichsweise gute Situation für Arbeitnehmende am Arbeitsmarkt und die damit einhergehenden tiefen Arbeitslosenzahlen, was dazu führe, dass vorwiegend jene Personen in der Sozialhilfe verbleiben, deren Integrationschancen besonders schlecht sind. Oder wie es eine interviewte Fachperson ausdrückte:

In der wirtschaftlichen Zeit, in der wir leben, ist nicht mehr die Arbeitslosigkeit der Hauptgrund für die Sozialhilfe, sondern gesundheitliche Themen. (Gemeinde 2_2)[2]

Mehrere Fachpersonen vertreten diesbezüglich die Meinung, wer aktuell arbeiten wolle und auch gesundheitlich in der Lage sei zu arbeiten, der finde eine Stelle, was den Druck auf als arbeitsfähig eingeschätzt Personen erhöht. Von dauerhaftem Sozialhilfebezug betroffen sind deshalb nebst den Working Poor insbesondere «Menschen mit komplexen Problemlagen» (Kutzner, 2009, S.17) oder «diffusen gesundheitlichen Problemen» (Kieffer & De Berardinis, 2020, S.7). Bei Riesen ist es nach Ansicht einiger Fachpersonen insbesondere das fortgeschrittene Alter, das eine Arbeitsintegration zusätzlich erschwert.

Gross ist die Spannbreite der Aussagen dazu, wie die Erfolgsaussichten Riesens mit der Diagnose einer mittelschweren Depression hinsichtlich einer (Teil-)Rente bei der IV sind. So weist ein Sozialdienst darauf hin, die zuständige IV-Stelle habe «ein wenig den Ruf, erstmal einfach abzulehnen». Andere Fachpersonen argumentieren differenzierter und verweisen darauf, dass die IV bei einer mittelschweren Depression in der Regel keine Rente spricht. Wieder andere sind der Meinung, es stehe bei Lukas Riesen «nicht sehr schlecht um eine IV-Rente».[3] Zugleich ist den Fachpersonen der meisten Sozialdienste bewusst, dass die Entscheide der IV nicht ausschliesslich auf Basis des gesundheitlichen Zustandes der angemeldeten Person gefällt werden, sondern dass hierbei das Verhalten der Personen und die Frage, welche Fachpersonen den Klient*innen im Abklärungsprozess zur Seite stehen und die Einflussnahme auf den Abklärungsprozess bei der Invalidenversicherung eine wichtige Rolle spielen.

4.2 *Handeln in Bezug auf Lukas Riesen und dessen Unterstützungssystem*

Die Rentenverfahren der IV sind sehr anspruchsvoll (Dummermuth, 2022) und ohne Unterstützung meist «nicht zu bewältigen» (SKOS, 2024, S.7). Viele Sozial-

dienste versuchen vor diesem Hintergrund, Riesen zu unterstützen und den Abklärungsprozess der Invalidenversicherung aktiv zugunsten des Klienten zu beeinflussen. So holen die meisten Sozialdienste von Lukas Riesen eine Auskunftsermächtigung oder eine Vollmacht ein, um mit der kantonalen IV-Stelle oder dem Hausarzt Kontakt aufnehmen zu können und um in der Lage zu sein, abzuklären, wie der aktuelle Stand des Verfahrens ist und ob allenfalls noch Unterlagen nachgereicht werden können, um die Chancen auf eine Invalidenrente zu erhöhen. Eine Sozialarbeiterin schildert dies wie folgt:

In diesem Fall würde ich mit der Vollmacht das Dossier einsehen und schauen, ob ich da eventuell noch andere Ärzte einbeziehen muss. Einfach schauen, dass das Dossier vollständig ist. Gerade beim Hausarzt auch schauen, hat er etwas übersehen, also gibt es neben seiner Diagnose auch noch ein Gebrechen, welches für die IV relevant ist. (Gemeinde 4_2)

Zentral im IV-Verfahren ist nebst dem vollständigen Dossier und dem Einbezug einer Vielzahl an medizinischen Fachpersonen auch das Mitwirken der Klient*innen im Verfahren. Klient*innen, die der Mitwirkungspflicht (Art. 28 ATSG) der IV nicht nachkommen, können ihren Rentenanspruch verlieren. So kann beispielsweise infolge des Nichterscheinens bei einem Termin das IV-Dossier geschlossen werden (SKOS, 2024, S.4). Einzelne Sozialdienste nutzen die Auskunftsermächtigung deshalb, um Klient*innen an ihre Termine bei der Invalidenversicherung zu erinnern und sicherzustellen, dass sie ihre Mitwirkungspflichten im Rahmen der Rentenabklärung nicht verletzen und damit ihre Chancen auf eine Rente gefährden.

Und dann müssen wir schauen, dass die die Termine einhalten. Weil wenn die Schadensminderungspflicht nicht erfüllt wird und es eine Ablehnung gibt, dann kann man auf dem gleichen Krankheitsbild keine Anmeldung mehr machen. (Gemeinde 3_6)

Andere Sozialdienste gehen in ihrem Handeln über das blosse Erinnern hinaus und verfügen in einer Auflage, dass Riesen mit der zuständigen IV-Stelle und den Ärzt*innen kooperieren muss. Bei Nichterfüllen der Auflage kann Riesen die Sozialhilfe gekürzt werden (SKOS, 2021, F.2.1). Statt mit Sanktionen zu drohen, setzen einzelne Fachkräfte stärker auf Anreize und bezahlen Riesen für die Mitwirkung im IV-Verfahren und die Einhaltung aller Termine eine Integrationszulage, die für «Leistungen nicht erwerbstätiger Personen» vorgesehen sind, die ihre «soziale und/oder berufliche Integration» verbessern (SKOS, 2021,

C.6.7.2). Die Dienste belohnen damit konformes Verhalten bei Riesen finanziell und erhoffen sich dadurch die Chance auf eine Invalidenrente zu erhöhen. Ferner betonen Sozialdienste in einem Kanton, in dem Sozialhilfekosten zurückerstattet werden müssen, dass die durch das IV-Verfahren entstandenen Kosten nicht der Sozialhilfeschuld von Riesen zugerechnet würden und deshalb auch nicht rückerstattungspflichtig seien.

Im Handeln der Sozialdienste geht es aber nicht nur unmittelbar um die Beeinflussung von Riesen bezüglich seines Verhaltens im Rahmen der Rentenprüfung, sondern auch um die Frage, wer in den Abklärungsprozess bei der IV involviert ist und wie das Unterstützungssystem ausgestaltet ist. Im Fall Riesen wird kritisiert, dass der Hausarzt diesen bei der IV angemeldet hat und nicht eine auf psychische Erkrankungen spezialisierte Fachperson. Dies mindere Riesens Chancen auf Rente, wie der Leiter eines Sozialdienstes erläutert:

Dass der Hausarzt eine IV-Anmeldung gemacht hat, ist gar nicht gut. Der ist ein «Tubel» [schweizerdeutsche Bezeichnung für einen Idioten]. Das ist ganz gefährlich, was der da macht. Das sollte besser ein Facharzt sein. Das mit dem Hausarzt, das stört mich jetzt wirklich, ich kenn das eben. Die versuchen Psychopharmaka aus und machen Anmeldungen und wenn die IV das jetzt ablehnt und sie die 30 Tage Frist verpassen, dann hat er die Chance auf eine Rente für alle Zeiten verspielt. (Gemeinde 3_5)

Die Sozialdienste versuchen in diesen Fällen, die Chancen auf eine Rente der Invalidenversicherung durch das Nachreichen von Unterlagen zu erhöhen. Es wird die Überzeugung deutlich, dass das Resultat der Rentenabklärung bei der IV grundsätzlich davon abhängig sein kann, welche medizinischen Personen in die Anmeldung involviert sind (vgl. hierzu auch Hassler, 2021, S.197–198). Andere Sozialdienste schicken Riesen in erster Linie zu einem*einer Fachärzt*in, weil sie seine Krankheit angemessen behandeln lassen wollen. Hierbei kommt zum Ausdruck, dass einzelne Fachpersonen den Fokus auf die Verbesserung der gesundheitlichen Situation Riesens legen, ohne dabei in erster Linie an die Erhöhung der Chancen auf dem Arbeitsmarkt oder an die Verbesserung der Aussichten auf eine Rente zu denken.

4.3 *Handeln in Bezug auf die kantonalen IV-Stellen*

Eine zentrale Problematik in Bezug auf die Abklärung bei der Invalidenversicherung ist die lange Dauer der Rentenabklärungsverfahren (vgl. hierzu auch Dummermuth, 2022; Wenger, 2018, S.18). Diesbezüglich äussert eine Fachperson auch den Verdacht, die IV spiele auf Zeit, um Fälle loszuwerden.

Dies hat zur Folge, dass Personen beim Warten auf eine allfällige IV-Rente auf die Unterstützung durch die Sozialhilfe angewiesen sind, weil ihre Ersparnisse aufgebraucht sind und sie keinen Anspruch (mehr) auf Krankentaggelder haben (SKOS, 2024, S.3). Bei einem positiven Rentenentscheid wird die Rente rückwirkend ausbezahlt und mit den Leistungen der Sozialhilfe verrechnet. Wenn die Person allerdings keine Rente bekommt, ist weiterhin die Sozialhilfe für die finanzielle Unterstützung zuständig. Um diesbezüglich Klarheit zu erhalten, haben die Sozialdienste in der Regel ein Interesse daran, den Abklärungsprozess zu beschleunigen und sie scheinen darin erfolgreich zu sein. Eine interviewte Fachperson äusserte sich beispielsweise dahingehend, dass es bei der IV manchmal etwas «harze». Wenn das Sozialamt nachfrage, komme «etwas mehr Dynamik in den Prozess» (Gemeinde 1_3). Dabei kommt die Ansicht zum Ausdruck, durch den Anruf bei der IV-Stelle den Abklärungsprozess beschleunigen zu können, was auch von anderen Diensten bestätigt wird.

Die Beschleunigung der Fallbearbeitung durch die IV ist nur ein von den Sozialdiensten verfolgtes Ziel. Darüber hinaus ist mit wenigen Ausnahmen allen Fachpersonen klar, dass Entscheide der IV-Stellen grundsätzlich überprüft werden müssen und dass es hierfür juristische Fachpersonen braucht. Die grossen Sozialdienste haben zu diesem Zweck eigene Rechtsabteilungen, die sich um die Überprüfung der IV-Entscheide und Einsprachen kümmern. In kleineren Sozialdiensten werden häufig spezialisierte Anwält*innen oder Kanzleien engagiert, die im Rahmen einer kostenpflichtigen Ersteinschätzung die Chancen einer Einsprache einschätzen.

Alle negativen Entscheide lassen wir vom selben Juristen prüfen. Die erste Prüfung kostet jeweils 1'500 Franken, diese wird in jedem Fall gesprochen. Da kann ich ihm eine Mail machen, er soll das Gutachten prüfen und er macht dies umgehend. Wenn es dann weitergeht, würde der Anwalt unentgeltlich Rechtspflege verlangen und dies wird meistens bewilligt. (Gemeinde 4_3)

Andere Sozialdienste nehmen die Dienste von Procap oder Pro Infirmis in Anspruch. Pro Infirmis unterstützt bei der Erstbeurteilung von IV-Entscheiden und übernimmt bei guten Erfolgsaussichten die Einsprache. Procap erstellt gegen eine Prüfgebühr von 400 CHF eine Ersteinschätzung und anschliessend melden die Sozialdienste die Klient*innen mit guten Erfolgschancen auf eine Rente als Mitglied an und zahlen die Jahresbeiträge als situationsbedingte Leistungen (SIL). Procap wird von mehreren interviewten Fachpersonen als günstig und fachlich kompetent eingeschätzt.

Teilweise haben Klient*innen wie Lukas Riesen, die erst seit kurzem von der Sozialhilfe unterstützt werden, auch Rechtschutzversicherungen abgeschlossen. In diesem Fall übernehmen Sozialdienste die Versicherungsprämien als situationsbedingte Leistungen und die Verfahrenskosten werden so gedeckt.

Insgesamt berichten die Sozialdienste kaum über Schwierigkeiten in der Finanzierung der Einsprachen. Auch jene, welche die entsprechenden Auslagen bei den Gemeinden bzw. Sozialbehörden beantragen müssen, geben an, dass diese die Kosten grundsätzlich übernehmen. Alle Akteure gehen scheinbar davon aus, dass die Kosteneinsparungen trotz des Aufwands enorm sein können. Auf den Punkt bringt dies der Leiter eines Sozialdienstes in folgendem Zitat:

Also ich sage, das ist eine der wichtigsten Aufgaben in der Sozialhilfe heute. Dass man diese IV-Verfahren gut begleiten kann. Und gar nicht aus dem Aspekt, dass die IV versucht, die Leute über den Tisch zu ziehen. Aber es ist eine Versicherung mit einer klaren politischen Ausrichtung, die nicht heisst, möglichst viele Renten zu sprechen. (Gemeinde 2_2)

Dementsprechend aktiv sind viele Sozialdienste in diesem Bereich und zeigen sich durchaus hartnäckig. Eine Gemeinde schildert, in einem Fall sieben Jahre gekämpft zu haben, eine andere führt aus, bei einem Fall habe es drei Anmeldungen gebraucht, bis es geklappt habe mit der Rente. Über diese Fälle wird durchaus mit einem gewissen Stolz berichtet, eine Beobachtung, die schon Maeder und Nadai (2004, S.95) vor mehr als zwei Jahrzehnten und noch vor den Verschärfungen in der Gesetzgebung zur IV machten. Ein Sozialdienstleiter verweist in diesem Zusammenhang auch darauf, dass es in den letzten zehn Jahren schwieriger geworden sei, Entscheide der IV noch zu «kippen», was auch in der Fachliteratur entsprechend diskutiert wird (Wenger, 2018).

Während die meisten Dienste in strittigen Fällen eine Erstprüfung des Falles vornehmen lassen und davon ausgehend entscheiden, berichten andere, grundsätzlich oder «in aller Regel» (Gemeinde 2_4) jeden negativen Entscheid anzufechten.

In diesem Fall würde man einen Anwalt einschalten. Das machen wir in allen Fällen. Es hat sich in der Vergangenheit gezeigt, dass viele Entscheide gekippt werden konnten. (Gemeinde 3_2)

Einzelne Sozialdienste benennen auch die Grenzen bezüglich des Führens von IV-Verfahren. Die diesbezüglichen Überlegungen beziehen sich insbesondere auf die Ressourcen. Der Leiter eines Sozialdienstes führt dies wie folgt aus.

Ich strebe an, 50 Fälle pro 100 eingesetzte Stellenprozente (inkl. Sekretariat und Teamleitung). Mit dieser Fallzahl kann man beispielsweise so Abklärungen der IV-Entscheide machen. Bei 65 Fällen wird es dann schwierig. (Gemeinde 3_3)

Nebst den Ressourcen im Allgemeinen gibt es auch situative Gründe, weshalb Verfahren in einer bestimmten Zeitspanne nicht geführt werden. So führt derselbe Sozialdienstleiter aus, dass die zusätzliche Belastung des Sozialdienstes aufgrund der Menschen, die wegen des Kriegs in der Ukraine in die Schweiz geflüchtet sind, dazu geführt habe, dass die IV «gute Chance» habe «zum Durchkommen mit negativen Entscheiden» (Gemeinde 3_3).

Im Sample gibt es zwei Dienste, die ein grundlegend anderes Verhältnis zur IV haben und sich prinzipiell davon abgrenzen, gegen die IV-Entscheide vorzugehen. Ein für die Sozialhilfe zuständiger Gemeinderat erläutert beispielsweise, ihm fehle die Zeit und das Wissen, um diese Verfahren zu führen und eine andere Fachperson äussert sich skeptisch gegenüber psychischen Erkrankungen und sagt, dass solche durch eigene Willensleistung überwunden werden können. Die Zuständigen dieser beiden Gemeinden waren jedoch die Einzigen, die Lukas Riesen im IV-Verfahren gar nicht unterstützen und die Entscheide der IV prinzipiell akzeptieren würden. In beiden Fällen handelt es sich um Personen ohne spezifische Aus- und Weiterbildung in Sozialer Arbeit, die im Ehrenamt nur wenige Sozialhilfe-Dossiers führen.

5 Fazit und Diskussion

Im Sozialhilfevollzug der Schweiz gibt es in vielerlei Hinsicht erhebliche Unterschiede (Roulin & Hassler, 2023). Umso erstaunlicher ist, dass sich bezogen auf das Handeln in IV-Verfahren einheitliche Vorgehensweisen und Haltungen in den Diensten verschiedener Grösse und Organisationsform etabliert haben. Klare Unterschiede im Handeln der Sozialdienste innerhalb und zwischen den Kantonen lassen sich nicht feststellen. Mit Ausnahmen von zwei Befragten haben alle Fachkräfte ein klar definiertes Ablaufschema im Umgang mit Rentenabklärungen bei der IV. Obwohl sich die konkret etablierten Prozesse im Detail und in Abhängigkeit von den verfügbaren Ressourcen unterscheiden, zeigt sich doch eine zentrale Gemeinsamkeit darin, die IV-Entscheide kritisch zu überprüfen und auch die rechtlichen Verfahren mit der IV nicht zu scheuen. Kürzlich hat die SKOS diese Praxis den Sozialdiensten auch in einem Positionspapier empfohlen (SKOS, 2024). Zentral ist diesbezüglich, dass der IV-Rentenbezug sowohl für die Gemeinden, die Fachpersonen als auch für die Klient*innen im Vergleich zum Sozialhilfebezug vorteilhaft ist. Von den Gemeinden wird die IV-Rente bevorzugt, weil die Kosten dann von einem anderen Träger, näm-

lich einer Sozialversicherung übernommen werden und so eine finanzielle Entlastung stattfindet und die Sozialhilfequote tiefer ausfällt. Die Fachpersonen haben ein Interesse an der Rentenanmeldung, weil der Sozialhilfe Instrumente und fachliche Kompetenzen fehlen, um Klient*innen mit starken gesundheitlichen Beeinträchtigungen angemessen zu unterstützen. Für die Klient*innen ist es vorteilhaft, weil die finanziellen Leistungen der Invalidenversicherung mit einem allfälligen Anspruch auf Ergänzungsleistungen höher ausfallen als die der Sozialhilfe. Interessanterweise ist bei einigen Sozialdiensten im Umgang mit der IV ein gewisses «Übersteuern» feststellbar und zwar dahingehend, dass die Sozialhilfeverantwortlichen betonen, gegen jeden IV-Fall Rekurs zu erheben. Dieses Vorgehen ist weder fachlich noch ökonomisch sinnvoll. Zudem besteht hierbei die Gefahr, dass es zu einer Medikalisierung sozialer Probleme wie Erwerbslosigkeit kommt (Holmqvist, 2009).

Die Resultate zeigen deutlich, dass die Sozialdienste viele Ressourcen in die IV-Verfahren stecken. Wie bei allen Massnahmen und Interventionen müssen sich Sozialdienste diesbezüglich mit der Frage auseinandersetzen, welche nicht-intendierten Folgen ihr Handeln hat. Vor 20 Jahren konstatierten Maeder und Nadai, dass die föderale Organisation der Sozialhilfe in der Schweiz zu einem Ungleichheitsparadox führe. Die Sozialhilfe «[g]eschaffen um die grössten Härten sozialer Ungleichheit abzufedern und die Verelendung des ärmsten Teils der Bevölkerung zu verhindern, erzeugt (…) selber wieder Ungleichheit unter den Armen» (Maeder & Nadai, 2004, S. 177). Problematisiert wurden hierbei die unterschiedlichen Leistungen der Sozialhilfe aufgrund ihrer föderalen Struktur, was sich seither nicht wesentlich verändert hat (Knupfer et al., 2007; Roulin & Hassler, 2023). Die in diesem Text beschriebene Vorgehensweise bezüglich der Rentenabklärungen in der Invalidenversicherung weiten das Ungleichheitsparadox auf einen weiteren Bereich jenseits der Sozialhilfe aus, da auch durch diese Praxis soziale Ungleichheiten (re-)produziert werden. Sozialhilfebeziehende werden den empirischen Daten zufolge erfolgreich in Rentenverfahren unterstützt. Sie erhalten rechtliche Unterstützung und die Involvierung des Sozialdienstes führt zu einer Beschleunigung der Verfahren. Dies bedeutet eine Benachteiligung von Personen, die knapp oberhalb der Armutsgrenze in prekären finanziellen Verhältnissen leben oder die zur grossen Gruppe der Personen gehören, die Anspruch auf Unterstützung der Sozialhilfe hätten, ihren Anspruch jedoch aus unterschiedlichen Gründen nicht geltend machen und deshalb in der rechtlichen Auseinandersetzung mit der IV auf sich allein gestellt sind (Crettaz et al., 2009; Hümbelin, 2019; Schuwey & Knöpfel, 2014).

Letztlich ist das Führen der aufwendigen IV-Verfahren auch eine Frage der personellen Ressourcen. Studien zeigen, dass eine Reduktion der Fallquote

pro Sozialarbeiter*in in verschiedener Hinsicht vorteilhaft für Sozialdienste, Fachpersonen und Klient*innen sein kann (Eser Davolio et al., 2019; Höglinger et al., 2021). Eine ausschliessliche Fokussierung auf die Fallquote wird der Realität nicht gerecht, weil immer auch die Frage gestellt werden muss, welche Aufgaben die Mitarbeitenden eines Sozialdienstes konkret ausüben müssen. Während einige Fachpersonen beispielsweise zahlreiche Stiftungsgesuche schreiben müssen oder aufgrund unzureichender Mietzinslimiten viele Ressourcen für die Unterstützung bei der Wohnungssuche benötigen (Hassler & Roulin, 2023; Reflekt & Öffentlichkeitsgesetz.ch, 2024), ist die Arbeitsbelastung anderer Fachpersonen diesbezüglich geringer. Vor diesem Hintergrund müsste untersucht werden, wie viele finanzielle und personale Ressourcen Sozialdienste für die Verfahren mit den IV-Stellen aufwenden. Auf jeden Fall muss aus einer sozialarbeiterischen Perspektive Kritik daran geübt werden, wenn Sozialdienste die Verfahren mit der Invalidenversicherung als ihr Kerngeschäft beschreiben, anstatt ihr Handeln primär auf die Klient*innen und ihre Unterstützungssysteme auszurichten.

Bibliographie

BFS (2024). *WSH: Unterstützungseinheiten, Sozialhilfebeziehende und Sozialhilfequote der wirtschaftlichen Sozialhilfe nach Kanton, 2023*. https://dam-api.bfs.admin.ch/hub/api/dam/assets/33327808/master

Bolliger, Christian, Fritschi, Tobias, Salzgeber, Renate, Zürcher, Pascale & Hümbelin, Oliver (2012). *Eingliederung vor Rente. Evaluation der Früherfassung, der Frühintervention und der Integrationsmassnahmen in der Invalidenversicherung*. Bundesamt für Sozialversicherungen.

Bonvin, Jean-Michel, & Perrig, Luca (2020). Implementing social justice within activation policies: the contribution of the capability approach. In Anja Eleveld, Thomas Kampen, Josien Arts (Hg.), *Welfare to Work in Contemporary European Welfare States. Legal, Sociological and Philosophical Perspectives on Justice and Domination* (S.139–162). Policy Press.

Crettaz, Eric, Jankowski, Thomas, Priester, Tom, Ruch, Thomas, & Schweizer, Lukas (2009). *Sozialhilfe- und Armutsstatistik im Vergleich. Konzepte und Ergebnisse*. Bundesamt für Statistik. https://www.bfs.admin.ch/bfs/de/home/statistiken/kataloge-datenbanken/publikationen.assetdetail.347105.html

Dummermuth, Andreas (2022). Die Sanduhr läuft langsamer – zulasten der Sozialhilfe. *Zeitschrift für Sozialhilfe*(2/22), 32–33.

Eser Davolio, Miryam, Strohmeier Navarro Smith, Rahel, Gehrig, Milena & Steiner, Isabelle (2019). Auswirkungen der Falllastreduktion der Sozialhilfe auf Ablösequote und Fallkosten – Entschleunigung zahlt sich aus. *Schweizerische Zeitschrift für Soziale Arbeit, 25*, 31–51. https://doi.org/10.5169/seals-855356

Ferreira, Cristina (2020). Invalidenversicherung (Reformen). In Jean-Michel Bonvin, Pascal Maeder, Carlo Knöpfel, Valerie Hugentobler, Ueli Tecklenburg (Hg.), *Wörterbuch der Schweizer Sozialpolitik* (S.256–258). Seismo Verlag.

Fluder, Robert, Graf, Thomas, Ruder, Rosmarie & Salzgeber, Renate (2009). *Quantifizierung der Übergänge zwischen Systemen der Sozialen Sicherheit (IV, ALV und Sozialhilfe)*. Bundesamt für Sozialversicherungen.

Fluder, Robert & Stremlow, Jürgen (1999). *Armut und Bedürftigkeit : Herausforderungen für das kommunale Sozialwesen*. Haupt.

Guggisberg, Jürg & Bischof, Severin (2020). *Entwicklung der Übertritte von der Invalidenversicherung in die Sozialhilfe. Analysen auf Basis der SHIVALV_Daten*. Bundesamt für Sozialversicherungen.

Hassler, Benedikt. (2021). *Ambivalenz der Wiedereingliederung. Betriebliche und sozialstaatliche Integrationsmassnahmen aus der Sicht gesundheitlich beeinträchtigter Personen*. Seismo. https://doi.org/10.33058/seismo.30762

Hassler, Benedikt & Roulin, Christophe (2023). Umgang mit überhöhten Mieten in der Sozialhilfe. *ZeSo. Zeitschrift für Sozialhilfe*(4), 8–9.

Hassler, Benedikt & Studer, Tobias (2016). Arbeit ohne Lohn und andere Widersprüche rund um Arbeit. *Widerspruch, 35*(1), 175–186.

Höglinger, Dominic, Rudin, Melania & Guggisberg, Jürg (2021). *Analyse zu den Auswirkungen der Reduktion der Fallbelastung in der Sozialberatung der Stadt Winterthur*. Büro BASS.

Holmqvist, Mikael (2009). Medicalization of unemployment: individualizing social issues as personal problems in the Swedish welfare state. *Work, employment and society, 23*(3), 405–421. https://doi.org/10.1177/0950017009337063

Hümbelin, Oliver (2019). *Non-Take-Up of Social Assistance: Regional Differences and the Role of Social Norms. Schweizerische Zeitschrift für Soziologie, 45*(1), 7–33. https://doi.org/10.2478/sjs-2019-0002

Jeger, Jörg (2019). *«Der Mensch ist gesund». Gedanken eines Mediziners zu einer richterlichen Vermutung in BGE 144 V 50*. https://www.unispital-basel.ch/fileadmin/unispitalbaselch/Bereiche/Medizin/Asim/Fortbildungen/Archiv_Fortbildungen/2019/Der_Mensch_ist_gesund_23_01_2019.pdf

Kessler, Dorian, Höglinger, Marc, Heiniger, Sarah, Läsers, Jodok & Hümbelin, Oliver (2021). *Gesundheit von Sozialhilfebeziehenden – Analysen zu Gesundheitszustand, – Verhalten, – Leistungsinanspruchnahme und Erwerbsreintegration. Schlussbericht zuhanden Bundesamt für Gesundheit*. Berner Fachhochschule und Zürcher Hochschule für angewandet Wissenschaften.

Kieffer, David & De Berardinis, Simona (2020). *Grundlagenpapier Gesundheit in der Sozialhilfe. Ansätze zum Umgang mit Gesundheitsfragen bei Sozialhilfebeziehenden in der Stadt Bern*. Direktion für Bildung, Soziales und Sport.

Knöpfel, Carlo (2005). Sozialhilfe zwischen Arbeitslosen- und Invalidenversicherung. In Rita Schiavi & Alex Schwank (Hg.), *Invalidenversicherung und Behinderte unter Druck. Analysen, Diskussionen und Strategien für die Zukunft* (S.53–69). edition 8.

Knupfer, Caroline, Pfister, Natalie & Bieri, Oliver (2007). *Sozialhilfe, Steuern und Einkommen in der Schweiz*. SKOS. https://www.aramis.admin.ch/Default?DocumentID=694&Load=true

Koch, Martina (2016). *Arbeits(un)fähigkeit herstellen. Arbeitsintegration von gesundheitlich eingeschränkten Erwerbslosen aus ethnografischer Perspektive*. Seismo Verlag.

Kutzner, Stefan (2009). Kann Sozialhilfe aktivieren? Über die Grenzen eines neuen sozialstaatlichen Paradigmas. *Sozial Aktuell*(6), 16–18.

Maeder, Christoph & Nadai, Eva (2004). *Organisierte Armut. Sozialhilfe aus wissenssoziologischer Sicht*. UVK.

Mayring, Philipp (2010). *Qualitative Inhaltsanalyse. Grundlagen und Techniken* (11., aktualisierte und überarbeitete ed.). Beltz Verlag.

Miko-Schefzig, Katharina (2022). *Forschen mit Vignetten. Gruppen, Organisationen, Transformationen*. Beltz Juventa.

Modetta, Caterina (2006). *Delphi-Studie zu Gründen für das verlangsamte Wachstum der IV-Neurenten. Synthesebericht im Auftrag des Bundesamtes für Sozialversicherungen*. BSV.

Mösch Payot, Peter (2014). § 39 Sozialhilfe. In Sabine Steiger-Sackmann & Hans-Jakob

Mosimann (Hg.), *Handbuch für die Anwaltspraxis. Recht der Sozialen Sicherheit* (S.1411–1453). Helbing und Lichtenhahn.

Nadai, Eva, Canonica, Alan, Gonon, Anna, Rotzetter, Fabienne & Lengwiler, Martin (2019). *Werten und Verwerten. Konventionen der Beschäftigung von Menschen mit Behinderungen in Wirtschaft und Wohlfartsstaat*. Springer VS.

Nadai, Eva, Canonica, Alan, & Koch, Martina (2015). *… und baute draus ein großes Haus. Interinstitutionelle Zusammenarbeit (IIZ) zur Aktivierung von Erwerbslosen*. UVK.

Probst, Isabelle, Tabin, Jean-Pierre & Courvoisier, Nelly. (2015). De la réparation à la réversibilité. Un nouveau paradigme dans l'assurance invalidité? *Schweizerische Zeitschrift für Soziologie, 41*(1), 101–117.

Reflekt, & Öffentlichkeitsgesetz.ch (2024). *Wohnen am Limit*. https://reflekt.ch/recherchen/wohnen-am-limit/

Reich, Oliver, Wolffers, Felix, Signorell, Aandri & Blozik, Eva (2015). Health care utilization and expenditures in persons receiving social assistance in 2012: evidence from Switzerland. *Global Journal of Health Science, 7(4), 1–11*. https://doi.org/10.5539/gjhs.v7n4p1

Rosenstein, Emilie (2020). Invalidenversicherung. In Jean-Michel Bonvin, Pascal Maeder, Carlo Knöpfel, Valerie Hugentobler, Ueli Tecklenburg (Hg.), *Wörterbuch der Schweizer Sozialpolitik*. Seismo Verlag. https://doi.org/10.33058/seismo.30739

Rotzetter, Fabienne (2023). *Soziale Unsicherheit. Auswirkungen ablehnender Rentenentscheide auf die Biographien von Betroffenen. Dissertation*. Pädagogische Hochschule Freiburg. http://nbn-resolving.de/urn:nbn:de:bsz:frei129-opus4-22097

Roulin, Christophe & Hassler, Benedikt (2023). *Vergleich von Sozialhilfeleistungen in fünf Schweizer Kantonen. HarmSoz*. Hochschule für Soziale Arbeit FHNW. https://doi.org/10.26041/fhnw-5604

Salzgeber, Renate (2006). *Kennzahlenvergleich zur Sozialhilfe in Schweizer Städten. Berichtsjahr 2006*. https://staedteinitiative.ch/cmsfiles/kennzahlenbericht_2006_d.pdf

Salzgeber, Renate (2008). *Kennzahlenvergleich zur Sozialhilfe in Schweizer Städten. Berichtsjahr 2007*. https://staedteinitiative.ch/cmsfiles/kennzahlenbericht_2007_d.pdf

Salzgeber, Renate (2015). *Kennzahlenvergleich zur Sozialhilfe in Schweizer Städten. Berichtsjahr 2014, 13 Städte im Vergleich*. Berner Fachhochschule.

Schär, Barbara, Jentzsch, Katrin & Cudré-Mauroux, Patrick (2011). Die IV-Revision 6a. *Soziale Sicherheit CHSS*(5), 244–252.

Schnurr, Stefan (2003). Vignetten in quantitativen und qualitativen Forschungsdesigns. In Hans-Uwe Otto, Gertrude Oelerich, Michael Heinz-Günter (Hg.), *Empirische Forschung und Soziale Arbeit. Ein Lehr- und Arbeitsbuch* (S.393–400). Luchterhand.

Schuwey, Claudia & Knöpfel, Carlo (2014). *Neues Handbuch Armut in der Schweiz*. Caritas-Verlag.

SKOS (2021). *SKOS Richtlinien*. https://rl.skos.ch/lexoverview-home/l

SKOS (2024). *Länge der IV-Verfahren. Massnahmen zur schnelleren beruflichen Integration*. https://skos.ch/fileadmin/user_upload/skos_main/public/pdf/Publikationen/Positionen_Kommentare/2024_06_SKOS_Position_Laenge_IV-Verfahren.pdf

SKOS (2025). *Monitoring Sozialhilfe 2024*. Schweizerische Konferenz für Sozialhilfe.

Streckeisen, Peter (2012). Wege zur neuen Prekarität: Die aktivierungspolitische Wende zwischen internationalem Trend und länderspezifischer Geschichte. In Karin Scherschel, Peter Streckeisen, Manfred Krenn (Hg.), *Neue Prekarität. Die Folgen aktivierender Arbeitsmarktpolitik – europäische Länder im Vergleich* (S.177–196). Campus.

Wenger, Susanne (2018). Zu krank für den Arbeitsmarkt, zu gesund für die IV. *Zeitschrift für Sozialhilfe, 115*, 20–21.

Anmerkungen

1 Die Studie wurde von der Schweizerischen Gemeinnützigen Gesellschaft (SGG), der Ernst Göhner Stiftung sowie von Avenir Social, Berufsverband Soziale Arbeit Schweiz, finanziert.

2 Bei den direkten Zitaten wird jeweils der anonymisierte Quellennachweis angegeben. Die erste Ziffer steht für den untersuchten Kanton, die zweite für die Nummer der Gemeinde im Kanton.

3 Inwiefern sich hierbei auch kantonale Unterschiede in Bezug auf die Vergabe von Invalidenrenten offenbaren (Jeger, 2019), kann im Rahmen der Studie nicht beantwortet werden, da das Handeln der IV-Stellen nicht im Fokus stand.

Autoren

Benedikt Hassler, Hochschule für Soziale Arbeit der Fachhochschule Nordwestschweiz (FHNW), benedikt.hassler@fhnw.ch

Christophe Roulin, Hochschule für Soziale Arbeit der Fachhochschule Nordwestschweiz (FHNW), christophe.roulin@fhnw.ch

Dossier 2025

Post-Humanismus und Soziale Arbeit? Empirische und theoretische Erkundungen

Dossier 2025

Post-humanisme et travail social ? Explorations empiriques et théoriques

Schweizerische Zeitschrift für Soziale Arbeit
Revue suisse de travail social

© 2025, der Autor. Dieser Artikel darf im Rahmen der «Creative Commons Namensnennung – 4.0 International» Lizenz (CC BY 4.0) weiterverbreitet werden.
DOI 10.33058/szsa.2025.3572

Marina Richter, Martin Böhnel and Julia Emprechtinger

Introduction to the Dossier 2025 "Post-Humanism and Social Work? Empirical and Theoretical Explorations"

1 Introduction

When we wrote the call for contributions for this thematic dossier, we were excited about the perspectives that opened when thinking with and through post-human concepts. We experienced this in our own research on "Social work in Swiss Prisons".[1] In this project, we conceptualised prisons and social work as a profession within the prison in post-human terms, transforming our understanding of what social work can be and what is entangled within its practices.

Social work as a practice centred on the interaction of professionals with service users moved radically to a notion of an assemblage (Deleuze & Guattari, 1987) that also includes the non-human: materialities such as office spaces, computers and numerous digital and paper files, as well as often overlooked items such as notebooks, pencils or screens. Social work practice is also entangled with immaterial elements, including atmospheres, affects and emotions.

At the same time, while conducting our research, we also felt that the debate in social work, and in particular in Switzerland, was rather reserved in taking up our invitation to think about professional practice and the discipline from a novel onto-epistemological (Barad, 2007) perspective. The call was therefore meant to open a space for exploration and critical discussion around theoretical and empirical questions related to researching social work in post-human terms. Unfortunately, our enthusiasm did not resonate as we expected, and we only received very few signs of interest. At the end, only two articles have made it into the thematic issue, one being our own contribution.

Therefore, this introduction serves a dual purpose. On the one hand, it will provide a framework and a reflection on the two articles in the thematic issue. On the other hand, the question remains why there were not more contributions and what this means for social work and its involvement with post-human thinking. The theoretical debates around post-humanism, new materialism, more-than-human theories, science and technology studies or feminist studies are not new and are readily taken up in the social sciences, such as geog-

raphy, social anthropology or sociology. As social work research draws much inspiration from other social sciences, the question remains: why has post-human thinking—to use post-human as an umbrella term for the broader debate—not gained more recognition in social work research?

In this introduction, there is a need to lay the ground by providing a picture of existing contributions in social work research that draw on post-human thinking. With an international perspective, there is a body of literature worth examining that provides inspiration for theoretical and empirical research and seeks to bridge research and theory to the professional field of social work practice. Second, as both contributions represent very different perspectives on post-human research, they also offer clues to why it seems so hard to think in post-human terms in social work research, or, put differently, why it seems inadequate to frame social work research in post-human terms. The article by Alexander Brunner provides a critical assessment of the usefulness and theoretical aptitude of post-human thinking for social work research. The article by Martin Böhnel, Julia Emprechtinger and Marina Richter presents an empirical exploration of atmospheres as immaterial "things" that emerge from human and non-human entanglements in the context of social work in prisons. Finally, the last section focuses on the difficulty of adventuring into post-human thinking when conducting research in and on social work.

2 Debates on Social Work and Post-Humanism

Although impulses from post-human, new materialist and other theoretical debates that developed from post-structuralist thinking—often grounded in Deleuzian philosophy, feminism or science and technology studies (STS)—are not new to social work research, the debate remains scattered. A cornerstone in this debate was definitely the edited volume by Vivienne Bozalek and Bob Pease, *Post-Anthropocentric Social Work*, published in 2021. In this book, the different authors draw on major insights from various "post"-theories to critically assess research, theory-building and practice in social work. They address the problematic notion of the centrality of "man" in humanist thought and argue that this anthropocentrism remains prevalent in social work thinking. "What is less acknowledged in social work, however, is how the dominant understanding of humanism is predicated on an individualist and western concept of 'man' and also disconnects humans from the natural environment" (Bozalek & Pease, 2021, p. 34).

From this initial movement of decentring the human in thinking about social work and what it means to think beyond the human in social work (Webb, 2021a), several other topics are developed throughout the book. One important

strand of inspiration draws on feminist and eco-feminist thinking. Conceptualising social work in the Anthropocene requires thinking of social problems as related to ecologies, materialities and planetary dimensions (Noble, 2021). Another important source of inspiration comes from indigenous perspectives. The argument goes beyond questioning the historical implications of colonial foundations of social work. Rather, indigenous perspectives are included as inspiration for thinking about our world and our relations with and in the world in alternative cosmologies (Woods & Hölscher, 2021).

The debate has taken hold and grown, particularly in edited volumes such as *The Body Politics of Glocal Social Work: Essays on the Post-Anthropocentric Condition* (Livholts, 2023) or *The Routledge Handbook of International Critical Social Work: New Perspectives and Agendas* (Webb, 2023). The first uses creative writing as a form to explore body politics and the entanglement of social work with materiality. As the author notes, "each post-anthropocentric essay has been written *as an offer* to the reader to re-think what social work can become, suggesting that glocality, a fusion of local and global, marks a future condition that paves the way for a post-anthropocentric worldview" (p. 2). The latter focuses on critical social work and includes a section on post-humanism, pandemics and the environment. Post-humanism as a theoretical perspective to inform social work thinking and practice, as well as social work becoming increasingly entangled with questions of the environment and environmental justice. Both are acknowledged as important contributions to critical thinking in social work.

That post-humanism has become a source of inspiration for researchers in and on social work is also evident on the institutional side in networks such as the special interest group (SIG) Social Work and the More-than-Human of the European Social Work Research Association. The SIG has, for instance, edited a special issue to be published in 2026 in the journal Ethics & Social Welfare on more-than-human ethics in social work.

From our point of view, post-human theories are less about offering solutions for current crises and even less about proposing a new order. They rather offer alternative and, given the entanglement between humans, animals and nature, contemporary perspectives for conceptualising the world we live in. In this sense, they invite to conduct research and conceive professional practice differently. The debates are, therefore, inspiring but far from homogeneous. Although this can be seen as problematic, it can also be an invitation to explore and seek new paths to enlarge our ways of knowing, of engaging with the world and of communicating about the world. We have identified two conceptual cornerstones of post-humanist thinking that we believe have the potential to inspire

social work research and practice in the future: Barad's theory of *agential realism* and *care ethics* as developed by Tronto and later by Puig de la Bellacasa.

2.1 *Agential Realism*

Karen Barad's theory of agential realism (Barad, 2007) draws on Niels Bohr's philosophy of physics, which was influential for quantum theory. She explores how quantum physics not only expanded physics into the infinitesimally small world of quantum particles but also profoundly changed the epistemology of physical experimental research. In an experiment, Bohr imagined—it was later realised in laboratory conditions—that light behaved according to the conditions of the experiment. If the setting was designed to show the particle nature of light, it produced a scatter pattern on the screen that testifies to that nature. But if the setting was designed to show the wave-like nature of light, then there would be an interference pattern, as with waves. In short, Bohr's conclusion was that the testing is never independent from the apparatus, and thus "we are part of the nature we seek to understand" (Barad, 2007, p. 67).

Being part of the world we seek to understand is what Barad conceptualises as entanglement. This means that what we would, in the humanist tradition, separate into subjects (humans) and objects (non-humans, materialities, "things"), giving the former the power of action and the latter the effect of being acted upon, is related in and through this specific situation. Relatedness is therefore constitutive for such entanglements. Reality becomes something that is not there to be researched or acted upon, but rather it is made of the relations between different things. As Barad states, "reality is not composed of things-in-themselves or things-behind-phenomena but things-in-phenomena" (Barad, 2003, p. 817). The elements of such an entanglement are related through separation, conceptualised as *cutting-together-apart* (Barad, 2014, p. 176). Neither the entanglements are unities nor the elements; rather, the elements together produce through their relatedness the entanglement. This also means that differences between elements are not erased, "on the contrary, entangling entails differentiatings, differentiatings entail entanglings" (Barad, 2003, p. 817).

For social work, this could open a path to thinking beyond humanist notions of agency, subjectivity and planning (see also the in-a-nutshell introductions by Bozalek, 2023; Webb, 2021a, 2021b). The relationship between the beneficiary and the professional would have to be reframed (Richter, 2023). "Case work notes, risk assessments and support plans would have to be rewritten" (Webb, 2021a, p. 64). If we conceive of beneficiaries and professionals entangled in counselling and co-constructing the case, we acknowledge that the work

performed emerges from the specific entanglement. We further acknowledge that beneficiaries and professionals cannot be separated in this process and that both are cut-together-apart in making the situation and its possible developments emerge. This also has a profound impact on the underlying notion of planning in social work. "Fields of entanglement also provide a point of critique for social work's emphasis on linearity and planning. Social work is bound up with idea of directionality" (Webb, 2021b, p. 22). And, most importantly, social work is grounded in the notion that individuals are responsible for their situation and for possible paths to a better future. Imagining subjects not as individuals but as entangled with professionals in the sense of making kin—to borrow the notion from Donna Haraway (Haraway, 2016)—underscores the potential of a relational perspective (Ife, 2021).

2.2 *Care Ethics*

Care ethics are not new to social work research and practice. At the same time, the debate about care ethics has developed and grown in light of post-human theoretical thinking. When Fisher and Tronto proposed in 1990 a definition of care, they stated that care is "a species activity that includes everything that we do to maintain, continue, and repair our 'world' so that we can live in it as well as possible. That world includes our bodies, ourselves, and our environment, all of which we seek to interweave in a complex, life-sustaining web" (Fisher & Tronto, 1990, p. 40). There are many threads we can untangle from this definitional web that link to post-human thinking. These threads extend the definition beyond a narrow view of care that limits it to often unpaid female work within the family.

A first thread extends care to a species activity that addresses humans as one among many species and that underlines our being *with* this world, rather than *in* it. "Nothing comes without its world" (Puig de la Bellacasa, 2012, p. 197), and therefore it is important, if we want to care, to care not only about humans but also about the world, including all the human and more-than-human, material and immaterial "things" that make this world. Care becomes a material activity, and matter becomes a matter of care, as Puig de la Bellacasa argues (Puig de la Bellacasa, 2017). Care is then not reduced to a moral stance; rather, it is a practical activity as "it involves affective, ethical, and hands-on agencies of practical and material consequence" (Puig de la Bellacasa, 2017, p. 4). At the same time, and this could be a second thread, care is about trying, about doing "as well as possible". It does not imply a moral imperative or an absolute stance; it is about giving space to maintain and repair our world and letting potentialities emerge to provide a liveable world for all of us. The last thread is about relat-

ing, about interweaving to make this world a "life-sustaining web". The relationality of this world is both the source and the resource for our caring activities, and it is, at the same time, the entanglement we need to care about.

Social work research has found inspiration in such an understanding of care. Bozalek and Hölscher take a multispecies encounter as a starting point to propose "becoming octopus" to increase our awareness and connectedness to and of the world. "A highly attentive creature, octopuses use their sensory capacities to deeply attune to their surrounds" (Bozalek & Hölscher, 2023, p. 1). The authors show how social work ethics could be reconfigured as a way of sensing that goes beyond subject/object and that relates to curiosity, attentiveness and response-ability. In an article on post-human care ethics in prison social work, we have woven together care ethics with Barad's notion of the agential cut (Emprechtinger & Richter, 2025). We have argued for a perspective on relationality and transformativity in the context of prison social work that allows for the co-construction of unforeseen paths for incarcerated people.

3 Contributions to the Thematic Dossier

Against the backdrop of these two cornerstones of post-humanist thinking, and while showing how social work research and practice could be inspired by them, let us turn to the articles that make up this thematic dossier. The first article published engages in a critical discussion of post-human theoretical perspectives as they are debated in German-speaking academia. Alexander Brunner paints a multifaceted picture of the richness of post-human thinking and underlines also the playfulness of many texts. As he writes, the debates create a sound and an atmosphere of theory that evokes becoming, flowing, movement, the crossing and blurring of boundaries, and the flourishing and liveliness of the vibrant matter—to borrow the term from Bennet (Bennett, 2010; Brunner, 2025, p. 2). At the same time, he takes a critical stance from the beginning and discusses possible shortcomings of post-human theory. For example, he points out that post-human thinkers argue against essentialising categories such as "man" vs. "woman" and critically states that, when using categories such as human vs. non-human, a new essentialising movement arises.

He deepens his critical understanding of post-human thinking in several aspects. First, he explores the enlargement of the social to include more-than-human elements. This allows a new focus on the relation between humans and the world (the German term Mensch-Umwelt-Beziehung is hard to translate) and opens perspectives for eco-social work. Second, he underlines the importance of decentring the human in ethical terms, as it seems more than necessary to take care of the world to take care of humans. Finally, there is the

creative search and production of alternative stories as practiced by Haraway (2016). Such fabulation produces new alternative utopias to the current dominant technofix, which does not seem to offer hopeful answers for a future in this damaged world.

Throughout the text, he points out where he sees inspiration for social work research and practice. To take up the last element discussed, the fabulation of Haraway, he imagines how creating stories could be a practice for social work. Creating stories together, imagining the becoming of new, alternative, creative and speculative futures, could be a playful yet powerful method of social work practice.

The second article takes a very different approach, using post-human thinking to make sense of empirical material. Martin Böhnel, Julia Emprechtinger and Marina Richter discuss the notions of trust and mistrust in the context of Swiss prisons and relate them to events with social workers in the prisons (Böhnel et al., 2025). They take their entanglement as researchers as the starting point for their reading of the materials. It is their *feeling of trust* in certain situations that makes them wonder how trust can emerge in a context where mistrust is rather the institutional rule. It is therefore their feeling as researchers that leads them to take a closer look at these moments.

When focusing on these moments, they evoke the feeling that trust was "in the air" (Turner et al., 2022). They therefore turn to atmospheres as something tangible while elusive. Atmospheres are conceptualised in post-human terms as assemblages, as an entanglement that emerges from various things coming together and affecting each other: the social worker, the incarcerated person, the researcher, the social worker's office and the smell of coffee. The atmosphere envelopes people, affects them, and, for instance, with the smell of coffee, they start to relax in the social worker's office.

The article shows that trust, particularly as an assemblage, is more than a grounding principle for relational work between a social worker and a service user. The notion of entanglement implies that it is not humans alone who create these atmospheres, or even social workers alone; rather, a range of "things" come together to create them. Then, when an atmosphere of trust unfolds and affects the people it englobes, potentialities can unfold. Such moments of trust become moments of flourishing (Bozalek, 2019).

4 Why Is It So Hard to Take a Post-Human Perspective in Social Work Research?

The two articles published in this thematic issue engage with post-human thinking in social work in very different ways and provide fruitful insights into theoretical considerations and onto-epistemological inquiry. At the same time, the

question remains why we received so few articles. Why is a theoretical development that has found wide resonance in other disciplines so scarcely acknowledged in social work? Why didn't we receive more papers that embraced the post-human invitation to explore human and non-human connections, to think with these theoretical concepts and to further social work research and practice?

In the international literature, the debate is gaining ground, but it is never as numerous as in other disciplines. Although there is some social work research referring to "post"-theories more generally, the number of publications referring to post-human theories remains quite limited. In the broader field of "post"-theories, we find, for instance, social work research engaging with postcolonial theories (Clarke et al., 2024; Singh, 2023). There is a debate on decolonising social work that spans across the globe. Voices from or on behalf of indigenous populations bring increasingly alternative cosmologies into social work (Woods & Hölscher, 2021). Such philosophies of life, such as "Buen Vivir" (Godden, 2021) or "Ubuntu" (Molefe, 2025), are deeply rooted in indigenous ontologies and provide a basis for conceiving social work differently, with and from the point of view of these communities.

Another field of social work that finds much inspiration in "post"-theories is eco-social work. The benefit of thinking beyond humans and conceptualising the relations between humans and non-humans lies at the heart of the problems addressed. It is in relation to what we call nature, with animals, with the soil or with diseases such as the Covid-19 pandemic (Banks et al., 2024; Gonzalez Benson, 2021), that humans are conceived. Relational thinking interlinks the social question with the ecological crisis and requires theoretical thinking rooted in ecofeminism, postcolonialism, and more-than-human theories (Rambaree et al., 2019).

Although there seems to be engagement in social work with theoretical perspectives that are part of the family of post-theories, there still remains reluctance towards the post-human. One reason could be the label itself. Not in vain has Donna Haraway repeatedly stated that she is not post-human but compost. Evoking the compost as fertiliser to which we turn at the end, and which is the source for new life (Haraway, 2016). Even though post-human does not mean anti-human, and many authors address social issues of power, inequality, and justice, the idea persists that post-humanism is not compatible with the foundations of social work. We would say it is compatible in the sense that post-human thinking cares about humans just as it cares about non-humans. It is about finding ways to live in this damaged world (Tsing, 2021).

However, the human is clearly problematised in post-human theory—not the human as human beings, but the human standing for the principles of enlightening humanist thinking. Post-human thinking decentres the human; it takes the human down from the top of creation and places it back among the other species of this planet. The human becomes one of the species living in this world, one among many others. Other pedagogical disciplines, such as teacher education and educational sciences, show a similar picture. They are, as discipline and profession, fundamentally grounded in humanist principles of individuality and personal development and find it difficult to engage with post-human thinking.

Nevertheless, post-human thinking does not question social work principles of justice and help. Moreover, it does not fundamentally question the ethical principles of social work. What it questions is the exclusivity of humans: a Human Rights Declaration that applies to all humans, whereas other species have no internationally ratified rights. It does not question the importance of addressing social problems or of supporting people in achieving their goals and unfolding their potential. However, it questions that social problems are limited to humans and that we can be isolated from the multispecies and more-than-human world we are part of.

Bibliography

Banks, Sarah, Bertotti, Teresa, Cairns, Lynne, Shears, Jane, Shum, Michelle, Sobočan, Ana M., Strom, Kimberly & Úriz, María Jesús (2024). Social work beyond the pandemic: Exploring social work values for a new eco-social world. *International Social Work*, 67(4), 890–904. https://doi.org/10.1177/00208728241227062

Barad, Karen (2003). Posthumanist performativity: Toward an understanding of how matter comes to matter. *Signs: Journal of Women in Culture and Society*, 28(3), 801–831. https://doi.org/10.1086/345321

Barad, Karen (2007). *Meeting the universe halfway: Quantum physics and the entanglement of matter and meaning*. Duke University Press.

Barad, Karen (2014). Diffracting diffraction: Cutting together-apart. *Parallax*, 20(3), 168–187. https://doi.org/10.1080/13534645.2014.927623

Bennett, Jane (2010). *Vibrant matter: A political ecology of things*. Duke University Press.

Böhnel, Martin, Emprechtinger, Julia & Richter, Marina (2025). Atmospheres of trust: Understanding social work in Swiss prisons. *Schweizerische Zeitschrift für Soziale Arbeit*, 33, 1–23. https://doi.org/10.33058/szsa.2025.3478

Bozalek, Vivienne (2019). Towards a responseable social work: Diffracting care through justice. In Stephen Marson, Robert McKinney (Eds.), *The Routledge handbook of social work ethics and values* (pp. 215–222). Routledge.

Bozalek, Vivienne (2023). Agential realism for social work. In Stephen A. Webb (Ed.), *The Routledge handbook of international criti-*

cal social work: New perspectives and agendas (1st ed., pp. 1–16). Routledge.

Bozalek, Vivienne, Hölscher, Dorothee (2023). Reconfiguring social work ethics with posthuman and post-anthropocentric imaginaries. In Dorothee Hölscher, Richard Hugman, Donna McAuliffe (Eds.), *Social work theory and ethics* (pp. 1–30). Springer Nature Singapore. https://doi.org/10.1007/978-981-16-3059-0_20-1

Bozalek, Vivienne, Pease, Bob (2021). Towards post-anthropocentric social work. In Vivienne Bozalek, Bob Pease (Eds.), *Post-anthropocentric social work* (pp. 33–50). Routledge.

Brunner, Alexander (2025). [Dossier 2025] Posthumanismus und Soziale Arbeit. Sympathien und Kritik. *Schweizerische Zeitschrift für Soziale Arbeit / Revue Suisse de Travail Social*, (33). https://doi.org/10.33058/szsa.2025.2957

Clarke, Kris, Lee-Oliver, Leece & Ranta-Tyrkkö, Satu (Eds.) (2024). *Decolonising social work in Finland: Racialisation and practices of care*. Policy Press.

Deleuze, Gilles, Guattari, Félix (1987). *A thousand plateaus: Capitalism and schizophrenia* (B. Massumi, Trans.). University of Minnesota Press.

Emprechtinger, Julia, Richter, Marina (2025). Rethinking social work in prison through posthuman care ethics. *Ethics and Social Welfare*, 1–16. https://doi.org/10.1080/17496535.2025.2579915

Fisher, Berenice, Tronto, Joan (1990). Toward a feminist theory of caring. In Emily K. Abel, Margeret K. Nelson (Eds.), *Circles of care: Work and identity in women's lives* (pp. 35–62). State University of New York Press.

Godden, Naomi Joy (2021). Community work, love and the indigenous worldview of *buen vivir* in Peru. *International Social Work*, 64(3), 354–370. https://doi.org/10.1177/0020872820930254

Gonzalez Benson, Odessa (2021). On becoming "essential": Coronavirus lessons of ontology- from the migrant farmworker and us who consume the fruits of her labor. *Qualitative Social Work*, 20(1–2), 186–192. https://doi.org/10.1177/1473325020973340

Haraway, Donna (2016). *Staying with the trouble: Making kin in the Chthulucene*. Duke University Press.

Ife, Jim (2021). Social work in the Anthropocene. In Jacques Boulet, Linette Hawkins (Eds.), *Advances in human services and public health* (pp. 241–254). IGI Global. https://doi.org/10.4018/978-1-7998-6784-5.ch013

Livholts, Mona B. (2023). *The body politics of glocal social work: Essays on the post-anthropocentric condition* (1st ed.). Routledge. https://doi.org/10.4324/9781003193593

Molefe, Motsamai (2025). Ubuntu and social justice. In Ingrid Robeyns (Ed.), *Pluralizing political philosophy* (1st ed., pp. 177–200). Oxford University Press. https://doi.org/10.1093/9780191994784.003.0009

Noble, Carolyne (2021). Ecofeminism to feminist materialism: Implications for Anthropocene feminist social work. In Vivienne Bozalek, Bob Pease (Eds.), *Post-anthropocentric social work* (pp. 145–159). Routledge.

Puig de la Bellacasa, María (2012). 'Nothing comes without its world': Thinking with care. *The Sociological Review*, 60(2), 197–216. https://doi.org/10.1111/j.1467-954X.2012.02070.x

Puig de la Bellacasa, María (2017). *Matters of care: Speculative ethics in more than human worlds*. University of Minnesota Press.

Rambaree, Komalsingh, Powers, Meredith C. F. & Smith, Richard J. (2019). Ecosocial work and social change in community practice. *Journal of Community Practice*, 27(3–4), 205–212. https://doi.org/10.1080/10705422.2019.1660516

Richter, Marina (2023). Critical post-humanism and social work in the city: About being entangled as researcher and professional. *Social Inclusion*, 11(3), 210–219. https://doi.org/10.17645/si.v11i3.6786

Singh, Gurnam (2023). Decolonisation, whiteness and anti-racist social work. In Stephen A. Webb (Ed.), *The Routledge handbook of international critical social work: New perspectives and agendas* (1st ed., pp. 343–357). Routledge.

Tsing, Anna L. (2021). *The mushroom at the end of the world: On the possibility of life in capitalist ruins*. Princeton University Press.

Turner, Jennifer, Moran, Dominique & Jewkes, Yvonne (2022). 'It's in the air here': Atmosphere(s) of incarceration. *Incarceration*, 3(3). https://doi.org/10.1177/26326663221110788

Webb, Stephen A. (2021a). What comes after the subject? Towards a critical posthumanist social work. In Vvivienne Bozalek, Bob Pease (Eds.), *Post-anthropocentric social work* (pp. 52–69). Routledge.

Webb, Stephen A. (2021b). Why agential realism matters to social work. *British Journal of Social Work*, 51(8), 2964–2981. https://doi.org/10.1093/bjsw/bcaa106

Webb, Stephen A. (Ed.). (2023). *The Routledge handbook of international critical social work: New perspectives and agendas* (1st ed.). Routledge.

Woods, Glenn, Hölscher, Dorothee (2021). Return of the post-human: Developing indigenist perspectives for social work at a time of environmental crisis. In Vivienne Bozalek, Bob Pease (Eds.), *Post-anthropocentric social work* (p. Chapter 10). Routledge.

Anmerkungen

1 For information about the research project see https://data.snf.ch/grants/grant/204644.

Authors

Marina Richter, HES-SO Valais/Wallis, marina.richter@hevs.ch

Martin Böhnel, HES-SO Valais/Wallis, martin.boehnel@hevs.ch

Julia Emprechtinger, HES-SO Valais/Wallis, julia.emprechtinger@hevs.ch

© 2025, der Autor. Dieser Artikel darf im Rahmen der «Creative Commons Namensnennung – 4.0 International» Lizenz (CC BY 4.0) weiterverbreitet werden.
DOI 10.33058/szsa.2025.2957

Alexander Brunner

Posthumanismus und Soziale Arbeit. Sympathien und Kritik

Dieser Beitrag ist Teil des Dossiers 2025 „Post-Humanismus und Soziale Arbeit? Empirische und theoretische Erkundungen".

Zusammenfassung: Posthumanistisches Denken stellt eine neue und interessante theoretische und praktische Perspektive für Soziale Arbeit dar, die im deutschsprachigen Raum noch kaum rezipiert wurde. Der Beitrag diskutiert zunächst ausgewählte epistemologische Grundlagen posthumanistischen Denkens, die sich auf die Kritik des Humanismus beziehen, dar und nimmt sympathisierend und kritisch dazu Stellung. Ferner werden einige Thematiken, die für den Diskurs der Sozialen Arbeit bedenkenswert sind, aufgegriffen. Sie beinhalten die Themen Autonomie, ethische Fragestellungen sowie praktische und utopische Momente.
Schlüsselwörter: kritischer Posthumanismus, Soziale Arbeit, Dichotomien, Nicht-Menschliches, Kritik

Posthumanism and social work. Likability and criticism

Summary: Posthumanistic thinking represents a new and interesting theoretical and practical perspective for social work that has hardly been received in German-speaking countries. The article first discusses selected epistemological foundations of posthumanistic thinking, which relate to the critique of humanism, and takes a sympathetic and critical stance on this. Furthermore, some topics that are worth considering for the discourse of social work are taken up. They include autonomy, ethical questions as well as practical and utopian moments.
Keywords: critical posthumanism, social work, dichotomy, non-human, critique

1 Sounds und Atmosphären des Posthumanismus

„Niemand lebt überall; jeder lebt irgendwo. Nichts ist mit allem verbunden; alles ist mit etwas verbunden." (Haraway, 2018, S. 48)

Die Theorie und Praxis Sozialer Arbeit im deutschsprachigen Raum bewegt sich seit vielen Jahren auf relativ gewohnten Bahnen. Man kann sagen, sie hat sich konsolidiert und wesentliche Theoriediskurse der letzten 50 Jahre in ihren eigenen Theoriebestand integriert. Rezipiert wurden der Marxismus und die Kritische Theorie, ferner vielfältige Spielarten der Soziologie (Interaktionismus, Theorie des Kommunikativen Handelns, Praxistheorie und relationale Soziologie), speziell auch die Luhmann'sche Systemtheorie und nicht zuletzt in einer bestimmten Leseart der Poststrukturalismus. Letztgenannte Einschränkung führt auch schon hin zum Thema dieses Beitrags. *Der* Poststrukturalismus, sofern man ihn überhaupt als eine Einheit bestimmen kann, wurde in der Sozialen Arbeit vor allem über die Thematik der *Gouvernementalität* und der *Macht* rezipiert. Nun beruhen auch viele posthumanistische Bewegungen auf dem Poststrukturalismus in Anlehnung, Ableitung und auch z. T. Distanzierung etwa von Michel Foucault (vgl. exemplarisch Barad, 2012, S. 31), vielfach aber auch mit starker Affinität zu einem seiner Weggefährten und Freunde, Gilles Deleuze.

In der Denklinie von Baruch Spinoza über Deleuze und Félix Guattari verbunden mit einigen anderen Autor*innen aus der Lebensphilosophie, wie Henri Bergson, hat der Posthumanismus einen starken Bezug zum sogenannten *Neovitalismus* (vgl. Seyfert, 2024) aber auch zu *Neuen Materialismen* (vgl. Hoppe & Lemke, 2021) sowie den *Affect Studies* (vgl. Slaby & von Scheve, 2019) und dem sogenannten *affective turn* (vgl. exemplarisch Massumi, 1995). Der kritische Posthumanismus, um den es im Folgenden gehen wird, speist sich weiters aus sozial- und geisteswissenschaftlichen Quellen, wie Feminismen, postkolonialen Theorien und der Critical Race Theory. Nicht zuletzt sind es naturwissenschaftliche Quellen, wie im schon genannten *New Materialism* einer Karen Barad (2012), die nicht nur Wissenschaftstheoretikerin, sondern auch Physikerin ist oder dem *Kompostismus* einer Donna Haraway (2018), die neben vielen anderen auch Biologin und Primatenforscherin ist, die diesem Denken zugrunde liegen. Dies alles ergibt eine Theorieatmosphäre (vgl. zu diesem Konzept Beregow, 2021) die nicht nur von zahlreichen neuen Wort- und Begriffsschöpfungen, sondern auch von einem *Theoriesound* und einer *Theorieatmosphäre* des *Werdens*, des *Fließens, der Bewegung*, der *Grenzüberschreitung* und *Grenzverwischung*, des *Wucherns*, wie überhaupt des *Lebens und der lebendigen und aktiven Materie* gekennzeichnet ist. Gleichzeitig ist der Ton etwa bei Hara-

way auch immer wieder *ironisch, positiv und kritisch* oder bei Rosa Braidotti, der wohl prägendsten Posthumanistin, *bejahend und kritisch*. Wichtig erscheint hier noch anzumerken, dass es sich bei *Posthumanismen* um eine neue Form der Kritik und Abgrenzung von *Humanismen* handelt, die sich von jener sogenannten *Antihumanismen* unterscheidet, deren Wechselbeziehungen aber dennoch im Blick zu behalten sind. „Humanismus, Antihumanismus und Posthumanismus bezeichnen also eine diskursive Pluralität, sodass die eigentliche Frage die wechselvollen Beziehungen zwischen ihren Begriffen betrifft", wie Dieter Mersch in seiner Auseinandersetzung mit den drei Begrifflichkeiten festhält (Mersch, 2020, S.57).

Insgesamt handelt es sich jedoch um ein begriffliches Terrain, das *im herkömmlichen sozialwissenschaftlichen Begriffsfeld* sozialisierte Theoretiker*innen und auch Praktiker*innen der Sozialen Arbeit zunächst wohl fremd bis irritierend erscheinen muss. Wer hört im gewohnten Alltag von Theorie und Praxis Sozialer Arbeit schon etwas von Hybriden und Aktanten a la Bruno Latour (1995; 2019), Donna Haraways Multispezies-Gewirr, Chthuluzän und Kritta (Haraway, 2018) oder agentiellem Realismus bei Karen Barad (2012), etc. Jenseits kreativer Wort- und Begriffsschöpfungen, der Liebe zu Metaphern und der teilweisen Esoterik der verwendeten Sprache hat der Posthumanismus jedoch für die Soziale Arbeit interessante Kritikpunkte und weiterführende Überlegungen anzubieten, daher auch die *Sympathie* für posthumanistisches Denken. Gleichzeitig muss man aus einer epistemologischen, handlungstheoretischen sowie gesellschaftstheoretischen Perspektive nicht mit allem, was hier als neu, kritisch, radikal und zukunftsweisend ins Feld geführt wird, einverstanden sein. Daher ist auch eine *Kritik* posthumanistischen Denkens intendiert. Wie der Titel meines Beitrags nahelegt, geht es mir sowohl um Anschlüsse im Sinne der Affirmation posthumanistischen Denkens als auch um Sichtung, Abgrenzung und Bewertung im Sinne von Kritik dieser. Im Folgenden wird nach einer kurzen Charakterisierung, was in diesem Beitrag als *posthumanistisches Denken* verstanden werden soll und worin dieses sich in seinen Grundzügen auszeichnet, auf die allgemeine Rezeption jenes Denkens in der Sozialen Arbeit und ausgewählte, mir bedenkenswerte Themenstellungen, Begriffen und Kritiken einzugehen sein. Vorauszuschicken ist, wie schon aus den vorhergehenden Ausführungen implizit erkennbar, dass es *den Posthumanismus* so wenig gibt wie *den Humanismus* oder auch den Marxismus, den Poststrukturalismus, den Feminismus, etc., sondern Formen des Denkens, die sowohl Differenzen beinhalten als auch einen gewissen Kernbestand an Begriffen und Ideen miteinander teilen, auf die im Folgenden einzugehen ist (vgl. zur Orientierung auch Mersch 2020, S.56–68).

2 Kritischer Posthumanismus – allgemeine Grundzüge

Zunächst soll kurz erläutert werden, was im Rahmen dieses Beitrags unter dem Begriff *Posthumanismus* summiert wird und welche zentralen Problematisierungen, Themen und Kritiken diese Denkströmung auszeichnen. Jana Loh unterscheidet in ihrer sehr lesenswerten und differenzierten Einführung in den Post- und Transhumanismus (Loh, 2019) zwischen dem *Humanismus*, dem *Transhumanismus* und *technischem und kritischem Posthumanismus*. Während Transhumanismus und technischer Posthumanismus in der Tradition des Humanismus stehen und eine Verbesserung *des* Menschen durch biologisch-genetische und digital-technische (Transhumanismus) Mittel bzw. seine Überwindung in einer neuen (technischen) Lebensform (technischer Posthumanismus) anstreben, geht es im Folgenden um den *kritischen Posthumanismus* und dessen Rezeption in der Sozialen Arbeit. Dieser Posthumanismus, der sich, wie schon weiter oben kurz benannt aus Strömungen des Neuen Vitalismus, Neuen Materialismus, Poststrukturalismus, Affekttheorie und feministischen Theorien speist, wobei hier noch nicht alle Bezüge, sondern nur die wichtigsten benannt sind, verfolgt ein anderes Anliegen. Ihm geht es um die Überwindung des Humanismus und des humanistischen Menschenbildes mit all seinen Implikationen.

> *Der PH möchte >den< Menschen überwinden, indem er mit konventionellen Kategorien und dem mit ihnen einhergehenden Denken bricht. So gelangt der PH an einen philosophischen Standort hinter oder jenseits (>post<) eines spezifischen und für die Gegenwart essenziellen Verständnisses des Menschen.* (Loh, 2019, S.11 f.)

Interessant ist dabei, dass die transhumanistischen Diskurse und jene des technischen Transhumanismus stark von Theoretik*ern*, wie Nick Bostrom, Max More oder Ray Kurzweil dominiert werden, während der kritische Posthumanismus, abgesehen von Bruno Latour stark von Theoretiker*innen* wie Karen Barad, Rosi Braidotti, Jane Bennett und nicht zuletzt Donna Haraway bestimmt wird. Bezüglich letztgenannter ist wiederum interessant, dass sie sich explizit – und man darf vermuten primär – gegen den technischen Posthumanismus abgrenzt und sich wiederum einer neuen Wortschöpfung bedient: „Ich bin Kompost-istin, nicht Posthuman-istin: Wir sind alle Kompost, nicht posthuman." (Haraway, 2017, S.29)

Als Kontrastfolie dient vor allem in englischsprachigen Publikationen zum Posthumanismus das „liberale, humanistische Subjekt". Dieses wird immer wieder ähnlich charakterisiert wie hier von Vivienne Bozalek und Bob

Pease: „The ideal human in liberalism is represented as male, white, heterosexual, young and able-bodied, and is distinguished from other ‚lesser' humans as well as from other animals and nature." (Bozalek & Pease, 2021, S.1) Nun geht es meines Erachtens sicherlich nicht um die Fortführung oder Rehabilitierung einer solchen Subjektkonzeption, die eine stark normativ, empirisch nicht tragfähige und ausschließende Ideologie menschlicher Existenzweisen impliziert. Menschliche Existenz ist wie Feminismen und Poststrukturalismus in ihren Analysen und der Kritik am westlichen Denken deutlich machen, nicht mit männlich und heterosexuell gleichzusetzen. „White Supremacy" ist eine Herrschafts- und Unterdrückungsform, die ein soziales System von Rassismus und Privilegien weiß gelesener Menschen impliziert, wie Postcolonial Studies und Critcial Withness sowie Critical Race Theorien deutlich machen. Zudem sind Menschen nicht nur jung und schön, sondern auch alt und gebrechlich und von allen möglichen Einschränkungen in ihrem leiblichen und körperlichen Sein betroffen, wie Studien zu Ageismus und die Disability Studies aufzeigen. Davon abgesehen ist überdeutlich, dass der Speziesismus, d. h. die Vorstellung *der* Mensch sei allen anderen Arten als „Maß aller Dinge" oder „Krone der Schöpfung" überlegen und darum berechtigt sie zu beherrschen und auszubeuten, wie auch der Umgang mit Natur im Allgemeinen nicht nur ethisch fraglich, sondern, wie Extraktivismus und Klimakrise zeigen höchst zerstörerisch. Angesichts der beschriebenen Kritiken hege ich gleich den Posthumanist*innen keine Trauer um *dieses Subjekt*. Eine Dezentrierung des Subjekts und eine Verabschiedung des Anthropozentrismus in Richtung eines Postanthropozentrismus sind sowohl theoretisch gerechtfertigt als auch praktisch dringend geboten.

Mit dem humanistischen oder liberalen Subjekt wird epistemologisch ferner das Konzept von Dualität bzw. Binarität verbunden, wiederum eine Figur, die stark kritisiert und in Frage gestellt wird, wie Marina Richter ausführt:

Dualisms structure most of human thinking, such as the gender dualism of man/woman, the othering dualism of us/them, North/South, West/East, and further mind/body, or subject/object. It seems that the dualism of nature/culture lays the foundation for most other dualisms and that the elements on the culture side are to dominate the elements located on the nature side. (Richter, 2023, S.213)

Interessant an diesen Ausführungen ist zunächst eine Leerstelle, die auch viele weitere solche Aufzählungen von Dualismen, die mit Moderne, Aufklärung und Humanismus meist recht undifferenziert gleichgesetzt werden, betrifft. Der Fokus ist immer wieder stark, wie auch Richter hier hervorhebt auf die Duali-

tät Natur/Kultur und deren Dekonstruktion bzw. Überwindung gerichtet. Eine wesentliche Dualität fehlt zumeist, nämlich jene von Natur/Gesellschaft, die das moderne Denken entscheidend mitgeprägt hat. Eine Ausnahme hiervon bildet sicherlich Bruno Latour, der diese Dichotomie einseitig in Richtung Gesellschaft auflöst (vgl. zur Kritik Schürmann, 2015). Dies kann auch als ein Hinweis gelesen werden, dass in diesen Diskursen zu Posthumanismus häufig philosophisch, geistesgeschichtlich und kulturgeschichtlich argumentiert wird und gesellschaftstheoretische Lesearten eher unterpräsentiert sind. Demgegenüber wird eine neue Art des Denkens, das vielfach *ontologisch* in sogenannten *flachen Ontologien* und in einer *relationalen Ontologie* fundiert ist, angeboten und mit der eine weitere zentrale Dichotomie innerhalb des posthumanistischen Diskurses aufgerufen wird, jene zwischen menschlich/nicht-menschlich, die es in Frage zu stellen und zu überwinden gelte. Dies hat sowohl epistemologisch, praktisch als auch ethisch interessante Konsequenzen, wie noch an einigen Ausführungen weiter unten deutlich werden soll. Vorausgeschickt sei jedoch in kritischer Absicht, dass posthumanistischen Impulsen in diesen drei Bereichen für die Entwicklung Sozialer Arbeit gefolgt werden kann, ohne unbedingt die implizierten ontologischen Prämissen teilen zu müssen.

Überhaupt wird recht pauschal von *dem* Menschen, *dem* Humanismus, *der* Moderne, *der* Aufklärung gesprochen, was zumeist Differenzen innerhalb der jeweiligen Begrifflichkeiten und den damit verbundenen historischen und gesellschaftlichen Entwicklungen nicht berücksichtigt und somit auch keine differenzierte Kritik ermöglicht. Damit verbunden wird eine Geschichte des Irrwegs *der* Menschheit erzählt und deren Errettung durch ein neues, anderes Denken, dass dann eben posthumanistisch und postanthropologisch sei und all die Dualitäten, Irrtümer und damit verbundenen Dominanzverhältnisse überwinde (vgl. dazu auch Hoppe & Lemke, 2021, S. 146). Man könnte auch sagen, hier wird wiederum ein Dualismus aufgebaut Humanismus/Posthumanismus, in einem Denken, dessen programmatisches Ziel es ist, eben solche abzubauen. Abgesehen davon, dass ein Neuanfang oder „radikaler Bruch" selbst eine Illusion ist und ein dialektisches Denken, das ontologisierenden Zugängen meist fremd ist, hier sinnvoller wäre und die Positionen in Bewegung bringen und fruchtbar machen könnte. Es besteht, wie Hoppe und Lemke schreiben

die Gefahr, dass viele kritische und analytische Ressourcen, die innerhalb des Humanismus zur Verfügung stehen, durch den Wechsel in das Register des Posthumanismus verloren gehen. Anstatt die Grenzen zu befestigen und an Gegensätzen festzuhalten, scheint es vielversprechender, Gemeinsamkeiten zu erproben und Spannungen herauszuarbeiten (Hoppe & Lemke, 2021, S.146–147).

Ein Beispiel, an dem diese Generalisierungen ihren problematischen Charakter zeigen, betrifft den neu eingeführten, geologischen Begriff des *Anthropozän*, der auch in posthumanistischen Diskursen vielfach rezipiert wird. Der Begriff dient zur Charakterisierung eines neuen Erdzeitalters nach dem Holozän, mit dem der verändernde und zerstörerische Zugriff auf natürliche Grundlagen durch Menschen thematisiert wird. Wie Philip Hogh deutlich macht „legt der Begriff nahe, es sei *der* Mensch oder *die* Menschheit gewesen, deren Einwirkungen auf die Natur ein neues erdgeschichtliches Zeitalter eingeläutet hätten" (Hogh, 2021, S. 1021). Was damit aus dem Blick gerät und auf den fehlenden historischen und gesellschaftstheoretischen Bezug solcher Argumentation verweist ist, dass die „Verantwortung für Erderwärmung und Naturzerstörung ursprünglich primär den (staats-)kapitalistischen Gesellschaften des globalen Nordens" zufällt und „sie durch den Begriff des Anthropozäns hinter einem imaginierten Gesamtsubjekt Menschheit" (Hogh, 2021, S. 1021–1022) verschwindet. „Es steht so nicht die kapitalistische Verfasstheit des menschlichen Zusammenlebens zur Kritik. Die Gründe für Erderwärmung und Zerstörung der Natur werden stattdessen in *das* Handeln *der* Menschheit selbst verlegt." (Hogh, 2021, S. 1022) So hat zuletzt etwa John Ife in Bezug auf die Menschenrechtsorientierung der Sozialen Arbeit und damit die Erweiterung von *social* und *community* hin zu *non-human* festgehalten, dass wir damit auch unsere Vorstellungen von Recht und Gerechtigkeit verändern müssen. Dabei dürfen aber Machtunterschiede und Verantwortlichkeiten innerhalb menschlicher Verhältnisse nicht übersehen werden.

At the same time, we must remember that the most disadvantaged of the human population are the least responsible for ecological disaster; there is a real danger that the disadvantaged (…) will be discarded in our pursuit of more sustainable and ecologically sensible way of living. Hence, there is a need for social workers to be both asserting the values of humanity and decentering the human at the same time, however contradictory this might seem. (Ife, 2018, S.31)

Ein positives Beispiel in Bezug auf Kritik von Dichotomien und Dualität wäre in der Berücksichtigung des Leiblich-körperlich-affektiven im posthumanistischen Denken zu sehen. Die Trennung zwischen Leibkörper und Denken sowie zwischen Vernunft und Emotion durchzieht das moderne Denken seit René Descartes. Damit ist gleichzeitig eine Hierarchie und Abwertung *des* Männlichen als Denken und Vernunft gegenüber *dem* Weiblichen als Körper und Emotion tief in Theorie, Praxis und Gesellschaft eingeschrieben. Dies betrifft nicht zuletzt auch die Soziale Arbeit, die wie viele Sozialwissenschaften stark sprach-

und bewusstseinszentriert verankert ist. Diese Ausrichtung prägt nicht nur Theorien, sondern auch methodisches Handeln und die zugrundeliegenden Handlungstheorien Sozialer Arbeit die vielfach einem rationalistischen Bias unterliegen. Rationale Handlungsmodelle basieren laut Hans Joas auf drei Vorannahmen, indem sie Handlende „erstens als fähig zum zielgerichteten Handeln, zweitens als seinen Körper beherrschend, drittens als autonom gegenüber seinen Mitmenschen und seiner Umwelt" (Joas, 1996, S.217) darstellt. Das Problem beginnt dort, wo es zum primären Handlungsmodell wird und alles andere, was Handlungen real konstituiert, dran gemessen wird und bewertet wird. Ferner ist an diesem Modell problematisch, dass es Handlungen nicht prozessual fassen kann, sie sind nie einfach die Verwirklichungen von vorgefassten Entwürfen, die Motivationen von Handlungen nicht nur im Denken, sondern im Bereich von Emotionen, Impulsen, Intentionen, etc. also auch im vorprädikativen Bereich zu finden sind. Handlungen sind ferner immer auch in einen intersubjektiven und situativen Kontext eingebettet und insofern sind Handelnde auch nicht autonom *gegenüber* sondern *in* eine Umwelt verschränkt zu betrachten. Jenseits des rationalen Handels liegt im klassischen dichotomen Denken dann das Nicht-rationale, Emotionale, das weiters leicht der Irrationalität verdächtigt wird. Damit befinden wir uns auch aus einer Genderperspektive im Kontext von „männlicher" Rationalität und „weiblicher" Emotionalität und entsprechender Bewertungen in Bezug auf menschliches Handeln, was nicht unerheblich für eine Profession ist, die in einem hohen Maße von weiblich gelesenen Personen ausgeübt wird.

Was an der Kritik an den genannten Dualismen meines Erachtens richtig ist, und meine Sympathie hat, ist deren Infragestellung und dass sie kritisch hinterfragt und in Fluss gebracht werden. Diese Unterscheidungen sind in der Tradition vielfach mit starren Grenzen, Hierarchisierungen und Wertungen verbunden, die bis heute anhalten und die in Frage zu stellen und zu kritisieren sind. Die Grenzen etwa zwischen Subjekt und Objekt, Körper und Geist, Denken und Emotion, Natur und Kultur, Natur und Gesellschaft etc. zu verflüssigen und zu verschieben und vor allem die entsprechenden Hierarchisierungen, Bewertungen und dahinterliegenden Herrschaftsansprüche nicht nur in Frage zu stellen, sondern zu dekonstruieren und in Bewegung zu bringen scheint mir im Sinne einer weniger ausschließenden, unterdrückenden und herrschaftsfreieren Beziehung zwischen Menschen aber auch mit nicht-menschlichen Entitäten wünschenswert, auch wenn ich nicht davon ausgehe, dass sie sich im Sinne irgendeiner Ontologie des Lebens auflösen lassen. Gleichzeitig sind diese Binaritäten vielfach zu einfach konzipiert. Kritisch ist zu sehen, was Hoppe und Lemke als „normativen Egalitarismus" (2021, S.148) in Bezug auf neomateri-

alistische Arbeiten bezeichnen, und was wohl den gesamten posthumanistischen Diskurs bezüglich der Unterscheidung menschlich/nicht-menschlich betrifft. Den weder *das* Menschliche noch *das* Nicht-Menschliche sind als identisch, sondern vielfach differenziert zu denken und nicht innerhalb des jeweiligen Begriffs zu Homogenisieren. Dies betrifft wie schon dargestellt nicht nur Differenzen im Sinne von Herrschaft, Macht und Asymmetrien innerhalb der Kategorie „Menschlich", sondern ebenso die Kategorie „Nicht-Menschlich".

Die Klassifizierung >nicht-menschlich< trifft auf technologische Artefakte oder materielle Infrastrukturen ebenso zu wie auf Felsen und Affen. Sie umfasst ein äußerst vielfältiges Spektrum von lebenden und nicht-lebenden, von durch Menschen geschaffenen und von >natürlichen< Entitäten, deren Reichtum und Komplexität die binäre Unterscheidung menschlich/nicht-menschlich nur unzureichend erfasst. (Hoppe & Lemke, 2021, S.148)

Wenn Soziale Arbeit nun ihrerseits diesen durchaus wichtigen Impuls zur Infragestellung der Kategorien menschlich/nicht-menschlich in ihre Diskurse von Theorie, Praxis und Forschung aufnimmt, so tut sie gut daran, sich jener Tendenz zur Vereinfachung und Homogenisierung bewusst zu sein.

3 Posthumanismus und Soziale Arbeit

Wie steht es nun mit der Auseinandersetzung und Rezeption posthumanistischen Denkens im Diskurs der Sozialen Arbeit. Während diese im angloamerikanischen Diskurs inzwischen angekommen zu sein scheint (vgl. exemplarisch Bozalek & Pease, 2021), ist sie dagegen im deutschsprachigen Raum eher rar. Man kann die Beiträge in deutscher Sprache an einer Hand abzählen, ergänzt durch eine englischsprachige Publikation der Schweizer Kollegin Marina Richter. Julius Späte, der sich unter anderem mit Digitalisierung und Sozialer Arbeit befasst, hat dazu einen Artikel und ein Statement veröffentlicht (Späte, 2020; 2021). Während sich der Artikel mit der „Triade" Soziale Arbeit, digitale Transformation und technologischer Posthumanismus befasst (2021) handelt es sich beim Statement in der Zeitschrift „Humanismus aktuell" im Kontext von Covid-19 einerseits um eine Kritik des Humanismus und anderseits um einen Aufruf sich posthumanistischen Argumenten zuzuwenden. Humanismus und Anthropozentrismus seien angesichts von Covid-19 und Klimawandel nicht mehr zeitgemäß bzw. „Geschichte" (Späte, 2020, S.3).

Alexander Brunner befasst sich in seinem Beitrag mit Perspektiven auf Soziale Arbeit aus Sicht trans- und posthumanistischer Diskurse (Brunner, 2021a). Wie Späte greift er dabei auf die Unterscheidung von Humanis-

mus, Transhumanismus und Posthumanismus von Jana Loh (2019) zurück und stellt einige kritische Fragen an den derzeitigen Diskurs bzgl. Digitalisierung und Mediatisierung in der Sozialen Arbeit. Er zeigt unter anderem auf, dass eine Auseinandersetzung mit diesen Diskursen und gesellschaftlichen Transformationen im Rahmen von Digitalisierung geboten sind. Ausdrücklich werden auch die Fragen der Orientierung am Humanismus und die Technikambivalenz Sozialer Arbeit thematisiert, wie auch in einem weiteren Beitrag des Autors (Brunner, 2021b). Wie bei Späte ist dies mit einem Aufruf an die Soziale Arbeit verbunden, sich mit diesen Theorien und Entwicklungen zu befassen. Beide Autoren konzentrieren sich im Rahmen der Trias Ökologie-Mensch-Technik und deren Verschränkung im kritischen Posthumanismus primär auf die Mensch-Technikrelation in Verbindung mit der digitalen Transformation.

Am ausführlichsten haben sich im Kontext „deutschsprachiger" Sozialer Arbeit ein Schwerpunktheft zum Thema „Anthropozän" der Zeitschrift für Sozialpädagogik (2022) sowie Kollegin Marina Richter in einem in englischer Sprache erschienen Beitrag mit Kritischem Posthumanismus und Sozialer Arbeit befasst. Richter (2023) unternimmt in Anschluss an zentrale Autor*innen des Posthumanismus, Neuen Materialismus und den Affect Studies sowie entsprechenden Autor*innen aus dem englischsprachigen Diskurs der Sozialen Arbeit, die diesen Diskurs bereits für die Soziale Arbeit aufgenommen haben, den Versuch diese Überlegungen für die Soziale Arbeit fruchtbar zu machen. Dabei werden sowohl konzeptionelle und begriffliche Grundlagen dargestellt (Richter, 2023, S.211–213) und reflektiert als auch Argumente für eine posthumanistische Perspektive auf Soziale Arbeit entwickelt (Richter, 2023, S.214–215) bis hin zu Fragen von posthumanistischer Forschung, Praxis und zu ethischen Fragestellungen (Richter, 2023, S.216–217). In der Zeitschrift für Sozialpädagogik zum Schwerpunkt Anthropozän finden sich Beiträge, wie von Alexandra Retkowski und Sebastian Sierra Barra (2022), die sich vertiefenden mit den erkenntnistheoretischen (ontologischen) Grundlagen, dem Welt- und Subjektverständnis als auch politischen Implikationen sogenannter Neuer Materialismen beschäftigen. Bezugsautor*innen auch mit Blick auf die Frage einer sozioökologischen Transformation sind Barad, Braidotti, Haraway und Latour. Auch in den anderen Beiträgen wird in unterschiedlicher Gewichtung auf genannte Autor*innen Bezug genommen, wenn Fragen des Green Social work in einer ökozentrischen und posthumanistischen Perspektive thematisiert werden (Schmelz, 2022) oder im Konzept einer regenerativen Praxis Sozialer Arbeit Bezüge zu posthumanistischem Denken, indigenem und alternativen Wissen, sozialen Bewegungen und der Dekolonialisierung hergestellt werden (Or, 2022). All dies kann als Anregung und als Ausgangspunkt zur intensiveren Beschäf-

tigung mit posthumanistischem Denken in der deutschsprachigen Sozialen Arbeit dienen. Ich selbst möchte meinerseits im Folgenden daran anschließend einige weitere mir interessant erscheinende Fragestellungen aus dem posthumanistischen Diskursfeld für Soziale Arbeit in sympathisierender und kritischer Perspektive aufnehmen, um weitere Anstöße für den deutschsprachigen Diskurs anzubieten.

4 Zu Fragen der Autonomie im Posthumanistischen Diskurs mit Blick auf Soziale Arbeit

> „Als leibliche Wesen haben wir nicht die Wahl zwischen Selbstbestimmung und Fremdbestimmung (…) Unsere Möglichkeiten realisieren sich in den verschiedenen Formen der Beziehung zwischen Unschuld und Gewalt, zwischen Subjekt und Objekt."
> (Meyer-Drawe, 2000, S.153–154)

Der Infragestellung und Dezentrierung des Menschen oder Subjekts im Posthumanismus auf der theoretischen Ebene entspricht auf der Ebene von Praxis jene von Handeln und Handlungen oder wie vielfach zu lesen ist der *Agency*. Dies umfasst sowohl die Handlungsfähigkeit und Handlungsmacht menschlicher Akteur*innen als auch die Frage nach der Agency von nicht-menschlichen Akteur*innen. Beide Aspekte sind miteinander verschränkt bedürfen jedoch einer getrennten Behandlung, Analyse und Kritik. Wie bei anderen zentralen Fragestellungen und Angriffspunkten ist auch bei der Infragestellung der Autonomie bzw. des autonomen Subjekts eine Rückfrage angebracht, was hier infrage gestellt wird. Autonomie und das autonome Subjekt können unterschiedliches bedeuten und dementsprechend muss die jeweilige Kritik auf diese unterschiedlichen Bedeutungen und Verwendungen Bezug nehmen. Pauschale Reden vom Verschwinden der Autonomie oder dem Bedeutungsverlust des Subjekts mögen als rhetorische Figuren Aufmerksamkeit erzeugen, dienen aber nicht der Sache. Autonomie umfasst in den Diskursen von Philosophie und Sozialwissenschaften verschiedene Aspekte und auch die Kritik am Autonomiebegriff ist nicht neu. Auf der Ebene von Praxis geht es hier vor allem um die Fragen von Handlungsfähigkeit von menschlichen und, was vor allem posthumanistisches Denken stark gemacht hat, von nicht-menschlichen Akteur*innen bzw. Aktanten.

Zunächst zu jenen Aspekten, für die ich Sympathie hege und die ich für die Entwicklung von Theorie, Praxis und Forschung Sozialer Arbeit für bedenkenswert halte. Soziale Arbeit beschäftigt sich mit *dem Sozialen* und

gründet darauf, wie der Begriff schon enthält, wobei sich jenseits des Alltagsverständnis in Bezug auf das Soziale die Frage stellt, was damit in einem wissenschaftlichen Kontext gemeint ist. In der Sozialen Arbeit wird das Soziale vielfach mit dem *Mitmenschlichen*, mit sogenannten *Face-to-Face Situationen* unter anwesenden menschlichen Akteur*innen gleichgesetzt, zumindest in Lesearten, die ihrerseits bestimmten soziologischen Theorien folgen. Ferner wird das Soziale in einer anderen Leseart mit übergreifenden Entitäten, sprich Strukturen, Systemen *der* Gesellschaft verbunden. Was all diesen Auslegungen mehr oder minder gemein ist, ist die Orientierung am Menschen, Subjekt, Individuum bzw. den zuvor genannten durch ihn hervorgebrachten überindividuellen Entitäten. Diese Humanfixierung aus posthumanistischer Perspektive in Richtung *non-humans* und *more-than-human* in Frage zu stellen, scheint mir sowohl theoretisch als auch praktisch und empirisch durchaus wichtig und weiterführend.

Erstens ist es unter den Bedingungen fortschreitender Technisierung und digitaler Transformation geboten das Soziale über das Menschliche hinaus zu denken und zu konzipieren. Es ist ein techniksoziologischer Gemeinplatz, dass die Spezies Mensch nicht erst entsteht

indem sie technisch wurde, vielmehr ist sie immer schon technisch gewesen. Wenn Menschen und Technik sich also durch eine ursprüngliche Relation konstituieren, dann kann es keine essentialistische Bestimmung des *Menschen oder* der *Technik geben, sondern nur die historische Betrachtung ihrer Interaktion.* (del Fabbro 2019, S.294)

Wir haben gegenwärtig einen gesellschaftlichen und technischen Zustand erreicht, indem Technologien zumindest in westlichen Gesellschaften in einem fundamentalen Sinn unser Leben, die Lebenswelt und den Alltag ermöglichen, strukturieren und aufrechterhalten. Wir interagieren in vielfältiger Weise mit Smartphones, Apps, Fahrassistenzsystemen, Smart Homes, etc. Sie sind uns, wie Kevin Liggieri schreibt

zweifellos ‚auf den Leib gerückt'. Sie sind Teil unseres Körpers, unserer Arbeits- und Lebenswelt. Sie umgeben und komplementieren uns. Dabei nehmen wir sie meist nicht als fremd oder unheimlich wahr. In ihrer Alteritätslosigkeit sind sie nicht nur unser Zugang zur Welt, sondern sie sind unsere Welt geworden. Wir bedienen unsere Handys, Smart- TV oder Laptops, indem wir scrollen, tippen, drücken oder streicheln. Wir sind mit der Technik immer relational verbunden – und nicht selten emotional. (Liggieri, 2022, S.75)

Diese Umwelten sind nicht außerhalb des Sozialen zu sehen, sondern innerhalb, sie sind auch nicht nur mehr einfach Instrumente, die man gebraucht, sondern wie Karin Knorr-Cetinas Theorie zur *Postsozialität* deutlich macht, Teil einer neuen gesellschaftlichen Konfiguration. Mitglieder moderner Wissensgesellschaften unterhalten

eine Sozialität mit Objekten. *Im Klartext bedeutet das, dass die Objekte selbst zu relevanten Bestandteilen, Mitgliedern oder gar Akteuren der Gesellschaft werden und so ihre alten soziologischen und anthropologischen Bestimmungen hinter sich lassen, denen zufolge Objekt nichts anderes sind als Instrumente oder Waren einer im weitesten Sinne >humanistischen< Sozialität.* (Maasen & Kaiser, 2010, S. 88)

Dies scheint mir für Soziale Arbeit und ihr Verständnis des Sozialen oder auch Analysen der Lebenswelt und der stattfindenden digitalen aber auch damit verbundenen sozialen Transformationen in mehrfacher Hinsicht bedenkenswert. Einerseits in Bezug auf die Interaktionen mit nicht-menschlichen technischen Artfakten und Beziehungen zu ihnen. Dies umfasst mehr als nur Beziehungen und Interaktionen mit anderen menschlichen Akteur*innen, die im Sinne der *Mediatisierung* darüber hergestellt und gepflegt werden, sondern auch im Sinne von Beziehungen zu und Interaktionen mit diesen nicht-menschlichen Akteur*innen. Wie die Handlungsfähigkeit und Handlungsmacht zwischen menschlichen Akteur*innen und nicht-menschlichen Aktanten jeweils verteilt sind, ist nicht generell festzumachen, sondern situativ auszuloten. Dass nicht-menschliche Aktanten bedeutsam sind und Handlungsmacht entfalten bzw. menschliche Autonomie bestimmen, mitbestimmen oder auch beschränken können, ist für Soziale Arbeit ein zunehmend wichtiges Thema, wenn man an den Einsatz von Algorithmen zur Risikoabschätzung oder neuere Entwicklungen im Bereich maschinellen Lernens (KI) in den Blick nimmt. In immer komplexer werdenden soziotechnischen Ökologien kann nicht mehr von einem naiven instrumentellen Verständnis von Technologien und ihrer Agency ausgegangen werden. Auch dies ist eine Lektion, die Soziale Arbeit aus den Überlegungen posthumanistischen Denkens lernen kann. Gerade die Praxis Sozialer Arbeit ist hier aufgefordert, die materiellen und nicht-menschlichen Aktanten (Latour) mehr in den Blick zu nehmen. Dies umfasst technische und digitale Artefakte wie Apps und Software (vgl. dazu exemplarisch Weber & Rink, 2024), mit und durch die wir soziale Beziehungen gestalten, etwa im Sinne mediatisierter Kommunikation in der Onlineberatung. Ferner ist auch die Wirkmacht analoger Artefakte, wie jene von Räumen, Gebäuden, Infrastrukturen, die „mitwirken", in das praktische Handeln miteinzubeziehen, die keine Rand- oder

Außenbedingungen des beratenden, unterstützenden, helfenden methodischen Handelns und menschlicher Autonomie sind. Menschliche Autonomie existiert nicht im irgendwo, sondern im konkreten Hier und Jetzt und ist durch die genannten Dimensionen in der Praxis mitbestimmt, sowohl auf Seiten der Professionist*innen als auch der Nutzer*innen der Sozialen Arbeit. Neben den menschlich hervorgebrachten Dimensionen umfasst dies auch die natürlichen und ökologischen Bedingungen des Menschseins. D. h. im Sinne der Orientierung am *Menschen* wäre hier auch gerade die leib-körperlich-sinnliche Dimension, ihre Verletzbarkeit, Überforderung und Gefährdung in der Praxis der Sozialen Arbeit in einer posthumanistischen und affekttheoretischen Perspektive bewusster ins Handeln einzubeziehen.

Zweitens hat der Blick auf nicht-menschliche Aktanten bezüglich einer ökologischen Orientierung Sozialer Arbeit bedeutsame Anregungen zu bieten. Ein zentrales Anliegen neben der zumindest im posthumanistischen Diskurs der Sozialen Arbeit vernachlässigten *Relation Mensch-Technologie* ist es die *Relation Mensch-Umwelt*, der hohe Aufmerksamkeit gezollt wird. Die Berücksichtigung von natürlichen Entitäten, seien es Pflanzen, Tiere oder die gesamte Ökologie, beschäftigt Soziale Arbeit zusehends sowohl in Bezug auf die Auswirkungen der Klimakrise und damit verbundenen Fragen von Klimagerechtigkeit und den Auswirkungen der Klimakrise in sozialer, ökologischer und politischer Hinsicht. Es ist wohl zu einfach und unterkomplex *den* Humanismus für all diese Entwicklungen verantwortlich zu machen und sich im Sinne einer Rettungsgeschichte eine Bewältigung dieser Krise durch eine Umstellung der Denkungsart auf den Posthumanismus zu erwarten. Was jedoch wichtig ist und Sympathien weckt, ist die Kritik an der Vormachtstellung menschlicher Akteur*innen und des damit verbundenen Speziesismus. Die menschliche Spezies steht nicht jenseits von Natur und Ökologie, sondern ist Teil von ihr. Wir sind, wie bereits oben angemerkt keine Geisterwesen, sondern leiblich-körperlich-biologische Entitäten. Dies mag banal klingen, aber angesichts der Ignoranz gegenüber der Zerstörung unserer natürlichen Grundlagen und dem Raubbau an natürlichen Ressourcen, muss man wohl immer wieder darauf hinweisen. Im engeren Sinn geht es hier aber in Bezug auf Soziale Arbeit auch um den Bezug bzw. die Auswirkungen von menschlichen Konflikten auf Tiere (Fraser & Taylor, 2021, S. 161–174). Wichtig erscheint ferner, dass diesen Aktanten Handlungsmacht zukommt, die menschliche Autonomie wesentlich beschränken kann, wie ein mikroskopisch kleiner Virus in diesem Fall tatsächlich der ganzen Menschheit zuletzt im Rahmen der COVID-19 Pandemie wohl sehr deutlich gezeigt hat. Gleichzeitig ist aber von gewissen Romantisierungen der Natur, die sich auch tendenziell in manchen posthuma-

nistischen Äußerungen finden lassen, Abstand zu nehmen, wie wiederum Jim Ife zuletzt festgehalten hat:

But ‚nature' ist not just benign and benevolent. It is also threatening and dangerous, after all, ‚nature' includes earthquake, tsunamis, poisonous snakes, mosquitoes, viruses and so on (...). We do need to reconnect to nature, and to realize that humans are part of nature and interconnected and interdependent with other species, but to do so recognising that nature can be hostile as well as nurturing and is to be respected. (Ife, 2018, S. 31)

Damit kommen wir zu einem weiteren Aspekt, der für Soziale Arbeit bedenkenswert ist, zur Frage ethischer Implikationen posthumanistischen Denkens.

5 Zu Fragen einer posthumanistischen Ethik und deren Folgen für die Soziale Arbeit

„Wir werden miteinander oder wir werden gar nicht."
(Haraway, 2018, S.13)

Wichtige Moment in zahlreichen posthumanistischen Diskursen sind immer wieder ethische Fragen, die sich aus dieser Denkweise ergeben. Hier sind Autorinnen aus dem posthumanistischen Spektrum für die Soziale Arbeit mit ihren Ethikkonzeptionen von Interesse, wie Rosa Braidotti, Karen Barad sowie Donna Haraway, die durchaus unterschiedliche ethische Konzepte favorisieren. Ich möchte in diesem Beitrag nur auf Haraways „post-anthropozentrische Ethik des Antwortens" (Hoppe & Lemke, 2021, S.131) eingehen. Dies ist insofern wichtig, da Soziale Arbeit sich vielfach als Menschenrechtsprofession versteht und die Deklaration der Allgemeinen Menschenrechte als ethische Leitlinie herangezogen wird. Angesichts der durch menschliche Arroganz hervorgerufenen Klimakrise ist es jedoch

no longer enough to talk simply about human *rights. While, as argued earlier, we need to affirm the values of humanity, at the same time we need to* decenter *humanity from our moral reasoning and recognize that our humanity is bound up with the health and well-being of other species, and indeed of the earth itself.* (Ife, 2018, S.31)

In dieser Formulierung von Ife geht es keineswegs um die Zurückweisung der menschenrechtlichen Orientierung in der Sozialen Arbeit generell, wohl aber um eine Perspektivenverschiebung, die Anliegen ausspricht, die auch den Posthumanismus kennzeichnen. Es geht um eine *Dezentrierung des Menschen* und eine Anerkennung dessen, dass das Wohlergehen menschlicher Spezies wesentlich mit dem Gedeihen anderer Arten und dem Planeten als Ganzen verschränkt ist. Dies impliziert ebenfalls, dass die Menschenrechte bzw. moralische Überlegungen auf andere Spezies bzw. auf natürliche Entitäten erweitert werden müssen. Es braucht, wenn man so will, eine ökozentrisch erweiterte Form der Menschenrechte. Posthumanistische Ethiken gehen darüber jedoch hinaus, wie die folgenden Ausführungen zu Donna Haraway zeigen sollen.

Donna Haraways Arbeiten haben, wie Hoppe und Lemke festhalten, schon seit den 1980er ein wesentliches Thema: „das komplexe Zusammenwirken und wechselseitige Hervorbringen menschlicher und nicht menschlicher Entitäten" (Hoppe & Lemke, 2021, S.126). Auch wenn Haraway sich aus guten Gründen gegen das Etikett posthuman wehrt, vertritt sie damit und ebenso mit der darunter liegenden relationalen Ontologie, ein zentrales posthumanistisches Anliegen. Relationale Ontologien unterstellen einen Primat von Relationen vor den Relata und damit verbunden, dass diese erst aus kontingenten und sich verändernden Relationen hervorgehen. Es wird unterstellt, dass „Körper und Entitäten überhaupt erst *in* und *durch* Beziehungen entstehen" (Hoppe & Lemke, 2021, S.128). So schreibt Haraway das Wesen (Beings) „nicht vor ihren Verhältnissen und Beziehungen" existieren und weiter, dass „die Welt ein Knoten in Bewegung" sei und „es keine unabhängig existierenden Subjekte und Objekte und keine einzelnen Ursprünge, einheitlichen Akteur*innen oder abschließende Ziele gibt" (Haraway, 2016, S.12–13). Dabei vertritt sie, wie das Zitat am Eingang dieses Beitrags deutlich macht, keinen Holismus im Sinne von „alles ist mit allem verbunden", ihr Ansatz ist *weltlicher* und *situativer*, wo alles mit *etwas* verbunden ist. Ihr Denken kreist um Ko-Evolution und Ko-Konstitution verschiedener Spezies, die wie ihr berühmtes *Cyborg Manifest* (Haraway 1995, S.33–72) nicht auf natürlich Entitäten beschränkt ist.

Aus dieser Position eines speziesübergreifenden Miteinander-Werdens (*becoming-with*) hat sie eine Ethik des Antwortens bzw. der Antwortfähigkeit *response-ability* entwickelt (Haraway, 2008, S.22–26; Haraway, 2018, S.143–160). Diese situative und responsive Ethik, die in vielem jener des Phänomenologen Bernhard Waldenfels ähnelt (2006, S.56–67) und wie dieser an Emmanuel Lévinas anschließt, geht von der Alterität des Anderen aus, bei Haraway der „signifikanten Andersartigkeit" (2016, S.14). Zentral ist auch, dass eine solche Ethik, „die ihre Maßstäbe nicht voraussetzt, sondern situativ generiert

und kritische zur Debatte stellt" (Hoppe & Lemke, 2021, S.132) sich nicht der Vulnerabilität und auch Destruktivität des Lebens verschließt. „Der ökologische Lebensbegriff betont die konstitutive Relationalität der Welt, die nicht die Harmonie >des Natürlichen< beschreibt, sondern die Vulnerabilität und Negativität von Leben ins Zentrum rückt." (Hoppe, 2022, S.131) Damit steht sie ethisch auch gegen posthumanistische Tendenzen, die die gegenseitige Verschränkung und Verwobenheit und das Werden rein positiv und ermöglichend, als Potential, Entfaltung und lebenssteigernd formatieren, wie dies etwa bei Rosi Braidotti der Fall ist (vgl. kritisch dazu Hoppe & Lemke, 2021, S.92–97). Damit werden allzu leicht Konflikte und Asymmetrien ausgeblendet.

Das Mit-Werden hat auch immer wieder destruktive, machtvolle und asymmetrische Komponenten. *Wir* begegnen uns im Rahmen dieser ethischen Konzeption nicht prinzipiell als gleiche, sondern sind aufgefordert uns auf andere nicht vereinnahmend einzulassen und nicht bloß zu *reagieren,* sondern zu *antworten (response).* Dies impliziert nicht nur Antwortfähigkeit, sondern auch Respekt. „Species interdependence is the name of the worlding game on earth, and that game must be one of response and respect" (Haraway, 2008, S.19) wie es Haraway in der ihr eigenen Sprache auf den Punkt bringt. Zuletzt bedeutet dies auch, dass entgegen der teilweise zu findenden Einebnung der Entitäten im Posthumanismus bei Haraway ein Bewusstsein und eine Betonung menschlicher Verantwortung zu finden ist.

Wir sind alle verantwortlich dafür, die Bedingungen für artenübergreifendes Gedeihen angesichts fürchterlicher Geschichte/n zu gestalten, aber nicht alle auf die gleiche Art und Weise. Die Unterschiede sind von Gewicht – in Ökologien, Ökonomien, Arten, Lebensvollzügen (Haraway, 2018, S.159).

Diese Ethik kann mit Katharina Hoppe auch als eine *politische* Ethik verstanden werden.

Haraway stellt keinen Regelkatalog für gutes und richtiges Antworten auf, normative Maßstäbe und Urteile müssen in politischen und politisierenden Prozessen stets neu errungen werden. Allein der normative Horizont einer Minimierung des Leidens und des Tötbar-Machens lassen sich als Richtschnur für ein besseres speziesübergreifendes Zusammenleben verstehen. (Hoppe, 2022, S.142)

Dieser Entwurf einer responsiven Ethik könnte auch für die Soziale Arbeit, die über das Humane hinausdenkt und Verantwortung übernimmt ein bedenkenswerter Ansatz sein, der die menschenrechtliche Perspektive in einer speziess-

übergreifenden Form erweitert ohne die menschliche Verantwortung in flachen Ontologien quasi-gleicher Entitäten einebnet.

Damit stellt sich konkret für die Praxis der Sozialen Arbeit die Frage, wie eine Balance zwischen ethischen menschenrechtlichen und ökozentrierten Anliegen gefunden werden kann. Kritisch wären hier etwa Praxen einer ökologisch orientierten Sozialen Arbeit zu sehen, die aus einer Mittelschichtperspektive moralische Ansprüche bzgl. ökosensiblen Handelns formulieren und an jene stellen, sei es lokal oder global, die am wenigsten zur Klimakrise beitragen und häufig stärker von deren Auswirkungen betroffen sind. Noch grundsätzlich braucht es, in Bezug auf einen Transfer der theoretischen Rahmungen in die Praxis Sozialer Arbeit, die zuvor unter dem Titel Posthumanismus ins Spiel gebracht wurden, mehr als die Einstellung auf ein anderes, neues und modisches Vokabular. Es erfordert von Praktiker*innen so etwas, wie eine posthumanistische Haltung, die sich in konkreten Handlungen in unterschiedlichen Handlungsbereichen Sozialer Arbeit zeigen kann. Erstens in einem Bewusstsein und Handeln, dass die menschliche Verflochtenheit mit natürlichen und technischen Ökologien in den Blick nimmt und Speziesismus vermeidet, ohne die besondere Verantwortung der Spezies Mensch zu verschleiern und Ungleichheiten innerhalb ihrer zu negieren. Zweitens indem auch in der Praxis Dualismen immer wieder in Frage gestellt, verflüssigt und dekonstruiert werden und drittens die „herrschaftlichen" Ansprüche *des* Menschen gegenüber der inneren und äußeren Natur immer wieder kritisch in Frage gestellt werden.

6 Spekulatives Fabulieren, Utopie und Soziale Arbeit

„I am a creature of the mud, not the sky."
(Haraway, 2008, S. 3)

Zum Abschluss dieses Beitrags möchte ich noch auf die Bedeutung des Geschichtenerzählens, insbesondere bei Donna Haraway eingehen. Ein Konzept, dass mir allgemein aber auch für sie Soziale Arbeit interessant erscheint. Die gegenwärtige, durch aktuelle und andauernde Krisen bestimmte Welt kennt kaum noch konkrete Geschichten, früher sprach man vielleicht von konkreten Utopien, wie ein Leben jenseits von Zerstörung, Ausbeutung und Unterdrückung von Lebewesen und der unbelebten Natur aussehen könnte. Die „Versöhnung mit der Natur", die gleichzeitig eine Aufhebung der Herrschaft des Menschen über seine innere und über die äußere Natur implizierte, war in der älteren kritischen Theorie, vor allem bei Theodor Adorno aber auch bei Herbert Marcuse durchaus Thema (Hogh, 2021). Eine Relektüre wäre sinnvoll und, mit einigen Einschränkungen, den Anliegen posthumanistischer Denkbewegungen

durchaus verbunden. Philip Hogh konstatiert eine Rückkehr des von Horkheimer/Adorno thematisierten „Naturschreckens" und entsprechenden sozialen Unsicherheiten im Rahmen des Anthropozäns (Hogh, 2021). Gegenwärtig kann man, wenn man Haraway gesellschaftstheoretisch liest, zwei Tendenzen beobachten, gegen die sich ihr Denken und ihre Anliegen für praktisches Handeln richten. Einerseits

der geradezu lächerliche Glaube an technischen Lösungen, ob nun säkularer oder religiöser Art: Eine Technik wird auftauchen, um ihre schlimmen, aber sehr schlauen Kinder zu retten; oder, was auf dasselbe hinausläuft: Gott wird kommen, um sein ungehorsamen, aber hoffnungsvollen Kinder zu retten. (Haraway, 2018, S.12)

Wobei festzuhalten ist, dass Haraway keineswegs technikfeindlich ist und aus ihrer Sicht technische Projekte „wichtiges dazu beitragen [können], unruhig zu bleiben und produktive, eigensinnige Verwandtschaften *(oddkin)* einzugehen" (Haraway, 2018, S.12). Utopien haben sich gegenwärtig, so scheint es vor allem auf technooptimistische reduziert. Soziale Utopien, wie etwa die große Erzählung des Marxismus, werden heute kaum noch breit rezipiert.

Haraway macht aber auch eine gegenteilige Tendenz aus, die dystopisch bestimmt ist und gegen die sich sowohl ihr Denken als auch entsprechende Handlungsaufforderungen richten: „Das Spiel ist vorbei, es ist zu spät. Es ist sinnlos zu versuchen, irgendwas besser zu machen oder zumindest einander wirksam zu vertrauen, um für eine wiederauflebende Welt zu arbeiten und zu spielen." (Haraway, 2018, S.12) Wenn diese Position angesichts der aktuellen Weltlage auch nachvollziehbar ist, trennt nur ein schmaler Grat „die Anerkennung des Ausmaßes und des Ernstes dieser Probleme von der Kapitulation vor einem abstrakten Futurismus mit seinen Gefühlen erhabener Verzweiflung und seiner Politik ebenso erhabener Indifferenz." (Haraway, 2018, S.13) Was nun ihren eigenen Vorschlag betrifft geht es darum „unruhig zu bleiben" und dazu

müssen wir uns auf eigensinnige Art verwandt machen. Das meint, das wir einander in unerwarteten Kollaborationen und Kombinationen, in aktiven Kompostierungen brauchen. Wir werden miteinander oder wir werden gar nicht. (Haraway, 2018, S.13)

Damit sind wir bei der Praxis des *become-with each other,* auf das wir im Rahmen der Auseinandersetzung mit einer posthumanistischen Ethik bereits zu sprechen kamen, angelangt. Haraway bezeichnet dies mit dem Begriff *materiel-*

ler Semiotik, diese „findet stets situiert, an einem bestimmten Ort, wo und nicht irgendwo statt, sie ist verwoben und weltlich." (Haraway, 2018, S.13) „Haraways bevorzugte Taktik besteht darin, Geschichten zu erzählen, die Mut machen und nicht lähmen; Geschichten, die Neugierde wecken und – wie partial sie auch sein mögen – Transformationspotenziale aufzeigen." (Hoppe & Lemke, 2021, S.143) Es geht, in eine andere Theoriesprache übersetzt, um konkrete, materielle und verschränkte Praxen des miteinander Werdens, um *Geschichten* die sowohl menschliche als auch nicht-menschliche Akteur*innen, wie Tiere, Pflanzen, Mikroben, anorganische Materie aber auch Artefakte und technische Apparate in einem gemeinsamen miteinander Werden und Befähigen verbindet. Eine solche Geschichte erzählt Haraway unter dem Titel „Camiles Geschichten" am Ende ihres Buches „Unruhig bleiben" (Hoppe & Lemke, 2021, S.187–229).

Worin liegen nun Anschlusspunkte für Theorie und Praxis Sozialer Arbeit, wenn man diesen Zugang von Donna Haraway betrachtet? Was Haraway immer wieder betont, ist die Erfindung neuer Geschichten, anderer Geschichten. Worum es mir in Anschluss an Haraway geht und was meine *Sympathien* weckt, ist das konstruierende, tastende, verschränkende, weltliche und alltägliche Denken und Handeln, dass ihr Zugang eines *spekulativen Fabulierens* vermittelt. Wäre es nicht sinnvoll im Alltag in alltäglichen, situierten und konkreten Praxen auch der Sozialen Arbeit neue Geschichten des Mit-Werdens zu erzählen und neues zu erproben? Geschichten und Praxen, die menschliche und nicht menschliche Akteur*innen und Aktanten verschränken diesseits von technikfeindlichen und technikoptimistischen Atmosphären und ebenso naiver, harmonisierender Natursehnsüchte und der Ausblendung natürlicher Umwelten in der Sozialen Arbeit andererseits.

Bibliographie

Barad, Karen (2012). *Agentieller Realismus. Über die Bedeutung materiell-diskursiver Praktiken*. Suhrkamp.

Beregow, Elena (2021). Theorieatmosphären. Soziologische Denkstile als affektive Praxis. In: *Berliner Journal Soziologie,* 31, 189–217. https://doi.org/10.1007/s11609-021-00447-5.

Bozalek, Vivienne, Pease, Bob (Hg.) (2021). *Post-Anthropocentric Social Work. Critical Posthuman and New Materialist Perspectives*. Routledge.

Brunner, Alexander (2021a). Soziale Arbeit in der Perspektive von trans- und posthumanistischen Diskursen. In: Carolin Freier, Joachim König, Arne Manzeschke, Barbara Städtler-Mach (Hg.), *Gegenwart und Zukunft sozialer Dienstleistungsarbeit. Chancen und Risiken der Digitalisierung in der Sozialwirtschaft* (S.435–448). Springer VS.

Brunner, Alexander (2021b). Soziale Arbeit unter der Perspektive von Körper-Leib und Technik. Utopien und Dystopien des Sozia-

len. In: Ronald Lutz, Jan Steinhaußen, Johannes Kniffki (Hg.), *Corona, Gesellschaft und Soziale Arbeit. Neue Perspektiven und Pfade* (S.263–275). Beltz Juventa.

Del Fabbro, Olivier (2019): Relation. In: Kevin Liggieri, Oliver Müller (Hg.), *Mensch-Maschine-Interaktion. Handbuch zu Geschichte – Kultur – Ethik* (S.294–296). J. B. Metzler.

Fraser, Heather, Taylor, Nik (2021). Animal as domestic violence victims: A challenge to humanist social work. In: Vivienne Bozalek, Bob Pease (ed.), *Post-Anthropocentric Social Work. Critical Posthuman and New Materialist Perspectives* (S.161–174). Routledge.

Haraway, Donna J. (2018). *Unruhig bleiben. Die Verwandtschaft der Arten im Chthuluzän*. Campus.

Haraway, Donna J. (2017). *Monströse Versprechen. Die Gender- und Technologie-Essays*. Argument Verlag.

Haraway, Donna J. (2016). *Das Manifest für Gefährten*. Merve.

Haraway, Donna J. (2008). *When species meet.* University of Minnesota Press.

Haraway, Donna J. (1995). Ein Manifest für Cyborgs. Feminismus im Streit mit den Technowissenschaften. In: Donna J. Haraway, *Die Neuerfindung der Natur. Primaten, Cyborgs und Frauen* (S.33–72). Campus.

Hogh, Philip (2021). Die gesellschaftliche Destabilisierung der Natur und die Rückkehr des Naturschreckens. Kritische Überlegungen zum Anthropozän. *Deutsche Zeitschrift für Philosophie*, 69/6, 1020–1035. https://doi.org/10.1515/dzph-2021-0081.

Hoppe, Katharina (2022). *Donna Haraway zur Einführung.* Junius.

Hoppe, Katharina, Lemke, Thomas (2021). *Neue Materialismen zur Einführung.* Junius.

Ife, Jim (2018). Social work and human rights: the ‚human', the ‚social' and the collapse of modernity. In: Christian Spatscheck, Claudia Steckelberg (Hg.), *Menschenrechte und Soziale Arbeit: Konzeptionelle Grundlagen, Gestaltungsfelder und Umsetzung einer Realutopie* (S.21–35). Barbara Budrich.

Joas, Hans (1996). *Die Kreativität des Handelns.* Suhrkamp.

Latour, Bruno (2019). *Eine neue Soziologie für eine neue Gesellschaft. Einführung in die Akteur-Netzwerk-Theorie*, 5. Auflage. Suhrkamp.

Latour, Bruno (1995). *Wir sind nie modern gewesen: Versuch einer symmetrischen Anthropologie*. Akademie Verlag.

Liggieri, Kevin (2022). Anthropozentrismus in Mensch-Maschine Interaktionen. In: Selin Gerlek, Sarah Kissler, Thorben Mämecke, Dennis Möbus (Hg.), *Von Menschen und Maschinen – Mensch-Maschine-Interaktionen in digitalen Kulturen* (S.74–94). Hagen University Press.

Loh, Jana (2019). *Trans- und Posthumanismus zur Einführung.* 2. überarbeitete Auflage. Junius.

Maasen, Sabine, Kaiser, Mario (2010). Karin Knorr-Cetina: Postsozialität. In: Anina Engelhardt, Laura Kajetzke (Hg.), *Handbuch Wissensgesellschaft. Theorien, Themen und Probleme* (S.87–100). Transcript.

Massumi, Brian (1995). The Autonomy of Affect. *Cultural Critique*, 31, 83–109. https://doi.org/10.2307/1354446.

Mersch, Dieter (2020). Humanismus, Antihumanismus und Posthumanismus. In Martina Heßler, Kevin Liggieri (Hg.). *Technikanthropologie. Handbuch für Wissenschaft und Studium* (S.56–68). Nomos.

Meyer-Drawe, Käte (2000). *Illusionen von Autonomie. Diesseits von Ohnmacht und Allmacht des Ich.* 2. Auflage. P. Kirchheim.

Or, Yari (2022). Verflechtungen sehen, Verbindungen leben: Regenerative Praxis in der Sozialen Arbeit. *Zeitschrift für Sozialpädagogik*, 20/4, 476–497. https://doi.org/10.3262/ZFSP2204476.

Retkowski, Alexandra, Sierra Barra, Sebastian (2022). Das Ontische und das Gesellschaftliche – eine Diskussion der Herausforderungen der Ansätze der sogenannten Neuen Materialismen für die Soziale Arbeit. *Zeitschrift für Sozialpädagogik*, 20/4, 521–546. https://doi.org/10.3262/ZFSP2204521.

Richter, Martina (2023). Critical Post-Humanism and Social Work in the City: About Being Entangled as Researcher and Professional. *Social Inclusion*, 11/3, 210–219. https://doi.org/10.17645/si.v11i3.6786.

Schmelz, Andrea (2022). Green Social Work auf einem beschädigten Planeten. *Zeitschrift für Sozialpädagogik*, 20/4, 457–475. https://doi.org/10.3262/ZFSP2204457.

Schürmann, Volker (2015). Fremde Leiblichkeit. In: Thomas Bedorf, Tobias Nikolaus Klass (Hg.), *Leib – Körper – Politik. Untersuchungen zur Leiblichkeit des Politischen* (S.21–42). Velbrück Wissenschaft.

Seyfert, Robert (2024). Neuer Vitalismus. Heike Delitz, Julian Müller, Robert Seyfert (Hg.), *Handbuch Theorien der Soziologie* (S.1–18). Springer VS.

Slaby, Jan, von Scheve, Christian (2019). *Affective Societies. Key Concepts*. Routledge.

Späte, Julius (2021). *Soziale Arbeit, digitale Transformation und technologischer Posthumanismus. Überlegungen zu Aspekten einer Triade*. Medienimpulse, 59/2, 1–18. https://doi.org/10.21243/mi-02-21-25.

Späte, Julius (2020). Zeit für eine posthumanistische Wende!? *Humanismus aktuell. Zeitschrift für Kultur und Weltanschauung*, 11/1, Debatte 10.

Waldenfels, Bernhard (2006). *Grundmotive einer Phänomenologie des Fremden*. Suhrkamp.

Weber, Joshua, Rink, Konstantin (2024). Das Wissen digitaler Artefakte. Plädoyer für eine materialitätssensibel Soziale Arbeit. *Soziale Arbeit*, 8–9, 335–340. https://doi.org/10.5771/0490-1606-2024-8-9-335.

Zeitschrift für Sozialpädagogik (2022). Soziale Arbeit im Anthropozän, 20/4. Beltz. https:/doi.org/10.3262/ZFSP2204454.

Autor

Alexander Brunner, Department Soziales – FH Campus Wien, alexander.brunner@fh-campuswien.ac.at

© 2025, der Autor. Dieser Artikel darf im Rahmen der «Creative Commons Namensnennung – 4.0 International» Lizenz (CC BY 4.0) weiterverbreitet werden.
DOI 10.33058/szsa.2025.3478

Martin Böhnel, Julia Emprechtinger and Marina Richter

Atmospheres of Trust: Understanding Social Work in Swiss Prisons

This contribution is part of the Dossier 2025 "Post-Humanism and social work? Empirical and theoretical explorations".

Summary: Prisons are usually described as spaces of institutional mistrust. In an ethnographic study on social work in Swiss prisons, we experienced several moments when we felt that there was "trust in the air". Inspired by phenomenological and post-humanist thinking, we take these moments as entry points to explore trust in prison. We aim to understand how atmospheres of trust emerge and how they affect the relational work between social workers and incarcerated people. For social work, it seems pivotal to acknowledge the affective power of material and immaterial elements to co-create together with (non-)human elements atmospheres of trust as a basis for relational work.
Keywords: social work, post-humanism, prison, atmospheres of trust

1 Introduction[1]

Prisons are usually described as places of institutionalized mistrust. The rationale behind this representation is based on the notion that people are incarcerated because they have broken basic social rules. Criminal offence, therefore, is understood as an act of breaking the tacit trust of societies wherein members comply with the agreed-upon rules. Breaking this tacit trust results not only in the perceived need to sanction but also in the notion that incarcerated people cannot be trusted, and their criminal record represents their loss of trustworthiness. The result is increased control over incarcerated people as we experience it currently in criminal justice (Garland, 2001; McNeill, 2019).

At the same time, the criminal justice system is strongly built on the principle of rehabilitation. In Switzerland, this principle is detailed in the Penal Code (Art. 75 para. 1 PC), which states that the system should support incarcerated people in their social behaviour and enhance their ability to desist from reoffending. One of the important pillars of rehabilitation in the Swiss system is the principle of progression. Incarcerated people, specifically those with longer sentences, progress during their trajectory through the criminal justice system from

closed to increasingly more open settings. This progression is marked by increasing degrees of trust in the incarcerated person's ability to comply with rules.

Although trust can be read as a progression during an incarcerated person's trajectory, there are moments and elements of trust independent from this process that emerge situationally in everyday prison life. As part of a research project on social work in Swiss prisons, we became interested in such moments of trust between and around bodies and spaces inside and outside of prison. For us as researchers who experienced the day-to-day work of social work professionals, these moments pointed to the importance of creating transparent and, at least to some extent, trustworthy relationships with incarcerated people. At the same time, questions arose, such as what constitutes trust in prisons and to what extent trust can unfold within a coercive context. Further, we ask how trust emerges in social work practice and how the trusted people respond to it. We started to look for such moments of trust, for our materials pointed to a specific movement of opening rigid and controlled structures towards an unfolding and flourishing of possibilities and learnings that were linked to situations that show trust. Our aim is to analyse how trust and such movements towards openings coincide.

We approach these questions by focusing on moments when *we* as researchers *felt* there was trust "in the air" because we were affected by "non-verbal, non-conscious and, often, non-human embodied experiences" (Turner et al., 2022, p. 2). In this sense, our affectations pointed us towards how atmospheres emerge and affect human and non-human elements (Anderson, 2009). This mutual affectation of the researcher(s) and the field represents an integral element of post-humanist research assemblages (Fox & Alldred, 2015, 2023). The post-humanist perspective helped us to become more aware of our affectation and relate this affectation to the atmosphere that emerged. This led us to think about what happened to us and in relation to other (non-)humans in these moments. In the following, we will analyse two situations through the lens of atmospheres by referring to a phenomenological understanding of the term (Anderson, 2009). By doing so, we rely on post-humanist thinking to grasp "affective atmospheres" of trust and to understand how, for example, a "mood, feeling, ambience, tone, and other ways of naming collective affects" (Anderson, 2009, p. 78) relate to and affect bodies in carceral spaces.

We will first explore the notion of trust in the prison research literature. Although trust is often presented as dysfunctional in the coercive context due to institutionally inscribed mistrust, several studies reveal moments of trust and show how incarcerated people and staff respond to trust through professional relation work in prisons. Therefore, and contrary to the functionalistic

understanding of trust based on rational logics of knowing, or how something *is*, we focus on emerging moments of trust by developing the notion of atmospheres of trust from a phenomenological and post-humanist perspective. This is followed by a brief contextualization of the study. The main part uses the materials from research in two so-called "open" prisons. We trace atmospheres of trust in two very different situations, one that represents an inside space of the prison (i. e., the social workers' office) and the other an outside leisure activity. Our aim to explore trust in the everyday work of social work professionals develops as follows. First, trust as a multi-dimensional phenomenon in social work practice helps open up new possibilities of thinking and performing through entangled material and human relationships. Second, we argue that trust in professional relational work can be seen as a counterbalance to the ritualized prison mechanisms of discipline and control (Foucault, 1991). Third, we argue that trust can even go hand in hand with the unfolding of lines of flight in the Deleuzian sense for working in prison in terms of rehabilitation.

2 Literature Review: (Mis)Trust in Prison

Characterizing prisons as places where trust is "loaded and strained" (Johnsen et al., 2011) or "fragile" Liebling (with Arnold, 2004) and always associated with risks (Ugelvik, 2022) underscores the widespread notion that prisons are places of mistrust. Although the literature on trust in social work focuses primarily on child protection services (e. g., Shemmings et al., 2012; Warming, 2013), the few existing studies on prisons have revealed the importance of studying trust as a concept for working with people, which also affects the quality of prison life Liebling (with Arnold, 2004).

In a UK-based study, Liebling concludes that prison officers' attitudes and practices are pivotal in shaping a climate based on trust and trustworthiness in the prison regime. This becomes particularly evident when we look at how staff and prisoners "interact during rule-enforcing and non-rule-enforcing transactions" Liebling (with Arnold, 2004, p. 236). Despite the sparks of trust found in their research, they state that mutual mistrust among prisoners and between prisoners and staff is quite common in English prisons. This results in a "low-trust environment" (Crewe, 2009, p. 301) or one that "is more or less exclusively looking for faults, lacks, and dangers" (Ugelvik, 2022, p. 627).

For the most part, two points seem to influence the development of trust in the relations between staff and incarcerated people: the size of the prison and the self-concepts and resources of prison staff. Regarding prison size, research in small-scale prisons in England and Norway has illustrated that a small size fosters social engagement among prisoners, staff, and prison management because

they simply meet more often during the day, thus allowing for informal conversations instead of formal and hierarchical communication systems (Johnsen et al., 2011; Liebling et al., 2019). In their study in a small-scale English prison, Liebling and her colleagues point out that mutual trust develops when staff, management, and prisoners get to know each other through day-to-day contact and transform this community ethos through the management's decision to build on "intelligent trust" (Liebling et al., 2019, p. 107). Although this emphasizes that trust is used intelligently in staff–prisoner relationships as a strategic means of control based on knowing someone, Liebling (with Arnold, 2004, p. 248) defines trust as "reliance on the honesty, reliability and good sense of a person, the level of responsibility or confidence invested in and experienced by individuals". Their definition supports our understanding of trust as being developed through interpersonal relationships as an element of care (Bozalek, 2019).

There are various models of prison staff's self-concepts. When staff–prisoner relationships go along with a lack of trust because contacts are overall very minimal, as in US mega prisons, officers see themselves as "enforcers of compliance" who "deliver services with little interaction and humanity" (Crewe, 2009, p. 2). In larger German prisons with a general staff shortage, the lack of trust may also result from limited social contacts between staff and incarcerated people (Neubauer et al., 2023).

In a very different model, such as small-scale Norwegian facilities, most incarcerated people have a so-called "contact officer".[2] In this situation, officers can engage on the relational level and build trust by enabling incarcerated persons' experiences of freedom to strengthen their belonging to a moral and political community (Ugelvik, 2022). This results in an individual focus on their future, and change is part of the prison ethos, which is based on strong relationships and provides opportunities for prisoners to interact with the local community (e.g., selling homemade products at the local market, walking around the city) (Antonsen & Wahl Sandvold, 2022; Ugelvik, 2022). Prison officers have, in this vein, been increasingly trained in relational work in addition to their security tasks (Johnsen et al., 2011). Whether the prison regime is willing to allow incarcerated people to take initiative and strengthen their personal development (Liebling et al., 2019) or to carry out tasks that allow them to circulate autonomously (Marti, 2023, p. 217), the prison remains a custodial institution, and the majority of incarcerated people perceive it as such (Neubauer et al., 2023).

Ethnographic prison studies also draw attention to the fact that architecture can affect people in prison (Fransson et al., 2018). However, a trusting prison climate is not so much a material issue (Antonsen & Wahl Sandvold,

2022); rather, it emerges from encounters based on emotional relationships with professionals (Liebling et al., 2019). Such relationships also require access to spaces that allow incarcerated people to show emotions, for example, in the frame of working alliances with social workers (Richter & Emprechtinger, 2021).

3 A Post-Humanist Approach to Atmospheres of Trust

We first look at the specificity of relational work in the context of coercion and the conceptualization of trust in social work before outlining a phenomenological and post-humanist understanding of atmospheres of trust. Relational work in coercive contexts is framed by social work professionals' mandate to control incarcerated people's well-being while also caring for them (Bukowski & Nickolai, 2018). The element of control implies that social workers, alongside other prison staff, are responsible for monitoring prisoners' progression in custody to prevent recidivism. In the carceral logic, they have control over prisoners, which is formally set out in an enforcement plan (*Vollzugsplan* in German). This plan includes working on the risk factors related to the offence[3] and a roadmap with targets for release from prison. In practical work with service users, this control function leads to social workers carrying out their caring role framed through this enforcement plan (Emprechtinger & Richter, 2023, p. 3).

In the traditional literature on social work, trust is a crucial element of the relational work between social work professionals and service users (e. g., Soukiala & Pietilä, 2024). Therefore, trust is mostly understood as an interpersonal issue that must be established through professional practice, such as communication (e. g., Oelkers & Sundermann, 2022; Rüegger et al., 2021), and should not be relied on blindly and in every respect (Luhmann, 2014, p. 1). The literature strongly relies on individuals and their power to act, in contrast to a post-humanist perspective.

One aspect of the individual-centred (i. e., strongly humanist) literature in social work theory that also seems important for a post-humanist approach is the notion that *trust* and *control* cannot be conceived of as separate concepts. Whereas trust and mistrust are opposites, trust and control are rather complementary and interdependent in carceral institutions and can be seen as a duality, as Möllering (2005) points out. Trust and mistrust represent positive and negative expectations, which are based on the benevolent and malevolent agency of the other; however, control can also be framed as a positive expectation based on a control strategy focussing on the embedded other person (see the notion of "intelligent trust", Liebling et al., 2019).

This ability to respond, or, as it is formulated in post-humanist care ethics, respons-ability (Bozalek, 2019), links trust with care ethics and post-

humanist thinking. Trust assumes an attunement with the other and a willingness to be vulnerable, with the expectation that the other will perform actions on a continuing basis which are important for flourishing to happen . Trust does involve an element of risk, as one assumes that one will not be harmed by the actions of the other, but that the actions will be conducive to flourishing (Bozalek, 2019, p. 220).

There are several points to retain from this notion. First, there is the understanding of *caring as "reiterative patterns of care"* (Bozalek, 2019, p. 220), which, in terms of caring for someone (respons-ability) and care-receiving (responsiveness), points to the expectation that trust and trustworthiness require a continuous effort to emerge. An attunement with the other implies a relatedness of both parties in a caring relationship. Being attuned refers to a movement of sensing the other in all possible ways. A metaphor used in this respect is the octopus, an animal with a high degree of sensitivity (Bozalek & Hölscher, 2023). There is a profound relationality in such an understanding of trust (Vela Alarcón & Springgay, 2021) and an entanglement of people and other living and non-living entities in the world (Bozalek & Zembylas, 2021, p. 146f.).

Second, there is also a sense of *vulnerability* in trust on both sides, the ones who trust and the ones who are being trusted. Both sides have something at stake, the loss of trust. This links particularly well to the coercive context of prison, where risks are met with a movement towards control (Foucault, 1991). It also links back to the notion that trust and control cannot be conceived of separately (Möllering, 2005).

Finally, there is the notion of *flourishing*, which points to something that might emerge from trust. From this perspective, trust represents a basis or a condition for new things to emerge, for assemblages to move in new directions towards lines of flight (Deleuze & Guattari, 1987) also to be thought of in a coercive context.

Trust requires work and is always based on reciprocity; however, it is also lived, felt, and responded to in a given situation. Similar to a climate of fear, trust can be sensed affectively. We ground our understanding of "affective atmospheres" (Anderson, 2009) in a phenomenological and post-human understanding of affect, bodies, materialities, and emotions (Bille & Simonsen, 2021; Brown et al., 2019; Repo et al., 2022; Simonsen, 2007, 2013; Turner et al., 2022; Turner & Peters, 2015). At the core lies the notion of a "phenomenal, lived body" (Simonsen, 2013, p. 16). To explore atmospheric spaces, the body needs to be connected to the world in an expressive way. As a perceiving subject, the body is, according to Merleau-Ponty's phenomenological terminology, "radically intercorporeal" (Simonsen, 2013, p. 16), thereby engaging in corporeal practices of

others (Simonsen, 2013, p. 17). However, this connection is always bidirectional or reversible. This means that the body is affected (Simonsen, 2013, p. 17) (i. e., feels and perceives the world) and in turn affects and creates the world (Bille & Simonsen, 2021). Simonsen further describes the phenomenological body as simultaneously active (it affects the world) and passive (being affected by the world) (Simonsen, 2013, p. 17). Atmospheres, then, represent the mutual affection between bodies and the world. However, at the same time, they remain somewhat vague: "They are quasi-autonomous. Atmospheres are a kind of indeterminate affective 'excess' through which intensive space–times can be created" (Anderson, 2009, p. 80).

Atmospheres can therefore be seen as the tangible but elusive feeling in the air that materializes the emotional and affective connection people have with spaces. Atmospheres are a way to apprehend (as people in a room or as researchers entering a prison) the relationships among the people, the place, their stories, relations, and negotiations (Turner et al., 2022). This means that atmospheres are not pre-existing and do not exist without the stories and relationships among people, places, and materialities. There is always a co-construction of the people and the materialities that mutually affect people. In this sense, they are an expression or an articulation of the complex and intertwined relationships among people, places, and materialities, and they emanate from these complex rhizomatic relationalities, we might understand them as assemblages (Buchanan, 2017; Deleuze & Guattari, 1987). Therefore, atmospheres are never fixed but always becoming (Deleuze & Guattari, 1994) in a mutual process of affectation.

We cannot escape the experiential character of an atmosphere; it is around us, it is molecular, and it enters us through the air we breathe (McCormack, 2008). We literally take the atmosphere in, consume it, feel it with our bodies, and are physically affected. Feeling the air is a very visceral way of feeling the "vibes" of a place (and the people). Because the atmosphere tends to get "inside" us, it also disrupts the distinction among the body, the mind, and the outer world, as defended by Cartesian thinking. The long neglect of the atmosphere in philosophical and psychological literature relates to its almost subversive character in disrupting the Cartesian tradition (Brown et al., 2019).

4 Methodological Considerations and Research Context

We encountered atmospheres of trust while conducting a research project on social work in Swiss prisons.[4] In our encounters, we felt there were moments when we could sense a climate of trust and when we as researchers also felt more relaxed. However, there were other moments when mistrust or fear was

in the air, palpable while difficult to grasp rationally. A perspective grounded in Deleuze's philosophy of life and critical post-humanist thinking has proven helpful in reaching beyond the well-trodden path of understanding social work as limited to the mere actions of social work professionals. This theoretical perspective also has methodological implications. Following the inspiring writings on post-qualitative methodologies (St. Pierre, 2014, 2021; Taylor, 2017) and research assemblages (Fox & Alldred, 2015, 2023), we developed a methodological approach that uses qualitative methods while taking post-humanist thinking into account. This means that we conducted observations (mostly shadowings) and interviews (including walking interviews), collected documents, and used visual methods such as mapping to grasp people's spatial and material experiences. In this setting, walking interviews were particularly innovative, as they challenged the spatial and relational constraints of the prison environment by fostering more open, less hierarchical forms of interaction, especially with incarcerated people. Framed in a post-humanist approach, these methods were fruitful for us as researchers who are not detached from the field but "*in* atmospheres" and part of the environment that emerges (Sumartojo & Pink, 2019, p. 37). Our position is therefore creative in multiple ways, representing "a maker and perceiver, (mis)interpreter and co-creator of atmospheric worlds" (Schroer & Schmitt, 2018, p. 6). Our being "*in* atmospheres" in the field led to the conscious choice to take our feeling of trust as the starting point of the analysis. This means that it is our affectation as researchers that drives the analysis and not a coding or another supposedly objective pointer in the data. Nevertheless, our affectation is not arbitrary, as we experienced many moments in the prisons that we studied and aimed to understand in terms of why and how these moments affected us in particular ways.

For this purpose, we spent time in ten prisons across the country, covering the various language areas and types of prisons. We thus observed various ways social work is organized in prisons and which roles and tasks social workers accomplish. From a post-humanist perspective, the methodological approach included taking field notes not solely focussed on the content but rather on the notion of how moments develop and how the various elements co-create affective atmospheres. We then selected various events that affected us and reread their meaning in our team by splitting these events and combining them repeatedly (see "diffractive readings", Murris & Bozalek, 2019). In a following step, we analysed these situations by using situational maps (Clarke, 2005), which include all the material, human, and non-human elements that affected and were affected in these moments.

For this article, we selected materials from two "open" prisons. The first (Greenfield Prison) is a rather small prison (around 25 places), and the second (Mountainview Prison) is a middle-scale prison (around 100 places) and is embedded in an agricultural site with various workshops in which the incarcerated people work during the day. In the Swiss criminal justice system, which is characterized by a dual system of sentences and measures for confinement,[5] custodial sentences are set in relation to the gravity of the crime and always have a defined end date. Measures are related to mental health issues, such as substance abuse or mental disorders, that are seen as linked to the crime and include treatment. Their duration depends on the achievement of a goal set by the authority, such as substantial advances in the treatment, and they do not have a definite end date. Switzerland, furthermore, has implemented a system based on the principle of progression, which means that the full trajectory through criminal justice institutions starts (particularly for long sentences) with a closed setting and move to an open one, settings where incarcerated people work or live outside the prison, and conditional release on parole and with the support of probation officers (Baechtold et al., 2016). The degree of openness that comes with progression implies an increasing level of institutional trust in the incarcerated person.

In general, prisons in Switzerland have social services inside the facilities or provided by a cantonal service. To look at social work less structurally, and following the claims of post-humanist thinking, we were also able to ask about the spaces where social work is carried out and their degree of inside- and outsideness. Notions of inside and outside structure the spaces and lives of people in prison. To understand the functioning of a prison, it is important to acknowledge these boundaries and how they relate to society (Turner, 2016). The boundary between inside and outside is not a clear line, and there are multiple spaces of insideness and outsideness. We will therefore use material on atmospheres of trust from one setting we count as an inside space and one we consider to be situated in an outside space. As the analysis shows, trust emerges in these places out of very different affectations of humans and non-humans and through the potentialities that the place offers for flourishing.

5 Inside

The Greenfield prison lies in the middle of a natural recreation area and agricultural landscape near a larger Swiss town. It houses people towards the end of long and short sentences who work outside and return in the evening. Nearly a third of the incarcerated people are subject to measures to address severe

mental disorders and addiction problems (Art. 59 and 60 Penal Code) and spend their free and work time inside the prison facilities, mostly working in the garden and kitchen service. The open infrastructure without walls and bars, which allows for living in shared housing and (at least for some) working and spending leisure time outside the prison, results in a strong orientation towards the outside.

The social service consists of two social workers who provide individual counselling and support for incarcerated people within the prison and for people working or living outside the prison but remaining under custody (the last form of progression before parole). The social service is also the first point of contact for incarcerated people when they encounter problems while outside the prison, usually at work or during leisure time. For this purpose, they use a personal mobile phone, which constitutes a means of "intelligent trust". From the relational work with their clients, social workers have knowledge about them that allows them to anticipate (with a certain residual risk) the clients' behaviour. Therefore, the mobile phone can be seen as a means of handing control over to the incarcerated person in the sense of self-disciplining. The mobile phone reverses the "corrective effect" (Foucault, 1991, p. 180) of training the incarcerated person, in the Foucauldian sense, in this case into mutual trust.

During the field research, I (Martin) observed that social work in this prison is also particularly characterized by social interactions outside the office, such as during a chat with incarcerated people. Although the "apparatus of observation" remains obvious in prison (Foucault, 1991, pp. 173, 177), for example, through the gaze of outside cameras , these encounters beyond the conventional work setting outside the office have a relaxing effect on the atmosphere in this prison. As our analysis will show, the duality of control and trust in the context of relational work always extends to an act of negotiating bodies in space and time in the now or, to cite Deleuze, when "the moment has come" (Deleuze, 1990, p. 151).

5.1 *The Reception Area: Trust and the Power of Coffee*

C., a social worker, is responsible for incarcerated people with mental disorders and addiction problems. Given their small number and the fact that they spend the day inside, she meets with them almost every day. Most of the time, she starts the counselling session with a coffee. The coffee ritual reflects a subtle yet powerful form of relational work grounded in the everyday ethics of care. Drawing on Joan Tronto's (1998) understanding of care as a practice involving attentiveness and responsiveness, the act of offering coffee becomes more than routine

hospitality – it initiates an embodied moment of welcoming that reconfigures the conventional professional–client dynamic. Once, C. told me that she takes paragraph 3 of Article 75 of the Penal Code seriously, which states that "the penal system must correspond as far as possible to the general living conditions […]". Or, to use a Foucauldian formulation, the coffee event dissolves the disciplinary part of the meeting (e.g., the incarcerated person is being called for the meeting). In this small gesture of drinking coffee together, trust is not constructed through discourse alone but through the affective and material dimensions of care in practice. C. explained to me,

Starting a meeting with coffee helps service users to calm down when they return from an emotionally stressful session with the therapist or medical staff. (field note, 15. 8. 2023)

In this respect, she uses her discretionary power to change the standards of counselling by drinking coffee at the beginning while remaining within the legal framework (Dubois, 2014). During my observation in her office, C. emphasized,

In general, if opportunities arise, I will give a bit of space. These opportunities, for example the coffee, are an investment in the working relationship with the service user in building trust because building relationships is the most important thing in prison, as I want to control them as little as possible. (field note, 15. 8. 2023)

When we stepped out of her office, M., the incarcerated person, was already waiting for us in the reception area. There is a little space between the offices of the social service and the health service where the social worker usually receives incarcerated people. She asked him if he wanted a coffee. "Coffee is always good", he said. I offered to make coffee for the three of us. While preparing one cup after the other, I made sure not to spill any coffee. Focusing on my task, I took only scarce notice of what they were talking about, but it seemed that their chat drifted off into a relaxed atmosphere, for I could hear them laughing and joking as colleagues would. Emmerson (2017, p. 2087) states that "laughter can disrupt the feel of spaces, deterritorialising and reterritorialising them towards different modes of relation between bodies, thus generating space times that have a different atmospheric feel". Sipping the coffee and being affected by its smell seemed to create an atmosphere that made us forget the appointment's coercive framing. The smell and taste of the coffee and its social effect turned out to

be vital for the start of the counselling, for it took the tension out of the involuntariness that usually dominates counselling in coercive contexts (Kähler, 2005). We all began to feel more comfortable. Additionally, M.'s slight trembling, which I had previously observed, disappeared, and the information I had received from C. – that M. was sentenced for attempted murder – no longer bothered me. At this moment, our bodies were "thrown together" with the place (Massey, 2005). The coffee unfolded its effect, empathy took centre stage, and trust developed while the all-permeating control took a backseat.

5.2 *The Office: Sensing Trust as a Performative Act*

We strolled into C.'s office in a relaxed way, which made me realize a sense of trust had developed and surrounded us like a bubble. This feeling had been reinforced by the lightness of our steps and the friendliness of the interior, as if we could sense that the place was only tangible beyond our rational consciousness.

The colours and design make the stagnant summer heat in the room more bearable. The green from the plants, the stylish retro clock next to the door, and the colourful paintings on the wall all together evoke a peaceful atmosphere … and mix with our strolling. (field note, 15. 8. 2023)

Brottveit (2018, p. 204) describes how various events and types of prison materiality interact with each other. She emphasizes that disciplinary practices, space, smells, and people's physical proximity play a significant role. These elements contribute to affective encounters between human and non-human materiality. It becomes clear that the physical and sensory environment in a prison not only shapes people's experiences but also influences how they interact with each other and with their surroundings. The comfortable way in which we sat in a circle with our legs crossed and the ambiance created by the interior design contributed to the emergence of an atmosphere of trust. In this context, the prison atmosphere shifts to a dynamic that can foster change. This potential for transformation arises from the lived experiences of individuals within the prison and the specific circumstances surrounding the event (Turner et al., 2022, p. 12).

Then, C. handed M. a green and white folder with the documents for the first day of his professional training. In retrospect, if there had been an official reason for the counselling, it would have been the handing over of the folder. In the prison's penal and educational logic, the correction of the prisoner goes hand in hand with punishment, writes Foucault (1991, p. 180). C. could have started the meeting in the conventional way, saying that the training pro-

gramme's success depends on the authority's decision to move M. to the next progression level. At no point did she resort to subtle threats; instead, in a performative act, she moved her chair in his direction and wished him good luck in his training. Her movement towards him and handing over the folder can be seen as an expression of embodied trust. Further, this points to the relational quality of trust (Bozalek & Hölscher, 2023), as the following exchange demonstrates:

M.: That is quite a lot of material. [He takes the folder and leans back in a reflex-like moment, as if he retreats into his shell.]
C.: (To me) He is cognitively quite fit, and, yes, he must do a job that he can enjoy.
M.: (To me) She is a good surrogate mother. [He smiles.]
(field note, 15. 8. 2023)

If trust is not just an image of the body (embodiment) but also an expression of language (body language), it can be said that the initial shyness and awe M. expressed by hesitantly flipping through the PowerPoint printouts in the folder disappeared when C. responded to his uncertainty with a motherly tone that emphasized her trust in him.

The kind of maternal advocacy she used in the counselling is intended to avoid control in a broader sense and allows her to build trust with incarcerated people. Because trust is always mutual and reiterative (Bozalek, 2019), the brief verbal exchange illustrates the extent to which his body language reinforced her "maternal role" in prison. Finally, the atmosphere of comfort they created made the harshness that prevails in the coercive context disappear, at least for a moment.

6 Outside

Unlike Greenfield, which is a facility for measures and short sentences, Mountainview is solely for people with sentences. However, a significant number of incarcerated people have mental health problems and difficulties related to substance abuse. Most serve their whole sentence in this "open" setting, and the rest, around 25%, come to this prison from a closed setting, where they spent a large amount of their (mostly long) sentence. The "open" facility represents a step in the progression of the sentence.

Mountainview has a social service with several professionals covering individual case management and counselling as well as programmes for leisure activities and training programmes in social skills. Whereas social workers

doing case management and counselling, discuss and work with the incarcerated people on an individual level, the leisure time educator offers a programme of meaningful leisure activities in groups. We will focus the analysis on these activities. They take place several evenings per week in 1.5- to 2-hour time slots or as half- or whole-day events on weekends. The activities can take place within the prison perimeter or outside in the region (hiking tours, sledging, or indoor football in a community sports centre, public indoor swimming pool, museum, etc.). Usually, the educator is alone with a group of up to eight incarcerated people.

I (Julia) was allowed to participate in one of the activities – a walk in nature and a following stop for refreshments at a little shop. The lived experience and the vivid discussions with the participants and the educator about other activities they had done brought up various emotions and thoughts in me, which resonated with thinking about atmospheres of trust. I felt a sense of complicity and familiarity between them, suggesting a shared history based on previous excursions. Furthermore, due to the relatively small scale of the prison, informal regular contacts are the rule and facilitate trust-building moments (Johnsen et al., 2011). The convivial atmosphere affected me, and I immediately felt very comfortable and was able to shake off the tensions that come with being in prison.

At the same time, I was surprised by and a bit frightened about such an activity in the context of a prison for security reasons. I realised that I had embodied a constant feeling of waiting for "something to happen" due to the abundance of security measures and mistrust present in prisons. These contradictory feelings made me feel unsafe for a little while and prompted me to question my perceptions of incarcerated people, prison, and rehabilitation, as well as to relate these reflections to the phenomenon of incarceration as a whole and to our research interest in particular.

6.1 *The Outside as a Trust-Building Context*

The leisure activity took place on a warm summer evening after some rain showers. Three people showed up at the meeting point within the prison walls, and we agreed, at the educator's suggestion, to go halfway up the mountainside for a nature walk. The presentation of the situation omits some parts of the event, as they appear in the field notes, and focusses on three specific moments that are instructive in elaborating on the concept of trust in its becoming.

We leave the fenced part of the prison through a back gate that the educator opens with his key. He unlocks the car parked outside. One of the incarcerated persons

hurries up to open the passenger seat door for me and states that the three of them will be in the back. It seems to be important to him to show this gesture of courtesy. Then we are off. During the ten-minute drive, there is an almost exuberant atmosphere in the car. The men talk vivaciously, and the educator reveals the upcoming temporal leaves for all of them. They make jokes about a festival taking place on this same weekend in the hometown region of the three. (field note, 3. 8. 2023)

Leaving the fenced part of the prison as a group was something familiar for the majority of the incarcerated people, for most of the workshops take place outside the fence. Leaving for a leisure activity, however, seemed an exciting and welcomed change, as it symbolized a movement away from the daily prison routine within the prison perimeter (Johnsen, 2018). Being in nature evokes emotions that are often suppressed in prison (Crewe et al., 2014) and, following Johnsen further, can be conceptualized as "process of becoming" and moving forward. Activities at a certain distance from the prison are particularly likely to promote such processes, as they suggest doing something "normal" that is usually out of reach for incarcerated people. Spatial, material, and immaterial elements (Anderson, 2009), such as leaving the prison and driving to another place, riding in the car, and forming a group for an activity outside, all contribute to this physically perceptible atmosphere of opening. By doing so, the participants are trusted by the educator – and the prison as an institution – to comply with the rules. This trust is linked to notions of coercion and control (Möllering, 2005), for it is supported by the relatively clear consequence that a breach of trust would mean a suspension of leisure activities for the individual or even for the whole group.

The atmosphere of being in the car in a good mood and becoming distanced physically from the prison allowed the participants to talk differently about issues that often have a more severe or administrative character inside the prison walls, such as preparing the highly regulated temporal leaves, which is the second of the educator's core tasks, besides organizing the leisure activities. Due to this double role, the educator knew about the participants' temporal leaves and talked to them about it on the trip. The convivial atmosphere outside the prison walls opened up alternative "spaces of trust" that allowed for comfortable discussions about the temporal leaves and the emotions, expectations, and joys around it. The incarcerated people experienced with their phenomenal body (Simonsen, 2013) the atmosphere that was unfolding. Getting fresh air during the leisure activities – a key objective of participants, as they told me several times throughout my observations – changes the narrow channelled vision within the walls.

We start our tour in the direction of a small lake. The rain has stopped completely, and the weather has become friendlier. We walk about an hour through meadows and fields. […] After a while, we come to a spot from where we can see the prison down in the valley. One of the participants comments on the view of the prison. The educator asks jokingly if they feel homesick. Everybody bursts out laughing. (field note, 3. 8. 2023)

Physical distance from the prison makes it possible for incarcerated people to share, for a short moment, feelings about their time in prison, even if it is just joking about the unlikely feeling of homesickness for the prison. The coercive setting of the prison, however, seems still to be present in terms of its immaterial rules (here meaning all the regulations for participating in leisure activities) that exert their power on incarcerated people while outside of the prison's premises. Control is not confined to the physical prison but stretches to discipline (Foucault, 1991) the incarcerated people even outside the walls. Nevertheless, standing shoulder to shoulder and looking in the same direction creates an atmosphere of temporary alliance. In post-humanist vocabulary, we read the educator's acting as "attunement to the world" (Bozalek & Hölscher, 2023) of the participants. The educator takes their perspective and is interested in what they think right at that moment. Without pretending to know what they feel like, he starts a conversation with a joke and responds, by doing so, to the current atmosphere in the group. In a general sense, the natural environment allows one to step outside of the prison context of hierarchies and control and to experience a relationship with the educator, which certainly affects future work within the prison walls. The atmosphere of trust that emerges is profoundly mutual and relational (Bozalek, 2019). The educator trusts the incarcerated people to act "normal" on the outside of the prison, and they trust the educator with jokes, emotional talk, and personal comments they would not have made inside the prison. They rely on the fact that he does not report anything unless they breach basic rules, which again underscores the link between trust and control (Möllering, 2005). The inherent tension comes along with vulnerabilities (Bozalek, 2019) on both sides that open up space for caring activities in the sense of caring for the well-being of the respective other in the given situation, as we will see in the following section.

Back at the car, the educator explains that we would stop at a little shop on the way back to have some ice cream or refreshments. While driving, he explains to the one who is with the group for the first time that they can choose something for a maximum of six francs; he will pay and then take the money from their prison

account. He insists that they must consume everything on site. It is apparently forbidden to take products back into prison. As we enter the shop, the shop assistant greets us welcomingly from behind the counter and says, "Finally I see you again!" in the direction of the educator. We have ice cream and drinks in front of the shop. The atmosphere is cheerful, particularly as one participant is joking a lot and telling funny stories. We stand in a circle, and everyone is involved in the conversation. It feels very normal for me. Suddenly, one of the participants sees a coin on the ground, picks it up, and looks at it. He then gives it quickly to the educator by saying with a laugh that he cannot take it. Another one says that this would result in an isolation cell for several days. The educator confirms that they are not allowed to take cash back to prison. They are talking and laughing about the situation. (field note, 3. 8. 2023)

Entering the community can be understood as another contact level with the outside world in which they were trusted to act appropriately. Shopping for refreshments and consuming them in a public space in front of the little shop created an atmosphere of life outside the penal system, which was used to foster discussion about experiences before and outside the prison context and omitting, for a short moment, the punitive element. The participants could thus experience normality and feel a sense of "belonging to a moral and political community", as Ugelvik (2022) puts it in, the Norwegian context. Feeling accepted and trusted to participate in activities in public space, such as consuming something at a shop, allows potentialities to unfold and flourish, to return to post-humanist concepts: The incarcerated persons experience themselves as people other than prisoners and are granted more agency than within the prison.

However, the materiality of money breaks with the performed "normality". The coin appearing on the ground had the potential to affect the participants. When it "entered" the atmosphere of chatting and feeling far away from prison, the constraining context of prison was suddenly brought to the present. The small materiality of the coin brought the whole power of control and discipline (Foucault, 1991) of the prison back, and dangerously challenged the atmosphere of trust. Interestingly, the participants did not choose to ignore the coin but started performing with it. By showing the educator clearly that they were aware of the rules and the consequences of breaking them, they presented themselves as trustworthy persons. They expertly played the game of trust control (Möllering, 2005) by showing that they knew how far trust goes and when control enters the game. The joking and laughing in the conversation revealed the will to counterbalance the seriousness of the consequences and hence the hard control in the system. Because the educator is not the person who decides

on the sanctions but rather works with the participants on the importance of respecting the rules, he can create this "space of trust" physically away from the prison but within the perimeter of the prison rules.

7 Closing remarks

We explored moments when we as researchers felt there was trust "in the air" within the prisons we studied. By understanding these moments through the lens of atmospheres of trust, we were able to trace the elements that, from a post-humanist perspective, let trust emerge. We traced how material elements (e. g., coffee, room design, nature, a coin, beverages at a shop) and non-material elements (e. g., prison rules) shaped these atmospheres. Although we analysed these moments as belonging to atmospheres of trust, it also became clear that trust is strongly linked to notions of control (Möllering, 2005) and institutional power (Foucault, 1991), as the finding of the coin demonstrated. These moments when atmospheres of trust could be felt, proved to be special and important in various dimensions.

Although trust is ephemeral and, most importantly, non-codified, we aimed to grasp it. Nevertheless, it constituted an important framing for the situations analysed in both prisons. Without trust, such a nature walk would not be possible, for it relies on a trusting relationship among the incarcerated people, the educator, and, ultimately, the institution. There is confidence that the participants will not take advantage of the situation. Additionally, in the counselling situation in the Greenfield prison, trust provided a basis for relational work with a person who had committed a serious offence. We could see that trust does not simply exist but is built in a reiterative and relational movement (Bozalek, 2019; Bozalek & Hölscher, 2023).

Trust therefore proved to be a way of appreciating others. Although prisons degrade people by foregrounding control (Foucault, 1991) and therefore forego their ability to make agreements and to take responsibility, trust communicates an acceptance of the other person as a full human being. It also refers to shared affectations, such as the smell of coffee and sensing the other person's affectedness (Bozalek & Hölscher, 2023). Trust counterbalances the strong power asymmetries in prisons, where incarcerated people are exposed to arbitrary decisions and rules of the system and feel helpless against the omnipresent institutional power (Foucault, 1991).

Nevertheless, trust is never absolute within prison or outside in society. The notion of "intelligent trust" (Liebling et al., 2019) makes this clear: Trust is only possible for feasible achievements, and there are always limits to trust. To trust blindly would be naïve. As we have shown, particularly inside the Green-

field prison, trust needed to be constituted, given, accepted, and given back. There is work behind an atmosphere of trust, and it has its limitations.

Trust is strongly linked to social work. On the one hand, relational work, as a basis for social work, leads to trustworthiness delimited by the framework of the coercive setting. On the other hand, as shown in our analysis, trust represents a major entry point for working with incarcerated people. It provides the basis to work on personal development, individual responsibility, and social behaviour. In particular, the moments analysed from the hike outside the Mountainview prison showed how the atmosphere of trust framed and came along with moments when potentialities became realised. These were moments when the incarcerated people acted and spoke differently from how they presented themselves inside the prison. These were moments of flourishing (Bozalek, 2019). In a coercive context, such as in a prison, such spaces and moments of trust seem crucial to us for creating possibilities of advancing in rehabilitation and reintegration into society, key elements in the missions of prisons.

The post-humanist approach we chose also shows that trust is not only about the relationship between two people but emerges through objects, smells, place and space. At the same time, atmospheres of trust are palpable, people are enveloped in these atmospheres and start to relax and joke, and, ultimately, they are affected by the atmospheres of trust. For social work, therefore, it seems pivotal to acknowledge the affective power of material and immaterial elements to co-create together with (non-)human elements atmospheres of trust as a basis for relational work. The coffee is an excellent example: It smells, it has flavour, it affects the body, and it has the potential to represent much more than just the act of drinking coffee.

8 Acknowledgements

The authors would like to thank Lucile Franz and Sabrina Helle-Russo of the research team CrimSo. Together, we developed the empirical approach and theoretical perspectives that are at the heart of this article.

Bibliography

Anderson, Ben (2009). Affective atmospheres. *Emotion, Space and Society, 2*, 77–81.

Antonsen, Katrine, Wahl Sandvold, Fabian (2022). *Punishment that makes a difference? RESCALED principles practiced in existing Norwegian prisons*. RESCALED Norway.

Baechtold, Andrea, Weber, Jonas & Hostettler, Ueli (2016). *Strafvollzug: Straf- und Mass-*

nahmenvollzug an Erwachsenen in der Schweiz (3rd edn). Stämpfli.

Bille, Mikkel, Simonsen, Kirsten (2021). Atmospheric practices: On affecting and being affected. *Space and Culture*, *24*(2), 295–309. https://doi.org/10.1177/1206331218819711

Bozalek, Vivienne (2019). Toward respons-able social work. Diffracting care through justice. In Stephen Marson, Robert McKinney (Eds.), *The Routledge Handbook of Social Work Ethics and Values* (pp. 215–222). Routledge.

Bozalek, Vivienne, Hölscher, Dorothee (2023). Reconfiguring social work ethics with posthuman and post-anthropocentric imaginaries. In Dorothee Hölscher, Richard Hugman, Donna McAuliffe (Eds.), *Social work theory and ethics* (pp. 1–30). Springer Nature Singapore. https://doi.org/10.1007/978-981-16-3059-0_20-1

Bozalek, Vivienne, Zembylas, Michalinos (2021). Towards a "response-able" pedagogy across higher education institutions in post-apartheid South Africa: An ethico-political analysis. In Vivienne Bozalek, Michalinos Zembylas, Joan C. Tronto (Eds.), *Posthuman and political care ethics for reconfiguring higher education pedagogies* (pp. 48–60). Routledge.

Brottveit, Gudrun (2018). The becoming of punishment as an unpredictable and moveable torment. In Elisabeth Fransson, Francesca Giofrè, Berit Johnsen (Eds.), *Prison, architecture and humans* (pp. 201–224). Cappelen Damm Akademisk.

Brown, Steven D., Kanyeredzi, Ava, McGrath, Laura, Reavey, Paula & Tucker, Ian (2019). Affect theory and the concept of atmosphere. *Distinktion: Journal of Social Theory*, *20*(1), 5–24. https://doi.org/10.1080/1600910X.2019.1586740

Buchanan, Ian (2017). Assemblage theory, or, the future of an illusion. *Deleuze Studies*, *11*, 457–474. https://doi.org/10.3366/dls.2017.0276

Bukowski, Annette, Nickolai, Werner (2018). *Soziale Arbeit in der Straffälligenhilfe*. Kohlhammer.

Clarke, Adele E. (2005). *Situational analysis: Grounded theory after the postmodern turn*. Sage.

Crewe, Ben (2009). *The Prisoner Society: Power, adaptation and social life in an English prison*. Oxford University Press.

Crewe, Ben, Warr, Jason, Bennett, Peter & Smith, Alan (2014). The emotional geography of prison life. *Theoretical Criminology*, *18*(1), 56–74. https://doi.org/10.1177/1362480613497778

Deleuze, Gilles (1990). *The logic of sense*. Translated by Mark Lester with Charles Stivale. Edited by Constantin V. Boundas. The Athlone Press.

Deleuze, Gilles, Guattari, Felix (1987). *A thousand plateaus. Capitalism and schizophrenia*. Translation and Foreword by Brian Massumi. University of Minnesota Press.

Deleuze, Gilles, Guattari, Felix (1994). *What is philosophy?* Translated by Hugh Tomlinson and Graham Burchell. Columbia University Press.

Dubois, Vincent (2014). The state, legal regor, and the poor. The daily practice of welfare control. *Social Analysis*, *58*(3), 38–55. https://doi.org/10.3167/sa.2014.580304

Emmerson, Phil (2017). Thinking laughter beyond humour: Atmospheric refrains and ethical indeterminacies in spaces of care. *Environment and Planning*, *49*(9), 2082–2098.

Emprechtinger, Julia, Richter, Marina (2023). Prison social work and the risk security system: Insights from Swiss correctional facilities. *Social Work & Society*, *21*(2), 1–14.

Foucault, Michel (1991). *Discipline and punish. The birth of the prison*. Penguin Books.

Fox, Nick J., Alldred, Pam (2015). New materialist social inquiry: Designs, methods and the research-assemblage. *International Journal of Social Research Methodology*, *18*(4), 399–414. https://doi.org/10.1080/13645579.2014.921458

Fox, Nick J., Alldred, Pam (2023). Applied research, Diffractive methodology, and the research-assemblage: Challenges and opportunities. *Sociological Research Online*, *28*(1), 93–109. https://doi.org/10.1177/13607804211029978

Fransson, Elisabeth, Giofrè, Francesca & Johnsen, Berit (Eds). (2018). *Prison, architecture and humans*. Cappelen Damm Akademisk/NOASP (Nordic Open Access Scholarly Publishing).

Garland, David W. (2001). *The culture of control. Crime and social order in contemporary society*. Oxford Press.

Johnsen, Berit (2018). Movement in the prison landscape: Leisure activities – inside, outside and in-between. In Elisabeth Fransson, Francesca Giofrè, Berit Johnsen (Eds.), *Prison, architecture and humans* (pp. 65–86). Cappelen Damm Akademisk.

Johnsen, Berit, Granheim, Per Kristian, Helgesen, Janne (2011). Exceptional prison conditions and the quality of prison life: Prison size and prison culture in Norwegian closed prisons. *European Journal of Criminology*, *8*(6), 515–529. https://doi.org/10.1177/1477370811413819

Kähler, Harro D. (2005). *Soziale Arbeit in Zwangskontexten. Wie unerwünschte Hilfe erfolgreich sein kann*. Ernst Reinhardt Verlag.

Liebling, Alison (with Arnold, Helen) (2004). *Prisons and their moral performance: A study of values, quality and prison life*. Oxford University Press.

Liebling, Alison, Laws, Ben, Lieber, Elinor, Auty, Katherine, Schmidt, Bethany E., Crewe, Ben, Gardom, Judith, Kant, Deborah & Morey, Martha (2019). Are hope and possibility achievable in prison? *The Howard Journal of Crime and Justice*, *58*(1), 104–126. https://doi.org/10.1111/hojo.12303

Luhmann, Niklas (2014). *Vertrauen: Ein Mechanismus der Reduktion sozialer Komplexität* (5. Aufl). UVK Verlagsgesellschaft.

Marti, Irene (2023). *Doing indefinite time. An ethnography of long-term imprisonment in Switzerland*. Palgrave Macmillan.

Massey, Doreen (2005). *For space*. Sage.

McCormack, Derek P. (2008). Engineering affective atmospheres on the moving geographies of the 1897 Andrée expedition. *Cultural Geographies*, 15 (4), 413–430. https://doi.org/10.1177/1474474008094314

McNeill, Fergus (2019). *Pervasive punishment: Making sense of mass supervision* (First edition). Emerald publishing.

Möllering, Guido (2005). The trust/control duality: An integrative perspective on positive expectations of others. *International Sociology*, *20*(3), 283–305. https://doi.org/10.1177/0268580905055478

Murris, Karin, Bozalek, Vivienne (2019). Diffracting diffractive readings of texts as methodology: Some propositions. *Educational Philosophy and Theory*, *51*(14), 1504–1517. https://doi.org/10.1080/00131857.2019.1570843

Neubauer, Frank, Liebling, Alison & Kant, Deborah (2023). Same problems, different concepts and language: What happens when prison climate research goes on a journey? *European Journal of Criminology*, *20*(4), 1446–1463. https://doi.org/10.1177/14773708211046196

Oelkers, Nina, Sundermann, Imke (2022). Vertrauen und pädagogische Beziehungen in der stationären Kinder- und Jugendhilfe. In Martin K.W. Schweer (Ed.), *Facetten des Vertrauens und Misstrauens. Herausforderungen für das soziale Miteinander* (pp. 153–174). Springer VS.

Repo, Virve, Kymäläinen, Päivi, & Humalisto, Niko (2022). "You can feel it in the air": The institutional atmosphere of the psychiatric hospital for prisoners. *Health & Place*, *78*, 102934. https://doi.org/10.1016/j.healthplace.2022.102934

Richter, Marina, Emprechtinger, Julia (2021). Social work in confinement: The spatiality of social work in carceral settings. *Geographica Helvetica*, *76*(1), 65–73. https://doi.org/10.5194/gh-76-65-2021

Rüegger, Cornelia, Gautschi, Joel, Becker-Lenz, Roland & Rotzetter, Fabienne (2021). Bedeutung und Aufbau von Vertrauen in der Sozialpädagogischen Familienbegleitung. *Gesellschaft – Individuum – Sozialisation. Zeitschrift Für Sozialisationsforschung*, *2*(2). https://doi.org/10.26043/GISo.2021.2.3

Schroer, Sara Asu, Schmitt, Susanne B. (2018). Introduction. Thinking through atmospheres. In Sara Asu Schroer, Susanne B. Schmitt (Eds.), *Exploring Atmospheres Ethnographically* (pp. 1–11).

Shemmings, David, Shemmings, Yvonne & Cook, Alice (2012). Gaining the trust of 'highly resistant' families: Insights from attachment theory and research. *Child and Family Social Work*, *17*, 130–137. https://doi.org/doi:10.1111/j.1365-2206.2012.00834.x

Simonsen, Kirsten (2007). Practice, spatiality and embodied emotions: An outline of

a geography of practice. *Human Affairs*, *17*, 168–181. https://doi.org/10.2478/v10023-007-0015-8

Simonsen, Kirsten (2013). In quest of a new humanism: Embodiment, experience and phenomenology as critical geography*. *Progress in Human Geography*, *37*(1), 10–26. https://doi.org/10.1177/0309132512467573

Soukiala, Tiina, Pietilä, Ilkka (2024). Elements of trust and trust-building in gerontological social work. The social worker's perspective. *Nordic Social Work Research*, *14*(4), 684–696. https://doi.org/10.1080/2156857X.2024.2414123

St. Pierre, Elizabteh Adams (2014). A brief and personal history of post qualitative research. *Journal of Curriculum Theorizing*, *30*(2), online.

St. Pierre, Elizabeth Adams (2021). Post qualitative inquiry, the refusal of method, and the risk of the new. *Qualitative Inquiry, 27,* 1, https://doi.org/10.1177/1077800419863005

Sumartojo, Shanti, Pink, Sarah (2019). *Atmospheres and the experiential world. Theory and methods*. Routledge.

Taylor, Carol A. (2017). Rethinking the empirical in higher education: Post-qualitative inquiry as a less comfortable social science. *International Journal of Research & Method in Education*, *40*(3), 311–324. https://doi.org/10.1080/1743727X.2016.1256984

Tronto, Joan C. (1998). An ethic of care. *Generations: Journal of the American Society on Aging*, *22*(3), 15–20. https://www.jstor.org/stable/44875693

Turner, Jennifer (2016). *The Prison Boundary*. Palgrave Macmillan UK. https://doi.org/10.1057/978-1-137-53242-8

Turner, Jennifer, Moran, Dominique & Jewkes, Yvonne (2022). 'It's in the air here': Atmosphere(s) of incarceration. *Incarceration*, *3*(3), 1–19. https://doi.org/10.1177/26326663221110788

Turner, Jennifer, Peters, Kimberley (2015). Unlocking carceral atmospheres: Designing visual/material encounters at the prison museum. *Visual Communication*, *14*(3), 309–330. https://doi.org/10.1177/1470357215579599

Ugelvik, Thomas (2022). The transformative power of trust: Exploring tertiary desistance in reinventive prisons. *The British Journal of Criminology*, *62*, 623–638. https://doi.org/10.1093/bjc/azab076

Vela Alarcón, Andrea, Springgay, Stephanie (2021). The ethics and politics of care. Relationality, responsibility and hope in post-secondary art education. In Vivienne Bozalek, Michalinos Zembylas, Joan C. Tronto (Eds.), *Posthuman and political care ethics for reconfiguring higher education pedagogies* (p. Chapter 10). Routledge.

Warming, Hanne (Ed.). (2013). *Participation, citizenship and trust in children's lives.* Palgrave Macmillan.

Notes

1 All authors contributed equally to the writing of the article.

2 https://www.kriminalomsorgen.no/informasjon-paa-engelsk.536003.no.html (accessed 11. 4. 2024).

3 Risk factors are defined based on a forensic-psychological analysis conducted by an external department (*in German, Abteilung für forensische und psychologische Abklärungen, AFA).*

4 The project "Social Work in Swiss Prisons: Elements, Limits and Articulations" was funded by the Swiss National Science Foundation, grant number #204644, 01.09.2022-31.08.2026.

5 Other sanctions, such as monetary penalties, suspended sentences, and electronic monitoring, are not taken into consideration here.

Authors

Martin Böhnel, Research Group CrimSo, HES-SO Valais/Wallis, martin.boehnel@hevs.ch

Julia Emprechtinger, Research Group CrimSo, HES-SO Valais/Wallis, julia.emprechtinger@hevs.ch

Marina Richter, Research Group CrimSo, HES-SO Valais/Wallis, marina.richter@hevs.ch

© 2025, der Autor. Dieser Artikel darf im Rahmen der «Creative Commons Namensnennung – 4.0 International» Lizenz (CC BY 4.0) weiterverbreitet werden.
DOI 10.33058/szsa.2025.3477

Positionen und Debatten / Positions et débats

Anne Uphoff

Die Verantwortung der Sozialen Arbeit im Kontext von Human Enhancement

Zusammenfassung: Human Enhancement beschreibt technologische oder biomedizinische Entwicklungen, die vermehrt eingesetzt werden, um die physischen und psychischen Potenziale von Menschen zu optimieren. In diesem Beitrag wird die Verantwortung der Sozialen Arbeit für eine aktive Beteiligung am ethisch-moralischen Diskurs um das Phänomen Human Enhancement aus der Perspektive des systemischen Paradigmas nach Staub-Bernasconi herausgearbeitet und diskutiert, wie eine menschenrechtsorientierte Positionierung der Profession aussehen könnte.
Schlüsselwörter: Human Enhancement, ethisch-moralische Argumentationskompetenz, Verantwortung der Sozialen Arbeit, Menschenrechte

The Responsibility of Social Work in the Context of Human Enhancement
Summary: Human Enhancement refers to the use of technology or biomedical interventions increasingly used to optimize the physical and psychological potentials of individuals. This article examines the responsibility of social work to actively participate in the ethical and moral discourse surrounding the phenomenon of human enhancement from the perspective of Staub-Bernasconi's systemic paradigm and discusses what a human rights-oriented positioning of the profession might look like.
Keywords: Human Enhancement, ethical and moral argumentation skills, responsibility of social work, human rights

1 Human Enhancement als gesellschaftliche Herausforderung

Die fortschreitende Technologisierung verändert unsere Welt in einem bislang unvorstellbaren Tempo, wobei die Reichweite dieser Entwicklungen oftmals schwer fassbar bleibt. Seit den 1990er-Jahren etablierte sich eine globale Infrastruktur, die heute einen sofortigen Austausch von Daten, Berechnungen und

Inhalten ermöglicht (vgl. Busch, 2021, S. 6). Was einst als futuristische Vision galt, ist immer häufiger Realität: Technologien wie Gehirn-Computer-Schnittstellen ermöglichen inzwischen die Steuerung von Geräten oder Prothesen allein durch Gedanken. Molekularbiologische Innovationen wie die Methode CRISPR/Cas9 besitzen das Potenzial, das menschliche Erbgut gezielt zu schneiden und mit hoher Präzision zu verändern. In dieser neuen Ära verschwimmen die Grenzen zwischen Mensch und Maschine zunehmend. Futuristisch anmutende Zukunftsvisionen wie das Mind Uploading, die Möglichkeit, das menschliche Bewusstsein digital zu speichern und in ein künstliches System zu übertragen, werden derzeit immer greifbarer.

Die gezielte Verbesserung menschlicher Fähigkeiten durch medizinische oder biotechnologische Eingriffe, die nicht primär der Behandlung oder Vorbeugung von Krankheiten dienen, sondern der Optimierung gesunder Merkmale, ist als Human Enhancement bekannt (vgl. Biller-Adorno & Salathé, 2013, S. 168). Human Enhancement beschreibt keine grundlegend neue Erfindung der Moderne. Schon seit jeher strebt der Mensch danach, seine natürlichen Grenzen zu überwinden. Etablierte Errungenschaften wie Impfungen, Herzschrittmacher und elektronische Hörprothesen für schwerhörige oder gehörlose Menschen, die die Funktion der Hörschnecke (Cochlea) bei schwerhörigen oder gehörlosen Menschen teilweise ersetzen können, oder die künstliche Befruchtung verdeutlichen, dass das Streben nach Optimierung und Verbesserung tief in der menschlichen Natur verankert ist und unsere evolutionäre Entwicklung begleitet. Nichtsdestotrotz lassen sich gegenwärtig rasant fortschreitende technologische Transformationsprozesse beobachten, die zu einer bisher beispiellosen Auflösung der Grenzen zwischen Mensch und Technik führen könnten. Infolgedessen werfen diese Entwicklungen komplexe ethische und gesellschaftliche Fragen auf; etwa im Hinblick auf soziale Gerechtigkeit, Autonomie, Diskriminierung oder dem Zugang zu den Human Enhancement Technologien.

Trotz der Aktualität und Relevanz dieser Themen für unsere zukünftige Entwicklung hat sich die Soziale Arbeit bislang erstaunlicherweise nur wenig systematisch mit diesen Herausforderungen beschäftigt. Dieser Beitrag greift dieses Desiderat auf und untersucht die Verantwortung der Sozialen Arbeit im Kontext von Human Enhancement. Dabei werden die Bestrebungen, den menschlichen Körper mittels Human Enhancement-Technologien zu optimieren, aus der Perspektive der Sozialen Arbeit als Menschenrechtsprofession nach Staub-Bernasconi betrachtet. Dahingehend werden die Grundprinzipien der systemischen Theorie nach Staub-Bernasconi erläutert und mit aktuellen technologischen Entwicklungen verknüpft. Darauf aufbauend werden kon-

krete Handlungsempfehlungen formuliert, die zeigen, wie die Soziale Arbeit auf individueller und gesellschaftlicher Ebene mit den Herausforderungen in Bezug auf Human Enhancement umgehen kann.

2 Soziale Probleme in der technologisierten Gesellschaft

Gemäss Staub-Bernasconi (2018, S. 193) liegt die Aufgabe der Sozialen Arbeit in der Bearbeitung sozialer Probleme auf der Mikro-, Meso und Makroebene. Strukturelle oder kulturelle Rahmenbedingungen können laut Staub-Bernasconi zu Machtproblemen führen, die die Befriedigung individueller biologischer, psychischer und sozialer Bedürfnisse verhindern können (vgl. Staub-Bernasconi, 2018, S. 216). Da technologische Entwicklungen zunehmend Einfluss darauf nehmen, welche Wünsche entstehen und als realisierbar gelten, erfolgt in einem ersten Schritt eine genauere Betrachtung dieser Zusammenhänge.

Nach Staub-Bernasconi wird menschliches Handeln grundlegend von biologischen, psychischen, sozialen und kulturellen Bedürfnissen geleitet, deren Befriedigung für das individuelle Wohlbefinden essenziell ist (vgl. Obrecht, 2009 zit. in Staub-Bernasconi, 2018, S. 212). Aus diesen Bedürfnissen entstehen Wünsche, die jedoch nicht universell sind, sondern von Zeit, Kontext und Sozialisation abhängen (vgl. Obrecht, 2009 zit. in Staub-Bernasconi, 2018,, S. 175). Wünsche können prinzipiell grenzenlos formuliert werden, weshalb Staub-Bernasconi eine klare Unterscheidung zwischen legitimen und illegitimen Wünschen fordert. Als legitim gelten Wünsche, deren Erfüllung nicht die Bedürfnisbefriedigung anderer Menschen oder sozialer Gruppen beeinträchtigt oder unmöglich macht (vgl. Obrecht, 2009 zit. in Staub-Bernasconi, 2018, S. 178).

Im Laufe ihrer Sozialisierung erlernen Menschen entsprechende Strategien, um ihre Wünsche zu befriedigen. Dies geschieht zunächst primär durch die Unterstützung ihres sozialen Umfelds und später zunehmend eigenständig. Insbesondere digitale Technologien spielen bei der Bedürfnisbefriedigung eine immer wichtigere Rolle, indem sie Wissen bereitstellen und Handlungsoptionen erweitern. So ermöglichen beispielsweise Smartphones und zunehmend auch sogenannte Wearables wie Smartwatches oder Smartrings etwa ein kontinuierliches Tracking der eigenen Gesundheitsparameter und bieten damit die Möglichkeit, diese zu kontrollieren und gegebenenfalls zu optimieren. Die Zukunft der Wearable-Technologie könnte durch die Entwicklung von Smart Tattoos revolutioniert werden, die mit integrierten Biosensoren ausgestattet sind und das Potenzial haben, Vitalparameter wie den Blutzuckerspiegel kontinuierlich zu überwachen sowie frühzeitig Anzeichen von Krebserkrankungen zu identifizieren (vgl. Pirrera & Giansanti, 2024, S. 4). Bryan Johnson bezeichnete kürzlich

in einem Interview selbst den Tod als ein *„technisches Problem, das sich lösen lässt"* (Von Taube & Michalsen, 2024). Johnson, der durch seinen Antrieb zur Optimierung des menschlichen Körpers und Geistes bekannt ist, verfolgt mit seinem Unternehmen Kernel das Ziel, das menschliche Gehirn durch Neurotechnologie zu verstehen und neue Wege zu finden, um die Lebensspanne von Menschen zu verlängern (vgl. Kernel, 2025). Es ist heute kaum vorstellbar, in der Zukunft auf solche Technologien zu verzichten, da unsere Lebensrealität bereits so stark digitalisiert ist, dass ein vollständiger Verzicht auf Technologien praktisch unmöglich erscheint.

Eine erfolgreiche Bedürfnisbefriedigung hängt sowohl von individuellen Fähigkeiten als auch von der Verfügbarkeit relevanter Ressourcen und geeigneter gesellschaftlicher Rahmenbedingungen ab (vgl. Staub-Bernasconi, 2018, S. 113). Staub-Bernasconi unterscheidet vier Kategorien von Hindernissen, die die Bedürfnisbefriedigung erschweren und zu sozialen Problemen führen können. Diese Hindernisse können isoliert oder in Kombination auftreten: *individuelle Ausstattungsprobleme, Austauschprobleme, Machtprobleme* und *Kriterienprobleme.*

Individuelle Ausstattungsprobleme: Individuelle Ausstattungsprobleme können auf körperlicher, sozioökonomischer, sozioökologischer oder symbolischer Ebene auftreten (vgl. Staub-Bernasconi, 2018, S. 222f.). Eine niedrige sozioökonomische Ausstattung kann die Teilhabe an gesellschaftlichen Ressourcen erschweren. Im Hinblick auf die Verschmelzung von Mensch und Maschine liegt ein individuelles Ausstattungsproblem mit grosser Wahrscheinlichkeit zukünftig darin, dass lebensverbessernde respektive -verlängernde Möglichkeiten innerhalb kapitalistischer Strukturen vor allem denjenigen zur Verfügung stehen werden, die dafür zahlen können. Ein Beispiel hierfür ist die Studie zur neuartigen Reverse-Aging-Therapie von Libella Gene Therapeutics im Jahr 2019, bei der eine Teilnahmegebühr von etwa einer Million Dollar erhoben wurde (vgl. NIH, 2020).

Problematische Interaktions- und Austauschbeziehungen: In sozialen Gruppen können dysfunktionale Interaktions- und Austauschbeziehungen entstehen (vgl. Staub-Bernasconi, 2018, S. 222f.), wenn der Zugang zu Technologien ungleich verteilt ist, was zu Ausgrenzung oder sozialen Spannungen führt. Menschen, die keinen Zugang zu Enhancement-Technologien haben, könnten als *„weniger entwickelt"* oder *„nicht optimiert"* angesehen werden – sowohl auf körperlicher als auch auf geistiger Ebene. In einer Gesellschaft, in der künstliche Intelligenz und genetische Verbesserungen weit verbreitet sind, könnten Menschen ohne technologische Erweiterungen Schwierigkeiten haben, in bestimmten Bereichen wie Bildung oder Arbeitsmarkt konkurrenzfähig zu bleiben.

Machtproblematiken: Machtungleichheiten entstehen, wenn soziale Regeln eine ungleiche Ressourcenverteilung auf individueller und gesellschaftlicher Ebene legitimieren (vgl. Staub-Bernasconi, 2018, S. 222f.). Im Kontext technologischer Entwicklungen könnten in Ländern mit fortschrittlicher Technologie und flexiblen rechtlichen Rahmenbedingungen wohlhabende Einzelpersonen oder Unternehmen Zugang zu hoch entwickelten Therapien erhalten, die ihre kognitiven Fähigkeiten verbessern, die eigene Arbeitsleistung steigern oder ihre physischen Einschränkungen überwinden. Eine derartige ungleiche Verteilung führt zu einer vertieften gesellschaftlichen Kluft, in der bestimmte Gruppen von der Nutzung von Technologien profitieren, die ihre Macht und ihren sozialen Status weiter verstärken, während Menschen in weniger entwickelten Ländern systematisch benachteiligt werden.

Kriterienprobleme: Kriterienprobleme entstehen, wenn gesellschaftlich verankerte Werte kulturell gefördert oder überwacht werden (vgl. Staub-Bernasconi, 2018, S. 222). In einer zunehmend technologiegeprägten Welt können solche Probleme auftreten, wenn Algorithmus basierte Entscheidungssysteme unbewusste Diskriminierungen reproduzieren. Dies könnte geschehen, wenn Systeme die Lebensstile, den sozioökonomischen Status oder den Bildungshintergrund von Menschen analysieren und auf dieser Basis Entscheidungen treffen, die den Zugang zu bestimmten Enhancement-Technologien beeinflussen; etwa bei der Gewährung oder dem Ausschluss von genetischen Verbesserungen oder kognitiven Enhancements. Solche Systeme könnten unbeabsichtigt bestehende gesellschaftliche Ungleichheiten verstärken und bestimmte Gruppen systematisch vom Zugang zu den Vorteilen von Enhancement-Technologien ausschliessen, indem sie Annahmen über *„wertvolle"* oder *„optimierte"* Lebensweisen treffen, die mit bestimmten gesellschaftlichen Normen oder Vorstellungen von Erfolg übereinstimmen.

3 Worin liegt die Verantwortung der Sozialen Arbeit?

Eine besondere Verantwortung der Sozialen Arbeit in Bezug auf soziale Probleme im Kontext von Human Enhancement liegt in ihrer Fähigkeit zur ethisch-moralischen Argumentation, die, wie Staub-Bernasconi (2009, S. 145) betont, eine zentrale Schlüsselkompetenz von Sozialarbeitenden darstellt. Zudem versteht die Autorin Soziale Arbeit als eine Profession, die sich bei der Lösung sozialer Probleme an den Prinzipien der Menschenrechte und sozialen Gerechtigkeit orientiert. Diese menschenrechtsbasierte Perspektive bietet einen fundierten ethischen Rahmen, um die Chancen und Risiken der technologischen Optimierung von Menschen kritisch zu hinterfragen und die mit dieser Entwicklung verbundenen sozialen Fragestellungen in den Mittelpunkt zu rücken.

Um soziale Probleme zu lösen, zu verringern oder präventiv zu vermeiden, ist es zunächst notwendig, problematische Sachverhalte zu beschreiben und zu erklären (vgl. Staub-Bernasconi, 2012, S. 276). Die Soziale Arbeit greift diesbezüglich auf das Wissensrepertoire verschiedener Grundlagenwissenschaften zurück, wobei alltägliche als auch wissenschaftliche Beschreibungen einer kritischen philosophisch-ethischen Bewertung standhalten müssen (vgl. Staub-Bernasconi, 2009, S. 138). Auf dieser Basis lassen sich Prognosen zukünftige Entwicklungen antizipieren, die wünschbare Zielzustände und konkrete Handlungsziele definieren. Zugleich bilden diese Prognosen die Grundlage für die Identifikation relevanter Akteur:innen, erforderlicher Ressourcen sowie fundierter Handlungsleitlinien und Verfahren (vgl. Staub-Bernasconi, 2012, S. 271). Im Kontext von Human Enhancement stellt die ambivalente Haltung der Sozialen Arbeit gegenüber technologischen Entwicklungen eine zentrale Schwierigkeit dar. Obwohl die Auswirkungen technologischer Transformationen sowohl in den Handlungsfeldern der Sozialen Arbeit als auch im privaten Alltag der Sozialarbeitenden deutlich spürbar sind, ist das Verhältnis von Technik und Profession bislang eher gehemmt. Kutscher et al. (2015, S. 6) erwähnen in diesem Zusammenhang eine Techniknaivität in der Praxis und eine Technikblindheit in der Forschung. Viele Fachpersonen der Sozialen Arbeit verfügen nicht über die erforderlichen Kenntnisse, um die Chancen und Risiken technologischer Entwicklungen im Bereich Human Enhancement fundiert zu beurteilen, was es ihnen erschwert, angemessene Prognosen zu treffen. Um diese Wissenslücken zu schliessen, sollte sich die Profession intensiver mit den aktuellen Entwicklungen auseinandersetzen. Fachpersonen der Sozialen Arbeit benötigen vertieftes Wissen in den Bereichen Technologie, Neurobiologie, Psychologie, Wirtschaft, Recht und Medizin, um in diesem dynamischen Umfeld verantwortungsvoll und aktiv agieren zu können.

4 Implikationen für professionelles Handeln auf individueller Ebene

Auf individueller Ebene unterstützen Sozialarbeitende ihre Adressat:innen vor allem in Bezug auf ihr Wohlbefinden, die persönliche Entwicklung und die Selbstverwirklichung (vgl. Staub-Bernasconi, 2012, S. 276). In Bezug auf körperliche Ausstattungsprobleme ist es ihre Aufgabe, Adressat:innen dabei zu unterstützen, die notwendigen Ressourcen zur Erfüllung legitimer Wünsche zu erschliessen. Hierbei steht die Ermächtigung der Menschen im Mittelpunkt. Sie sollen befähigt werden, ihre Bedürfnisse – soweit möglich und zumutbar – eigenständig zu erfüllen, wobei unterstützende Lernprozesse eine zentrale Rolle spielen (vgl. Staub-Bernasconi, 2012, S. 277). Ein zentraler Aspekt hin-

sichtlich der Verantwortung der Sozialen Arbeit in Bezug auf die Optimierung des Körpers liegt somit in der Förderung einer kritischen Urteilskraft gegenüber Human Enhancement. Individuen sollten in der Lage sein, zu reflektieren, ob ihr Wunsch nach den Erweiterungen der eigenen Möglichkeiten und Leistungsfähigkeit aus eigener Überzeugung entsteht oder von äusseren Einflüssen geprägt ist und ob es sich dabei um einen legitimen Wunsch handelt. Dazu ist es entscheidend, dass Menschen ihr persönliches Verständnis von Würde entwickeln und selbst beurteilen können, inwieweit technologische Eingriffe in ihren Körper dieses Verständnis von Würde berühren oder verändern. Zugleich ist ein fundiertes Verständnis darüber erforderlich, wie Algorithmen funktionieren, welche Prinzipien und Daten ihnen zugrunde liegen und welche Folgen ihre Entscheidungen für lebensverlängernde oder -verbessernde Massnahmen haben können, um eine reflektierte und selbstbestimmte Auseinandersetzung mit solchen Technologien zu ermöglichen.

Staub-Bernasconis fachliche Perspektive verlangt demgemäss nicht zwangsläufig, dass der Einsatz neuer Technologien zur Verbesserung der menschlichen Existenz kategorisch abzulehnen ist. Vielmehr sollte eine differenzierte Betrachtung erfolgen, inwieweit technologische Innovationen die Handlungsspielräume Einzelner erweitern und individuelle Defizite abbauen. Der professionelle Anspruch der Sozialen Arbeit an Ermächtigung legt nahe, dass entsprechende Technologien dann befürwortet werden können, wenn sie keine illegitimen Wünsche darstellen, die negative Auswirkungen auf andere Menschen oder die Allgemeinheit haben könnten. Aus dieser utilitaristisch geprägten Perspektive erscheint es gerechtfertigt, Verfahren, Wirkstoffe und Hilfsmittel zu fördern, die dazu beitragen, individuelle Bedürfnisse besser zu befriedigen oder die Lebensdauer eines Menschen zu verlängern, sofern sie nicht zu sozialen Ungleichheiten führen oder neue Formen der Benachteiligung schaffen.

5 Menschenwürde als normative Grenze

Die Orientierung an den Menschenrechten ist ein zentraler Massstab für die ethisch-moralische Bewertung individueller und gesellschaftlicher Problemstellungen in der Sozialen Arbeit (vgl. Staub-Bernasconi, 2007). Diese Rechte leiten sich aus dem Konzept der Menschenwürde ab, die laut Kant als ein absoluter und unhintergehbarer Wert zu verstehen ist. Dieser Wert ist jedem Menschen von Natur aus eigen und kann nicht durch andere Werte infrage gestellt werden. Er ist weder gegen andere Werte noch gegen die Würde von Anderen abwägbar (vgl. Kant, 1968b, S. 435f.). Kant formulierte in seiner berühmten

Objektformel: „Handle so, dass du die Menschheit sowohl in deiner Person als auch in der Person eines jeden anderen jederzeit zugleich als Zweck, niemals bloss als Mittel brauchst" (Kant, 1968a, S. 429).

Um zu beurteilen, wann Human Enhancement menschenrechtswidrig wird und in das „Inhumane" übergeht, bietet die kantianische Objektformel eine wertvolle Orientierung. Technologische Erweiterungen verletzen die Menschenwürde nicht per se. Entscheidend ist vielmehr, ob der Eingriff etwas Fundamentales an unserem Menschsein verändert. Kirchhoffer (2017, S. 383) argumentiert, dass Massnahmen, die die genetische Identität so weit verändern, dass ein Mensch nicht mehr als solcher erkannt wird, diese Grenze überschreiten und dem Konzept der inhärenten Menschenwürde widersprechen. Ebenso problematisch sind Eingriffe, die essentielle Fähigkeiten wie Autonomie so stark einschränken, dass sie das grundlegende Verständnis des Menschseins verletzen. Ebenso sind Eingriffe, die das Selbstwertgefühl hemmen oder moralisch unangemessenes Verhalten fördern, abzulehnen. Technologien wie CRISPR/Cas9, die genetische Modifikationen ermöglichen, werfen solche ethischen Fragen auf. Diese Technologien sind in der Lage die Einzigartigkeit von Individuen zu verwischen, wenn Gene zukünftig nach Belieben ausgetauscht werden können. Auch Neuroenhancement-Technologien, die das menschliche Gehirn beeinflussen, und der Einsatz von Künstlicher Intelligenz in der Biotechnologie könnten das Verständnis von Autonomie und Identität verändern. Wenn diese Technologien die Denkprozesse so beeinflussen, dass Entscheidungen weniger von der Person selbst getroffen werden, sondern durch Algorithmen gesteuert werden, stellt sich die Frage, inwieweit die Autonomie des Einzelnen noch gewahrt bleibt. Einen weiteren kritischen Aspekt stellt der gesellschaftliche Druck dar, sich diesen Technologien zu unterwerfen. Wenn Menschen zunehmend anhand ihrer Optimierungen bewertet werden, könnte dies ihre individuelle Freiheit und das Recht auf Selbstbestimmung gefährden.

6 Soziale Arbeit als Treiberin für Gerechtigkeit und kritische Reflexion

Neben der Unterstützung von Individuen wird der Sozialen Arbeit von Staub-Bernasconi ebenfalls der Auftrag zugerechnet, gesellschaftliche Bedingungen kritisch zu hinterfragen. Sie ist aufgefordert, den sozialen Wandel so gestalten, dass soziale Gerechtigkeit gefördert und einschränkende Machtstrukturen transformiert werden (vgl. Staub-Bernasconi, 2009, S. 138). Dafür ist es unerlässlich, dass die wissenschaftlich fundierten Kenntnisse über soziale Probleme den öffentlichen Entscheidungsträger:innen zugänglich gemacht werden. Gleichzeitig soll sich die Soziale Arbeit aktiv in politische Entscheidungsprozesse einbringen, um nachhaltige Lösungen für soziale Probleme zu fördern

(vgl. Staub-Bernasconi, 2012, S. 277). Daraus ergibt sich ein unabhängiges, drittes Mandat für selbstdefinierte Aufträge seitens der Profession; und zwar unabhängig von einem allfälligen gesellschaftlichen Konformitätsdruck sowie von illegitimen Ansprüchen der Adressat:innen (vgl. Staub-Bernasconi, 2007, S. 22). Dieses professionelle Mandat ist im Übrigen wichtig, weil Gesetze wohl legal, aber nicht unbedingt auch ethisch legitim sein müssen (vgl. Staub-Bernasconi, 2018, S. 111). Somit ist die Frage ethisch-moralischer Verantwortung in Bezug auf Human Enhancement nicht lediglich auf individueller Ebene einzelner Fachpersonen angesiedelt, sondern auch auf organisationaler und politischer Ebene. Der Sozialen Arbeit obliegt eine gesellschaftspolitische wie aufklärerische Funktion, welche die Profession auffordert, öffentliche Diskurse kritisch zu hinterfragen, sich aktiv einzumischen und mit anderen Akteur:innen zu kooperieren.

Für eine gelingende Gestaltung und eine multiperspektivische Bearbeitung der skizzierten ethischen Herausforderungen, die mit Human Enhancement Technologien zwangsläufig einhergehen, sollten insbesondere Forscher:innen der Sozialen Arbeit eine differenzierte Analyse technologischen Fortschritts vornehmen und ihre ethische Reflexionskompetenz in interdisziplinäre und internationale Teams einfliessen lassen. Es liegt in der Verantwortung der Profession, Innovationen, die eine *„Optimierung"* des Menschen anstreben, kritisch zu hinterfragen und sich für die Einhaltung ethischer Grundsätze einzusetzen. Dabei geht es nicht um eine reine Analyse technologischer Entwicklungen, sondern insbesondere darum, deren soziale Konsequenzen transparent zu machen. Ethische Entscheidungsmodelle und Richtlinien könnten hilfreich sein, um sicherzustellen, dass eine Person immer als *„Zweck an sich"* behandelt wird und nicht auf ein *„blosses Mittel"* reduziert wird.

Die Soziale Arbeit hat zudem gemäss Staub-Bernasconi die Aufgabe, kollektive Ermächtigung im Umgang mit Machtstrukturen zu fördern. Dieser Anspruch erscheint insbesondere angesichts der Gefahr wachsender sozialer Ungleichheit und einer potenziellen Abwertung der Menschenwürde durch technologische Neuerungen von zentraler Bedeutung. Die Diskussion über die sozialen Folgen technologischer Transformation darf sich dabei nicht auf akademische Kreise oder staatliche Ethikräte beschränken. Es ist erforderlich, eine kontinuierliche und intensive Auseinandersetzung in allen Bereichen der Gesellschaft zu initiieren. Dafür müssen strukturell verankerte Plattformen geschaffen werden, die einen gezielten Austausch ermöglichen. Besonders wichtig erscheint dabei, die Bedürfnisse derjenigen Menschen in diese ethischen Aushandlungsprozesse einzubeziehen, die in den bisherigen Debatten wenig oder gar keine Stimme erhalten haben.

7 Fazit und Ausblick

Es steht ausser Frage, dass der technologische Fortschritt und damit einhergehend Human Enhancement weiter voranschreiten werden. Die zunehmende Verschmelzung von Mensch und Maschine birgt sowohl Chancen als auch Risiken, die weitreichende Auswirkungen auf das individuelle und gesellschaftliche Wohlbefinden haben können. In ihrer Rolle als Menschenrechtsprofession trägt die Soziale Arbeit die Verantwortung, den zukünftigen Weg des Human Enhancement aktiv mitzugestalten. Dieses hochaktuelle Thema sollte daher dringend zu einem zentralen Aspekt der Disziplin und Profession werden, um nicht nur auf die sozialen Herausforderungen durch technologische Neuerungen zu reagieren, sondern den Wandel aktiv im Einklang mit den Prinzipien der Menschenwürde mitzugestalten. Die Theorie der Sozialen Arbeit als Menschenrechtsprofession nach Staub-Bernasconi liefert fundierte argumentative Grundlagen für diese dringend notwendige Auseinandersetzung. Die ethisch-moralische Argumentationsfähigkeit der Sozialarbeitenden sollte gezielt für das Empowerment ihrer Adressat:innen genutzt werden. Eine vertiefte Auseinandersetzung mit den verschiedenen Aspekten der Human-Enhancement-Methoden ist erforderlich, die den Fachkräften der Sozialen Arbeit das nötige Wissen in Technologie, Neurobiologie, Psychologie, Wirtschaft, Recht und Medizin vermittelt und eine differenzierte ethische Reflexion ermöglicht. Auf gesellschaftlicher Ebene sollte sich die Profession für strukturell verankerte Austauschmöglichkeiten einsetzen, die einen kontinuierlichen und vielfältigen Dialog über die Chancen und Risiken von Human Enhancement fördern. Ein offener und kritischer öffentlicher Diskurs über die ethischen Herausforderungen des Human Enhancement erscheint dabei besonders wichtig, um sicherzustellen, dass die Menschenwürde auch in einer zunehmend technologisierten und perfektionierten Gesellschaft gewahrt bleibt. Als Menschenrechtsprofession sollte die Soziale Arbeit eine vermittelnde Rolle übernehmen und dazu beitragen, dass technologische Entwicklungen eine gerechte und inklusive Zukunft für alle unterstützen.

Literatur

Biller-Andorno, Nikola, Salathé, Michelle (2013). Human Enhancement: Einführung und Definition. *Schweizerische Ärztezeitung (SÄZ)*, 94(5), 168–172.

Busch, Carsten (2021). Menschen zählen? Menschen zählen! In Frank Schmiedchen, Klaus P. Kratzer, Jasmin S.A. Link, Heinz Stapf-Finé (Hg.), *Wie wir leben wollen: Kompendium zu Technikfolgen von Digitalisierung, Vernetzung und Künstlicher Intelligenz* (S. 4–8). Logos Verlag Berlin.

Kant, Immanuel (1968a). Grundlegung zur Metaphysik der Sitten (GMS). *Kants Werke. Akademie-Textausgabe Bd. IV* (S. 385–464). Walter de Gruyter & Co.

Kant, Immanuel (1968b). Die Metaphysik der Sitten (MS). *Kants Werke. AkademieTextausgabe Bd. VI* (S. 203–493). Walter de Gruyter & Co.

Kernel (2025). About. https://www.kernel.com/about [Zugriffsdatum: 24. März 2025]

Kirchhoffer, David G. (2017). Human Dignity and Human Enhancement: A Multidimensional Approach: Human Dignity and Human Enhancement. *Bioethics*, 31(5), 375–383.

Kutscher, Nadia, Ley, Thomas, Seelmeyer, Udo (2015). Mediatisierung (in) der Sozialen Arbeit. In Nadia Kutscher, Thomas Ley, Udo Seelmeyer (Hg.), *Mediatisierung (in) der Sozialen Arbeit* (S. 34–15). Schneider Verlag.

National Institutes of Health (NIH) (2020). Evaluation of Safety and Tolerability of Libella Gene Therapy for Alzheimer's Disease: AAV-hTERT. https://clinicaltrials.gov/study/ NCT04133454#contacts [Zugriffsdatum: 21. März 2025]

Pirrera, Antonia, Giansanti, Daniele (2024). Smart Tattoo Sensors 2.0: A Ten-Year Progress

Report through a Narrative Review. *Bioengineering*, 11(4), 376. https://doi.org/10.3390/bioengineering11040376 [Zugriffsdatum: 24. März 2025]

Staub-Bernasconi, Silvia (2018). *Soziale Arbeit als Handlungswissenschaft: auf dem Weg zu kritischer Professionalität. 2. vollständig überarbeitete und aktualisierte Ausgabe.* Verlag Barbara Budrich.

Staub-Bernasconi, Silvia (2012). Soziale Arbeit und soziale Probleme. In: Werner Thole (Hg.), *Grundriss Soziale Arbeit: ein einführendes Handbuch. 4. Auflage* (S. 267–282). VS Verlag für Sozialwissenschaften.

Staub-Bernasconi, Silvia (2009). Soziale Arbeit als Handlungswissenschaft. In Bernd Birgmeier, Eric Mührel (Hg.), *Die Sozialarbeitswissenschaft und ihre Theorie(n). Positionen, Kontroversen, Perspektiven* (S. 131–146). VS Verlag für Sozialwissenschaften.

Staub-Bernasconi, Silvia (2007). Soziale Arbeit: Dienstleistung oder Menschenrechtsprofession? Zum Selbstverständnis Sozialer Arbeit in Deutschland mit einem Seitenblick auf die internationale Diskussionslandschaft. In Andreas Lob-Hüdepohl, Walter Lesch (Hg.), *Ethik Sozialer Arbeit – Ein Handbuch: Einführung in die Ethik der Sozialen Arbeit* (S. 20–54). UTB/Schöningh.

Von Taube, Dagmar, Michalsen, Sven (2024). Bryan Johnson: „Death is a Technical Problem". https://032c.com/magazine/bryan-johnson-death-is-a-technical-problem [Zugriffsdatum: 21. März 2025]

Autorin

Anne Uphoff, Doktorandin Universität Freiburg, anne.uphoff@unifr.ch

© 2025, der Autor. Dieser Artikel darf im Rahmen der «Creative Commons Namensnennung – 4.0 International» Lizenz (CC BY 4.0) weiterverbreitet werden.
DOI 10.33058/szsa.2025.3265

Buchbesprechungen / Recensions critiques

Marcel Krebs und Irene Abderhalden (Hrsg.) (2024). Soziale Arbeit weiterdenken. Festschrift für Peter Sommerfeld. Springer.

Peter Sommerfeld ist der Sozialen Arbeit der deutschsprachigen Schweiz und darüber hinaus ein Begriff. Zu seiner Pensionierung fand ein Symposium statt und daraus ging das hier besprochene Buch «Soziale Arbeit weiterdenken. Festschrift für Peter Sommerfeld» hervor. Die Schweizerische Zeitschrift für Soziale Arbeit (SZSA-RSTS) bat mich um diese Besprechung. Diese zu schreiben ist mir eine Ehre.

Peter Sommerfeld kannte ich lange nur durch seine Texte. Einige fand ich stellenweise kompliziert zu lesen. Ich habe dann Peter ab und zu an Veranstaltungen getroffen und mich immer an seinem fröhlichen Namen, der struppigen Frisur, seiner Freundlichkeit und seinen engagierten Voten gefreut.

Ich schreibe aus einer Westschweizer Perspektive. Diese unterscheidet sich in entscheidenden Punkten von den Herangehensweisen in der deutschsprachigen Schweiz, wie ich darlegen werde. Ich gehöre der gleichen 68er-Generation an wie Peter Sommerfeld. Nach der Sozialschule Gwatt/BE habe ich in Genf in sozialen Einrichtungen gearbeitet und Erziehungswissenschaften studiert. Danach war ich als Professorin und Bereichsleiterin an der Haute école de travail social et de la santé Lausanne (HETSL HES-SO) in Forschung, Lehre und Organisation tätig sowie in nationalen Verbänden wie AvenirSocial, VPOD und der SKOS. Somit habe ich einen gesamtschweizerischen Blick über die französisch-deutsche Sprach- und Kulturgrenze hinweg geschärft und ärgere mich weiterhin, wenn «die Schweiz» mit der deutschsprachigen Schweiz verwechselt (sogar im vorliegenden Buch ein oder zwei Mal) und wenn die frankophone Literatur einfach ignoriert wird (in 9 von 10 Beiträgen dieses Buches). Dass die Kolleg·innen in der Romandie mit deutschsprachigen Arbeiten genauso verfahren, macht die Sache nicht besser.

Es ist ein eindrückliches Buch. So viele gescheite Leute, die Soziale Arbeit erforschen, kritisieren, legitimieren, weiterdenken. Die sich für eine

gute Soziale Arbeit engagieren. Die die Arbeit von Peter Sommerfeld zu Integration und Lebensführung, zum Verhältnis von Individuum und Gesellschaft, zur Interventionstheorie honorieren. Die seine Person als Vorbild, als Vordenker der notwendigen Entwicklung Sozialer Arbeit anerkennen und vorschlagen, wie man Soziale Arbeit weiterdenken könnte, sollte, müsste und dies auch gleich tun. So erhält die Leserin, der Leser einen breiten Einblick in die vielfältigen Arbeiten an den Hochschulen der Sozialen Arbeit der deutschsprachigen Schweiz.

Das Buch enthält drei Themenblöcke: Professionalisierung, Wissenschaft, Soziale Arbeit politisch. Jeder Block beginnt mit einem Beitrag von Peter Sommerfeld, worauf sich dann zwei oder drei Beiträge verschiedener Autor·innen beziehen.

Ich werde in den drei Themenblöcken jeweils einige Punkte herausgreifen. Abschliessend erlaube ich mir, drei Aspekte zu diskutieren, die aus meiner Sicht im Buch zu kurz kommen. Zuerst aber ein paar Zeilen zur Geschichte der Anerkennung der Sozialen Arbeit als wissenschaftliche Disziplin in der Schweiz.

1 Soziale Arbeit ist eine anerkannte wissenschaftliche Disziplin

Einen wenig sichtbaren Platz nimmt im Buch die Geschichte dieser Anerkennung in den letzten 30 Jahren ein. Sie ist eingebettet in die beiden Vorwörter und in die Biographie von Peter Sommerfeld in der Einleitung. Diese Entwicklung ist spektakulär und das Erreichte gilt es gebührend zu würdigen. Dies bedingt einen Blick zurück, und dazu möchte ich Folgendes ergänzen und unterstreichen. Im Hinblick auf die Neustrukturierung der Ausbildungen in Sozialer Arbeit beauftragte die Erziehungsdirektionenkonferenz eine Expertengruppe mit der Analyse der damaligen Ausbildungssituation. Die Experten (drei Männer) bezeichneten diese als «un véritable imbroglio», als ein komplettes Wirrwarr mit zahllosen Ausbildungsgängen ohne aufbauende Systematik, ohne Kohärenz, ohne Qualitätsstandards, ohne gesicherte Finanzierung und ohne Anerkennung im In- und Ausland, unterschiedlich in den verschiedenen Landesteilen (Meyer et al., 1997). Nach nur rund zehn Jahren, nach hunderten von Sitzungen und dutzenden von sukzessiven Fusionen und Neugründungen war die Ausbildungslandschaft eine völlig andere geworden: strukturiert, hierarchisiert, anerkannt, bestehend aus Fachhochschulen mit Bachelor- und kurz darauf Masterausbildungen, höheren Fachschulen, eidgenössischen Prüfungen sowie Lehrabschlüssen. In der gleichen Zeit erfolgte die Anerkennung als Wissenschaft durch die Aufnahme der Schweizerischen Gesellschaft Soziale Arbeit

(SGSA-SSTS) in die Schweizerische Akademie der Geistes- und Sozialwissenschaften (SAGW). Im Jahr 2004 nahm der Nationalfonds die Soziale Arbeit in seine Liste der Disziplinen auf. Und mit dem 2022 eröffneten Doktoratsstudiengang Soziale Arbeit der Universität Neuenburg (Uni NE) und der Haute école spécialisée de suisse occidentale (HES-SO) ist nun die Anerkennung der Sozialen Arbeit als Wissenschaft und akademische Disziplin vollendet. Die Diskussion, ob Soziale Arbeit eine wissenschaftliche Disziplin ist, ist hiermit hinfällig geworden. Das darf man mit Stolz zur Kenntnis nehmen. Somit ist der institutionelle Rahmen für kontroverse Diskussionen, für unterschiedliche Theorien geschaffen, wie sie jeder Disziplin anstehen.

Peter Sommerfeld und viele weitere Kolleg·innen haben diese Reformen geprägt und mitgetragen und damit zahlreiche menschliche und institutionelle Auseinandersetzungen durchgestanden. Eindrücklich, wie sich diese Entwicklungen am Lebenslauf einer Person aufzeigen lassen und wie stark das Schaffen von Peter Sommerfeld nicht nur der Theorie, sondern auch der Verantwortung in Organisationen gewidmet war.

2 Professionalisierung der Sozialen Arbeit

Im ersten Block stellt Peter Sommerfeld die These auf, dass die Soziale Arbeit und ihre Wissenschaft bislang nicht über das Stadium einer Proto-Profession bzw. einer Proto-Wissenschaft hinausgekommen sind (S. 24), also weiterer Entwicklung bedürfen. Dazu braucht es Interventionsforschung, und zwar in Kooperation von Wissenschaft und Praxis.

Etwas entnervt – nachdenklich – stellt Sommerfeld fest, dass in der Vielzahl ihm bekannter Untersuchungen der Grossteil der Fachpersonen ihren Arbeitsalltag als individuelle Ausgestaltung der von Gesetz und Institution vorgegebenen Spielräume beschreibt und sich weiterhin weder auf Fachliteratur noch auf Theorien noch auf Methoden der Sozialen Arbeit bezieht. Diffusität also (S. 27 s.). In den Methodenbücher ortet Sommerfeld Einzelteile und Versatzstücke, aber kaum Bezug auf Forschung und keine systematische Ordnung des Fachs (S. 29 s.). Etwas bitter fragt er sich, was aus all der Interventionsforschung geworden ist, aus positiv evaluierten Modellprojekten, ob sie zu Standards geworden und gelehrt werden. Antwort: «Die, die ich kenne, allesamt nicht.» (S. 30).

Wie aber das vielfältige Teilwissen überwinden und zu einem gefestigten Wissenskorpus gelangen? Antwort von Sommerfeld: Es braucht Interventionstheorien, also empirisch gesicherte Theorien zur Erklärung der Wirkungsweisen (S. 36 s.). Solche Theorien können nur von Wissenschaft und Praxis und

ihren Organisationen gemeinsam erarbeitet werden, denn beide Bereiche sind systematisch aufeinander bezogen.

Der Beitrag von Stefan Köngeter stellt diese These auf: «Die Rede und Forschung über die Professionalisierung der Sozialen Arbeit hat zwar dazu geführt, dass sich Soziale Arbeit als Profession begreift, hat aber leider zur Konsequenz gehabt, dass sie sich bislang zu keiner entwickelt hat» (S. 49). Er hält fest, dass Soziale Arbeit keine Einheit ist, wie das der Diskurs zur Profession unterstellt, dass das Feld keine klaren Grenzen aufweist und bedauert, wie Sommerfeld, dass sich die Fachpersonen weniger auf ihre professionelle Identität verlassen, aber «stark an gesetzlichen oder organisationalen Vorgaben orientieren» (S. 52). Diese letzte Kritik erstaunt mich. Müssen denn Fachpersonen mit öffentlichem Auftrag nicht genau dies tun, nämlich Regeln auf den Einzelfall hin interpretieren? Ist mit dieser Orientierung nicht genau die «Beurteilungsbefugnis», die «Entscheidungsmacht», wie Michael Lipsky (1980) schreibt, angesprochen, also Analyse- und Methodenkompetenz? Warum sollten Sozialarbeitende, im Unterschied zu verwandten Berufen, immer ihre «Identität» mobilisieren?

3 Wissenschaft der Sozialen Arbeit

Im zweiten Block erklärt Sommerfeld ausführlich die bio-psycho-sozio-kulturelle Verfasstheit der Menschen und ihre Integration in mehrere Systeme (Arbeit/Schule, Familie, Freundschaften, Vereine, Hilfesysteme, usw.), eben das Lebensführungssystem und die entsprechende Integrationstheorie. Er stellt eine laufende Forschung im Bereich Gesundheit («ALIMEnt») zur Frage vor, wie denn die Soziale Arbeit Wirkung erreicht. Das Ziel, der «Komplexleistung sozialarbeiterischer Praxis» (S. 104) auf die Schliche zu kommen, ist ein dringendes Vorhaben. An einer Stelle frage ich mich, ob sogar Sommerfeld Soziale Arbeit als nicht rational verstehbar, nämlich als Kunst, sieht. Denn er schreibt zu den «Kernaktivitäten» der Sozialen Arbeit, jenen also, die in konkrete Tätigkeiten zur Problemlösung «übersetzt» werden müssen: «Es ist wie die Farbpalette eines Malers, und ebenso ist es eine Kunst, sich fallangemessen dieser Palette zu bedienen (S. 105). Somit bleibt die Frage offen: wie wählt die Malerin ihre Farbe aus?

Der Beitrag von Lea Hollenstein vertritt die These, dass Interventionstheorien um «Wissen zur professionspolitischen Dimension» erweitert werden müssen (S. 112). Damit ist postuliert, dass sich «eine Aushandlungsordnung durchsetzt, in der die Soziale Arbeit, ohne Verstrickung in Herrschaftsverhältnisse, ihre Funktion auf der Grundlage ihrer Wertebasis und ihres Wissenskorpus» in Kooperation mit anderen Akteur·innen zum Wohl der Adressat·in-

nen ausüben kann (S. 115–116). Der Beitrag kann so verstanden werden, dass eine Erweiterung um professionspolitisches Wissen die Soziale Arbeit stärken würde und sie so dem geschilderten neoliberalen Um- und Abbau der Sozialpolitik («De-Professionalisierung») Einhalt gebieten könnte (S. 136). Ob dies genügen würde? Und ob eine Soziale Arbeit ohne Herrschaftsverhältnisse möglich wäre? Die Thesen erinnern mich an Tendenzen in der Klimabewegung, die zur Durchsetzung einer konsequenten Klimapolitik mehr Wissen («Bewusstsein») fordern – obwohl ja die Fakten zu den Folgen von Klimaerhitzung und Artensterben seit Jahrzehnten vorliegen.

Der Beitrag von Annamaria Colombo zeigt alsdann, wie anders als im deutschsprachigen Raum die Diskussion um Disziplin und Wissenschaft im frankophonen Europa und in Kanada verläuft. Er plädiert dringend für eine Überwindung der Zersplitterung in Ausbildung und Forschung insbesondere, aber nicht nur, zwischen den verschiedenen Sprachregionen.

Wozu dienen Theorien? «Theorien der Sozialen Arbeit müssen für die Profession ein Fundament bilden, damit Entfremdung, Enteignung und Instrumentalisierung nicht (wieder) vorkommen» (S. 180), schreibt Silvia Domeniconi Pfister. Ihr Beitrag argumentiert diesbezüglich ähnlich wie Sommerfeld, der bestimmte Praktiken in der Geschichte der Sozialen Arbeit als «Perversionen» bezeichnet: Praktiken im Nationalsozialismus, Kindeswegnahmen und Heimplatzierungen in verschiedenen Ländern (S. 95). Auch hier, meine ich, wird die Stärke der Theorie tendenziell überschätzt und zeigt sich eine Idealisierung der Sozialen Arbeit. Schade auch – aber kein Beitrag kann alles umfassen – dass nicht auf aktuelle Praktiken, z. B. im Flüchtlingswesen oder in der Sozialhilfe verwiesen wird. Dort werden die Rechte von Beziehenden oft massiv eingeschränkt, und dies ist, wie früher, nicht eine Perversion, sondern gängige Soziale Arbeit. Die es zweifelsohne dringend zu analysieren und zu kritisieren gilt.

4 Soziale Arbeit politisch

Im dritten Themenblock geht es um die auch ausserhalb der Hochschulen viel diskutierte Frage, ob und in welchem Sinne Soziale Arbeit politisch sei. Nach Sommerfeld ist Soziale Arbeit «konstitutiv politisch» (S. 196). Die Soziale Frage, ob alt oder neu, also jene nach dem Umgang der Gesellschaften mit Ungleichheit, liegt der Sozialen Arbeit zugrunde. Sommerfeld geht weit über die Soziale Arbeit hinaus, indem er neue Lebensentwürfe, ein bedingungsloses Grundeinkommen oder auch eine grundlegend auf *Care* ausgerichtete Gesellschaft postuliert und wünscht, dass Soziale Arbeit «die gestalterische Kraft des Sozialen» wahrnimmt und konkrete Utopien entwickle (S. 205).

Anna-Céline Sommerfeld ihrerseits spricht sich u. a. für den Aufbau von Synergien zwischen sozialen Bewegungen sowie für Teilen, kollektives Gestalten und Gemeinschaftlichkeit, um im Kleinen konkrete Veränderungen zu erreichen (S. 228), aus. Der Beitrag von Tobias Studer scheint mir etwas idealistisch, wenn ein Grundbestreben Sozialer Arbeit, Machtverhältnisse zu demokratisieren, postuliert und davon ausgegangen wird, dass sie sich auf Anarchismus beziehe.

Allen drei Beiträgen zu diesem Themenblock ist ein Politikverständnis eigen, das über die institutionalisierten Formen der Demokratie hinausgeht. Alle fordern ein Engagement der Fachpersonen für grundlegende Neuorientierungen der Gesellschaften. In wessen Auftrag und mit welcher politischen Orientierung sie dies tun sollen, bleibt eher unklar. Es scheint mir, dass hier zwei Rollen vermischt werden: die professionelle Rolle des öffentlichen Auftrags, bestimmte Leistungen bestmöglichst zu erbringen einerseits, und andererseits die Rolle als citoyen und citoyenne, die das Zusammenleben in der Gesellschaft betrifft. Die erste Rolle ist spezifisch, die zweite betrifft Sozialarbeitende nicht mehr und nicht weniger als Angehörige jeden andern Berufes, auch wenn die Selbstdefinitionen Sozialer Arbeit ein politisches Engagement gerne als unabdingbar erklären. Dieser selbstdeklariere Auftrag erschien mir schon immer als eine Anmassung, eine Zumutung – die ich immer politisch aktiv war.

5 Soziale Arbeit weiterdenken

Zum Abschluss möchte ich meinerseits zum Weiterdenken, das ich als ein kritisches verstehe, beitragen, und dies zu drei Themen. Ich vertiefe diese in meinem *Manuel critique de travail social* (Kritisches Handbuch Soziale Arbeit), das 2026 in einer überarbeiteten Neuauflage vorliegen wird (Keller, 2026, im Druck).

Zum Begriff «die Profession». Soziale Arbeit wird im deutschen Sprachraum systematisch als «die Profession» bezeichnet. Im vorliegenden Buch kommt der Begriff genau 147 Mal vor. Als Einzige definiert Lea Hollenstein den Begriff mit Abbott: Professionen unterscheiden sich demnach von anderen Berufen insbesondere dadurch, dass sie abstraktes (wissenschaftliches) Wissen auf konkrete, nicht standardisierbare Einzelfälle anwenden und die Kontrolle über einen exklusiven Zuständigkeitsbereich ausüben (S. 126). Nun, im französischen Sprachraum bezieht man sich grossmehrheitlich seit langem nicht mehr auf eine solche Unterscheidung von Professionen und gewöhnlichen Berufen, wie dies die englische Professionssoziologie der 1960er-Jahre vorschlug. Die *sociologie des professions*, insbesondere in Frankreich, beobachtet in allen beruflichen Tätigkeiten eine Verlängerung der Ausbildungen mit mehr theoretischem Wissen, eine Zunahme von Anstellungsverhältnissen mit

immer stärkerer Reglementierung, welche die Autonomie von früher selbständigen Berufen einschränkt, eine Porosität der Tätigkeiten (siehe zum Beispiel Dubar & Tripier, 1998). Sie geht nicht von klar und stabil abgegrenzten Berufen aus, sondern von dynamischen Segmenten oder Gruppen von Berufen, denn «die Differenzierungen beruflicher Tätigkeiten sind instabil, Berufsbezeichnungen provisorisch und Spezialisierungen sind vorübergehend» (Demazière, 2008, S. 43, meine Übersetzung). Segmente einer Berufsgruppe können sich mit jenen einer anderen Gruppe überschneiden (Strauss & Bucher, 1992, S. 78), und das Prestige eines Berufs reduziert sich nicht mehr auf die Ausbildung. Soziale Arbeit bezeichnet nach diesem Verständnis eine Gruppe von Berufen ohne exklusiven Interventionsbereich, also eine «Gruppe von Arbeitnehmenden, die eine Tätigkeit mit gleichem Namen ausüben, daher gesellschaftlich sichtbar sind, Identifikation, Anerkennung und symbolische Legitimität erfahren und einen bestimmten Platz in der gesellschaftlichen Arbeitsteilung einnehmen» (Demazière & Gadéa, 2010, S. 20, meine Übersetzung). Frage: Was bringt die aus Sicht aus der Romandie schwer nachvollziehbare Sonderbezeichnung «die Profession»?

Zu den Produktionsverhältnissen Sozialer Arbeit. Die Rede von «der Profession» scheint mir auch in Anbetracht der Produktionsverhältnisse, also der konkreten Ausgestaltung der Leistungserbringung in den Einrichtungen der Sozialen Arbeit, schwer zu rechtfertigen. AvenirSocial hat diese Situation einmal mehr dokumentiert insbesondere aufgrund von Daten des Bundesamtes für Statistik (Naef & Keller, 2025, alle Quellenangaben dort). Die konkrete Praxis sieht so aus. Das Sozialwesen Schweiz ist in eine Vielzahl von kleinen und kleinsten, unkoordinierten Einrichtungen zersplittert. Die Statistik zählt 17 000 Einrichtungen, 60% umfassen weniger als 10 und 90% weniger als 50 Arbeitsplätze (alle Funktionen und Berufe), also keine grossen Institutionen wie im Bildungs- oder im Gesundheitsbereich. Die Einrichtungen sind in unterschiedlichsten Bereichen tätig und dies grossmehrheitlich berufs-, ausbildungs- und organisationsübergreifend, in multiplen Organisationsformen auf allen Verwaltungsebenen, 39% sind gewinnorientiert.

Die Statistik ordnet genau 170 Berufe der Sozialen Arbeit zu. Sie zählt 76 000 als Fachpersonen Soziale Arbeit Tätige. 55% von ihnen verfügen über eine Ausbildung in Sozialer Arbeit (alle Stufen, vom eidgenössischen Berufsattest bis zum Master), die übrigen 45% sind ausgebildete Gärtner·innen, Lehrer·innen, Psycholog·innen, Sekretär·innen, Soziolog·innen, Verkäufer·innen, usw. Die Hälfte aller 2023 ausgestellten Diplome betrifft Berufslehren (Sek.II), während die Fachhochschuldiplome weniger als einen Fünftel (17% Bachelor, 1% Master) ausmachen.

Diese Heterogenität, diese Unbestimmtheit muss die Wissenschaft vertieft analysieren und in den Blick nehmen. Im Buch geschieht dies kurz gerade mal an zwei Stellen (S. 32, 52).

Zum Tabu der Praxisanalyse. Die Beiträge im Buch überbieten sich mit (Selbst-)Kritik an Disziplin und Wissenschaft Sozialer Arbeit. «Die Praxis» hingegen kommt weitgehend ungeschoren davon. Allenfalls wird den Fachpersonen eine mangelnde theoretische Fundierung angelastet oder es werden die neoliberalen Prinzipien in der Sozialpolitik kritisiert. Die Einrichtungen selbst hingegen, die Organisationsformen und Arbeitsbedingungen, ihr Beitrag zu Aus- und Weiterbildung, die Entwicklung neuer Praktiken im Hinblick auf neue soziale Probleme, die Partizipation von Personal und Adressat·innen, die Qualität der Leistungen oder die Verantwortung des Managements bleiben meist unterhalb des Radars. Wie wenn «die Disziplin» eine Hemmung hätte, «die Praxis» in ihrer vollen Realität – allenfalls kritisch – wahrzunehmen. Wie wenn der immer wieder beschworene Dialog eben doch nicht so einfach möglich wäre und weiterhin befürchtet würde, dass «die Praxis» «den Elfenbeinturm» als überheblich wahrnehmen würde.

Wir stehen vor dem Paradox, dass Soziale Arbeit als wissenschaftliche Disziplin vollständig anerkannt ist, während sich «die Praxis» schon damit schwertut, Soziale Arbeit klar zu fassen, also deren spezifische Tätigkeiten und Leistungen zu definieren, umzusetzen und einen Berufsschutz einzuführen. Aber – wer ist «die Praxis»?

Vielleicht hat dieses Tabu auch mit einem aus meiner Sicht idealisierten Verständnis Sozialer Arbeit zu tun. Viele Beiträge des Buches sehen Soziale Arbeit als ein solidarisches Projekt *par excellence* (S. 50), gründend auf Freiheit und Gleichheit im Widerspruch zur kapitalistischen Ungleichheitsproduktion (S. 113), auf sozialer Gerechtigkeit (S. 141) sowie der Förderung sozialen Wandels, Ermächtigung und Befreiung von Menschen (S. 176). Das mag stimmen, ist aber nur die Hälfte der Wahrheit. Wie alle sozialpolitischen Einrichtungen – dazu gehört die Soziale Arbeit – agiert sie im Spannungsfeld zwischen dem Anspruch auf Gerechtigkeit und Gleichheit einerseits und dem Erhalt der bestehenden (Ungleichheits-)Ordnung andererseits. Zu Letzterem gehören Normalisierung, Selektion, Sanktionen, Ausschluss, Zwang. Über diese Aspekte habe ich in diesem Buch wenig gelesen, obwohl sie der Sozialen Arbeit immanent sind und also in die Theorien gehören.

Mein Fazit zum Weiterdenken: das Problem aus meiner Sicht ist nicht unbedingt die Wissenschaft, die Theorie und schon gar nicht die Disziplin, sondern die Vorstellung einer homogenen Profession Soziale Arbeit, die im Wider-

spruch steht zu den unzähligen Praxen in unkoordinierten Kleinsteinrichtungen ohne gemeinsames Interesse, ohne übergeordnete Organisationen und somit ohne Einfluss für eine gute Soziale Arbeit. Vergessen wir auch nicht, dass Soziale Arbeit für arme Leute eingerichtet wurde.

Véréna Keller, emeritierte Professorin Haute école de travail social et de la santé Lausanne HETSL, HES-SO, verena.keller@hetsl.ch

Literatur

Demazière, Didier (2008). L'ancien, l'établi, l'émergent et le nouveau : Quelle dynamique des activités professionnelles? *Formation emploi*, 101, 41–54.

Demazière, Didier, Gadéa, Charles (2010). Introduction. In Didier Demazière, Charles Gadéa (Hrsg.), *Sociologie des groupes professionnels* (S. 13–24). La Découverte.

Dubar, Claude, Tripier, Pierre (1998). *Sociologie des professions*. A. Collin.

Keller, Véréna (2026). *Manuel critique de travail social* (2e éd. In press). Éditions HETSL et ies.

Krebs, Marcel, Abderhalden, Irene (Hrsg.) (2024). *Soziale Arbeit weiterdenken. Festschrift für Peter Sommerfeld*. Springer.

Lipsky, Michael (1980). *Street-Level Bureaucracy. Dilemmas of the Individual in Public Services.* Russell Sage Foundation.

Meyer, Kurt, Hodel, Hans, & Ludi, Niklaus. (1997). *Formation de travail social du degré secondaire II et du degré tertiaire non universitaire. Rapport à l'attention de la Conférence suisse des directeurs cantonaux des affaires sociales (CDAS)*. CDAS.

Naef, Camille, Keller, Véréna (2025). *Ausbildung und Beschäftigung in der Sozialen Arbeit in der Schweiz*. AvenirSocial. https://avenir-social.ch/wp-content/uploads/2025/05/Formation-et-emploi-%E2%80%93-Avenir-Social-DE.pdf

Strauss, Anselm, Bucher, Rue (1992). La dynamique des professions. In Anselm Strauss, Isabelle Baszanger (Éd.), *La trame de la négociation. Sociologie qualitative et interactionnisme* (pp. 67–86). L'Harmattan.

© 2025, der Autor. Dieser Artikel darf im Rahmen der «Creative Commons Namensnennung – 4.0 International» Lizenz (CC BY 4.0) weiterverbreitet werden.
DOI 10.33058/szsa.2025.3392

Marcel Krebs und Irene Abderhalden (Hrsg.) (2024). Soziale Arbeit weiterdenken. Festschrift für Peter Sommerfeld (Repenser le travail social. Ouvrage en l'honneur de Peter Sommerfeld). Springer.

Peter Sommerfeld est une figure emblématique du travail social en Suisse alémanique et au-delà. À l'occasion de son départ à la retraite, un symposium a été organisé, qui a donné lieu à la publication du livre en langue allemande dont il est question ici, *Soziale Arbeit weiterdenken. Festschrift für Peter Sommerfeld*. La Revue suisse de travail social (SZSA-RSTS) m'a demandé de rédiger cette recension. C'est un honneur pour moi de l'écrire.

Pendant longtemps, je n'ai connu Peter Sommerfeld qu'à travers ses textes. Certains m'ont parfois paru compliqués à lire. J'ai ensuite rencontré Peter à plusieurs reprises lors d'événements et j'ai toujours apprécié son joyeux patronyme, sa coiffure ébouriffée, sa gentillesse et ses interventions engagées.

J'écris ce texte d'un point de vue romand. Celui-ci diffère sur des points essentiels de l'approche adoptée en Suisse alémanique comme je vais le montrer. J'appartiens à la même génération que Peter Sommerfeld, celle qui a participé aux mouvements de 1968. Après l'école sociale de Gwatt/BE, j'ai travaillé dans des institutions sociales à Genève et étudié les sciences de l'éducation. J'ai ensuite été professeure et responsable de filière à la Haute école de travail social et de la santé Lausanne (HETSL HES-SO), où j'ai travaillé dans les domaines de la recherche, de l'enseignement, de l'organisation et la gestion de la filière travail social. J'ai toujours été engagée dans diverses associations nationales comme l'association professionnelle AvenirSocial, le syndicat des services publics (SSP/VPOD) ou encore la Conférence suisse des institutions d'action sociale (CSIAS). J'ai ainsi acquis des connaissances de la Suisse dépassant les frontières linguistiques et culturelles franco-allemandes, et je continue de m'agacer lorsque « la Suisse » est confondue avec la Suisse alémanique (ce que j'observe même dans le présent ouvrage à quelques reprises) et lorsque la littérature francophone est tout simplement ignorée (dans 9 des 10 contributions de cet ouvrage). Le fait que mes collègues romands procèdent de la même manière avec les travaux en allemand n'arrange pas les choses.

C'est un livre impressionnant. Tant de personnes intelligentes qui étudient, critiquent, légitiment et développent le travail social. Qui s'engagent pour un travail social de qualité. Qui honorent le travail de Peter Sommerfeld et sa

théorie du « système d'intégration et de conduite de sa vie » (*Integration und Lebensführung)*, sur les relations entre l'individu et la société, sur la théorie de l'intervention. Qui le reconnaissent comme un modèle, comme un précurseur du développement nécessaire du travail social. Ces collègues proposent des voies sur la façon dont nous pourrions et devrions poursuivre nos réflexions sur le travail social, et ils et elles s'y attellent dans leurs contributions. Le lecteur ou la lectrice obtient ainsi un large aperçu des multiples travaux menés dans les hautes écoles de travail social de Suisse alémanique.

Le livre est structuré en trois parties thématiques : la professionnalisation, la science et la dimension politique du travail social. Chaque thème commence par une contribution de Peter Sommerfeld, à laquelle se réfèrent ensuite deux ou trois contributions de différent·es auteur·es.

Je vais sélectionner quelques points dans chacun des trois thèmes. Pour conclure, je me permettrai de discuter trois thématiques qui, à mon avis, ne sont pas suffisamment abordées dans le livre. Mais tout d'abord, quelques lignes sur l'histoire de la reconnaissance du travail social en tant que discipline scientifique en Suisse.

1 Le travail social est une discipline scientifique reconnue

L'histoire de la reconnaissance de la discipline scientifique du travail social au cours des 30 dernières années occupe une place peu visible dans le livre. Elle est intégrée dans les deux préfaces et dans la biographie de Peter Sommerfeld dans l'introduction. Cette évolution est spectaculaire et les résultats obtenus méritent d'être salués comme un acquis majeur. Jetons donc un regard en arrière. En vue de la restructuration des formations en travail social dès les années 1990, la Conférence des directeurs cantonaux de l'instruction publique a chargé un groupe d'experts (tous des hommes) d'analyser la situation de la formation en travail social à l'époque. Les experts l'ont qualifiée de « véritable imbroglio », de chaos complet, comprenant d'innombrables filières de formation sans construction systématique, sans cohérence, sans normes de qualité, sans financement garanti et sans reconnaissance ni en Suisse ni à l'étranger, et différentes selon les régions de la Suisse (Meyer et al., 1997). Moins de deux décennies plus tard, après quelques centaines de réunions et des dizaines de fusions et de créations d'écoles successives, le paysage de la formation s'est complètement transformé. Il est désormais structuré, hiérarchisé et reconnu, composé d'apprentissages (attestation fédérale de formation professionnelle (AFP) et certificat fédéral de capacité (CFC)), d'écoles supérieures et d'examens fédéraux ainsi que de hautes écoles spécialisées accueillant, en Suisse francophone, des volées de bachelor depuis 2006, puis de master depuis 2008.

Dans cette même période a lieu la reconnaissance du travail social en tant que discipline et comme science. En 1999, le Fonds national suisse de la recherche scientifique a ajouté le travail social à sa liste des disciplines. En 2013, la Société suisse de travail social (SGSA-SSTS) est admise à l'Académie suisse des sciences humaines et sociales. Avec l'ouverture en 2022 du cursus de doctorat en travail social à l'Institut transdisciplinaire de travail social de l'Université de Neuchâtel et de la Haute école spécialisée de Suisse occidentale, l'institutionnalisation du travail social en tant que science et discipline académique est désormais achevée. Le débat sur la question de savoir si le travail social est une discipline scientifique est désormais clos. Nous pouvons en être fiers et fières. Le cadre institutionnel est ainsi créé permettant de poursuivre des débats controversés de théories divergentes, comme c'est le cas dans toute discipline.

Peter Sommerfeld et beaucoup d'autres collègues ont marqué et soutenu ces réformes, surmontant ainsi de nombreux défis et conflits humains et institutionnels. Peter Sommerfeld s'est non seulement consacré à la construction de théories du travail social, mais s'est aussi fortement engagé au sein des organisations du domaine.

2 Professionnalisation du travail social

Dans la première partie de l'ouvrage, Peter Sommerfeld avance la thèse selon laquelle le travail social et sa science n'ont jusqu'à présent pas dépassé le stade de proto-profession ou de proto-science (p. 24), et doivent donc encore évoluer. Dans ce but, il faut mener des recherches sur l'intervention, en coopération entre la science et la pratique.

Quelque peu dépité – et pensif –, Sommerfeld constate que dans les nombreuses études qu'il connaît, la majorité des professionnel·les décrivent leur travail quotidien comme une mise en oeuvre individuelle des marges de manœuvre laissées par les lois et les institutions. Ils et elles continuent à ignorer la littérature spécialisée, les théories ou les méthodes du travail social. Bref, leur action est floue (p. 27 s.) Dans les manuels méthodologiques, Sommerfeld trouve bien quelques fragments théoriques, mais guère de référence à la recherche et aucune mise en perspective systématique de la discipline (p. 29 s.). Avec une certaine amertume, il se demande ce que sont devenus tous les travaux de recherche sur l'intervention et tous ces projets évalués positivement. Est-ce que ces travaux ont abouti à des standards professionnels, à des modèles ? Sont-ils enseignés ? Sa réponse : « Pour ce qui relève des projets que je connais, la réponse est systématiquement : non ! » (p. 30).

Mais comment dépasser la disparité des connaissances, toutes partielles, et parvenir à un corpus de connaissances consolidé ? La réponse de Som-

merfeld : il faut des théories d'intervention, c'est-à-dire des théories empiriquement fondées pour expliquer les modes d'action (p. 36). De telles théories ne peuvent être construites qu'en commun, par la science et la pratique avec leurs organisations, car ces deux domaines sont systématiquement liés.

L'article de Stefan Köngeter avance la thèse suivante : « Si les débats et les recherches sur la professionnalisation du travail social ont conduit à considérer le travail social comme une profession, ils ont malheureusement eu pour conséquence qu'il n'en est pas encore devenu une » (p. 49). Il constate que le travail social n'est pas une entité homogène, contrairement à ce que laisse supposer le discours sur la profession, que le domaine ne présente pas de frontières claires et regrette, comme Sommerfeld, que les professionnel·les s'appuient moins sur leur identité professionnelle mais « se réfèrent fortement aux prescriptions légales ou organisationnelles » (p. 52). Cette dernière critique m'étonne. Les professionnel·les du travail social, effectuant un mandat public, ne doivent-ils ou elles pas justement faire cela, à savoir interpréter les règles au cas par cas ? Cette référence ne renvoie-t-elle pas au « pouvoir d'appréciation », au « pouvoir de décision », analysé par Michael Lipsky (1980), ce pouvoir qui engage précisément des compétences professionnelles, analytiques et méthodologiques ? Pourquoi les travailleurs ou travailleuses sociales, contrairement aux professions voisines, devraient-ils et elles mobiliser avant tout leur « identité » ?

3 La science du travail social

Dans la deuxième partie, Sommerfeld explique en détail la constitution bio-psycho-socio-culturelle des êtres humains et leur intégration dans plusieurs systèmes (travail/école, famille, amitiés, associations, systèmes d'aide, etc.) qu'il appelle le système de conduite de sa vie et la théorie d'intégration correspondante. Il présente une recherche en cours dans le domaine de la santé (« ALIMEnt ») qui porte sur la question de l'efficacité du travail social. Cette recherche se donne pour objectif prioritaire de percer les secrets de la « prestation complexe de la pratique du travail social » (p. 104). En lisant sa contribution, je me suis demandée si Sommerfeld lui-même ne considérait pas finalement le travail social comme une activité qui ne peut être comprise de manière rationnelle puisqu'il le compare à un art. Il écrit à propos des « activités centrales » du travail social qu'elles doivent être « traduites » en actions concrètes pour résoudre des problèmes : « C'est comme la palette de couleurs d'un·e peintre, et c'est aussi un art que d'utiliser cette palette de manière appropriée à chaque cas » (p. 105). Dit ainsi, la question reste ouverte: comment le ou la peintre choisit-elle ses couleurs ?

La contribution de Lea Hollenstein défend la thèse selon laquelle les théories d'intervention doivent être élargies pour inclure « les connaissances

relatives à la dimension politique de la profession » (p. 112). Elle postule qu'« un ordre de négociation s'impose, dans lequel le travail social, sans être empêtré dans des relations de pouvoir, peut exercer sa fonction sur la base de ses valeurs et de son corpus de connaissances » en coopération avec d'autres acteurs, pour le bien des destinataires (pp. 115-116). Cet article laisserait penser qu'un élargissement des connaissances en matière de politique professionnelle renforcerait le travail social et permettrait de freiner les transformations et le démantèlement néolibéraux de la politique sociale (la « déprofessionnalisation ») (p. 136). Je doute que cet apport de connaissances suffirait, et ne vois pas comment un travail social sans rapports de domination serait possible. La thèse me rappelle certaines tendances au sein du mouvement climatique qui réclament davantage de connaissances (« prise de conscience ») pour mettre en œuvre une politique climatique cohérente, alors même que les faits concernant les conséquences du réchauffement climatique et de l'extinction des espèces sont connus depuis des décennies.

La contribution d'Annamaria Colombo montre ensuite à quel point le débat sur la discipline et la science dans l'Europe francophone et au Canada diffère de celui qui se déroule dans les pays germanophones. Elle plaide avec insistance pour que l'on surmonte la fragmentation actuelle dans la formation et la recherche, en particulier, mais pas uniquement, entre les différentes régions linguistiques.

À quoi servent les théories ? « Les théories du travail social doivent constituer un fondement pour la profession afin que l'aliénation, l'expropriation et l'instrumentalisation ne se reproduisent pas » (p. 180), écrit Silvia Domeniconi Pfister. Son article rejoint en cela l'argumentation de Sommerfeld, qui qualifie certaines pratiques de l'histoire du travail social de « perversions » : les pratiques du national-socialisme, le retrait d'enfants et les placements institutionnels dans différents pays (p. 95). Ici aussi, je pense que la force de la théorie a tendance à être surestimée et qu'elle donne une image idéalisée du travail social. Il est également regrettable – mais aucune contribution ne peut tout englober – qu'il ne soit pas fait référence aux pratiques actuelles, par exemple dans le domaine des réfugié·es ou de l'aide sociale. Dans ces domaines, les droits des bénéficiaires sont souvent considérablement restreints ce qui, comme par le passé, n'est pas une perversion, mais juste la pratique ordinaire en travail social. Il est sans aucun doute urgent d'analyser et de critiquer cette pratique.

4 La dimension politique du travail social

Le troisième volet aborde la question très débattue, au sein et en dehors des hautes écoles, de savoir si, et de quelle manière, le travail social a une dimen-

sion politique. Selon Sommerfeld, le travail social est « constitutivement politique » (p. 196). La question sociale, qu'elle soit ancienne ou nouvelle, c'est-à-dire la manière dont les sociétés traitent les inégalités, est à la base du travail social. Peter Sommerfeld va bien au-delà du travail social en postulant de nouveaux modes de vie, un revenu de base inconditionnel ou encore une société fondamentalement orientée sur le *care*. Il souhaite que le travail social perçoive « la force créatrice du social » et développe des utopies concrètes (p. 205).

Anna-Céline Sommerfeld, pour sa part, plaide notamment en faveur de la création de synergies entre les mouvements sociaux. Elle postule le partage, la conception collective et la communauté afin de créer des changements concrets à petite échelle (p. 228). La contribution de Tobias Studer me semble quelque peu idéaliste lorsqu'il postule que l'un des objectifs fondamentaux du travail social est de démocratiser les rapports de pouvoir et qu'il part du principe que le travail social se réfère à l'anarchie.

Les trois contributions consacrées à ce thème ont en commun une conception de la politique qui dépasse les formes institutionnalisées de la démocratie. Elles exigent, toutes, un engagement des professionnel·les en faveur d'une réorientation fondamentale des sociétés. Cependant, les auteur·es restent vagues quant à savoir avec quel mandat et avec quelle orientation politique les professionnel·les devraient le faire. Il me semble que deux rôles sont confondus : d'une part, le rôle professionnel d'un mandat qui consiste à fournir certaines prestations de la meilleure manière possible, et d'autre part, le rôle de citoyen et citoyenne, qui concerne la cohabitation au sein de la société. Le premier rôle est spécifique au travail social, le second concerne les travailleurs et travailleuses sociales au même titre que les membres de n'importe quelle autre profession, même si les auto-définitions du travail social déclarent volontiers qu'un engagement politique est indispensable. Cette mission autodéclarée m'a toujours semblé être une exigence un peu présomptueuse – alors que j'ai toujours été politiquement active.

5 Repenser le travail social

Pour conclure, je voudrais suivre l'invitation du livre à « repenser le travail social » en apportant quelques réflexions critiques sur trois thèmes. Je les développe dans mon *Manuel critique de travail social* qui sera disponible en 2026 dans une nouvelle édition entièrement révisée (Keller, 2026, à paraître).

À propos du terme « la profession ». Dans l'espace germanophone, le travail social est systématiquement désigné par l'expression *« die Profession »*. Si le terme « profession » est courant en français où il désigne toute activité professionnelle, tel n'est pas du tout le cas en allemand où le terme usuel est

Beruf et non *Profession*. Dans l'ouvrage, l'expression « die Profession » apparaît exactement 147 fois. Lea Hollenstein est la seule à la définir en s'appuyant sur Abbott. Selon elle, les « professions » se distinguent des « métiers » notamment par le fait qu'elles appliquent des connaissances abstraites (scientifiques) à des cas concrets et non standardisables et qu'elles exercent un contrôle exclusif sur un domaine de compétence (p. 126). Or, en Europe francophone, de manière générale, on ne se réfère plus depuis longtemps à une telle distinction entre professions et métiers ordinaires, comme le proposait la sociologie des professions anglophone dans les années 1960. Les sociologues des professions, en particulier en France, observent dans toutes les activités professionnelles un allongement des formations étayées sur un corpus de connaissances théoriques croissant, une réglementation croissante des activités professionnelles limitant l'autonomie des professions autrefois indépendantes, ainsi qu'une certaine porosité des secteurs d'activité (voir par exemple Dubar & Tripier, 1998). Cette sociologie ne pense pas les professions comme délimitées de façon claire et stable, mais comme des segments ou des groupes de professions dynamiques, car « les différenciations professionnelles sont instables, les métiers sont provisoires, les spécialités sont temporaires » (Demazière, 2008, p. 43). Les segments d'un groupe professionnel peuvent chevaucher ceux d'un autre groupe (Strauss & Bucher, 1992, p. 78) et le prestige d'une profession ne se réduit plus à la formation. Selon cette conception, le travail social désigne un groupe de professions sans domaine d'intervention exclusif, c'est-à-dire un « groupe de travailleurs qui exercent une activité portant le même nom, qui sont donc visibles dans la société, qui bénéficient d'une identification, d'une reconnaissance et d'une légitimité symbolique et qui occupent une place déterminée dans la division sociale du travail » (Demazière et Gadéa, 2010, p. 20). Si c'est ainsi, quel est l'intérêt de désigner le travail social comme « die Profession » ? Le sens de cette désignation très spéciale, non utilisée dans les domaines professionnels voisins, est difficile à comprendre vue depuis la Suisse romande.

À propos des conditions de production du travail social. Le discours sur « die Profession » me semble difficile à légitimer également au vu des conditions de production, c'est-à-dire de la mise en œuvre concrète des prestations. AvenirSocial a une nouvelle fois documenté cette situation, notamment sur la base des données de l'Office fédéral de la statistique. La pratique concrète se présente comme suit (Naef & Keller, 2025, toutes les sources y sont indiquées). L'action sociale suisse est fragmentée en une multitude de petites et très petites organismes non coordonnés. La statistique recense 17 000 organismes, dont 60 % comptent moins de 10 et 90 % moins de 50 emplois (tous métiers confondus). Ces organismes assurent une large palette de prestations inscrites à tous

les niveaux administratifs (Confédération, cantons, communes ; associations et 39 % de sociétés à but lucratif). Ces organismes interviennent dans des constellations d'interprofessionnalité et de collaboration interinstitutionnelle. C'est dire que l'action sociale se distingue fortement des domaines de l'éducation ou de la santé composés de grandes institutions gérées généralement par un unique interlocuteur.

Ce n'est pas tout. La statistique recense exactement 170 professions dans le domaine du travail social occupées par 76 000 personnes actives en tant que professionnelles du travail social. 55 % d'entre elles ont une formation en travail social (tous niveaux confondus, de l'attestation professionnelle au master) alors que les 45 % restants sont des jardiniers ou jardinières, enseignant·es, psychologues, secrétaires, sociologues, vendeurs ou vendeuses, etc. La moitié des diplômes délivrés en 2023 concernent des apprentissages (secondaire II), tandis que les diplômes des hautes écoles spécialisées représentent moins d'un cinquième (17 % de bachelor, 1 % de master).

Cette professionnalisation très partielle, cette hétérogénéité ou cette indétermination doivent être prises en compte par la science et faire l'objet d'analyses approfondies. L'ouvrage ne mentionne ces aspects que brièvement à deux reprises (pp. 32 et 52).

Le tabou de l'analyse de la pratique. Les contributions du livre rivalisent d'(auto)critique à l'égard de la discipline et de la science du travail social. « La pratique », en revanche, s'en tire largement indemne. Tout au plus reproche-t-on aux professionnel·les un manque de fondements théoriques ou critique-t-on les principes néolibéraux à l'œuvre dans la politique sociale. En revanche, les organismes eux-mêmes, les modalités d'organisation et les conditions de travail, leur contribution à la formation initiale et continue, le développement de nouvelles pratiques face à de nouveaux problèmes sociaux, la participation du personnel et des destinataires, la qualité des prestations ou les responsabilités managériales restent en dessous du radar. Comme si « la discipline » avait une réticence à percevoir « la pratique » dans toute sa réalité voire dans une approche critique. C'est comme si le dialogue tant réclamé entre théorie et pratique n'était finalement pas si simple à mettre en place de crainte que « la pratique » perçoive « la tour d'ivoire » comme arrogante.

Nous sommes confronté·es à un paradoxe : le travail social est pleinement reconnu comme une discipline scientifique propre, tandis que « la pratique » peine à circonscrire le travail social, c'est-à-dire à définir ses tâches et prestations spécifiques et à instaurer une protection de l'exercice professionnel. Mais qui représente « la pratique » ?

Il se peut que ce tabou soit entretenu par ce que je considère comme une conception idéalisée du travail social. De nombreuses contributions du livre pensent le travail social comme un projet solidaire par excellence (p. 50), fondé sur la liberté et l'égalité, la justice sociale (p. 141) et la promotion du changement social, l'autonomisation et la libération des personnes (p. 176), en contradiction avec la production capitaliste d'inégalités (p. 113). Certes, mais ce n'est pas toute la vérité. Le travail social, comme tous les dispositifs de politique sociale, agit dans un champ de tension entre, d'une part, l'ambition de promouvoir la justice et l'égalité et, d'autre part, le maintien de l'ordre (inégalitaire). Ce second aspect comprend la soumission aux normes dominantes, la sélection, l'exclusion, la sanction et la contrainte. Le livre ne traite guère de ces tensions, alors qu'elles sont inhérentes au travail social et qu'elles doivent donc être traitées par la discipline.

Ma conclusion pour « repenser le travail social » : j'estime que le défi ne réside pas tant dans la science, la théorie et encore moins dans la discipline, mais plutôt dans l'abandon de l'idée d'une profession homogène et de la prise en compte de la pratique concrète. Le travail social se matérialise dans d'innombrables pratiques mises en œuvre dans de petites structures non coordonnées, sans intérêt commun ni organisation faîtière et donc dépourvues de la capacité et du pouvoir d'agir global pour un travail social de qualité. N'oublions pas non plus que le travail social a été créé pour les personnes pauvres, une caractéristique supplémentaire qui le distingue d'institutions proches comme l'enseignement ou la santé.

Véréna Keller, professeure honoraire Haute école de travail social et de la santé Lausanne HETSL, HES-SO, verena.keller@hetsl.ch

Traduction Isabelle Csupor

Bibliographie

Demazière, Didier (2008). L'ancien, l'établi, l'émergent et le nouveau : Quelle dynamique des activités professionnelles ? *Formation emploi*, 101, 41-54.

Demazière, Didier, Gadéa, Charles (2010). Introduction. In Didier Demazière, Charles Gadéa (Éd.), *Sociologie des groupes professionnels* (pp. 13-24). La Découverte.

Dubar, Claude, Tripier, Pierre (1998). *Sociologie des professions*. A. Collin.

Keller, Véréna (2026). *Manuel critique de travail social* (2e éd. In press). Éditions HETSL et ies.

Krebs, Marcel, Abderhalden, Irene (Hrsg.) (2024). *Soziale Arbeit weiterdenken. Festschrift für Peter Sommerfeld*. Springer.

Lipsky, Michael (1980). *Street-Level Bureaucracy. Dilemmas of the Individual in Public Services.* Russell Sage Foundation.

Meyer, Kurt, Hodel, Hans, & Ludi, Niklaus. (1997). *Formation de travail social du degré secondaire II et du degré tertiaire non universitaire. Rapport à l'attention de la Conférence suisse des directeurs cantonaux des affaires sociales (CDAS).* CDAS.

Naef, Camille, Keller, Véréna (2025). *Ausbildung und Beschäftigung in der Sozialen Arbeit in der Schweiz*. AvenirSocial. https://avenirsocial.ch/wp-content/uploads/2025/05/Formation-et-emploi-%E2%80%93-AvenirSocial-DE.pdf

Strauss, Anselm, Bucher, Rue (1992). La dynamique des professions. In Anselm Strauss, Isabelle Baszanger (Éd.), *La trame de la négociation. Sociologie qualitative et interactionnisme* (pp. 67-86). L'Harmattan.

Neuerscheinungen / Parutions

Fischer, Adrian, Lamprecht, Markus, Stamm, Hanspeter (2025). *Freiwilligen-Monitor Schweiz 2025*. Seismo. https://doi.org/10.33058/seismo.30912

Fischer, Adrian, Lamprecht, Markus, Stamm, Hanspeter (2025). *Observatoire du bénévolat en Suisse 2025*. Seismo. https://doi.org/10.33058/seismo.20775

Hauss, Gisela, Heiniger, Kevin, Hörler, Daniela (2025). *Öffentliche Erziehungsräume zwischen Szene, Protest und Stadtpolitik. Die städtische Kinder- und Jugendhilfe in Zürich im Fokus (1970 bis 1990)*. Seismo. https://doi.org/10.33058/seismo.30914

Jammet, Thomas, Perret, Michael, Sarrasin, Natalie, Dufour, Arnaud (2025). *Quel community management pour les villes et les territoires ? Les débuts timides de la communication numérique des collectivités de Suisse romande.* Editions Alphil. https://doi.org/10.33055/ALPHIL.00645

Knöpfel, Carlo, Heger-Laube, Isabel, Durollet, Rebecca, Bochsler, Yann, Janett, Sandra (2025). *Alt werden ohne betreuende Familienangehörige. Herausforderungen für Alterspolitik und Altersarbeit*. Seismo. https://doi.org/10.33058/seismo.30900

Ray-Kaeser, Sylvie, Lambelet, Alexandre, Magalhães de Almeida, António & Dessauges, Virginie (dir.) (2025). *Jouer ? Perspectives pour l'ergothérapie et le travail social*. Éditions HETSL. https://doi.org/10.26039/qt1d-ca26

Schaufelberger, Daniel (2025). *Supported Employment. Arbeitsintegration für Personen mit erschwertem Zugang zum Arbeitsmarkt*. Lambertus. https://doi.org/10.5281/zenodo.10259182

Tabin, Jean-Pierre (2025). *Manuel de politique sociale suisse*. Éditions HETSL. https://doi.org/10.26039/693k-jf36

Wolf, Klaus, Aeby, Gaëlle, Colombo, Annamaria, Köngeter, Stefan, Reimer, Daniela & Schnurr, Stefan (Hrsg.) (2025). *Herausforderungen der Pflegekinderhilfe: Partizipation, Begleitung, Akteure, Strukturen*. Beltz. https://doi.org/10.3262/978-3-7799-7899-2

Wolf, Klaus, Aeby, Gaëlle, Colombo, Annamaria, Köngeter, Stefan, Reimer, Daniela & Schnurr, Stefan (dir.) (2025). *Les défis du placement d'enfants en famille d'accueil : participation, accompagnement, acteurs, structures*. Beltz. https://doi.org/10.3262/978-3-7799-7899-2

Soziale Arbeit im Fokus
Regards croisés sur le travail social
Focus on Social Work

Seismo Verlag
Éditions Seismo
Seismo Press

Neue Reihe!

Leitung
Esteban Piñeiro Hochschule für Soziale Arbeit, FHNW, Muttenz
Stefanie Kurt Institut Soziale Arbeit, HES-SO Valais-Wallis
Peter Streckeisen ZHAW, Soziale Arbeit, Zürich
Barbara Waldis Institut transdisciplinaire de travail social (ITTS), Université, Neuchâtel

Wissenschaftliches Komitee
Laura Bertini SUPSI Lavoro Sociale, Manno
Jade Bourdages-Lafleur Université du Québec à Montréal, Canada
Kris Clarke University of Helsinki, Helsinki, Finland
Annamaria Colombo Haute école de travail social, HES-SO, Fribourg
Gesine Fuchs Soziale Arbeit, HSLU, Luzern
Bettina Grubenmann OST, Soziale Arbeit, St.Gallen
Trish Hafford-Letchfi eld University of Strathclyde, Glasgow, United Kingdom
Catrin Heite Institut für Erziehungswissenschaft, Universität Zürich, Zürich
Oliver Hümbelin Berner Fachhochschule, Soziale Arbeit, Bern
Stefan Köngeter Fakultät für Erziehungswissenschaft, Universität Hamburg, Hamburg
Alexandre Lambelet Haute école de travail social et de la santé, HES-SO, Lausanne
Tilman Lutz Hochschule für angewandte Wissenschaften, Hamburg, Deutschland
Giannina Muñoz Acre Universidad de Chile, Santiago, Chile
Marion Repetti Institut Travail Social, HES-SO Valais-Wallis, Sierre
Jason Schaub University of Birmingham, Birmingham, United Kingdom
Kim Stroumza Boesch Haute École de travail social, HES-SO, Genève

Die Reihe **«Soziale Arbeit im Fokus»** veröffentlicht schweizerische und internationale Beiträge zur Sozialen Arbeit. Die in die Reihe aufgenommenen Studien befassen sich mit den verschiedenen Problem- und Praxisfeldern der Sozialen Arbeit, den beruflichen Laufbahnen und dem professionellen Selbstverständnis, sowie mit den unterschiedlichen organisationalen Arrangements, fachlichen Prozessen und Praktiken des professionellen Handelns. Von besonderem Interesse sind aktuelle Trends, welche die Soziale Arbeit in ihren Methoden und in ihrem Selbstverständnis herausfordern. Die Reihe bietet ein aktuelles, kritisches Forum für empirische Forschung und theoretische Studien zur Sozialen Arbeit aus verschiedenen Disziplinen.

La collection **« Regards croisés sur le travail social »** publie des contributions suisses et internationales sur le travail social. Ces recherches s'intéressent à une multiplicité de problèmes et de champs d'activité du travail social, d'identités et de trajectoires professionnelles, ainsi qu'à une pluralité d'arrangements organisationnels, de processus et de pratiques professionnelles. La collection retiendra en particulier les travaux qui portent sur les évolutions actuelles qui remettent en question le travail social dans ses méthodes et dans son identité professionnelle. Elle veut offrir une tribune critique et actuelle pour la recherche empirique et les études théoriques sur le travail social issues de disciplines variées.

The series **"Focus on Social Work"** publishes Swiss and international contributions on social work. The studies included in the series deal with various problem- and practice-fields of social work, professional careers and professional self-image, as well as with different organisational arrangements, professional processes and practices of professional action. Of particular interest are current trends that challenge social work in its methods and self-understanding. The series provides an up-to-date, critical forum for empirical research and theoretical studies on social work from various disciplines.

www.seismoverlag.ch **www.editions-seismo.ch**

Angaben für Autorinnen und Autoren

Für Angaben für Autorinnen und Autoren konsultieren Sie bitte unsere Internetseite unter https://szsa.ch/guidelines/

Eingabe von Manuskripten

Manuskripte sind über die https://szsa.ch Plattform einzugeben

Redaktionelle Zuschriften

Redaktionelle Zuschriften senden Sie bitte an mail@szsa.ch

Instructions aux autrices et auteurs

Pour les Instructions aux autrices et auteurs veuillez s. v. p. consulter notre site internet https://szsa.ch/guidelines/

Soumission de manuscrits

Les manuscrits sont à soumettre à la plateforme https://rsts.ch

Correspondance rédactionelle

Veuillez s. v. p. adresser votre correspondance rédactionelle à mail@rsts.ch

Die Schweizerische Zeitschrift für Soziale Arbeit (SZSA) ist die Zeitschrift der *Schweizerischen Gesellschaft für Soziale Arbeit*. Sie erscheint zweimal im Jahr und versteht sich als Plattform für den nationalen und internationalen Austausch in Wissenschaft, Forschung und Praxis der Sozialen Arbeit. Die SZSA publiziert wissenschaftliche Beiträge, die für Forschung, Theorie und Praxis der Sozialen Arbeit von Bedeutung sind. Die Artikel unterliegen einer doppelblinden Peer Review. Darüber hinaus publiziert die SZSA Rezensionen, die Neuerscheinungen vorstellen und in den aktuellen wissenschaftlichen Diskurs einordnen. Mit der Rubrik «Positionen und Debatten» gibt sie Impulse und fördert die fachliche Diskussion.
Als schweizerische Zeitschrift legt die SZSA Wert auf die Vermittlung zwischen den verschiedenen Sprachregionen und -kulturen. Beiträge müssen deswegen nicht zwingend den schweizerischen Kontext behandeln, sollten aber für diesen relevant sein. Seit 2023 erscheint die Zeitschrift unter der Open Access Lizenz CC-BY.

La Revue suisse de travail social (RSTS) est la revue de la Société suisse de travail social. *De parution semestrielle, elle se présente comme un espace d'échange national et international portant sur la science, la recherche et la pratique du travail social. La revue publie des articles scientifiques contribuant à la recherche, aux théories et aux pratiques du travail social. Les articles sont soumis à une double peer-review anonyme. Par ailleurs, la RSTS publie des recensions critiques d'ouvrages nouvellement parus en les situant dans le discours scientifique. Avec sa rubrique «Positions et débat», elle encourage les controverses qui traversent le champ disciplinaire. En tant que revue suisse, la RSTS tient à servir d'intermédiaire entre les différentes régions et cultures linguistiques. Si les contributions ne doivent pas obligatoirement traiter du contexte suisse, elles doivent toutefois présenter une pertinence pour ce dernier. Depuis 2023, la revue est publiée sous la licence Open Access CC-BY.*

schweizerische gesellschaft für soziale arbeit
société suisse de travail social
www.sgsa-ssts.ch

ISSN 1661-9870 PRINT
ISSN 2673-320X ONLINE